

---

**De:** clientes BBVA Seguros <clientes@bbvaseguros.com.co>  
**Enviado el:** martes, 17 de junio de 2025 10:39 a. m.  
**Para:** dustin97\_13  
**Asunto:** [Ticket #AOUD3QVRN] Soporte de envío radicado No. 20250607-090651-1537  
**Datos adjuntos:** Respuesta - Dustin Nelson Jimenez Escobar.pdf



## Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Señor(a)

Dustin Nelson.

En atención a tu comunicación, recibida el 06 de junio de 2025, te informamos que en el documento adjunto encontraras la respuesta dada a tu solicitud.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 80 80 en Bogotá, escribirnos al buzón [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co) o ingresar a nuestra página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co).

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 3077121.

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:

Mail: [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.

Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87"

**En BBVA Seguros, queremos hacer tu vida más sencilla**

**Tu seguridad financiera es importante...**

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

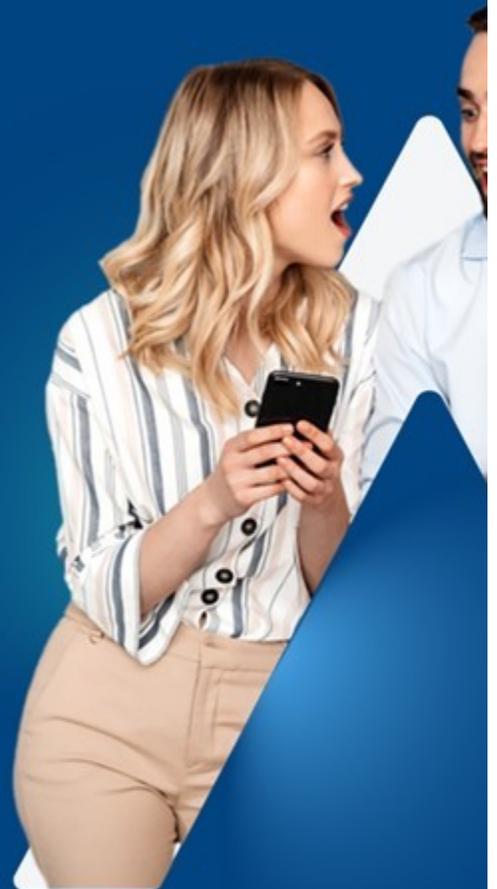
Ahora puedes reportar  
fácil y rápido **tu**  
**siniestro** mediante  
nuestra **nueva línea**  
**exclusiva: 601 - 3077121**

Recuerda también nuestra línea a nivel nacional:

 **01 8000 934 020**

Para mayor agilidad y claridad te recomendamos  
tener a la mano la siguiente información:

- Nombre completo del cliente.
- Número del documento de identificación del cliente.



Recuerda hacer una breve descripción de los hechos  
que generaron el evento o la pérdida, aclarando la fecha  
y lugar de la ocurrencia.



Te solicitaremos algunos documentos de acuerdo al producto  
estés reclamando, una vez recibida la documentación comple  
brindaremos respuesta en los días relacionados en cada claus  
los cuales podrás consultar para cada producto en **nuestra p**