



RV: NOTIFICACIÓN ACCIÓN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR || DTE. DUSTIN NELSON JIMENEZ ESCOBAR || RAD. 2025089982-011-000

Desde Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Fecha Mar 15/07/2025 14:51

Para CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC Informes GHA <informes@gha.com.co>

hola chicos,

porfa cargar el correo que antecede.

cordialmente,



Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

TEL: 301 394 2039

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Enviado: martes, 15 de julio de 2025 11:45

Para: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Asunto: RV: NOTIFICACIÓN ACCIÓN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR || DTE. DUSTIN NELSON JIMENEZ ESCOBAR || RAD. 2025089982-011-000

BBVA

De: yesidalexander.rincon.contractor@bbva.com <yesidalexander.rincon.contractor@bbva.com> en nombre de SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706) <soporteoperativo@bbva.com>

Enviado: martes, 15 de julio de 2025 10:08

Para: MAYERLY AYALA RIVERA <mayerly.ayala.contractor@bbva.com>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana@bbva.com>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ <luisamaria.perez@bbva.com>; SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA <saidyjuliette.ballesteros@bbva.com>; Natalia Alejandra Parra Cedano <nparra@gha.com.co>; KIMBERLY YISELTH CARDENAS CAÑON <kimberlyyiselth.cardenas@bbva.com>; DIANA MARCELA ZAMORA ALVAREZ <dianamarcela.zamora@bbva.com>; Eduard Garcia <egarciao@grupokonecta.co>; RAFAEL CABRERA <rafaelenrique.cabrera@bbva.com>

Asunto: Re: NOTIFICACIÓN ACCIÓN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR || DTE. DUSTIN NELSON JIMENEZ ESCOBAR || RAD. 2025089982-011-000

Buen Dia Mayerly

Nos permitimos confirmar que el reintegro fue realizado el pasado 18 de junio de 2025 a la cuenta de ahorros BBVA terminada en ***5211, anexamos evidencia:

APLUS - 172.17.88.74:5310 - Conexión a Escritorio remoto

429-Consulta Egresos

BBVA Seguros

Orden de Pago

Cancelar

Compañía

Sucursal

Tipo de Pago

Factura

Beneficiario

<todas>

<todas>

<todas>

Orden

Documento

Estado

Movimientos

Nota Contabiliz.

Concepto

Nombre

Intervalo de fechas

De

a

Procedencia

15/06/2025

15/07/2025

<todas>

0

Todas

Clas Contables

Clas Activa

Accesibilidad

1024581049-C.C-DUSTIN NELSON JIMENEZ ESCOBAR

N.Orden	Estado	Beneficiario	Proced.	Factura	M. Pago	N. Cheq/Transf.	F. Estado	Previo Pago	Importe Bruto	Iva	Importe Neto
2100510653	Ordena	DUSTIN NEL	Provee	0013011602	Transf	0	17/06/2025	17/06/2025	31.910		31.910
2100510653	Autoriz	DUSTIN NEL	Provee	0013011602	Transf	0	17/06/2025	17/06/2025	31.910		31.910
2100510653	Pagada	DUSTIN NEL	Provee	0013011602	Transf	51088	18/06/2025	17/06/2025	31.910		31.910

3

95.730

95.730

Microsoft Print to PDF (redirected)

BBVA

Creando Oportunidades

Escribe aquí para buscar.

