

SugarCRM x corebbvasegu... x (2) chat\_jarvis x Seguimiento... x Tickets x Soporte de Ve... x Anulación - D... x +

konecta-bbva.gocontact.com/index.php#/tickets

Verifica que eres tú

Crmappp Appcrmm Acsl Web (49) chat\_jarvis Seguimiento Flujos... GoContact Didactik NIK Casos rechazados P... ENTORNO Jarvis Ticketing

Go contact MENÚ Conectado TICKETS Conectado

Enviar correo

Enviar formulario de correo

Cola: SEGUROS PQR Asunto: Revocación Buzones / Revocaciones PQR

Bandeja de E-mail: Konecta SMTP Relay Plantilla: Escalamiento PQR - Respuesta Cliente

Conservar el mismo asunto para el envío

Templates Arial 32 px

## Mantenerte bien informado

Señor(a)  
Dustin Nelson.

En atención a tu comunicación, recibida el 08 de mayo de 2025, te informamos que en el documento adjunto encontraras la respuesta dada a tu solicitud.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 80 80 en Bogotá, escribimos al buzón [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co) o ingresar a nuestra página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co).

Documentos que para información y radicación de tu solicitud puedes consultar a nuestra línea exclusiva 604 2077421

Adjunto

Arrastra documentos aquí para adjuntar o clic para abrir el explorador de documentos

Respuesta - Dustin Nelson Ji... 0.1 MB

Soporte de Venta - Dustin N... 0.4 MB

Escribe aquí para buscar.

12:51 p. m. 16/05/2025

SugarCRM x corebbvasegu... x (2) chat\_jarvis x Seguimiento... x Tickets x Soporte de Ve... x Anulación - D... x +

konecta-bbva.gocontact.com/index.php#/tickets

Verifica que eres tú

Crmappp Appcrm Acsl Web (49) chat\_jarvis Seguimiento Flujos... GoContact Didactik NIK Casos rechazados P... ENTORNO Jarvis Ticketing

Go contact

MENU Conectado TICKETS Conectado

### Mantenerse bien

Señor(a)  
Dustin Nelson.  
En atención a tu comunicación, recibida el 08/05/2025 a las 12:51 p.m.

Para mayor información de nuestros productos, visita nuestra página web [www.bbvasseguros.com.co](http://www.bbvasseguros.com.co).

Responde con esta información y adjuntación de documentos.

Adjunto  
Arrastra documentos aquí para adjuntar o clic

Respuesta - Dustin Nelson Jimenez Escobar  
0.1 MB

Soporte de envío Radicado No. 20250509-134854-1939  
0.4 MB

#### Enviar correo

Remitente  
Konecta SMTP Relay

Para  
DUSTIN97\_13@HOTMAIL.COM

CC  
Ej: maria\_marques@email.com

BCC  
Ej: maria\_marques@email.com

Asunto  
Soporte de envío Radicado No. 20250509-134854-1939

Etiqueta  
GESTIONADO

Texto simple

Opciones de respuesta

- Responder
- Responder y cerrar
- Responder y esperar

Enviar y abrir **Enviar**

Cancelar **Siguiente**

Escribe aquí para buscar.

12:51 p. m. 16/05/2025