



RV: NOTIFICACIÓN ACCIÓN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR || DTE. DUSTIN NELSON JIMENEZ ESCOBAR || RAD. 2025089982-011-000

Desde Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Fecha Lun 7/07/2025 11:59

Para CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC Informes GHA <informes@gha.com.co>

hola chicos,

porfa cargar el correo que antecede.

cordialmente,



Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

TEL: 301 394 2039

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Enviado: martes, 1 de julio de 2025 22:36

Para: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Asunto: RV: NOTIFICACIÓN ACCIÓN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR || DTE. DUSTIN NELSON JIMENEZ ESCOBAR || RAD. 2025089982-011-000

BBVA

De: KIMBERLY YISELTH CARDENAS CAÑON <kimberlyyiselth.cardenas@bbva.com>
Enviado: martes, 1 de julio de 2025 17:52
Para: MAYERLY AYALA RIVERA <mayerly.ayala.contractor@bbva.com>
Cc: SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA <saidyjuliette.ballesteros@bbva.com>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana@bbva.com>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ <luisamaria.perez@bbva.com>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706) <soporteoperativo@bbva.com>
Asunto: Re: NOTIFICACIÓN ACCIÓN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR || DTE. DUSTIN NELSON JIMENEZ ESCOBAR || RAD. 2025089982-011-000

Buen día

Se valida en el sistema y no se evidencia avisos de siniestros

Saludos

El mar, 1 jul 2025 a las 16:54, MAYERLY AYALA RIVERA (<mayerly.ayala.contractor@bbva.com>)
escribió:

Estimada Dra. Saidy
Recibe un cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y comedidamente confirmamos que aceptamos la asignación para defender los intereses de la compañía en el caso de la referencia. Así las cosas, como ya se recibió la notificación personal, el término máximo para contestar es hasta el 17 de julio de 2025.

- Para los efectos presentamos los siguiente datos:
- **Nombre de asegurado:** Dustin Nelson Jimenez Escobar
 - **Cédula de asegurado:** 1024581049
 - **No. de Obligación vinculada:**
obligación***3265
 - **No. de póliza:**
Seguro cuota segura 023320000050430
 - **Fecha de Siniestro:** sin siniestro (Solicitud de devolución de primas)

Igualmente, enviamos el borrador del poder que se otorgará para este caso, con espacios en blanco para la firma del Representante Legal, agradecemos se envíe al correo notificaciones: notificaciones@gha.com.co

soporteoperativo@bbva.com para temas de suscripción:

Póliza (Carátula, condiciones generales y particulares)
Declaración de asegurabilidad (si aplica)
Certificado de Cancelación de la Póliza (si aplica)
Certificación de la vigencia de la póliza
Movimiento de primas

kimberlyiseth.cardenas@bbva.com para temas de indemnizaciones:

Reclamo y documentos aportados con el reclamo
Comunicaciones enviadas por BBVA al asegurado
Objeción
Pagos con cargo a la póliza / Órdenes de pago del siniestro o de reclamos anteriores
Valor asegurado a fecha de siniestro

Cordialmente,

El mar, 1 jul 2025 a las 13:48, SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA (<saidyjuliette.ballesteros@bbva.com>) escribió:

Buenas tardes Mayerly,

Remitimos el proceso de la referencia, notificado el día de hoy, para asignación de la firma:

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-.

Número de Radicación : 2025089982-010-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 545 545-AUTO ADMISORIO VERBAL SUMARIO
Demandante : DUSTIN NELSON JIMENEZ ESCOBAR

Demandados : BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.

Cordial saludo,

SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA

Secretaría General- BBVA Seguros
Legal Discipline Associate I
Tel 321-5515352
saidyjuliette.ballesteros@bbva.com
Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

--

Mayerly Ayala Rivera
Abogada Junior

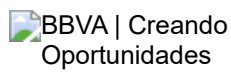
Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



--

Cordial saludo.



Kimberly Yiselth Cardenas Cañon

BBVA Seguros generales S.A.

Auxiliar Indemnizaciones

Tel. +57 1 2191100, Ext 31313

kimberlyyiselth.cardenas@bbva.com

Dirección: Carrera 7 No. 71-52 Torre A Piso 12 Edificio Los Venados

Bogotá - Colombia