



RV: [External] ACCION DE PROTECCION AL CONSUMIDOR FINANCIERO -contra BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. y BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.

Desde Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Fecha Vie 27/06/2025 8:29

Para CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC Informes GHA <informes@gha.com.co>

Hola chicos,

porfa cargar el correo que antecede.

Cordialmente,



Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

TEL: 301 394 2039

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Enviado: jueves, 26 de junio de 2025 16:24

Para: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Asunto: RV: [External] ACCION DE PROTECCION AL CONSUMIDOR FINANCIERO -contra BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. y BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.

BBVA

De: MAYERLY AYALA RIVERA <mayerly.ayala.contractor@bbva.com>

Enviado: jueves, 26 de junio de 2025 14:15

Para: Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Asunto: Fwd: [External] ACCION DE PROTECCION AL CONSUMIDOR FINANCIERO -contra BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. y BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.

Estimados, reciban un cordial saludo,

Amablemente remito para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordialmente,

----- Forwarded message -----

De: **KIMBERLY YISELTH CARDENAS CAÑON** <kimberlyiselth.cardenas@bbva.com>

Date: jue, 26 jun 2025 a las 12:33

Subject: Re: [External] ACCION DE PROTECCION AL CONSUMIDOR FINANCIERO -contra BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. y BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.

To: LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ <luisamaria.perez@bbva.com>

Cc: SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706) <sopORTEoperativo@bbva.com>, MAYERLY AYALA RIVERA <mayerly.ayala.contractor@bbva.com>, DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana@bbva.com>, SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA <saidyjuliette.ballesteros@bbva.com>

Buen día

Al validar en el sistema no se evidencia aviso de siniestros creados

Saludos

El jue, 26 jun 2025 a las 9:50, LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ (<luisamaria.perez@bbva.com>) escribió:
Buenos días estimados:

ASEGURADO	IDENTIFICACIÓN ASEGURADO	FECHA SINIESTRO
FERNANDO TORRES MACÍAS	80.200.286	16/04/2024

OBLIGACIÓN: 00130158009620942581

Solicito su amable colaboración en el envío de la siguiente documentación:

[@SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA \(BZG07706\)](#).

Póliza (Carátula, condiciones generales y particulares)
Declaración de asegurabilidad (si aplica)

Certificado de Cancelación de la Póliza (si aplica)
Certificación de la vigencia de la póliza
Movimiento de primas
Soporte de venta y entrega de condiciones al asegurado

[@KIMBERLY YISELTH CARDENAS CAÑON](#)

Reclamo y documentos aportados con el reclamo
Comunicaciones enviadas por BBVA al asegurado
Objeción
Pagos con cargo a la póliza / Órdenes de pago del siniestro o de reclamos anteriores
Valor asegurado a fecha de siniestro

Cordialmente,

----- Forwarded message -----

De: **SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA** <saidyjuliette.ballesteros@bbva.com>

Date: mié, 25 jun 2025 a las 20:17

Subject: Fwd: [External] ACCION DE PROTECCION AL CONSUMIDOR FINANCIERO -contra BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. y BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.

To: MAYERLY AYALA RIVERA <mayerly.ayala.contractor@bbva.com>

Cc: DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com> ,

LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ <luisamaria.perez@bbva.com> , Contenciososeguros

<contenciososeguros.group@bbva.com>

Buenos días apreciada Mayerly,

Me permito remitir para asignación de la firma, el traslado anticipado del proceso de la referencia.

Cordial saludo,

----- Forwarded message -----

De: **JUDICIALES SEGUROS – COLOMBIA (BZG16062)** <judicialesseguros@bbva.com>

Date: mar, 24 jun 2025 a las 17:40

Subject: Fwd: [External] ACCION DE PROTECCION AL CONSUMIDOR FINANCIERO -contra BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. y BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.

To: SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA <saidyjuliette.ballesteros@bbva.com>

Cc: LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ <luisamaria.perez@bbva.com> , DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana@bbva.com>

NUEVO TRASLADO ANTICIPADO - SILVANA PACHECO DE TORRES

----- Forwarded message -----

De: **Jaime Gomez** <jimmygo56@hotmail.com>

Date: mar, 24 jun 2025 a las 12:40

Subject: [External] ACCION DE PROTECCION AL CONSUMIDOR FINANCIERO -contra BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. y BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.

To: jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co <jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co>, judicialesseguros@bbva.com <judicialesseguros@bbva.com>, notifica.co@bbva.com <notifica.co@bbva.com>

Señores:

Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

Demandantes: SILVANA PACHECO DE TORRES, JOSE FERNANDO TORRES PACHECO Y SILVANA ANDREA TORRES PACHECO

Demandados: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. (BBVA SEGUROS) Nit. 800.240.882-0 y BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. (BANCO BBVA) Nit. 860.003.020-1.

Nos permitimos presentar a su despacho demanda de acción de protección al consumidor financiero, en virtud de lo previsto en el artículo 57 de la Ley 1328 de 2009 y el artículo 58 de la Ley 1480 de 2011, por considerar que las entidades demandadas incurrieron en incumplimientos contractuales, omisiones, prácticas abusivas y negativa injustificada de pago frente a un siniestro amparado por una póliza de vida grupo deudores.

La demanda se presenta junto con sus respectivos anexos y documentos probatorios, organizados conforme al índice documental adjunto.

JAIME HERNANDO GÓMEZ FIGUERO

C.C. No. 19.274.458 de Bogotá,

Apoderado- T. P. No. 350.813 del C.S. de la Jud.

--



LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ

Secretaría General- BBVA Seguros

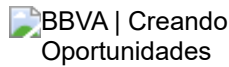
Tel 601-3471600

luisamaria.perez@bbva.com

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

--

Cordial saludo.



Kimberly Yiselth Cardenas Cañon

BBVA Seguros generales S.A.

Auxiliar Indemnizaciones

Tel. +57 1 2191100, Ext 31313

kimberlyyiselth.cardenas@bbva.com

Dirección: Carrera 7 No. 71-52 Torre A Piso 12 Edificio Los Venados

Bogotá - Colombia

--

Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

