



Superfinanciera

Radicación: 2025103347-001-000

Fecha: 2025-07-10 11:58 Sec.día 353520

Anexos: No

Trámite:: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc:: 01-01 ACUSO RECIBO AL PETICIONARIO

Remite: -80050-GRUPO DE CALIFICACION Y CUMPLIMIENTO

Destinatario:: 63271015-SILVANA PACHECO DE TORRES

Señor (a)

**SILVANA PACHECO DE TORRES**

jimmygo56@hotmail.com  
Bogotá D.C.

|                      |                                   |
|----------------------|-----------------------------------|
| Número de Radicación | : 2025103347-001-000              |
| Trámite              | : FUNCIONES JURISDICCIONALES      |
| Actividad            | : 01 ACUSO RECIBO AL PETICIONARIO |
| Anexos               | :                                 |

Cordial saludo,

Le informamos que su demanda contra BBVA COLOMBIA, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., ha sido radicada con el número **2025103347-001-000**

Su escrito será revisado para verificar si cumple con los requisitos y de acuerdo con ello la demanda podrá ser admitida, inadmitida o rechazada, lo que se le informará con fines únicos de comunicación a su correo electrónico.

Tenga en cuenta que las decisiones que se adopten al interior de su demanda se notificarán conforme prevé la Ley.

Para el seguimiento a su trámite, que deberá realizar permanentemente, ingrese a la página web de la Superintendencia Financiera ([www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)), banner consumidor financiero, funciones jurisdiccionales, CONSULTA EXPEDIENTE; enlace directo <https://www.superfinanciera.gov.co/jsp/10105184>. Por favor haga lectura de las instrucciones que allí se indican.

Luego, ingrese la identificación de la parte actora (**sin comas ni puntos**) y el radicado de la actuación (**10 dígitos**), solamente esos dos datos seguidos del check *no soy un robot*.



Una vez generada la consulta encontrará el listado de documentos que conforman el expediente en orden cronológico, podrá acceder a ellos haciendo clic en la columna “**Principal**” (color vino tinto) y, en caso de que existan anexos, podrá visualizarlos en las columnas “**Adjuntos**” y “**Anexos**”.

\*Importante. Para abrir los documentos anexos con extensión .msg (correos electrónicos) es necesario tener instalada en el equipo (computador, Tablet o celular) la aplicación de correo Outlook de Microsoft Office 365, ya que es la herramienta utilizada por esta Superintendencia para recibir y almacenar este tipos de archivos, conservando así el formato original en que fue remitido.

Si requiere información adicional puede hacerlo a través de nuestro correo electrónico institucional [jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co](mailto:jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co) y los canales de atención:

- Centro de Contacto telefónico +57 6013078042 de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
- WhatsApp +57 3176398781

*SECRETARÍA - DELEGATURA  
PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES*

**Secretaria Delegatura para Funciones Jurisdiccionales**

*Elaboró:*

*Secretaria Delegatura para Funciones Jurisdiccionales*

*Revisó y aprobó:*

*Secretaria Delegatura para Funciones Jurisdiccionales*