



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá D.C., febrero 21 de 2022.

Doctor:

JORGE ADOLFO OTTAVO HURTADO.

Carrera 7 No. 33 – 49, Oficina 301, Edificio Luciano Bordé.

Teléfono: (601) 3202769 / 3144714686 y 3102224604.

Correo electrónico: urbanotavo@outlook.com.

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Derecho de Petición **No. RDP 22 - 0000116.**

Respetado Doctor Ottavo:

En atención a su solicitud recibida en días pasados a través del buzón de servicio al cliente, con relación al hecho ocurrido el 31 de julio de 2021, en el cual se vio involucrado el vehículo de placa **EQZ 093**, damos respuesta en los siguientes términos:

1. Respecto a la primera petición, se anexa a esta comunicación copia de la Póliza Auto Colectivo – Pesados No. 022872732 / 5 y su correspondiente clausulado general y particular que amparaba al vehículo de placa **EQZ 093** el pasado 31 de julio de 2021.
2. En lo relacionada con la segunda petición, a continuación le exponemos los datos del respectivo intermediario a cargo de la póliza en comento, los cuales encontrará en las mismas condiciones particulares adjuntas:

	GUTIERREZ DUEÑAS MARTHA LUCENA
	Clave: 1706806
	CALL 168 # 8G - 61 504
Intermediario:	BOGOTA
	CC: 40395066
	Teléfonos: 3134305574 0
	E-mail: comercial@creersegueros.com

Fuente: Contrato de seguro de automóviles contenido en la Póliza Auto Colectivo – Pesados No. 022872732 / 5.

Agradecemos su atención y esperamos haber aclarado todas sus inquietudes. Si tiene algún comentario adicional, puede comunicarse a nuestras líneas de atención desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co.

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,



Adriana Rocío Castro Espinosa.
Directora Oficina del Cliente.