



# Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C. 17 de junio de 2025

Señor (a)  
Dustin Nelson Jimenez Escobar  
[dustin97\\_13@hotmail.com](mailto:dustin97_13@hotmail.com)

Asunto: Revocación de contrato, seguro Cuota Segura Dependientes  
No. 023320000050430 Certificado 00130116024000576349  
Replica respuesta radicado No. 20250607-090651-1537

Apreciado (a): Dustin Nelson.

Día a día trabajamos de forma constante para garantizar el mejor servicio y experiencia para nuestros clientes, es por ello que en atención a tu nueva solicitud de inconformidad sobre la manera en que se dio de alta el seguro Cuota Segura Dependientes No. 023320000050430 Certificado 00130116024000576349, procederemos a reintegrar la suma de \$31.910, a tu cuenta personal terminada en \*\*\*5211 del Banco BBVA, por concepto del total de las primas debitadas, movimiento que verás en un lapso no mayor a cinco (5) días hábiles.

No obstante, te ratificamos que para nuestra compañía, la firma en el documento avala la contratación de la póliza por parte tuya. Así mismo hemos dado traslado a la Sucursal Bancaria para que se revise al interior, el procedimiento empleado en el ofrecimiento del citado seguro.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 8080 en Bogotá, escribirnos al buzón [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co) o ingresar a nuestra página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co).

**En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar tu tranquilidad.**

Cordialmente,



**BBVA Seguros de Vida Colombia S.A | Servicio al cliente.**  
BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

Elaborado por: CDO

Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros:

Mail: [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)

Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 307 7121.