

JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA

ASUNTO: REFORMA DE DEMANDA.

EXPEDIENTE: 2025-00083

DEMANDANTE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DEMANDADOS: ACCEDO COLOMBIA S.A.S Y OTROS.

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ, domiciliado en Bucaramanga, identificado con la Cédula de Ciudadanía N° 1.057.593.974 de Sogamoso, abogado con Tarjeta Profesional N° 322.952 del C.S.J (consultorlegalfuentes@gmail.com – 3155010012), obrando como la parte demandante, de conformidad con el artículo 28 del Código Procesal del trabajo y la Seguridad Social *acudo* ante Su Despacho, para respetuosamente allegar ante usted, con todo respeto, escrito de REFORMA DE DEMANDA.

Es dable señalar que, este documento junto con su contenido, se pone en conocimiento de la demandada, en estricto cumplimiento a lo ordenado en la Ley 2213 de 2022.

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ, domiciliado en Bucaramanga, identificado con la Cédula de Ciudadanía N° 1.057.593.974 de Sogamoso, abogado con Tarjeta Profesional N° 322.952 del C.S.J (consultorlegalfuentes@gmail.com – 3155010012), obrando como la parte demandante, con fundamento en el artículo 28 del Código Procesal del Trabajo, con todo respeto presento escrito de REFORMA de la demanda, con el propósito de modificar pretensiones (se elimino pretensión subsidiaria 1), ajustar los hechos e incluir unos nuevos (#2,19,25,26,27,36,37) y, agregar aspectos probatorios (pruebas #11, 12, 13, 14 y 15).

Con fundamento en lo anterior, y estando dentro de la oportunidad procesal correspondiente, al artículo 28 del CPTSS, los cinco días siguientes al vencimiento del traslado. Presento con todo respeto, esta reforma en tiempo, integrándola debidamente en un solo escrito, en el que se incluyen los aspectos enunciados.

Honorable,

JUZGADO PRIMERO (1) LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA

REFERENCIA:	REFORMA DEMANDA LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA
DEMANDANTE:	RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ
DEMANDADO:	ACCEDO COLOMBIA S.A.S - NIT: 900816822
	24/7 COLOMBIA S.A.S - NIT: 901.453.114-3
	24/7. AI SUCURSAL COLOMBIA – NIT: 901.271.057-1
ASUNTO:	PRESENTACIÓN DE LA DEMANDA

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ, mayor de edad, domiciliado y residente en Bucaramanga, identificado con la Cédula de Ciudadanía N° 1.057.593.974 de Sogamoso, Boyacá, Abogado con Tarjeta Profesional N° 322.952 del Consejo Superior de la Judicatura, correo electrónico consultorlegalfuentes@gmail.com (Inscrito ante CSJ) obrando en nombre propio, por medio del presente escrito acudo a su despacho con el propósito de manifestarle que presento DEMANDA ORDINARIA LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA, en contra de las empresas:

- ACCEDO COLOMBIA S.A.S, según certificado de existencia y representación legal con domicilio en Pereira, Risaralda. Persona jurídica de derecho privado, identificada con NIT: 900816822-5 representada legalmente por ALEJANDRO FERNANDO GRAHAM, persona mayor de edad, identificado con PAS. No. AS277807, o quien haga sus veces al momento de la notificación del auto admisorio de la demanda. (correo electrónico: notificacioneslegales@accedotech.com. Celular comercial: 3182897427)
- 24/7 COLOMBIA S.A.S, según certificado de existencia y representación legal con domicilio en Bogotá D.C. Persona jurídica de derecho privado, identificada con NIT: 901.453.114-3 representada legalmente por KUMAR ASHWIN, persona mayor de edad, identificado con C.E. No. 533353, o quien haga sus veces al momento de la notificación del auto admisorio de la demanda. (Email: finance-gua@247.ai Celular: 3505400453.)
- 24/7. AI SUCURSAL COLOMBIA, sociedad extranjera, según certificado de existencia y representación legal con domicilio en Bogotá D.C. Persona jurídica de derecho privado, identificada con NIT: 901.271.057-1 representada legalmente por ANIMESH JAIN identificado con P.P No. Z3001514 y KUMAR ASHWIN, persona mayor de edad, identificado con C.E. No. 533353, o quien haga sus veces al momento de la notificación del auto admisorio de la demanda. (Email: lynna.huang@247.ai Celular: 3505400453.)

Para que previos los trámites establecidos para el Proceso ordinario laboral de primera instancia, en sentencia definitiva se ordene:

PRETENSIONES

Solicito muy respetuosamente a este Despacho, se sirva realizar las siguientes declaraciones y condenas a favor de la parte actora y en contra de las entidades demandadas:

DECLARACIONES

PRIMERA: Que se declare que se configuro despido injustificado previsto en el artículo 64 del Código Sustantivo del Trabajo, como consecuencia del despido indirecto del señor RAFAEL RICARDO FUENTES BÁEZ.

SEGUNDA: Que se declare que se configuro acoso laboral en contra de RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ durante el tiempo laborado en el cargo de Loss prevention officer. en la empresa demandada ACCEDO COLOMBIA S.A.S (NIT: 900816822-5)

TERCERA: Que se declare que el último salario recibido por RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ, correspondía a la suma de DOS MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS (\$2.450.000).

CUARTA: Que se declare la nivelación salarial a favor de RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ, de DOS MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS (\$2.450.000).a DOS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS (\$2.650.000) teniendo en cuenta el salario de los otros trabajadores en el mismo cargo.

QUINTA: Que se declare que la empresa ACCEDO COLOMBIA S.A.S (NIT: 900816822-5) omitió la obligación de pagar los aportes a seguridad social integral en salud y pensión sobre el salario real de RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ, incluyendo las bonificaciones periódicas, habituales y constantes que recibía como elementos constitutivos de salario según Art 127 del CST, del 30 de nov de 2021 al 18 de abril de 2023.

SEXTA: Que se declare, que existe responsabilidad solidaria laboral, entre las empresas ACCEDO COLOMBIA S.A.S (NIT: 900816822-5), 24/7 COLOMBIA S.A.S (NIT: 901.453.114-3) y 24/7. AI SUCURSAL COLOMBIA (NIT: 901.271.057-1) como las beneficiarias del trabajo realizado por RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ de 20 de noviembre de 2021 a 18 de abril de 2023, por el valor de los salarios, indemnizaciones y prestaciones a que tenga derecho el trabajador.

SEPTIMA: Que se declare que, ACCEDO COLOMBIA S.A.S (NIT: 900816822-5) fungió como un contratista en ejecución de varias obras en beneficio de los terceros 247. AI SUCURSAL COLOMBIA (NIT: 901.271.057-1), 24/7 COLOMBIA S.A.S (NIT: 901.453.114-3), por un precio

determinado, dichas obras eran parte de la actividad principal de los beneficiarios. Siendo los beneficiarios solidariamente responsables con el contratista por el valor de los salarios, prestaciones e indemnizaciones a que tenga derecho el demandante. Según Art. 34 de C.S.T.

OCTAVA: Que se declare que ACCEDO COLOMBIA S.A.S (NIT: 900816822-5) desmejoro las condiciones laborales RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ realizando cambio de cargo de Agente a Loss prevention officer, recibiendo trato diferencial como salario inferior comparado con los funcionarios en el mismo cargo que desempeñaban las mismas actividades.

CONDENAS

NOVENA: Que se condene a las empresas demandadas ACCEDO COLOMBIA S.A.S (NIT: 900816822-5), 24/7 COLOMBIA S.A.S (NIT: 901.453.114-3) y 24/7. AI SUCURSAL COLOMBIA (NIT: 901.271.057-1), al pago de la indexación, de las sumas a las que fueren condenadas en sentencia, hasta que se haga efectivo el pago.

DECIMA: Solicito, se condene A ACCEDO COLOMBIA S.A.S (NIT: 900816822-5), 24/7 COLOMBIA S.A.S (NIT: 901.453.114-3) y 24/7. AI SUCURSAL COLOMBIA (NIT: 901.271.057-1) al pago de la liquidación de prestaciones sociales por un valor pendiente de QUNIENTOS CINCUENTA Y DOS MIL PESOS (\$552,020) con un ingreso base de cotización por DOS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS (\$2.650.000).

Vacaciones: \$1,218,263
Cesantías: \$795.000
Intereses: \$238.500
Prima: \$795.000
Salario: \$265.000
Transporte: \$14.000

Total: \$3,325,763

Valor pagado en dic de 2023: \$2,773,743

Pendiente: \$552.020

DECIMA PRIMERA: Que se condene a las demandadas ACCEDO COLOMBIA S.A.S. (NIT 900.816.822-5), 24/7 COLOMBIA S.A.S. (NIT 901.453.114-3) y 24/7 AI SUCURSAL COLOMBIA (NIT 901.271.057-1), al pago de la suma total de DOS MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y TRES MIL PESOS (\$2.773.000), correspondiente a la nivelación salarial que el señor RAFAEL RICARDO FUENTES BÁEZ dejó de percibir en el período comprendido entre el 30 de agosto de 2022 y el 18 de abril de 2023, en comparación con el salario mensual de los demás funcionarios, equivalente a \$2.650.000.

Detalle de la diferencia salarial mensual:

- Agosto de 2022 (2 días laborados, salario recibido: \$1.850.000): \$53.000
- Septiembre de 2022 (salario recibido: \$1.850.000): \$800.000
- Octubre de 2022 (salario recibido: \$1.850.000): \$800.000
- Noviembre y diciembre de 2022 (salario recibido: \$2.450.000): \$400.000
- Enero, febrero y marzo de 2023 (salario recibido: \$2.450.000): \$600.000
- Abril de 2023 (salario recibido: \$2.450.000): \$120.000

Total, adeudado por nivelación salarial: \$2.773.000

DÉCIMA SEGUNDA: Que se condene a las empresas demandadas ACCEDO COLOMBIA S.A.S (NIT: 900816822-5), 24/7 COLOMBIA S.A.S (NIT: 901.453.114-3) y 24/7. AI SUCURSAL COLOMBIA (NIT: 901.271.057-1), al pago de la indemnización establecida en el artículo 65 del C.S.T., que asciende a un valor total de VEINTIÚN MILLONES CIENTO ONCE MIL PESOS SEISCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL PESOS (\$21.111.666), desde el día 18 de abril de 2023 a la fecha de 13 de diciembre de 2023, tomando como salario \$2.650.000.

