

# Conectados con nuestros asegurados

Bogotá D.C., Febrero 5 de 2024

Señor  
**MOYANO CORREDOR MOYANO RAUL**  
Bogotá

Asunto: Respuesta Queja **REC 240000370**

Hola Raul

En atención a tu solicitud recibida en días pasados a través del Call Center, con respecto a información acerca del pago, te informamos lo siguiente:

Dando alcance a tu comunicación nos permitimos informarle que su pago se vera reflejado el día 7 de febrero del presente año.

Esperamos haber aclarado tus inquietudes, si tienes algún comentario adicional puedes comunicarte a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo deseas puedes escribirnos al correo electrónico [servicioalcliente@allianz.co](mailto:servicioalcliente@allianz.co)

Te recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información te invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,



**Adriana Castro E.**  
Directora Oficina del Cliente