W

Google

Excel

PowerPoint

Outlook

Visual Studio Code

Terminal

Edge

Chrome

Firefox

Opera

Safari

Brave

Opera GX

Opera Mini

Opera Mobile

Opera Tablet

Opera TV

Opera VR

Opera Web

Opera X

Opera Y

Opera Z

Opera AA

Opera AB

Opera AC

Opera AD

Opera AE

Opera AF

Opera AG

Opera AH

Opera AI

Opera AJ

Opera AK

Opera AL

Opera AM

Opera AN

Opera AO

Opera AP

Opera AQ

Opera AR

Opera AS

Opera AT

Opera AU

Opera AV

Opera AW

Opera AX

Opera AY

Opera AZ

Opera BA

Opera BB

Opera BC

Opera BD

Opera BE

Opera BF

Opera BG

Opera BH

Opera BI

Opera BJ

Opera BK

Opera BL

Opera BM

Opera BN

Opera BO

Opera BP

Opera BQ

Opera BR

Opera BS

Opera BT

Opera BU

Opera BV

Opera BW

Opera BX

Opera BY

Opera BZ

Opera CA

Opera CB

Opera CC

Opera CD

Opera CE

Opera CF

Opera CG

Opera CH

Opera CI

Opera CJ

Opera CK

Opera CL

Opera CM

Opera CN

Opera CO

Opera CP

Opera CQ

Opera CR

Opera CS

Opera CT

Opera CU

Opera CV

Opera CW

Opera CX

Opera CY

Opera CZ

Opera DA

Opera DB

Opera DC

Opera DD

Opera DE

Opera DF

Opera DG

Opera DH

Opera DI

Opera DJ

Opera DK

Opera DL

Opera DM

Opera DN

Opera DO

Opera DP

Opera DQ

Opera DR

Opera DS

Opera DT

Opera DU

Opera DV

Opera DW

Opera DX

Opera DY

Opera DZ

Opera EA

Opera EB

Opera EC

Opera ED

Opera EE

Opera EF

Opera EG

Opera EH

Opera EI

Opera EJ

Opera EK

Opera EL

Opera EM

Opera EN

Opera EO

Opera EP

Opera EQ

Opera ER

Opera ES

Opera ET

Opera EU

Opera EV

Opera EW

Opera EX

Opera EY

Opera EZ

Opera FA

Opera FB

Opera FC

Opera FD

Opera FE

Opera FF

Opera FG

Opera FH

Opera FI

Opera FJ

Opera FK

Opera FL

Opera FM

Opera FN

Opera FO

Opera FP

Opera FQ

Opera FR

Opera FS

Opera FT

Opera FU

Opera FV

Opera FW

Opera FX

Opera FY

Opera FZ

Opera GA

Opera GB

Opera GC

Opera GD

Opera GE

Opera GF

Opera GG

Opera GH

Opera GI

Opera GJ

Opera GK

Opera GL

Opera GM

Opera GN

Opera GO

Opera GP

Opera GQ

Opera GR

Opera GS

Opera GT

Opera GU

Opera GV

Opera GW

Opera GX

Opera GY

Opera GZ

Opera HA

Opera HB

Opera HC

Opera HD

Opera HE

Opera HF

Opera HG

Opera HH

Opera HI

Opera HJ

Opera HK

Opera HL

Opera HM

Opera HN

Opera HO

Opera HP

Opera HQ

Opera HR

Opera HS

Opera HT

Opera HU

Opera HV

Opera HW

Opera HX

Opera HY

Opera HZ

Opera IA

Opera IB

Opera IC

Opera ID

Opera IE

Opera IF

Opera IG