DECIMA TERCERA: Que se condene a las empresas demandadas ACCEDO COLOMBIA S.A.S. (NIT 900.816.822-5), 24/7 COLOMBIA S.A.S. (NIT 901.453.114-3) y 24/7 AI Sucursal Colombia (NIT 901.271.057-1), al pago de la indemnización por despido injustificado prevista en el artículo 64 del Código Sustantivo del Trabajo, como consecuencia del despido indirecto del señor RAFAEL RICARDO FUENTES BÁEZ.

Correspondiente a la suma de TRES MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS (\$3.356.666), equivalente a 38 días de salario, tomando como base un salario mensual de \$2.650.000 y un tiempo de servicio de 17 meses.

DECIMA CUARTA: Que se ordene a las demandadas a realizar la corrección y pago retroactivo de los aportes a salud y pensión con base en el salario real recibido, adicionando las bonificaciones habituales como comisiones de ventas (BONO INCENTIVO) y bonos por desempeño (BONO DESEMPEÑO) que se recibieron de 30 de nov de 2021 a 18 de abril de 2023.

DECIMA QUINTA: Respetuosamente se solicita que, por favor, se falle ultra y extra petita. Decretando todo derecho mínimo que por la jurisprudencia deba ser reconocido al trabajador, y declarando el reajuste y pago de aportes y acreencias laborales a que haya lugar.

DECIMA SEXTA: Que se condene en costas y gastos procesales a las demandadas ACCEDO COLOMBIA S.A.S (NIT: 900816822-5), 24/7 COLOMBIA S.A.S (NIT: 901.453.114-3) y 24/7. AI SUCURSAL COLOMBIA (NIT: 901.271.057-1).

DECIMO SEPTIMA: Se compulse copias a la Dirección territorial del ministerio de trabajo, para que, de acuerdo con sus competencias, investigue a las demandadas ACCEDO COLOMBIA S.A.S (NIT: 900816822-5), 24/7 COLOMBIA S.A.S (NIT: 901.453.114-3) y 24/7. AI SUCURSAL COLOMBIA (NIT: 901.271.057-1), con el objetivo de determinar si se han infringido las normas que regulan, lo relacionado con la prohibición de tercerización laboral ilegal.

PRETENSIONES SUBSIDIARIAS

En caso de no proceder la pretensión CUARTA, se solicita respetuosamente que por favor proceda las siguientes pretensiones subsidiarias:

PRETENSIÓN SUBSIDIARIA 1: que se re ajusten las condenas DECIMA (teniendo en cuenta que la liquidación se realizo con salario de \$2.300.000 inferior al real), DECIMA PRIMERA, DECIMA SEGUNDA Y DECIMA TERCERA acorde al salario real considerado por este despacho.

PRETENSION SUBSIDIARIA 2: que se condene A LAS DEMANDADAS al pago de lo adeudado por concepto de desmejora salarial que considere este honorable despacho.

En caso de no proceder la pretensión SEXTA, se solicita respetuosamente que por favor procedan las siguientes pretensiones subsidiarias:

PRETENSIÓN SUBSIDIARIA 3: que se declare que ACCEDO COLOMBIA S.A.S (NIT: 900816822-5) fungió como simple intermediario entre el demandante y las empresas 24/7. AI SUCURSAL COLOMBIA (NIT: 901.271.057-1) y 24/7 COLOMBIA S.A.S (NIT: 901.453.114-3), sin declarar dicha calidad, donde se llevó a cabo la ejecución de trabajos en los cuales utilizo locales, equipos, maquinas, herramientas y otros elementos de los beneficiarios, realizando actividades principales de dichas empresas.

PRETENSIÓN SUBSIDIARIA 4: que como consecuencia de lo anterior se declare la responsabilidad solidaria de ACCEDO COLOMBIA S.A.S (NIT: 900816822-5), 24/7 COLOMBIA S.A.S (NIT: 901.453.114-3) y 24/7. AI SUCURSAL COLOMBIA (NIT: 901.271.057-1) por el valor de los salarios, prestaciones indemnizaciones a que tenga derecho el demandante.

En caso de no proceder la pretensión DECIMA TERCERA, se solicita respetuosamente que por favor procedan la siguiente pretensión subsidiaria:

PRETENSIÓN SUBSIDIARIA 5: Que se condene a las empresas demandadas ACCEDO COLOMBIA S.A.S. (NIT 900.816.822-5), 24/7 COLOMBIA S.A.S. (NIT 901.453.114-3) y 24/7 AI Sucursal Colombia (NIT 901.271.057-1), al pago de la indemnización por despido injustificado prevista en el artículo 64 del Código Sustantivo del Trabajo, como consecuencia de la renuncia **por acoso laboral** instaurada por el señor RAFAEL RICARDO FUENTES BÁEZ.

HECHOS:

PRIMERO: El 30 de nov de 2021 se dio a inicio a contrato laboral a término indefinido entre el DEMANDANTE y la empresa ACCEDO COLOMBIA S.A.S, el lugar de trabajo asignado fue “Transversal Oriental # 90 – 102 Torre Empresarial Cacique” y la actividad fue laborar en el cargo de “agente” (atención al cliente bilingüe) de la campaña de chats.

Las funciones incluían venta de productos como internet de fibra óptica en el país de USA. Todas las operaciones se realizaban en dólares, y con información crediticia de los usuarios,

siguiendo lineamientos de los clientes/beneficiarios “AT&T y 247. ai”. Esta relación laboral se extendió desde el 30 de noviembre de 2021 hasta el 18 de abril de 2023.

SEGUNDO: Para seguir dichos lineamientos, se requirió un entrenamiento especial, producto del cual se obtuvo un “diploma de certificado” donde obran los logos de las empresas: “24/7. Ai”, “AT&T (Estados Unidos)” y “ACCEDO”. Es importante mencionar que durante todo el entrenamiento se dejó claro que las funciones serían desempeñadas en beneficio de las empresas “24/7.Ai quien a su vez nos impartía los lineamientos requeridos por AT&T”.

Señoría me permito adjuntar dicho diploma escaneado como prueba, y manifiesto bajo gravedad de juramento que poseo el original, el cual custodiare en perfectas condiciones para el momento en que este despacho considere pertinente valorarlo.

TERCERO: Este contrato contó con un período de prueba de dos meses. Durante la ejecución de las funciones, se exigía atender de manera simultánea a tres clientes a través del sistema de chat, cumpliendo con un tiempo máximo de 30 segundos para emitir el saludo inicial y 90 segundos para responder cada una de las preguntas formuladas por los usuarios.

Estos tiempos de respuesta eran socializados, controlados y auditados por el equipo de calidad de ACCEDO COLOMBIA S.A.S., quienes manifestaban que dichas métricas correspondían a requerimientos directos del cliente “24/7”, en beneficio de AT&T.

CUARTO: La jornada laboral era rotativa, con turnos de 10 horas y 30 minutos diarios distribuidos en 5 días a la semana. Cada turno incluía una hora destinada al almuerzo y dos pausas de 15 minutos cada una. Todos los tiempos —incluyendo el inicio y fin del turno, las pausas, y la atención simultánea de tres chats— eran estrictamente cronometrados por segundos mediante un sistema instalado en el computador asignado a cada agente.

QUINTO: Es importante señalar que se realizaban descuentos al salario bajo los conceptos de “horas a deducir” y “horas de beneficio”, cuyos valores se calculaban a partir de fracciones de minuto, usando el cronómetro del sistema. En algunas ocasiones, incluso se descontaba tiempo efectivamente laborado si el agente no habilitaba los tres chats simultáneamente, aun estando presente en su puesto de trabajo. Esta práctica obligaba al demandante a realizar horas extras no remuneradas con el fin de evitar descuentos por esas fracciones de tiempo que, según la empresa, “le eran adeudadas”.

SEXTO: ACCEDO COLOMBIA S.A.S en contrato estipuló un pago de “\$4.166 COP por hora durante periodo de prueba” y “\$4.583 COP finalizado el periodo de prueba”. En el mes de febrero de 2022 se incrementó el salario básico a UN MILLON SETESCIENTOS MIL PESOS “\$1.700.000” más recargos dominicales y nocturnos.

SEPTIMO: Durante el mes de marzo de 2021, se implementó comisión sobre venta (BONO DE INCENTIVO); exactamente una suma de \$20.000 (veinte mil pesos) por cada servicio de internet de fibra óptica vendido.

También se recibía el “BONO POR DESEMPEÑO”. Dichas bonificaciones se recibieron de forma periódica y habitual. Adjunto los soportes de pago en los que se demuestra que dichos recargos fueron cancelados en el mes vencido, durante la primera quincena del mes siguiente. De ese modo el salario mensual del demandante llegó a montos entre TRES

MILLONES COP (\$3.000.000) a CUATRO MILLONES COP (\$4.000.000) de forma constante, periódica y habitual.

OCTAVO: Se informó que se debían seguir de forma estricta los lineamientos impartidos por la empresa “247”. Se explicó que la compañía “AT&T de Estados Unidos” contrataba a la empresa “247”. Luego de 247 se ordenaba contratar a los trabajadores a través de ACCEDO COLOMBIA S.A.S. Eso explicaba la presencia de los logos de “24/7”, y AT&T, por todas las instalaciones del lugar de trabajo, escarapelas de los trabajadores, actividades de la empresa e incluso en los diplomas que se recibían al culminar el periodo de entrenamiento.

NOVENO: Se sugería a los agentes usar seudónimos (nombres norte americanos femeninos) para evitar malas calificaciones de los usuarios por ser Latinos/Sur Americanos, también se prohibía hablar español o mencionar que se atendía desde Colombia, de hecho, se incitaba a mentir sobre la locación del lugar de trabajo. Lo anterior debido a que “24/7” exigía que, por cada calificación negativa, el agente debía hacer 9 calificaciones positivas como estándar de calidad auditado.

