

## DECLARACIÓN EXTRAJUDICIAL EMANADA DE TERCERO

Yo, JANNER SANTIAGO PEÑA BARCO, identificado con cédula de ciudadanía No.1232890503, ex trabajador de la empresa ACCEDO en beneficio de la empresa 247.ai, en pleno uso de mis facultades mentales y con conocimiento de la veracidad de mis afirmaciones, declaro bajo juramento lo siguiente:

### 1. Entrenamiento:

Declaro que ingrese a laborar a la empresa accedo (Cacique torre empresarial/ Bucaramanga) en el año 2021, donde recibí entrenamiento desde el mes de marzo hasta el mes de abril, dicho entrenamiento fue dictado bajo instrucciones y lineamientos de la empresa 247.ai con la finalidad de conocer productos de la empresa AT&T.

2. En el mes de mayo 2021 fui ascendido al cargo de analista de calidad, así que por los meses de mayo y junio de 2021, recibí entrenamiento en convenio con la empresa 247.ai sobre cómo resolver situaciones relacionadas con la auditoría de calidad de las campañas que tienen contratada a la empresa 247.ai, las cuales eran ejecutadas por trabajadores de Accedo bajo las órdenes e instrucciones de 247.ai.

3. Declaro que, en el mes de mayo del año 2023, los días 10, 11, 12 y 13, la empresa 247.ai nos dictó un entrenamiento directamente sobre cómo manejar algunos temas relacionados con la auditoria de calidad de las diferentes campañas.

### 4. Defraudar a los Trabajadores:

Declaro que me consta que la empresa ACCEDO está cediendo la operación de campañas a 247.ai, incluso ha realizado la sustitución patronal de diferentes empleados de la empresa ACCEDO a la empresa 247.ai; dicha situación ha sido utilizada por la empresa ACCEDO para no pagar a sus trabajadores lo adeudado e incluso omitiendo pagar lo decretado mediante sentencias laborales a favor de ex trabajadores.

### 5. Beneficio de 247.ai:

Me consta que, durante todo mi periodo laborado en la sede Cacique torre empresarial en Bucaramanga de la empresa Accedo, las actividades realizadas fueron en beneficio de la empresa 247.ai, me consta que la operación nunca se detuvo, me consta que a los trabajadores se nos vulneraron los derechos laborales y fundamentales en reiteradas ocasiones de forma arbitraria.

Reitero que me consta que Accedo ha sido utilizada para el desempeño de la operación de campañas comerciales norte americanas en beneficio directo de la empresa 247.ai.

### 6. Relación Laboral:

Confirmo que Accedo ha trabajado para la empresa 247.ai, proporcionando personal para el desempeño de diversas actividades requeridas por campañas de diferentes empresas norteamericanas que tienen contratada a 247.ai. Por esta razón, 247.ai siempre instruye sobre cómo llevar a cabo los procesos.

#### 7. Auditorías y Procedimientos:

Me consta que las auditorías adelantadas por el personal de Accedo en su sede Cacique torre empresarial de la ciudad de Bucaramanga, en las áreas de Calidad y Prevención de Pérdidas, son dirigidas por 247.ai. Asimismo, los lineamientos sobre esta actividad son recibidos directamente de 247.ai, que busca asegurar el cumplimiento de ciertos estándares para los clientes norteamericanos de la operación.

#### 8. Contratación de Personal:

Declaro que empresas de Norteamérica contratan a 247.ai para el funcionamiento de diferentes campañas, y a su vez, 247.ai ha utilizado a Accedo para contratar personal que desempeñe dichas actividades.

#### 9. Visitas de Supervisión:

Tengo conocimiento de que en Accedo se reciben visitas de personal de 247.ai y de representantes de las campañas extranjeras, con el propósito de conocer las instalaciones, el modo de funcionamiento y establecer reglas de seguridad, entre otras especificaciones requeridas por los clientes.

#### 10. Desigualdad Salarial:

Me consta que el trabajador RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ recibía un salario inferior al de otros funcionarios LPO, bajo el argumento de que pertenecía a una campaña de chats. No obstante, debía desempeñar las mismas funciones que los demás, incluyendo la recepción de llamadas y recibir instrucciones directamente de la empresa 247.ai sobre cómo realizar auditorías de riesgos, entre otros.

El salario base de Rafael Fuentes era de \$2.300.000 mientras los otros funcionarios con actividades similares tenían salario base de \$2.500.000 o superior.

#### 11. Acoso Laboral:

Declaro que tengo conocimiento de los hechos ocurridos durante el periodo en que el señor RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ, quien era también trabajador en las instalaciones de ACCEDO Cacique torre empresarial/ Bucaramanga, manifestó en reiteradas ocasiones, que sufrió acoso laboral por parte del equipo de Calidad (QA). Fui testigo de acciones y actitudes que constituían acoso, incluyendo la interrupción del tiempo de descanso, la solicitud de nuevas tareas, la recomendación a otros departamentos para aumentar la carga laboral y comentarios despectivos sobre el cargo ejecutado.

#### 12. Solicitud de Apoyo a Recursos Humanos:

Tengo conocimiento de que RAFAEL FUENTES solicitó apoyo a Recursos Humanos para resolver las situaciones de acoso y desmejora salarial mencionadas. Sin embargo, no se tomaron medidas efectivas para solucionar estos problemas, y la situación persistió sin el apoyo adecuado por parte de la empresa.

#### 13. Pago de Liquidación:

Me consta que la empresa Accedo no paga la liquidación a sus empleados de forma arbitraria. Además, tengo conocimiento de que empleados de Accedo han acudido a urgencias médicas y se han encontrado con que no tienen pagos en la EPS. Todo esto mientras la empresa tiene presupuesto, pues continúa contratando nuevos empleados, ofreciendo bonos en efectivo por contratación, ofreciendo electrodomésticos como televisores y consolas de video juegos por ventas, además de bonos en dinero por desempeño.

**14. Uso Indebido de ACCEDO:**

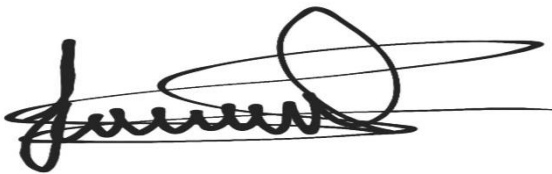
He observado que ACCEDO ha sido utilizada como una fachada por parte de la empresa 247.ai. Esta práctica tiene como objetivo violar sistemáticamente los derechos de los trabajadores, mientras 247.ai continúa operando sus campañas, que brindan servicios y beneficios a empresas estadounidenses que generan transacciones en dólares.

**15. Incumplimiento de obligaciones:**

Además, tengo conocimiento de que la empresa ACCEDO, a pesar de haber sido condenada mediante sentencia judicial, no ha cumplido con el pago de las cantidades adeudadas a sus trabajadores. Asimismo, ACCEDO está trasladando toda su operación a 247.ai, eludiendo así sus responsabilidades laborales.

Certifico que la presente declaración es fiel y exacta a lo que he observado y conocido durante mi tiempo trabajado con el señor RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ.

Bucaramanga, Santander, [Fecha].\* \*



---

Janner Santiago Peña Barco

Cédula de ciudadanía No. 1232890503

Email: janner\_98@hotmail.com

Celular: 318 324 94 73

Dirección de notificaciones: Calle 3 # 15 – 63 (Torre 3 apto 1701) Bucaramanga, Santander.