

Bucaramanga, 18 de abril de 2023

Señores:  
ACCEDO COLOMBIA S.A.S  
Bucaramanga

**Asunto.** Carta de renuncia voluntaria e irrevocable.

Cordial saludo,

En primera instancia quiero extender mi más sincero agradecimiento por la oportunidad que me otorgó la empresa al seleccionarme para desarrollar el cargo de LOSS PREVENTION OFFICER; entiendo que con ello la compañía depositó en mí toda su confianza y además reconoció mis destrezas y habilidades para contribuir con mi trabajo en la misión de la empresa, además aprovecho para exaltar el buen ambiente profesional y humano que ha caracterizado el Dpto de Seguridad.

Deseo informar mi decisión de finalizar la relación laboral suscrita con ustedes desde el día treinta de noviembre de 2021. Esta renuncia a mi cargo es voluntaria e irrevocable. Desempeñaré mis funciones hasta el día dieciocho 18 de abril del 2023. La presente decisión responde a motivos profesionales, que espero sean comprendidos, pues me llevan a desempeñarme como profesional en otro sector empresarial.

Como agente de ventas de esta misma compañía recibía ingresos mensuales de cuatro millones o más (comprobable con mi colilla de pago), sin embargo, se sacrificó ese dinero por crecimiento profesional en el cargo de LPO del Dpto de COMPLIANCE, posteriormente trasladado a SEGURIDAD CORPORATIVA con salario de \$2.300.000 COP más bono de desempeño de \$150.000.

Este salario es inferior a los otros LPO aduciendo que estoy en chats y tengo menor nivel de inglés, no obstante también debo participar de llamadas. Re evaluando esta situación considero pertinente regresar al área comercial/ventas donde recibiré bonos y recargos pues me representa un mayor beneficio en mi proyecto de vida.

Adicional a lo anterior se suma la situación reiterativa que se ha vivido con la QA Lead Yesymar Diaz, teniendo características de acoso laboral pues se recibe constante imposición de carga laboral distinta a los otros LPO's por parte de ella. También le sugiere a 247 asignarme tareas nuevas e incluso dispone de mi tiempo pues le comunica a 247 que yo puedo loguearme a las llamadas cuando ella no puede.

Situación por la cual se han adelantado reuniones con HR sin obtener mejoría o solución. Esta situación la detallo más a fondo en correo dirigido a mi jefe.

Es importante señalar que con la intención de no afectar los procesos de la empresa, entregaré el cargo, en la fecha propuesta anteriormente, con todas las tareas finalizadas y, además, poseo toda la disposición para realizar el empalme con la persona que la empresa seleccione para dichas labores en esta misma fecha.

Agradezco su atención.

Cordialmente,



RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ  
C.C 1.057.593.974

3155010012

Consultorlegalfuentes@gmail.com