DECIMO: El pago de salario se realizó de forma quincenal mediante consignación a cuenta de ahorros N° 283204840 del Banco de Bogotá. No obstante, los pagos a cesantías, pensión y salud, se realizaron por montos inferiores al salario obtenido mensualmente, **sin incluir bono de incentivo y bono de desempeño**. Adjunto extracto de aportes a seguridad social del demandante por el periodo laborado con ACCEDO COLOMBIA S.A.S.

DECIMO PRIMERO: En el mes de agosto de 2022 se cometió fraude en otra campaña ajena a la del demandante, la cual estaba encargada de vender telefonía, dichas ventas eran auditadas por el departamento de calidad.

Por ese motivo se creo un nuevo cargo de LOSS PREVENTION OFFICER (oficial de prevención de perdidas) suscrito a departamento de **COMPLIANCE** distinto al departamento de CALIDAD. La función principal seria auditar las ventas de las campañas de celulares e internet.

para evitar futuros fraudes y cuidar información sensitiva como números de seguridad social de ciudadanos americanos.

DECIMO SEGUNDO: En el mes de agosto de 2022 fui retirado de mi lugar de trabajo y dirigido a una oficina donde recibí “instrucción verbal” por parte del director de operaciones de la campaña en la que me encontraba OSCAR VELASQUEZ (empleado de 247 durante 2024 y parte de 2025) quien considero viable que me presentara al nuevo cargo creado de LOSS PREVENTION OFFICER pues sería un supuesto crecimiento laboral debido a mi título profesional.

Desde el primer momento agradecí, pero manifesté preocupación por las comisiones de ventas pues en ningún momento manifesté aceptación de renuncia a dichas bonificaciones periódicas, constantes y habituales.

DECIMO TERCERO: Ante la renuencia de participar en la convocatoria, nuevamente fui retirado de mi lugar de trabajo, esta vez por parte de la auxiliar del director de operaciones NYDYA SANTA MARIA (actual empleada de la empresa 247) me repitió la “sugerencia” de presentarme al cargo, además expreso que dicho cargo nuevo recibiría comisiones sobre ventas auditadas (BONO INCENTIVO), al igual que la ANALISTA DE CALIDAD quien recibía comisión por cada chat auditado en la campaña de internet.

Generando la expectativa de que el cargo implicaba un incremento del salario base de \$1.700.000 a \$2.300.000 más las respectivas bonificaciones y comisiones que recibiría por auditar cada chat, lo cual compensaría de forma sobrada el monto que venía recibiendo por comisión de venta de forma habitual.

DÉCIMO CUARTO: Haciendo caso a esta “recomendación/instrucción” me “postule al cargo” de LPO (oficial de prevención de fraudes). El proceso de selección, estuvo basado en una exposición de 15 minutos con power point ante una funcionaria antigua en el cargo de LPO y la jefa de seguridad del lugar de trabajo.

Durante dicho proceso de selección (15 minutos) pregunte por las comisiones y bonificaciones a lo que se informó que recursos humanos daría la información respecto a pagos.

DÉCIMO QUINTO: Al momento de firmar el OTROSI, expresé mi preocupación a recursos humanos acerca de las bonificaciones. Sin embargo, me solicitaron firmar de inmediato, argumentando que posteriormente asignarían a alguien que me proporcionaría toda la información. El contrato/OTROSI tenía un formato similar al del contrato anterior de agente de chats en cuanto al salario, ya que solo incrementaba de \$1.700.000 a \$2.300.000.

Debido a lo anterior, y sumado a tres factores, decidí proceder con la firma: la necesidad de trabajar, el temor a represalias laborales por rechazar el cargo sugerido y la posición dominante de la empresa.

DÉCIMO SEXTO: Luego de firmado el OTROSI, el demandante ingreso nuevamente en periodo de prueba por dos meses donde la empresa ACCEDO COLOMBIA S.A.S removió por completo el BONO DE INCENTIVO que ostentaba aduciendo que era “un nuevo cargo y una nueva etapa”, solo se mantuvo el BONO DE DESEMPEÑO por un valor de CIENTO CINCUENTA MIL PESOS MENSUALES.

DECÍMO SEPTIMO: Dicha situación fue un evidente desmejoramiento del salario contra la voluntad del trabajador, pues hicieron uso de información falsa, que sumado a la posición dominante de la empresa mediante su departamento de recursos humanos y sus directivos; indujeron al error del trabajador firmando un OTROSI que en realidad era un detrimento a las condiciones laborales.

Pasando de percibir un salario superior a TRES MILLONES DE PESOS mensuales a UN MILLÓN SETECIENTOS MIL PESOS MENSUALES en periodo de prueba y DOS MILLONES TRESCIENTOS MIL PESOS mensuales una vez superado dicho periodo de prueba.

DÉCIMO OCTAVO: Al llegar al puesto de LPO (loss prevention officer) descubrí que tenía un salario \$200.000 DOSCIENTOS MIL PESOS mensuales inferior al de los otros trabajadores en el mismo cargo, los otros LPO tenían salario de DOS MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS MENSUALES \$2.500.000 mensuales más bono de desempeño de \$150.000 mensuales.

DECIMO NOVENO: La diferencia salarial persistió sin obedecer a criterios objetivos; a pesar de que se desempeñaban las mismas funciones como recibir instrucciones directas de funcionarios de la empresa 24/7.

En ocasiones se llegó a recibir carga laboral extra y diferente por parte del equipo de CALIDAD, como la auditoria de ciertos ítems adicionales, tomas de datos extras y reuniones con funcionarios de 24/7 como el señor Narender Konda y su equipo, quien para la época era manager global de seguridad informática para la empresa 24/7.

VIGESIMO: Superado el período de prueba, el cargo de *Loss Prevention Officer* fue trasladado del departamento de COMPLIANCE al departamento de SEGURIDAD CORPORATIVA. En ese momento, se informó que dicho departamento “no era bilingüe ni de ventas”, razón por la cual no se haría acreedor a comisiones o bonificaciones por auditorías (*bonificación incentivo*).

Sin embargo, de manera simultánea, la auditora de calidad de la campaña de chat de internet sí recibía **bonificación incentivo** por auditar el mismo volumen de ventas, lo que evidenciaba un trato desigual. Adicionalmente, el cargo exigía mantener comunicación en inglés con funcionarios de 24/7, recibiendo instrucciones directas, así como servir de traductor en llamadas entre el equipo de seguridad de 24/7 y el personal de ACCEDO COLOMBIA S.A.S.

VIGESIMO PRIMERO: Como miembro de SEGURIDAD CORPORATIVA se establecieron nuevas tareas de *guarda de seguridad*, que se sumaron a las auditorias asignadas previamente, dentro de las que se incluyen revisión de cámaras de seguridad y “realización de investigaciones dentro del piso de producción” para hallar elementos prohibidos como: **Chocolate, chicle, esferos, celulares** y en general elementos prohibidos en el área de trabajo.

Asignando estas tareas o trabajos por debajo de la capacidad profesional o de las competencias solicitadas. Ante lo cual se generó sensación de engaño a lo prometido que desencadena en humillación y agobio. Además de ser diferente a las funciones ofertadas para el proceso de ascenso.

VIGESIMO SEGUNDO: Adicional a lo anterior se comenzaron a adelantar reuniones entre seguridad corporativa, recursos humanos y el departamento de calidad; debido a que siendo miembro de SEGURIDAD CORPORATIVA se recibían órdenes directas el equipo de CALIDAD que implicaban funciones distintas a las de los otros funcionarios en el cargo de LPO.

En dichas reuniones se denigro por parte del departamento de calidad, a los funcionarios LPO (loss prevention officers) de Bucaramanga, sin que mediara intervención de recursos humanos.

VIGESIMO TERCERO: Producto de lo anterior se generó una situación de constante acoso laboral por parte del departamento de calidad hacia los funcionarios LPO, tales como:

- Interrumpir el momento de descanso que se usaba para desayunar con la finalidad de asignar nuevas tareas absurdas o sin sentido por parte del equipo de calidad sin ser sus subordinados.
- Cronometrar cada una de las actividades realizadas por día. Evaluando trabajo y desempeño sistemáticamente de forma negativa de manera inequitativa o sesgada, sin ser subordinados de calidad.
- Comentarios negativos y denigrantes sobre la labor realizada como LPO en comparación con la realizada por calidad.

VIGESIMO CUARTO: Dicha situación se expuso múltiples veces ante superior jerárquico y recursos humanos, tanto de forma verbal y mediante correo electrónico empresarial, dejando constancia que recursos humanos nunca intervino de forma efectiva con alguna solución, por el contrario, se apoyó el trato diferencial y la discriminación de nuestra labor como LPO.

También se deja constancia que esta empresa utiliza un sistema de seguridad que hace imposible extraer los correos de los computadores y que también prohíbe el ingreso de cualquier elemento externo (celulares, usb) al área de trabajo, sin embargo, adjunto solicitud de testigos para corroborar esta situación de presión ejercida.

VIGÉSIMO QUINTO: Como consecuencia de la desmejora salarial ocasionada por información errónea proporcionada por la empresa y el constante acoso por parte del Departamento de Calidad, sumado a la omisión de Recursos Humanos frente a mis denuncias, me vi en la necesidad de presentar una **renuncia motivada** el día 18 de abril de 2023 a las 08:00 a.m., en la cual expuse toda esta situación ante jefe directo, quien firmo recibido.

Sin embargo, esta carta solo fue recibida oficialmente por la funcionaria de Recursos Humanos YEIMY RODRÍGUEZ RAMÍREZ a las 03:00 p.m. del mismo día.

VIGÉSIMO SEXTO: La demora en la recepción de mi renuncia obedeció a que funcionarios de ACCEDO COLOMBIA S.A.S. me solicitaron en reiteradas ocasiones que **cambiara el contenido de la carta**, alegando que “no podían recibir la original” y discutiendo con mi jefe por haber firmado su recibido. Como resultado, existen dos documentos:

1. **“Carta de Renuncia Irrevocable”**, presentada inicialmente y firmada de recibido por mi jefe directo JAIR DALLOS y por la funcionaria YEIMY RODRÍGUEZ RAMÍREZ, la cual adjunto escaneada como prueba.
2. **“Renuncia Voluntaria e Irrevocable”**, elaborada bajo presión luego de más de seis (6) horas de dilación por parte de los funcionarios, quienes indicaron que, sin un documento de aceptación formal, la empresa podía considerarlo como “abandono de cargo”. Este segundo documento no cuenta con firmas de recibido.