Opera IH

Opera II

Opera IJ

Opera IK

Opera IL

Opera IM

Opera IN

Opera IO

Opera IP

Opera IQ

Opera IR

Opera IS

Opera IT

Opera IU

Opera IV

Opera IW

Opera IX

Opera IY

Opera IZ

Opera JA

Opera JB

Opera JC

Opera JD

Opera JE

Opera JF

Opera JG

Opera JH

Opera JI

Opera JJ

Opera JK

Opera JL

Opera JM

Opera JN

Opera JO

Opera JP

Opera JQ

Opera JR

Opera JS

Opera JT

Opera JU

Opera JV

Opera JW

Opera JX

Opera JY

Opera JZ

Opera KA

Opera KB

Opera KC

Opera KD

Opera KE

Opera KF

Opera KG

Opera KH

Opera KI

Opera KJ

Opera KK

Opera KL

Opera KM

Opera KN

Opera KO

Opera KP

Opera KQ

Opera KR

Opera KS

Opera KT

Opera KU

Opera KV

Opera KW

Opera KX

Opera KY

Opera KZ

Opera LA

Opera LB

Opera LC

Opera LD

Opera LE

Opera LF

Opera LG

Opera LH

Opera LI

Opera LJ

Opera LK

Opera LL

Opera LM

Opera LN

Opera LO

Opera LP

Opera LQ

Opera LR

Opera LS

Opera LT

Opera LU

Opera LV

Opera LW

Opera LX

Opera LY

Opera LZ

Opera MA

Opera MB

Opera MC

Opera MD

Opera ME

Opera MF

Opera MG

Opera MH

Opera MI

Opera MJ

Opera MK

Opera ML

Opera MM

Opera MN

Opera MO

Opera MP

Opera MQ

Opera MR

Opera MS

Opera MT

Opera MU

Opera MV

Opera MW

Opera MX

Opera MY

Opera MZ

Opera NA

Opera NB

Opera NC

Opera ND

Opera NE

Opera NF

Opera NG

Opera NH

Opera NI

Opera NJ

Opera NK

Opera NL

Opera NM

Opera NN

Opera NO

Opera NP

Opera NQ

Opera NR

Opera NS

Opera NT

Opera NU

Opera NV

Opera NW

Opera NX

Opera NY

Opera NZ

Opera OA

Opera OB

Opera OC

Opera OD

Opera OE

Opera OF

Opera OG

Opera OH

Opera OI

Opera OJ

Opera OK

Opera OL

Opera OM

Opera ON

Opera OO

Opera OP

Opera OQ

Opera OR

Opera OS

Opera OT

Opera OU

Opera OV

Opera OW

Opera OX

Opera OY

Opera OZ

Opera PA

Opera PB

Opera PC

Opera PD

Opera PE

Opera PF

Opera PG

Opera PH

Opera PI

Opera PJ

Opera PK

Opera PL

Opera PM

Opera PN

Opera PO

Opera PP

Opera PQ

Opera PR

Opera PS

Opera PT

Opera PU

Opera PV

Opera PW

Opera PX

Opera PY

Opera PZ

Opera QA

Opera QB

Opera QC

Opera QD

Opera QE

Opera QF

Opera QG

Opera QH

Opera QI

Opera QJ

Opera QK

Opera QL

Opera QM

Opera QN

Opera QO

Opera QP

Opera QQ

Opera QR

Opera QS

Opera QT

Opera QU

Opera QV

Opera QW

Opera QX

Opera QY

Opera QZ

Opera RA

Opera RB

Opera RC

Opera RD

Opera RE

Opera RF

Opera RG

Opera RH

Opera RI

Opera RJ

