

RE: [Ticket #AOURX48D1] Soporte de envi... Return

Status OPEN **Priority** NORMAL

Sub Status EMAIL **Queue** SEGUROS CLIEN...

Expiration Date 22-05-2025 12:58:03 **Agent** 1023959149 SE...

Participants ✓ DUSTIN97_13 <dustin97_13@hotmail.com>

From Konecta SMTP Relay

Subject Select a Subject

Template Select a Template

Rich text editor toolbar: Templates, Bold, Italic, Underline, Font size (18 px), Color, Bulleted list, Numbered list, Indent, Text color, Table, Link, Image, Unlink.

Reply Forward

Ticket History | Ticket Comments 0 | Ticket Timeline | Contact Info | Scripts

1101755651 SEGUR... 21-05-2025 14:58:03

BB [Ti] 21-05-2025 14:54:28

21-05-2025 14:54:28

From Dustin Jimenez Escobar <dustin97_13@hotmail.com>
Date 21-05-2025 14:54:28
To clientes@bbvaseguros.com.co <clientes@bbvaseguros.com.co>
Cc
Bcc
Reply to Dustin Jimenez Escobar <dustin97_13@hotmail.com>
Subject RE: [Ticket #AOURX48D1] Soporte de envio Radicado No. 20250509-134854-1939

Ticket Actions

Release Close ticket

More actions Export

Contact History

- 17 hours ago 1101755651 SEGUROS_YO RLEN VIVIANA NIEVES MURCIA
- 17 hours ago 1024551827 SEGUROS_PA OLA ALEXANDRA BOLIVAR ORTIZ
- 6 days ago 1073519877 SEGUROS_CAR LOS DANIEL ORTEGA GALEANO



contact

MAIN
onlineTICKETS
online

(logout.php)



Tickets

Logout

Me parece una falta de respeto, sobre todo un crimen lo que están haciendo. Vienen hasta la ultima instancia que se pueda para probar que en ningún momento firme ningún papel de ningún seguro. Nunca se me fue comunicado ni informado acerca de este seguro, yo tomé el crédito de libre consumo vía aplicación y llamada, en ese instante nunca se me comunicó de ningún seguro como para que ahora aparezcan papeles con mis firmas, es una irresponsabilidad y sobre todo un delito que estén usando mis firmas en documentos que nunca he visto. Vuelvo y reitero, deseo la devolución de mi dinero y dejo este proceso hasta acá, porque sino me vere obligado a demandar por el uso indebido de mi firma.

De: clientes BBVA Seguros <clientes@bbvaseguros.com.co>

Enviado: viernes, 16 de mayo de 2025 12:52 p. m.

Para: DUSTIN97_13@HOTMAIL.COM <DUSTIN97_13@HOTMAIL.COM>

Asunto: [Ticket #AOURX48D1] Soporte de envio Radicado No. 20250509-134854-1939



Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Señor(a)

Dustín Nelson.

En atención a tu comunicación, recibida el 08 de mayo de 2025, te informamos que en el documento adjunto encontraras la respuesta dada a tu solicitud.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 80 80 en Bogotá, escribirnos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co (http://www.bbvaseguros.com.co/).

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 3077121.

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:

Mail:

defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co (defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.

Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87"

En BBVA Seguros, queremos hacer tu vida más sencilla

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial

como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

Ahora puedes reportar fácil y rápido **tu siniestro** mediante nuestra **nueva línea exclusiva: 601 - 3077121**



Recuerda también nuestra línea a nivel nacional:

📞 **01 8000 934 020**

Para mayor agilidad y claridad te recomendamos tener a la mano la siguiente información:

- Nombre completo del cliente.
- Número del documento de identificación del cliente.

Recuerda hacer una breve descripción de los hechos que generaron el evento o la pérdida, aclarando la fecha y lugar de la ocurrencia.



Te solicitaremos algunos documentos de acuerdo al producto que estés reclamando, una vez recibida la documentación completa, te brindaremos respuesta en los días relacionados en cada clausulado; los cuales podrás consultar para cada producto en **nuestra página web: www.bbvaseguros.com.co**.

Adicionalmente te llegará a tu correo electrónico un formato de reclamación con la documentación requerida informada por nuestra línea de servicio.

⇌ Switch view to text