Adjunto ambos documentos escaneados y manifiesto, bajo gravedad de juramento, que poseo los originales y los conservaré en buen estado para cuando este despacho lo considere pertinente.

VIGESIMO SEPTIMO: Teniendo en cuenta la situación descrita solicito a este despacho tener como carta de renuncia efectiva **únicamente** la firmada y recibida por los funcionarios de ACCEDO COLOMBIA S.A.S **“CARTA DE RENUNCIA IRREVOCABLE”** En 18 de abril de 2023, pues es la única que obra en los archivos de la empresa. Situación que se puede corroborar en

documento de **ACEPTACIÓN DE RENUNCIA AL CARGO** donde no consta que la renuncia haya sido **VOLUNTARIA**.

Al momento de radicar la demanda inicial, por un error involuntario, solo se adjuntó la copia titulada "Renuncia Voluntaria e Irrevocable". Sin embargo, al revisar nuevamente mis archivos personales, encontré la "Carta de Renuncia Irrevocable", que fue la efectivamente firmada y recibida por los funcionarios de ACCEDO COLOMBIA S.A.S. el 18 de abril de 2023. Por ello, me permito allegarla con esta reforma, para que sea valorada como prueba relevante dentro del presente proceso.

VIGESIMO OCTAVO: Pasaron doscientos treinta y nueve (239) Días sin recibir liquidación laboral por parte de ACCEDO COLOMBIA S.A.S; ni explicación o excusa por la tardanza, situación que caracteriza a la empresa. Por lo cual se radico derecho de petición en fecha siete (07) de diciembre de 2023 solicitando documentos para realizar liquidación laboral y solicitud de pago; dicha petición fue respondida después de 18 días hábiles violado el termino establecido por la ley para el mismo.

VIGESIMO NOVENO: El día 15 de diciembre de 2023 se recibió consignación por monto de DOS MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y DOS MIL PESOS correspondiente a concepto de liquidación laboral, sin embargo, transcurrieron 239 días de mora en el pago de la misma, incurriendo de forma literal en situación descrita en Art. 65 del CST.

TRIGESIMO: Según una imagen obtenida de libre circulación en redes sociales, el 1° de enero de 2024 se realizó una sustitución patronal de todos los trabajadores vinculados a la campaña AT&T Internet, quienes "migraron" de la empresa ACCEDO COLOMBIA S.A.S. a 24/7 COLOMBIA S.A.S.. En dicha campaña, el demandante desempeñó funciones como agente de chats y LPO durante los años 2021, 2022 y 2023, específicamente en las mismas instalaciones.

TRIGESIMO PRIMERO: Actualmente ACCEDO COLOMBIA S.A.S según su CERL acumula diferentes demandas en contra producto de obligaciones causadas a partir de derechos laborales, lo cual obliga al demandante a invocar la figura de la responsabilidad solidaria en materia laboral contra la empresa 24/7 y sus diferentes denominaciones que tienen sucursal en Colombia; con la única finalidad de salvaguardar la garantía de los derechos laborales, amparado en la ley.

TRIGESIMO SEGUNDO: 24/7 COLOMBIA S.A.S (NIT: 901.453.114-3) y 24/7. Al SUCURSAL COLOMBIA (NIT: 901.271.057-1) se han beneficiado de los trabajadores de ACCEDO COLOMBIA S.A.S a través de figura de intermediación/tercerización laboral, pues compañías norte americanas contratan a "24/7" y a su vez "24/7" utilizo a los trabajadores de ACCEDO COLOMBIA S.A.S para ejecutar dichas actividades (ventas, servicio al cliente) y garantizar el funcionamiento de la operación (personal bilingüe).

TRIGESIMO TERCERO: ACCEDO COLOMBIA S.A.S (NIT: 900816822-5) siempre dio la impresión de laborar para "24/7" y sus diferentes denominaciones, pues los lineamientos sobre cómo desarrollar las actividades eran impartidos por la empresa cliente, además las instalaciones de Torre empresarial Cacique siempre fueron personalizadas con los logos de "24/7", los carnets de identificación de los trabajadores, al igual que la cinta para portarlos contenían el nombre de 24/7, además la publicidad de contratación en internet se emitía desde 2017 como "ACCEDO BUCARAMANGA 247 en convenio con la Gobernación de Santander". Situación que evidencia el beneficio directo de las demandadas de forma prolongada.

TRIGESIMO CUARTO: Actualmente la mencionada “24/7” figura ante cámara comercio con dos razones sociales diferentes, 24/7 COLOMBIA S.A.S (NIT: 901.453.114-3) y 24/7. AI SUCURSAL COLOMBIA (NIT: 901.271.057-1); si bien, quien se constituyó como nuevo empleador de los trabajadores bilingües de ACCEDO COLOMBIA S.A.S fue la empresa 24/7 COLOMBIA S.A.S; se considera necesario vincular también a 24/7. AI SUCURSAL COLOMBIA pues son la misma empresa, con diferentes razones sociales. Esto en aras de garantizar los derechos laborales del demandante, y en vista de todas las actuaciones realizadas en los últimos meses, que han dejado derechos laborales a la deriva.

TRIGÉSIMO QUINTO: Las empresas “ACCEDO Y 24/7” {ACCEDO COLOMBIA S.A.S (NIT: 900816822-5), ACCEDO SANTANDER S.A.S (NIT: 900928341-5), 24/7 COLOMBIA S.A.S (NIT: 901.453.114-3) y 24/7. AI SUCURSAL COLOMBIA (NIT: 901.271.057-1)} han venido trabajando en conjunto desde el año 2017, donde han utilizado razones sociales con leves variaciones.

Situación que se presta para confusiones, lo que ha sido aprovechado para dejar a la deriva los derechos laborales establecidos por la norma. (Se adjunta publicidad de las demandas emitida como “ACCEDO BUCARAMANGA 247”.)

TRIGESIMO SEXTO: Es importante resaltar que la empresa 24/7 Colombia S.A.S. cerró operaciones en el centro comercial Cacique entre Mayo y Junio de 2025. Sin embargo, de manera inmediata, la empresa “24/7.AI” ha comenzado a publicar nuevas ofertas laborales para operar en ese mismo sitio físico (julio 05 de 2025), con las mismas funciones y actividades previamente desarrolladas.

Como prueba de esta continuidad, me permito adjuntar imágenes de las publicaciones laborales recientes y capturas de pantalla de las ofertas publicadas por 24/7.AI, las cuales han sido difundidas en plataformas públicas como Computrabajo y en grupos abiertos de redes sociales destinados al reclutamiento de personal para call centers.

TRIGESIMO SEPTIMO: En los hechos de esta demanda se hace referencia de manera genérica a la empresa “24/7”, dado que esta ha operado en Colombia bajo diferentes razones sociales, denominaciones y figuras jurídicas a lo largo del tiempo. Inicialmente, la operación fue adelantada por 24/7 Customer Inc., luego por 24/7.AI Sucursal Colombia, y posteriormente por 24/7 Colombia S.A.S., esta última constituida como nueva sociedad pero desarrollando exactamente las mismas actividades.

Estas transformaciones reflejan una **continuidad operativa, funcional y de personal**, pese a los cambios formales en la razón social. Las variaciones y la simultaneidad en el uso del nombre “24/7” sugieren una posible **intención de fragmentar responsabilidades laborales** o diluir la identidad jurídica ante eventuales reclamaciones, pese a la evidente unidad empresarial y continuidad material de la operación.

FUNDAMENTO Y RAZONES DE DERECHO:

En cuanto los fundamentos jurídicos de esta demanda me permito, relacionar el desarrollo normativo y jurisprudencial frente al tema según las pretensiones de la demanda:

TERMINACIÓN DE CONTRATO UNILATERAL IMPUTABLE AL EMPLEADOR

En este caso, se comprobó el incumplimiento en lo ofrecido al demandante mediante convocatoria de ascenso para cargo de LPO. La expectativa salarial generada era similar a la que se venía ostentando como agente de ventas, pues cambiaría la comisión de venta por comisión de auditoría realizada tal como se practicaba con la funcionaria de calidad que auditaba la misma cantidad de chats por semana en la misma campaña de INTERNET.

Sin embargo, mediante diferentes excusas se evadió el tema por parte del empleador, generando una tangible desmejora salarial, la cual es evidente a partir del mes de octubre de 2022 según se puede apreciar en documento de desprendibles de pago quincenales.

Dichas excusas estuvieron basadas en diferentes maniobras del empleador, el cargo fue ofertado para auditar las campañas de INTERNET y TELEFONIA. Sin embargo, durante el periodo de prueba se solo autorizó por parte del empleador y el equipo de seguridad de 247 acceso a la campaña de TELEFONIA la cual no tenía comisiones.

Posterior a ello se trasladó al DEMANDANTE al equipo de seguridad corporativa y se asignó de nuevo la campaña de INTERNET y TELEFONIA, sin embargo, se prohibieron las comisiones al demandante aduciendo que estaba en departamento no bilingüe.

Lo que configura un incumpliendo de lo pactado. Generándose situación descrita en art 7 literal B numerales 1,7 y 6 del decreto 2351 del año 1965:

“Art 7 – Terminación de contrato con justa causa

B) 1. El haber sufrido engaño por parte del patrono, respecto de las condiciones de trabajo.

6. El incumplimiento sistemático sin razones válidas por parte del patrono, de sus obligaciones convencionales o legales.

