

Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 06 de junio de 2025

Señor (a)
Dustin Nelson Jiménez Escobar
dustin97_13@hotmail.com

Asunto: Revocación de contrato, seguro Cuota Segura Dependientes Consumo
Número 02 332 000050430 Certificado Número 0013-0116-02-4000576349
Respuesta Radicado No. 20250522-081406-1922

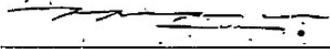
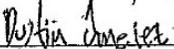
Ratificación Respuesta Radicado No. 20250519-093424-1810

Apreciado (a): Dustin Nelson.

En atención a tu comunicación, recibida el pasado 21 de mayo de 2025, relacionada con los seguros citados en el asunto, nos permitimos informar el análisis realizado por nuestra Compañía, no sin antes agradecer tus comentarios y sugerencias a fin de mejorar continuamente la calidad en nuestro servicio.

Una vez realizada las validaciones de los documentos que reposan en nuestros archivos evidenciamos que la firma registrada tiene similitud a la que fue plasmada en el soporte de venta de la póliza Cuota Segura Dependientes Consumo con número de póliza 02 332 000050430 Certificado número 0013-0116-02-4000576349 sin presentar alteraciones, frente a lo cual ratificamos lo manifestado en nuestra comunicación anterior, en el sentido de que el seguro fue emitido adecuadamente luego de obtener tu autorización.

Ahora bien, con la firma del documento das por entendido y aceptado las condiciones generales de dicho contrato, así como lo expresa el enunciado contenido dentro del soporte de venta. *“Certifico que recibí la información relativa al producto de forma clara y completa, que diligencie libremente la información contenida en esta solicitud y suscribo el presente documento como constancia de aceptación del presente seguro”*, tal como se evidencia a continuación:

CERTIFICO QUE RECIBÍ LA INFORMACIÓN RELATIVA AL PRODUCTO DE FORMA CLARA Y COMPLETA, QUE DILIGENCIÉ LIBREMENTE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ÉSTA SOLICITUD Y SUSCRIBO EL PRESENTE DOCUMENTO COMO CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN DEL PRESENTE SEGURO	
 FIRMA AUTORIZADA	 FIRMA DEL SOLICITANTE
Dirección para notificaciones: BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. Carrera 9 # 72 - 21, Piso 8 Coñmutador 091-2191100 Bogotá D.C. Línea de Atención y Servicio al Cliente: Línea Nacional 018000934020 y en Bogotá 3078080 Defensor del Consumidor Financiero Carrera 9 No. 72-21 Piso 6 en Bogotá D.C.; Teléfono 3438385, fax 3438387, e-mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co Somos grandes contribuyentes Res. 076 de 2016 - Retenedores de IVA e ICA. No practicar retenciones en la fuente según artículo 21 de Decreto Reglamentario 2126 de 1983.	



Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 8080 en Bogotá, escribirnos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar tu tranquilidad.

Cordialmente,



BBVA Seguros de Vida Colombia S.A | Servicio al cliente.

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

Elaborado por: CG

Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros:

Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 307 7121.