

Bogotá, 24 de abril del 2024



Señor  
Jhonatan Galindo Polania  
[galindopolania29@gmail.com](mailto:galindopolania29@gmail.com)  
[camilo.parra88@hotmail.com](mailto:camilo.parra88@hotmail.com)  
Pitalito, Huila

Referencia: Ratificación de Objeción  
Siniestro: 10262211 Caso 145666  
Vida Grupo Deudores: AA008452  
Asegurado: Camilo Andres Parra Claros  
Tomador: COOPERATIVA LATINOAMERICANA DE AHORRO Y CREDITO  
UTRAHUILCA

Respetado señor Galindo:

En respuesta a su solicitud de reconsideración de la reclamación en donde solicita el pago de la indemnización por el saldo del crédito de libre inversión No. 11433437 con ocasión de la invalidez del señor Camilo Andres Parra Claros, La Equidad Seguros de Vida O.C., con base en la documentación aportada para el correspondiente estudio, le informa los siguientes hechos:

Esta aseguradora expidió renovación de póliza de la referencia con vigencia comprendida desde el 01 de julio del 2019 al 01 de julio del 2020, amparando contra el riesgo de muerte, invalidez y vida completa.

Fueron otorgados los siguientes créditos al señor Camilo Andres Parra Claros:

Credito	Fecha del Desembolso	Valor del Credito	Saldo reclamado
11355874	12 de agosto de 2019	\$50.200.000	\$46.276.556
11395766	30 de noviembre de 2020	\$10.000.000	\$10.000.000
11433437	28 de diciembre de 2021	\$60.000.000	\$60.000.000
11443323	02 de abril de 2022	\$9.085.000	\$9.085.000

Fue aportada la calificación de la Junta Nacional de Calificación de Invalidez del señor Camilo Andres Parra Claros, con fecha de dictamen del 21 de septiembre del 2022 y con fecha de estructuración del 24 de febrero del 2020, con una pérdida de capacidad laboral del 50.45% y con los siguientes diagnósticos motivo de calificación "Epilepsia, tipo no especificado. Hipoacusia neurosensorial, bilateral".

Las condiciones particulares de la póliza indican lo siguiente referente valor asegurable:

Se garantiza cobertura al saldo insoluto de la deuda para la fecha del fallecimiento o estructuración de la invalidez, incluidos sus intereses corrientes y moratorios sin límite de tiempo, siempre que así sean reportados mensualmente.

Una aseguradora cooperativa con sentido social

LÍNEA SEGURA NACIONAL 018000 919 538 # 324



[www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Síguenos en:



Adicionalmente el artículo 1045 del Código de Comercio señala los elementos esenciales del contrato de seguro, entre los cuales aparece el “riesgo asegurable”, entendido este de acuerdo con el artículo 1054 de la misma codificación, como “el suceso incierto que no depende exclusivamente de la voluntad del tomador, asegurado o del beneficiario, y cuya realización da origen a la obligación del asegurado. Los hechos ciertos, salvo la muerte, y los físicamente imposibles, no constituyen riesgos y son, por lo tanto, extraños al contrato de seguro. Tampoco constituye riesgo la incertidumbre subjetiva respecto de determinado hecho que haya tenido o no cumplimiento”.

Por lo anterior se establece que para la fecha de los desembolsos de los créditos otorgados el 30 de noviembre de 2020, el 28 de diciembre de 2021 y el 02 de abril de 2022 al señor Camilo Andres Parra Claros, no existía riesgo asegurable, ya que la fecha de estructuración de la invalidez se determinó con anterioridad al ingreso a la póliza, por lo tanto, nos encontramos frente a un hecho cierto y conocido.

Por otro lado fueron aportadas las siguientes historias clínicas del señor Camilo Andres Parra Claros en donde indican lo siguiente:

EPS SANITAS Centro Médico Manizales con fecha de atención medica del 5 de noviembre de 2019 se establece: “...con antecedentes de hipoacusia bilateral valorado en su antigua EPS MEDIMAS lo valora otorinolaringología que le solicita audiometría, logo audiometría, impedanciometria del 02/10/2019 que reporta pérdida auditiva bilateral simétrica de tipo neurosensorial severa para frecuencias conversacionales y agudas con signos y síntomas asociados...”, emitiendo diagnóstico de: “hipoacusia no especificada, bilateral”.

CLÍNICA MEDILASER S.A.S del 19 de agosto de 2021 “Motivo De Consulta: Control de epilepsia. EA: Paciente masculino de 33 años de edad, con criterios operacionales de epilepsia, presenta desde hace un año episodios de desconexión con el medio y pérdida del tono postural. Último episodio se indicó en control de abril del 2021 manejo con levetiracetam 500 mg cada 8 horas con mejoría de los episodios...”.

El artículo 1058 del Código de Comercio establece que: “El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro.

Como complemento a lo anterior, se hace imprescindible hacer referencia al artículo 1158 del Código de Comercio, que rige el contrato de seguro de vida, el cual reza:

“Aunque el asegurador prescinda del examen médico, el asegurado no podrá considerarse exento de las obligaciones a que se refiere el artículo 1058, ni de las sanciones a que su infracción dé lugar”.

Teniendo en cuenta lo anterior se evidencia que el señor Camilo Andres Parra Claros al momento de los desembolsos de los créditos otorgados el 30 de noviembre de 2020, el 28 de diciembre de 2021 y el 02 de abril de 2022, ya le había sido diagnosticada en tiempo anterior las patologías generadoras de su invalidez como son la hipoacusia y la epilepsia y no informo su real estado de salud al ingresar a la póliza incurriendo en inexistencia de cobertura y reticencia de la información.

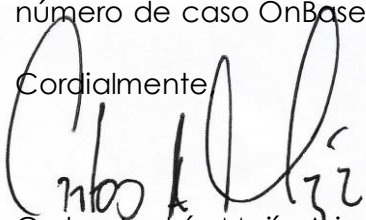
Es de aclarar que en la solicitud de seguro diligenciada para el desembolso del crédito otorgado el 28 de diciembre de 2021 aunque el señor Camilo Andres Parra Claros indicó el uso permanente de prótesis auditivas ambos oídos, por pérdida auditiva no declaro la condición de epilepsia.

En consideración a lo expuesto, La Equidad Seguros de Vida O.C., ratifica la objeción parcial de la reclamación y se abstiene de reconocer suma alguna a título de indemnización con motivo de la invalidez del señor Camilo Andres Parra Claros en relación a los saldos de los créditos otorgados el 30 de noviembre de 2020, el 28 de diciembre de 2021 y el 02 de abril de 2022 por valor de \$10.000.000, \$60.000.000 y \$9.085.000 respectivamente.

Mencionamos que se efectuó el pago del saldo del crédito otorgado el 12 de agosto del 2019 por valor de \$46.276.556, el cual cumple con los requisitos de asegurabilidad pactados en las condiciones particulares de la póliza.

En los anteriores términos atendemos su reclamación, si tiene alguna inquietud adicional por favor cargarla dando clic en el siguiente enlace [Formulario de Anexos](#) citando el número de caso OnBase y/o número de siniestro y con gusto la resolveremos.

Cordialmente



Carlos Andrés Mejía Arias  
Gerente Nacional de Indemnizaciones  
La Equidad Seguros de Vida O.C.

Elabora: Fernando Cipagauta Gómez  
Revisa: Nubia Verdugo

Una aseguradora cooperativa con sentido social