7. La exigencia del patrono, sin razones válidas, de la prestación de un servicio distinto, o en lugares diversos de aquel para el cual se le contrató, y

A su vez se trae a colación el Art 57 del C.S.T numeral 4:

“ARTICULO 57. OBLIGACIONES ESPECIALES DEL {EMPLEADOR}. Son obligaciones especiales del {empleador}:

4. Pagar la remuneración pactada en las condiciones, períodos y lugares convenidos.”

Basado en las normas, es factible alegar el despido indirecto o auto despido y reclamar el pago de la indemnización por terminación unilateral sin justa causa en este caso, pues se han materializado de forma clara las situaciones descritas previamente. En ese sentido se toma en cuenta el Art 64 del C.S.T respecto a la indemnización por “terminación de contrato unilateral sin justa causa”

“ART 64 C.S.T: En caso de terminación unilateral del contrato de trabajo sin justa causa comprobada, por parte del empleador o si éste da lugar a la terminación unilateral por parte del trabajador por alguna de las justas causas contempladas en la ley, el primero deberá al segundo una indemnización en los términos que a continuación se señalan:

En los contratos a término indefinido la indemnización se pagará así:

a) Para trabajadores que devenguen un salario inferior a diez (10) salarios mínimos mensuales legales:

1. Treinta (30) días de salario cuando el trabajador tuviere un tiempo de servicio no mayor de un (1) año.
2. Si el trabajador tuviere más de un (1) año de servicio continuo se le pagarán veinte (20) días adicionales de salario sobre los treinta (30) básicos del numeral 1, por cada uno de los años de servicio subsiguientes al primero y proporcionalmente por fracción”

REPRESENTACIÓN LABORAL:

En este caso es relevante recordar que el ascenso de cargo fue sugerido por el director de operaciones y auxiliar de operaciones, ya que el DEMANDANTE siempre expreso preocupación por sus comisiones.

En términos generales los trabajadores de confianza o dirección, se encuentra ubicados en un nivel de responsabilidad o mando por su especial jerarquía o función, estos cargos son conocidos en materia laboral como “representación laboral” y sus actuaciones comprometen y obligan la responsabilidad del empleador, pues sus decisiones son tomadas por los trabajadores como las manifestaciones del empleador.

También es relevante mencionar que el despido indirecto del empleado también puede ser aducido a temas de acoso laboral, como se expresó en carta de renuncia.

ACOSO LABORAL:

A causa del cambio de cargo de agente a LPO se generó ambiente hostil que afectó factores psicosociales en el lugar de trabajo (Resolución 2646 del 2008) mediante conducta persistente ejercida por el equipo de calidad, con el apoyo de recursos humanos encaminada a generar perjuicio laboral, desmotivación e inducir a un constante estado de angustia.

Lo anterior incurre en diferentes modalidades de acoso laboral como:

la persecución laboral mediante la descalificación del trabajo, carga excesiva y cambios permanentes.

inequidad laboral: mediante el mal uso del IUS VARIANDI asignando labores adicionales de guarda de seguridad para un cargo que ofertaba actividades diferentes.

Si bien no son modalidades taxativas, deben ser analizadas pues el desarrollo jurisprudencial se ha centrado en los ataques contra la dignidad del trabajador.

Se presume que existe acoso laboral cuando se realizan múltiples denuncias por el afectado ante recursos humanos, cuando existe la imposición de tareas extrañas a las obligaciones laborales, el brusco cambio de labores contratadas sin ningún fundamento objetivo referente a la necesidad técnica de la empresa, la negativa de suministrar materiales e información absolutamente indispensable para el cumplimiento de la labor.

Es agravante del acoso laboral la posición predominante por cargo, rango económico u oficio. Esta situación de acoso laboral se plasmó en carta de renuncia y se demostrara mediante testigos solicitados en esta demanda.

MAL USO DEL IUS VARIANDI COMO ELEMENTO CONSTITUTIVO DEL CONTRATO

En este caso el demandante fue “trasladado de departamento”, con la finalidad de que ACCEDO COLOMBIA S.A.S pudiera omitir el pago de las bonificaciones que se venían ostentando de forma periódica, habitual y constante. Además en el curso de esa acción se asignaron labores de guarda de seguridad lo cual afecta el IUS VARIANDI como elemento constitutivo del contrato laboral.

La afirmación anterior está basada en que a los trabajadores en el mismo cargo se les pagaba un salario superior y los funcionarios de calidad ostentaban bonificaciones por solo auditar, sin tener labores extras como guarda de seguridad. Mientras al mismo tiempo, al demandante se le violaban sus derechos fundamentales y laborales.

Situación que constituyo una discriminación evidente en contra de RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ, pues en un abuso de la subordinación jurídica, el empleador vario las condiciones de trabajo afectando el honor, la dignidad y los derechos mínimos del trabajador. Haciendo mal uso del IUS VARIANDI como elemento constitutivo del contrato laboral.

EN CUANTO A LA NIVELACIÓN SALARIAL

En el art 143 del código sustantivo de trabajo se establece lo siguiente “1. A trabajo de igual desempeñado en puesto, jornada y condiciones de eficiencia también iguales, debe corresponder salario igual, comprendido en este todos los elementos a que se refiere el art. 127. 2. No pueden establecerse diferencias en el salario, por razones de edad, genero, sexo, nacionalidad, raza, religión, opinión política o actividades sindicales. 3. Todo trato diferenciado en materia salarial o de remuneración, se presumirá injustificado hasta tanto el empleador demuestre factores objetivos de diferenciación.” Así las cosas, esta presunción está a favor del trabajador e invierte la carga de la prueba al empleador, quien deberá probar la razón objetiva frente a la desigualdad en salarios.

Así mismo la Corte Constitucional en sentencia T-018 de 1999, señaló

“PRINCIPIO A TRABAJO IGUAL SALARIO IGUAL-Alcance. En reiterada jurisprudencia de ésta Corporación, se ha señalado que el derecho a la igualdad, no plantea una igualdad matemática, sino una igualdad real, que busca un trato igual a las personas que se encuentran bajo unas mismas condiciones, y que justifica un trato diferente sólo cuando se encuentran bajo distintas condiciones. Con base en éste derecho fundamental contenido en la Carta Política es que se ha dado desarrollo al principio de "a trabajo igual, salario igual". No se puede dar un trato discriminatorio entre trabajadores, que cumpliendo una misma labor con las mismas responsabilidades, sean objeto de una remuneración diferente. Al respecto cabe señalar que no se puede dejar en manos del mismo empleador, la posibilidad de que éste desarrolle criterios,

subjetivos, amañados y caprichosos que pretendan justificar un trato discriminatorio entre trabajadores que desarrollan la misma actividad.

Es de anotar que, para el caso en concreto, al DEMANDANTE se le estaba vulnerando este principio, pues como quedara probado en el curso del proceso, había funcionarios en la entidad que devengaban salarios superiores, estando en el mismo cargo y similares, sin que mediara una razón objetiva por parte del empleador para esta diferencia, e incluso estas personas menos funciones que el DEMANDANTE.

Para probar esta diferencia en salarios, se llamarán dos testigos exempleados de ACCEDO COLOMBIA S.A.S.

ELEMENTOS DEL SALARIO

Constituyen elementos de salario los elementos mencionados en art 127 del cst:

Constituye salario no sólo la remuneración ordinaria, fija o variable, sino todo lo que recibe el trabajador en dinero o en especie como contraprestación directa del servicio, sea cualquiera la forma o denominación que se adopte, como primas, sobresueldos, bonificaciones habituales, valor del trabajo suplementario o de las horas extras, valor del trabajo en días de descanso obligatorio, porcentajes sobre ventas y comisiones.

Se ha demostrado mediante colillas de pago quincenal que los concepto se BONO INCENTIVO y BONO DESEMPEÑO fueron bonificaciones habituales recibidas mes a mes de forma constante, por ende según art 127 del C.S:T y la jurisprudencia deben entenderse como elementos integrantes del salario.

De forma reiterada las Cortes les han insistido a las partes del contrato laboral que no simulen con otras figuras para disfrazar los elementos salariales. (CSJ, laboral, Sent. 1451, ago 22 de 2018. Rad 44416, M.P: Clara Cecilia Dueñas Quevedo)

EN CUANTO A LA MORATORIA:

Respecto a la indemnización moratoria, se invoca el artículo 65 del C.S.T, el cual se ha cumplido de forma exegética:

“Si a la terminación del contrato, el empleador no paga al trabajador los salarios y prestaciones debidas, salvo los casos de retención autorizados por la ley o convenidos por las partes, **debe pagar al asalariado, como indemnización, una suma igual al último salario diario por cada día de retardo”**

Se resalta que el DEMANDANTE fue paciente sin embargo no se manifestó excusa o explicación de la tardanza, demostrando el poco interés de ACCEDO COLOMBIA S.A.S por sus obligaciones laborales.

La empresa ACCEDO COLOMBIA S.A.S mantuvo su postura 239 días, de incumplir el pago de días de salario adeudados del mes de abril de 2023, días de vacaciones, al igual que los otros conceptos correspondientes a liquidación de prestaciones sociales

El sustento de ello se encuentra consagrado en la sentencia SL11436 de 2016.

Sentencia SL11436:

“el artículo 1° del Decreto 797 de 1949, en el sentido que según su tenor «literal, objetivamente, se causa por el hecho concreto del no pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones, es decir, que basta demostrar el hecho del no pago de cualquiera de estos conceptos y ello, por sí solo genera la mencionada indemnización”

MALA FE:

No se puede predicar la buena fe de las demandadas; pues conociendo la ley laboral, suscribieron una modalidad contractual con el fin de sustraerse de las obligaciones prestacionales con el trabajador RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ.

También se invoca lo consagrado en la sentencia SL11436 de 2016.

“que por tanto Radicación n° 45536 10 se puede interpretar que dicha norma **«establece una presunción de mala fe, por el solo hecho del incumplimiento del pago y que para liberarse de la condena se tendría que desvirtuar dicha presunción»** (subraya y resalta la Sala).”

También se destacan los principios de honradez, honestidad y lealtad; elementos que no han sido exhibidos por las demandadas en su actuar; se encuentra la constitución de diferentes personas jurídicas con las cuales se genera un esquema tendiente a garantizar un servicio de calidad a empresas norte americanas a costa de la vulneración constante de derechos laborales establecidos por la norma colombiana.