Opera RK

Opera RL

Opera RM

Opera RN

Opera RO

Opera RP

Opera RQ

Opera RR

Opera RS

Opera RT

Opera RU

Opera RV

Opera RW

Opera RX

Opera RY

Opera RZ

Opera SA

Opera SB

Opera SC

Opera SD

Opera SE

Opera SF

Opera SG

Opera SH

Opera SI

Opera SJ

Opera SK

Opera SL

Opera SM

Opera SN

Opera SO

Opera SP

Opera SQ

Opera SR

Opera SS

Opera ST

Opera SU

Opera SV

Opera SW

Opera SX

Opera SY

Opera SZ

Opera TA

Opera TB

Opera TC

Opera TD

Opera TE

Opera TF

Opera TG

Opera TH

Opera TI

Opera TJ

Opera TK

Opera TL

Opera TM

Opera TN

Opera TO

Opera TP

Opera TQ

Opera TR

Opera TS

Opera TT

Opera TU

Opera TV

Opera TW

Opera TX

Opera TY

Opera TZ

Opera UA

Opera UB

Opera UC

Opera UD

Opera UE

Opera UF

Opera UG

Opera UH

Opera UI

Opera UJ

Opera UK

Opera UL

Opera UM

Opera UN

Opera UO

Opera UP

Opera UQ

Opera UR

Opera US

Opera UT

Opera UU

Opera UV

Opera UW

Opera UX

Opera UY

Opera UZ

Opera VA

Opera VB

Opera VC

Opera VD

Opera VE

Opera VF

Opera VG

Opera VH

Opera VI

Opera VJ

Opera VK

Opera VL

Opera VM

Opera VN

Opera VO

Opera VP

Opera VQ

Opera VR

Opera VS

Opera VT

Opera VU

Opera VV

Opera VW

Opera VX

Opera VY

Opera VZ

Opera WA

Opera WB

Opera WC

Opera WD

Opera WE

Opera WF

Opera WG

Opera WH

Opera WI

Opera WJ

Opera WK

Opera WL

Opera WM

Opera WN

Opera WO

Opera WP

Opera WQ

Opera WR

Opera WS

Opera WT

Opera WU

Opera WV

Opera WW

Opera WX

Opera WY

Opera WZ

Opera XA

Opera XB

Opera XC

Opera XD

Opera XE

Opera XF

Opera XG

Opera XH

Opera XI

Opera XJ

Opera XK

Opera XL

Opera XM

Opera XN

Opera XO

Opera XP

Opera XQ

Opera XR

Opera XS

Opera XT

Opera XU

Opera XV

Opera XW

Opera XX

Opera XY

Opera XZ

Opera YA

Opera YB

Opera YC

Opera YD

Opera YE

Opera YF

Opera YG

Opera YH

Opera YI

Opera YJ

Opera YK

Opera YL

Opera YM

Opera YN

Opera YO

Opera YP

Opera YQ

Opera YR

Opera YS

Opera YT

Opera YU

Opera YV

Opera YW

Opera YX

Opera YY

Opera YZ

Opera ZA

Opera ZB

Opera ZC

Opera ZD

Opera ZE

Opera ZF

Opera ZG

Opera ZH

Opera ZI

Opera ZJ

Opera ZK

Opera ZL

Opera ZM

Opera ZN

Opera ZO

Opera ZP

Opera ZQ

Opera ZR

Opera ZS

Opera ZT

Opera ZU

Opera ZV

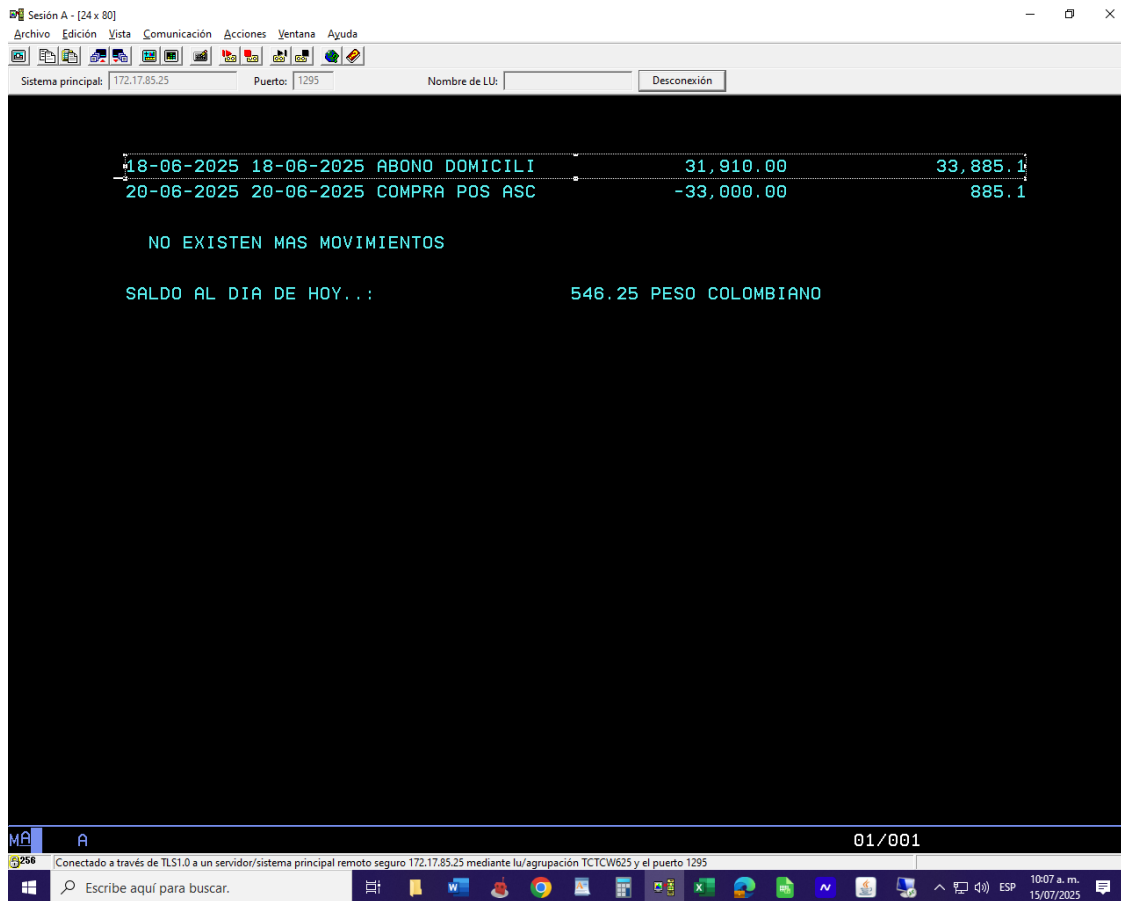
Opera ZW

Opera ZX

Opera ZY

Opera ZZ

10:07 a. m.
15/07/2025



Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente.