Se resalta la mala fe de las demandadas, pues mediante diferentes actuaciones han dado una apariencia de cambio de empleador, dejando a la deriva los derechos laborales de quienes se encontraban en el Municipio de Bucaramanga,

No obstante, lo anterior, se cita la sentencia con radicado 23987 del 16 de marzo de 2005:

“el concepto de buena fe en la contratación laboral, «supone una posición o convicción de honestidad, honradez y de lealtad en dicho

acto de contratación y en las subsiguientes etapas», ya que ese concepto debe entenderse como un estado mental de que se actúa sin malicia, sin ánimo de menoscabar el derecho ajeno, que en principio debe probarse, pues es un deber u obligación actuar de esa manera tal como lo consagra el art. 83 de la CN, lo que significa que el empleador que quiera beneficiarse de tal postulado tiene que acreditarlo. En cambio, **frente a la mala fe que se presume, el trabajador no debe probar su existencia, pues ello sería exigir un requisito que la ley no p**
revé.”

También imploro a este honorable despacho tener en cuenta toda la situación descrita en los hechos y la actitud del empleador en su actuar, siempre tendiente a menos cavar los derechos laborales de los trabajadores en beneficio de grandes compañías.

LA RESPONSABILIDAD SOLIDARIA:

Respecto a la responsabilidad solidaria en materia laboral el Código Sustantivo del Trabajo en su artículo 34 dispone que el beneficiario del trabajo o dueño de la obra: **“a menos que se trate de labores extrañas a las actividades normales de su empresa o negocio”** será solidariamente responsable con el contratista por el valor de los salarios y de las prestaciones e indemnizaciones a que tengan derecho los trabajadores.

En este caso en particular las labores desempeñadas por el DEMANDANTE estaban directamente relacionadas con las actividades normales y principales de las beneficiarias, pues requieren que el personal bilingüe realice todas las interacciones con ciudadanos norteamericanos, realizando ventas, soporte y asesoría sobre productos a nombre de la compañía (AT&T); por lo que fue indispensable la labor desempeñada por el demandante.

TERCERIZACIÓN LABORAL:

Para los efectos de la aplicación de las normas laborales vigentes en los procesos administrativos de inspección, vigilancia y control de todas las modalidades de vinculación diferentes a la contratación directa del trabajador por parte del beneficiario se aplicarán los conceptos de:

- ✓ Contratista independiente art. 34 c.s.t
- ✓ Simple intermediario art. 35 c.s.t
- ✓ Trabajadores en misión. Art 74 ley 50 de 1990
- ✓ Definición de “Actividad Misional Permanente”.

ACTIVIDAD MISIONAL PERMANENTE:

Es importante traer a colación el término de “Actividad misional Permanente” como aquellas actividades directamente relacionadas con la producción de los bienes o servicios característicos de la empresa, es decir, que son esenciales, inherentes, consustanciales **o sin cuya ejecución se afectaría la producción de los bienes o servicios característicos del beneficiario.**

Así las cosas, sin la actividad realizada por el DEMANDANTE se habría afectado la producción de servicios que prestan las empresas demandadas a compañías extranjeras. De ese modo es viable inferir que las actividades realizadas por el demandante constituirían actividades directamente relacionadas con los servicios característicos de las demandadas.

ILEGALIDAD EN LA TERCERIZACIÓN LABORAL:

En los términos del Decreto 4369 de 2006, artículo 10:

“No podrán ejercer la actividad propia de las Empresas de Servicios Temporales, aquellas que **tengan objeto social diverso al previsto en el artículo 71 de la Ley 50 de 1990; las que no estén debidamente autorizadas por el Ministerio de la Protección Social para el desempeño de esa labor**, tales como las dedicadas al suministro de alimentación, realización de labores de aseo, servicio de vigilancia y mantenimiento.”

De lo anterior se interpreta que ninguna persona natural o jurídica diferente de las empresas de servicios temporales puede suministrar personal de manera directa, indirecta o encubierta a un tercero con el cual tenga una relación contractual. Puesto que, de hacerlo, se encontrará incurso en una intermediación laboral ilegal.

Por otra parte, el artículo 93 de la ley 50 de 1990 refiere que:

“El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social investigará e impondrá multas sucesivas hasta de cien (100) salarios mínimos legales mensuales a las personas que desarrollen la actividad de las empresas de servicios temporales sin la respectiva autorización, mientras subsista la infracción.

La misma sanción será impuesta al usuario que contrate con personas que se encuentren en la circunstancia del inciso anterior.”

En ese sentido, cuando el personal requerido por las instituciones públicas o privadas para el desarrollo de sus actividades misionales permanentes se encuentre vinculado bajo otras modalidades de vinculación diferentes a las cooperativas y precooperativas de trabajo asociado, **que vulneren los derechos constitucionales, legales y prestacionales consagrados en las normas laborales vigentes de los trabajadores, a través del desarrollo de actividades laborales de intermediación laboral de manera ilegal,** las direcciones territoriales adelantarán las investigaciones administrativas necesarias.

En este caso en concreto se evidencia que las empresas demandadas han utilizado la figura de contratistas independientes para ejercer una doble tercerización laboral, teniendo en cuenta que los trabajadores contratados por ACCEDO COLOMBIA S.A.S en realidad trabajaban para el correcto funcionamiento de empresas extranjeras, que contratan

a"24/7" para cumplir lineamientos de calidad y seguridad. Además de dicha actividad se beneficiaron las demandadas.

CONDENA EXTRA Y ULTRA PETITA

Respetuosamente se solicita aplicar la figura de EXTRA y ULTRA petita teniendo en cuenta que este caso involucra el riesgo de las acreencias obtenidas mediante derechos labores por el trabajador RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ, pues nos encontramos frente a una situación tendiente a defraudar económicamente dichos derechos, mediante diferentes acciones.

Respecto a esta figura, se encuentra contenido en el artículo 50 del código procesal del trabajo el cual fija los criterios y requisitos a seguir para su aplicación:

"El Juez (de primera instancia) podrá ordenar el pago de salarios, prestaciones o indemnizaciones distintos de los pedidos, *cuando los hechos que los originen hayan sido discutidos en el proceso* y estén debidamente probados, o condenar al pago de sumas mayores que las demandadas por el mismo concepto, cuando aparezca que éstas son inferiores a las que corresponden al trabajador, de conformidad con la ley, y siempre que no hayan sido pagadas." Texto subrayado declarado inexequible por la Corte constitucional en sentencia C-662 de 1998.

La sentencia 38.224 del 2011 con ponencia del magistrado Carlos Ernesto Molina Monsalve con respecto a los fallos ultra y extra petita y a la congruencia de la sentencia manifestó que:

"En materia laboral, dicho postulado encuentra una excepción en cuanto a que la ley permite que los juzgadores de única y primera instancia fallen en torno a súplicas jamás invocadas en el libelo genitor (aspecto de su calidad) e, incluso, los reviste de la facultad de decidir materias cuantitativamente superiores a las pedidas (aspecto relativo a la cantidad)."

En el derecho laboral hay unos derechos mínimos que no son renunciables, de manera que el trabajador no está facultado para renunciar a ellos (valga la redundancia), y si el juez laboral encuentra que con la demanda el trabador está renunciando a unos derechos mínimos irrenunciables que la ley le protege, puede fallar extra y ultra petita para reconocer en la sentencia eso derechos al trabajador.

Por último, se trae a colación el Tribunal Supremo en sentencia de 27 de septiembre de 1958,

"se le otorga al juez del trabajo la facultad de apreciar ampliamente la causa pretendí de la acción a efectos de modificar el petitum, en el momento de la condena"

Todo ello como una manifestación palpable de la protección de los derechos mínimos e irrenunciables del trabajador.

EN CUANTO A LA INDEXACIÓN

La Corte Constitucional ha señalado que la indexación laboral es el ajuste salarial y pensional motivado en la desvalorización o valorización de la moneda; es decir, es traer a valor presente una suma de dinero.

En el derecho laboral, la indexación constituye la técnica garante de que las obligaciones laborales conservan su valor real de forma tal que los fenómenos de pérdida de poder adquisitivo de la moneda, no vayan en perjuicio del empleado.

CONCILIACIÓN COMO REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD:

Según Ley 2080 de 2021 en su artículo 161 expreso que:

“El requisito de procedibilidad será facultativo en los asuntos laborales, pensionales, en los procesos ejecutivos diferentes a los regulados en la Ley 1551 de 2012, en los procesos en que el demandante pida medidas cautelares de carácter patrimonial, en relación con el medio de control de repetición o cuando quien demande sea una entidad pública.”

NORMAS LABORALES DE ORDEN PUBLICO

Por último, se resalta que en clausula DECIMA de contrato laboral suscrito el 30 de nov de 2021 entre ACCEDO SANTANDER S.A.S (NIT: 900928341-5) y el demandante, se declaró “INDEPENDENCIA DEL CLIENTE eliminando cualquier responsabilidad laboral del cliente con el trabajador”. Sin embargo, es fundamental resaltar que las normas de trabajo son de orden público y no pueden ser modificadas por las partes, de ahí que esa cláusula contractual no tenga incidencia para efectos jurídico laborales.

RELACIÓN DE MEDIOS DE PRUEBA PRUEBAS

DOCUMENTALES:

- 1. Copia de contrato laboral a término indefinido suscrito el 30 de nov de 2021 entre el Demandante y ACCEDO COLOMBIA S.A.S. (14 folios)
- 2. Otrosí de agosto 29 del año 2022 cambio cargo laboral. (8 folios)
- 3. Certificado de Aportes en Línea donde consta que no se utilizó un IBC real para calcular los aportes de salud y pensión a nombre del trabajador entre marzo de 2021 y abril de 2023. (6 folios)
- 4. Declaración emanada de tercero **JANNER SANTIAGO PEÑA BARCO** C.C 1232890503, ex trabajador de ACCEDO COLOMBIA S.A.S a quien consta la situación descrita en esta demanda (3

folios)

5. Liquidación de contrato emitido por ACCEDO COLOMBIA S.A.S, (1 folio).
6. Derecho de petición radicado por el demandante ante ACCEDO COLOMBIA S.A.S (3 folios)
7. Archivo colillas de pago quincenales, donde consta variación salarial y desmejora. (65 folios)
8. Imágenes de publicidad “ACCEDO BUCARAMANGA 247” junto a la gobernación de Santander. (1 folio).
9. Imagen de publicidad de “ACCEDO BUCARAMANGA” contratando nuevo personal en 18 de nov de 2024. (1 folio)
10. Copia carta de renuncia (1 folio)

11. Copia escaneada de Carta de renuncia recibida por ACCEDO COLOMBIA S.A.S (1 folio)
12. Copia escaneada de ACEPTACIÓN DE RENUNCIA emanada por ACCEDO COLOMBIA S.A.S (1 folio)
13. Copia escaneada de diploma de entrenamiento donde se evidencian los logos de las empresas beneficiarias de la labor realizada: 24/7. AI – At&t – ACCEDO. (1 folio)
14. Oferta computrabajo de julio de 2025 para laborar con “24/7. AI” en las instalaciones de centro comercial cacique con las mismas actividad comercial. (<https://co.computrabajo.com/ofertas-de-trabajo/oferta-de-trabajo-de-agente-de-call-center-bilingue-en-bucaramanga-F3A074413814A57961373E686DCF3405>)
15. imágenes de oferta laboral julio 2025 en Bucaramanga para laborar con “23/7. AI”. (3 folios)

Total de folios : 111 folios.

SOLICITUD ESPECIAL:

A su señoría, con fundamento a los principios de economía procesal, se disponga a través de su despacho que:

- ✓ ACCEDO COLOMBIA S.A.S (NIT: 900816822-5), con la respuesta a la demanda allegue copia de los documentos que estén en su poder referentes a:
 - Copia de contratos de prestación de servicios civil, comercial o laboral, suscrito entre ACCEDO COLOMBIA S.A.S Y las empresas “24/7 COLOMBIA S.A.S (NIT: 901.453.114-3) y 24/7. AI SUCURSAL COLOMBIA (NIT: 901.271.057-1)” para la vigencia 2022 y 2023.
 - Documento de “Sustitución patronal de trabajadores” donde son transferidos de ACCEDO COLOMBIA S.A.S a 24/7 COLOMBIA S.A.S en el año 2023, conservando lugar de trabajo, horario, actividades y cargo.
 - Copia desprendible de pago de la funcionaria de calidad “QA LAURA PAYARES” de la campaña de internet de septiembre de 2022 a abril de 2023, con la finalidad de demostrar el trato desigual en la remuneración salarial.

- ✓ 24/7 COLOMBIA S.A.S (NIT: 901.453.114-3) y 24/7. AI SUCURSAL COLOMBIA (NIT: 901.271.057-1) con la respuesta a la demanda alleguen copia de los documentos que estén en su poder referentes a:
 - Copia de contratos de prestación de servicios civil, comercial o laboral, suscrito entre ACCEDO COLOMBIA S.A.S Y las empresas ACCEDO SANTANDER S.A.S (NIT: 900928341-5), “24/7 COLOMBIA S.A.S (NIT: 901.453.114-3) y 24/7. AI SUCURSAL COLOMBIA (NIT: 901.271.057-1)” para la vigencia 2022 y 2023.

TESTIMONIALES:

1. Solicito señor juez ser citado y oído en audiencia pública al señor **JANNER SANTIAGO PEÑA BARCO**, identificado con C.C **1232890503** domiciliado en la **Calle 3 # 15 – 63 (Torre 3 apto 1701) Bucaramanga, Santander**. Quien fue empleado de la empresa ACCEDO COLOMBIA S.A.S con

el fin de probar, los elementos que constituyen (.) la diferencia en remuneración salarial recibida, el acoso laboral, la forma de proceder de la empresa, el traslado del trabajador a seguridad corporativa, la renuncia a causa de toda la situación vivida, al igual que el beneficio de 247 a costas de los trabajadores de accedo como elemento de responsabilidad solidaria.

2. Igualmente solicito señor juez ser citado y oído en audiencia pública la señora ANDREA DEL PILAR TOLOSA ARIAS, identificada con C.C 1098657476 domiciliada en la carrera 30 #19-48 del barrio San Alonso del municipio de Bucaramanga, quien fue empleada de la empresa ACCEDO COLOMBIA S.A.S con el fin de probar los elementos que constituyen la diferencia en remuneración salarial recibida, el acoso laboral, la forma de proceder de la empresa, el traslado del trabajador a seguridad corporativa, la renuncia a causa de toda la situación vivida, al igual que el beneficio de 247 a costas de los trabajadores de accedo como elemento de responsabilidad solidaria.

INTERROGATORIO DE PARTE:

Señor juez que en su oportunidad procesal se sirva fijar fecha y hora para la práctica del interrogatorio de parte al representante legal de las empresas DEMANDADAS en calidad de gerente, o quien haga sus veces al momento de la citación.

PROCEDIMIENTO, COMPETENCIA Y CUANTIA:

A la presente demanda deberá dársele el procedimiento señalado para los Procesos Ordinarios Laborales, de primera instancia tal como lo establece el art. 74 y siguientes del Código de Procedimiento Laboral.

Los demandados tienen domicilio en diferentes lugares: Floridablanca, Santander – Pereira, Risaralda — Bogotá, DC., el lugar pactado en contrato era Bucaramanga, Santander; en ese sentido, se escoge el último lugar de prestación de servicio, como lugar para determinar la competencia.

Señoría, es competente para conocer de esta demanda Juzgado Laboral Del Circuito de Bucaramanga, por la naturaleza del asunto y debido a la cuantía, pues se estimó por un valor total de TREINTA Y DOS MILLONES SETESCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL SETESCIENTOS SESENTA Y DOS PESOS MCTE (\$32,793,762).

Total Prestaciones Sociales	\$552.020
Indemnización despido indirecto art 64 C.S.T	\$3.356.666
Indemnización Moratoria Art. 65 C.S.T	\$21.111.666
Nivelación salarial	\$2.773.743
Aportes de salud y pensión sobre salario real	\$5.000.000
Total Pretensiones	\$32,793,762

ANEXOS:

Me permito anexar los siguientes documentos:

- 1. Certificado de vigencia de abogado (1 folio)
- 2. Anexo los documentos relacionados en el acápite de las pruebas (111 folios).
- 3. Certificado de Representación y Existencia de ACCEDO COLOMBIA S.A.S - NIT: 900816822-5. (13 folios)
- 4. Certificado de Representación y Existencia de 24/7 COLOMBIA S.A.S - NIT: 901.453.114-3. (9 folios)
- 5. Certificado de Representación y Existencia de 24/7. AI SUCURSAL COLOMBIA – NIT: 901.271.057-1. (6 folios)

Total de anexos: 140 folios

NOTIFICACIONES:

El demandante RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ, recibe notificaciones en la Calle 103 #12ª-03 (T5-apto104) del barrio Coaviconsas de Bucaramanga, Santander, Celular 3155010012 y correo electrónico consultorlegalfuentes@gmail.com.

La demandada, ACCEDO COLOMBIA S.A.S (NIT: 900816822-5), recibirá notificaciones en la AV Circunvalar # 5 – 20, C. C Parque Arboleda, piso 6 – 106 en el municipio de Pereira, Risaralda. o al correo electrónico: notificacioneslegales@accedotech.com. Celular comercial: 3182897427.

La demandada 24/7 COLOMBIA S.A.S (NIT: 901.453.114-3) recibirá notificaciones en AV CL 26 # 57 – 83 ED. Camsa TO 7 P 9 de Bogotá D.C, o al Email: finance-gua@247.ai Celular: 3505400453.

La demandada 24/7. AI SUCURSAL COLOMBIA (NIT: 901.271.057-1) recibirá notificaciones en CR 9 # 74 -08 OF. 105 de Bogotá D.C, o al Email: lynnahuang@247.ai Celular: 3505400453.

Se deja constancia que según certificado de Representación y existencia de todas las demandadas han autorizado la notificación personal a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en Art 291 C.G.P y del Art 67 del C.P.A.C.A.

Atentamente,

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ
CC. No. 1.057.593.974 de Bucaramanga,
T.P No. 322.952 del Consejo Superior de la Judicatura

**OTRO SÍ AL CONTRATO DE TRABAJO DEL EMPLEADO RAFAEL RICARDO FUENTES
BAEZ CON CC 1057593974 FIRMADO EL DÍA 29 DE AGOSTO DE 2022**

1. **ACCEDO COLOMBIA S.A.S.**, sociedad debidamente constituida de conformidad con las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT. 900.816.822-5 y con domicilio principal en la ciudad de Pereira, Risaralda, representada para este acto por **FEDERICO GADEA TINOCO**, mayor de edad y vecina de la ciudad de Pereira, identificada con la cédula de extranjería No. 530865, quien para los efectos del presente Otrosí se denominará el "Empleador"; y
2. **Rafael Ricardo Fuentes Baez**, mayor de edad y vecino de la ciudad de Bucaramanga, identificado con CC No. 1057593974, obrando en nombre propio, y quien para los efectos del presente Otrosí se denominará el "Trabajador"; conjuntamente con el Empleador se denominarán las "Partes",

hemos decidido celebrar el presente otrosí (en adelante el "Otrosí") al Contrato de Trabajo de **30** de **NOVIEMBRE** de **2021**, previas las siguientes:

CONSIDERACIONES

PRIMERA.- Que entre las Partes existe actualmente un contrato de trabajo a término indefinido;

SEGUNDA.- Que actualmente el Trabajador viene desempeñando el cargo de Chat Agent con un salario de Un Millón Setecientos Mil Pesos (\$1.700.000) mensual;

TERCERA.- Que el empleador está realizando un proceso interno de selección para un ascenso de cargo, en el cual el trabajador participará de forma voluntaria, teniendo pleno conocimiento que la vacante es para un cargo de dirección, confianza y manejo.

En virtud de lo anterior y en atención a las consideraciones expuestas, las Partes con el expreso ánimo de quedar legalmente obligadas bajo los términos y condiciones del presente Otrosí, han convenido lo siguiente:

CLÁUSULAS

PRIMERO. CONVOCATORIA DE ASCENSO. A partir del día 29 de AGOSTO de 2022 el Trabajador asumirá las funciones del cargo **Loss Prevention Officer**, debiendo desarrollar las tareas afines a ese cargo, de acuerdo con las responsabilidades inherentes al mismo, de conformidad con las tareas, funciones y atribuciones contenidas en la descripción de puesto correspondiente, la cual forma parte del

presente contrato y demás órdenes e instrucciones impartidas por el Empleador (Jefe Inmediato) y aquellas tareas que le sean solicitadas por el Empleador para el buen funcionamiento de la empresa, lo cual será examinado por parte del empleador para verificar si el trabajador aprueba todas las pruebas y los requerimientos necesarios que le permitan acceder al ascenso para el nuevo cargo.