BBVA Seguros | Servicio al cliente.

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvaseguros.com.co

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia, Bogotá

Antes de imprimir este mensaje, por favor comprueba que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary.

El lun, 14 jul 2025 a las 9:27, KIMBERLY YISELTH CARDENAS CAÑON

(<kimberlyiselth.cardenas@bbva.com>) escribió:

Buen día [@SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA \(BZG07706\)](#).

Agradecemos su colaboracion con la informacion del pago de primas solicitado

Saludos

El lun, 14 jul 2025 a las 9:17, MAYERLY AYALA RIVERA (<mayerly.ayala.contractor@bbva.com>) escribió:

Estimada Kimberly, recibe un cordial saludo,

Amablemente solicitamos confirmar si, conforme a la comunicación del 17 de junio de 2025 en la cual se informó al señor Dustin Jiménez que se le reintegraría la suma de \$31.910 por concepto de primas debidas, dicho reintegro fue efectivamente realizado.

En caso afirmativo, te agradezco nos puedas allegar el soporte de pago correspondiente.

Cordialmente,

El lun, 7 jul 2025 a las 15:44, SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706)

(<sopORTEoperativo@bbva.com>) escribió:

Buen día, Mayerly.

En atención a la solicitud realizada en el correo que antecede, nos permitimos adjuntar la documentación requerida, junto con los antecedentes de la reclamación del cliente

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida

Cordialmente.



BBVA Seguros | Servicio al cliente.

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvaseguros.com.co

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia, Bogotá

Antes de imprimir este mensaje, por favor comprueba que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary.

El mar, 1 jul 2025 a las 16:54, MAYERLY AYALA RIVERA (<mayerly.ayala.contractor@bbva.com>) escribió:

Estimada Dra. Saidy

Recibe un cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y comedidamente confirmamos que aceptamos la asignación para defender los intereses de la compañía en el caso de la referencia. Así las cosas, como ya se recibió la notificación personal, el término máximo para contestar es hasta el 17 de julio de 2025.

Para los efectos presentamos los siguiente datos:

- **Nombre de asegurado:** Dustin Nelson Jimenez Escobar
- **Cédula de asegurado:** 1024581049
- **No. de Obligación vinculada:**
obligación***3265
- **No. de póliza:**
Seguro cuota segura 023320000050430
- **Fecha de Siniestro:** sin siniestro (Solicitud de devolución de primas)

Igualmente, enviamos el borrador del poder que se otorgará para este caso, con espacios en blanco para la firma del Representante Legal, agradecemos se envíe al correo notificaciones: notificaciones@gha.com.co

soporteoperativo@bbva.com para temas de suscripción:

Póliza (Carátula, condiciones generales y particulares)
Declaración de asegurabilidad (si aplica)
Certificado de Cancelación de la Póliza (si aplica)
Certificación de la vigencia de la póliza
Movimiento de primas

kimberlyiselh.cardenas@bbva.com para temas de indemnizaciones:

Reclamo y documentos aportados con el reclamo
Comunicaciones enviadas por BBVA al asegurado
Objeción
Pagos con cargo a la póliza / Órdenes de pago del siniestro o de reclamos anteriores
Valor asegurado a fecha de siniestro

Cordialmente,

El mar, 1 jul 2025 a las 13:48, SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA (<saidyjuliette.ballesteros@bbva.com>) escribió:

Buenas tardes Mayerly,

Remitimos el proceso de la referencia, notificado el día de hoy, para asignación de la firma:

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-.

Número de Radicación : 2025089982-010-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 545 545-AUTO ADMISORIO VERBAL SUMARIO
Demandante : DUSTIN NELSON JIMENEZ ESCOBAR

Demandados : BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.

Cordial saludo,

SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA

Secretaría General- BBVA Seguros
Legal Discipline Associate I

Tel 321-5515352
saidyjuliette.ballesteros@bbva.com
Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

--

Mayerly Ayala Rivera*Abogada Junior*

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



--

Mayerly Ayala Rivera*Abogada Junior*

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



--

Cordial saludo.



Kimberly Yiselth Cardenas Cañon

BBVA Seguros generales S.A.

Auxiliar Indemnizaciones

Tel. +57 1 2191100, Ext 31313

kimberlyyiselth.cardenas@bbva.com

Dirección: Carrera 7 No. 71-52 Torre A Piso 12 Edificio Los Venados

Bogotá - Colombia