Parágrafo primero: Tanto el Código de Conducta como el Reglamento Interno de Trabajo de ACCEDO COLOMBIA S.A.S. continuarán siendo parte integral del presente contrato de trabajo.

Parágrafo segundo: El Trabajador se compromete a no prestar directa ni indirectamente servicios laborales a otros Empleadores, ni a trabajar por cuenta propia en el mismo oficio, durante la vigencia de este contrato.

SEGUNDO. PERIODO DE LA CONVOCATORIA DE ASCENSO. Durante 2 meses contados a partir de la firma de este otrosí, el trabajador iniciará el proceso de evaluación de ascenso por parte de su jefe inmediato, periodo durante el cual se podrá determinar si efectivamente el trabajador aprueba todas las pruebas y los requerimientos para ser ascendido al nuevo cargo, caso en el cual el trabajador comenzará a desempeñar el cargo de manera definitiva para el cual participó en la convocatoria de ascenso promovida por el empleador, bajo las condiciones que se señalan posteriormente en este documento.

Parágrafo: El Trabajador acepta que, en caso de no aprobar el proceso de evaluación de ascenso establecido en el presente Otrosí, no podrá regresar a su cargo original en la campaña inicial para la que fue contratado, por lo que será incluido dentro de un grupo de entrenamiento de otra campaña.

En caso de no existir un grupo de entrenamiento disponible, el Empleador procederá a terminar el contrato de trabajo suscrito entre las Partes de manera unilateral y le pagará al Trabajador la indemnización establecida en el artículo 64 del Código Sustantivo del Trabajo.

TERCERO. SALARIO EN EL PERIODO DE LA CONVOCATORIA DE ASCENSO Durante el proceso de evaluación de ascenso realizado por el trabajador, éste devengará un salario de Un Millon Setecientos Mil Pesos (\$1.700.000) mensual.

Sin embargo, las partes entienden que en virtud de esta cláusula no se está modificando el salario del trabajador acordado en su contrato de trabajo. Por lo tanto, en caso que el trabajador no apruebe todas las pruebas y requerimientos necesarios que le permitan acceder al ascenso para el cual está participando, el trabajador devengará el salario acordado en su contrato de trabajo inicialmente celebrado, lo cual es expresamente aceptado por el trabajador.

CUARTO. SALARIO. Una vez el empleador determine que el trabajador cumple satisfactoriamente con los requisitos y requerimientos necesarios para acceder al ascenso, éste pasará a devengar un salario de Dos Millones Trescientos Mil Pesos (\$2.300.000) mensuales .

Parágrafo: De conformidad con el artículo 128 del Código Sustantivo del Trabajo, las Partes acuerdan que toda prestación, bonificación, subsidio, beneficio o auxilio, que no obstante lo estipulado anteriormente reciba o llegue a recibir el Trabajador y/o sus familiares, en dinero o en cualquier especie, habitual u ocasionalmente, que exceda en cualquier forma o por cualquier causa el salario ordinario arriba expresado en la cláusula tercera, no constituyen salario y, en consecuencia, no serán tenido en cuenta para efectos de calcular el valor de las prestaciones sociales, vacaciones, indemnizaciones y, en general, para el pago de cualquier otra acreencia de carácter laboral y/o en materia de seguridad social y parafiscales.

QUINTO. CARGO Y JORNADA LABORAL. Teniendo en cuenta la naturaleza de la labor y funciones encomendadas al Trabajador, su cargo implica realizar actos de dirección, confianza y manejo, lo cual es expresamente reconocido y aceptado por las Partes, razón por la cual el Trabajador queda excluido de la regulación sobre la jornada máxima legal de trabajo. En consecuencia, el Trabajador se obliga a trabajar durante el tiempo necesario para el cabal cumplimiento de sus obligaciones sin que por ello el Empleador esté obligado a reconocer y pagar horas extras o trabajo suplementario. Lo anterior sin perjuicio de cumplir los horarios mínimos en la jornada señalados por el Empleador.

SEXTO- OBLIGACIONES A CARGO DEL TRABAJADOR: Son obligaciones del Trabajador, además de las contenidas en la ley colombiana, el Reglamento Interno de Trabajo de la empresa y el Código de Conducta de la misma, y las relativas a su cargo según el Manual de Funciones de la empresa, las siguientes: 1). Hacer su máximo esfuerzo para desempeñar las tareas asignadas. 2). Colaborar con sus compañeros de trabajo y contribuir al desarrollo de un ambiente laboral placentero. 3). Participar en eventos de capacitación requeridos por el Empleador, dentro o fuera de Colombia. 4). No divulgar información y/o documentación del Empleador y/o de sus clientes. 5). Cuidar adecuadamente las instalaciones del Empleador y el equipo asignado para el cumplimiento de sus labores. 6). Desempeñar sus funciones libres de efectos del alcohol, drogas o de cualquier tipo de sustancia alucinógena. 7). Cumplir a cabalidad con todas las obligaciones y deberes consagrados en el reglamento interno de trabajo, el Código de Higiene y Seguridad Industrial y el Código de Ética de ACCEDO COLOMBIA S.A.S., los cuales hacen parte integral del presente contrato.

Parágrafo: Todos los equipos (Hardware) y programas electrónicos (correo electrónico, Software) solamente podrán ser instalados por personas especialmente designadas por el Empleador para dichos propósitos; razón por la cual, el Trabajador se abstendrá de realizar mantenimientos, reparaciones u otro tipo de operación sobre los mismos.

SÉPTIMO- PROHIBICIÓN ESPECIAL A CARGO DEL TRABAJADOR: Sin perjuicio de las prohibiciones establecidas en el artículo 60 del Código Sustantivo del Trabajo, el Reglamento Interno de Trabajo y el Código de Conducta de la empresa, el Trabajador no podrá tener ningún tipo de comunicación directa, verbal o escrita, con los clientes del Empleador sin autorización previa de este último.

El incumplimiento de esta disposición se considerará como una falta grave y será justa causa para dar por terminado el contrato, de manera unilateral, sin lugar al pago de indemnización alguna. Así mismo, dará derecho al Empleador a reclamar, vía judicial, la indemnización de los daños y perjuicios que hubiere podido sufrir con ocasión a dicho incumplimiento.

OCTAVO- DEBER DE CONFIDENCIALIDAD: El Trabajador se obliga a no revelar, divulgar, exhibir, mostrar y/o comunicar la información que reciba del EMPLEADOR o de alguno de sus clientes a persona natural o jurídica alguna, ni a utilizarla en su favor o en el de terceros, y en consecuencia, a mantenerla de manera confidencial y privada y a proteger dicha información para evitar su divulgación no autorizada, ejerciendo sobre ésta el mismo grado de diligencia que utiliza para proteger información confidencial de su propiedad. La información podrá estar contenida en cualquier medio o forma, tangible o intangible. Este deber de confidencialidad continuará vigente aún terminado este contrato laboral.

NOVENO- PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN: Las partes acuerdan que todo documento o comunicación creada por el Trabajador en ejercicio de sus funciones, será de propiedad de ACCEDO COLOMBIA S.A.S.

Parágrafo: Por razones de seguridad, el Empleador podrá tener acceso a mensajes electrónicos o actividades desempeñadas por el Trabajador a través de Internet.

DECIMO. ACEPTACIÓN. El trabajador declara que acepta el proceso interno de selección para el ascenso de cargo con las condiciones aquí anotadas y reconoce que es una decisión discrecional del empleador, posteriormente a los resultados de las evaluaciones del proceso interno de selección para el ascenso de cargo, que el trabajador ascienda o no al cargo para el cual se presentó. Por lo tanto, acepta la revocación del cargo, sin que esto implique una desmejora en su salario o sus funciones.

ANEXO OTRO SÍ AL CONTRATO DE TRABAJO DEL EMPLEADO RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ CON CC 1057593974 FIRMADO EL DÍA 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

Faltas muy graves: En el evento en el cual el trabajador incurra en alguna de las siguientes faltas, ACCEDO tendrá la potestad de dar por terminado el contrato de trabajo, de manera inmediata y sin lugar al pago de indemnización alguna:

1. Se considera una falta grave y causa inmediata de despido las relaciones interpersonales con cualquier miembro de la empresa.
2. Tener en su posesión armas de fuego en las instalaciones de ACCEDO (con la excepción del personal de seguridad).
3. Desinstalar o remover materiales o muebles de ACCEDO, sin autorización previa del supervisor.
4. Consumir o estar bajo los efectos del alcohol o cualquier otra sustancia toxica dentro de las instalaciones de ACCEDO.
5. Mal manejo o dejar a vista pública documentos y otros que puedan exponer información de clientes o de ACCEDO.
6. Falsificar firmas datos, contratos, remisiones, firma de jefes y/o documentos.
7. Hurto de cualquier tipo dentro de las instalaciones de ACCEDO o de bienes de propiedad de ACCEDO o de cualquiera de sus empleados.
8. Descolgar llamadas del cliente de forma intencional.
9. Maltratar a un cliente o trabajador de ACCEDO.
10. No cumplir con lo establecido en el acuerdo de confidencialidad y revelar a terceras personas información fidedigna de ACCEDO, de cualquier tipo de naturaleza.
11. Discriminar o acosar a cualquier trabajador de ACCEDO.
12. Uso de lenguaje obsceno, inadecuado o utilizar apodos para algún cliente.
13. Causar escándalos o riñas dentro y alrededor de las instalaciones de ACCEDO.
14. Hacer negocios ilícitos en complicidad con los clientes o compañeros de trabajo.

15. Conducta inmoral del trabajador en sus labores entendiéndose como tal, todo acto que atenta contra el orden público, la moral y las buenas costumbres.
16. Ocasionar, de manera intencional, un perjuicio económico a ACCEDO.
17. Inasistencia injustificada al trabajo durante tres (3) días continuos, será considerado abandono de trabajo.

El presente documento se firma el día 29 de agosto de 2022.



Rafael Ricardo Fuentes Báez
TRABAJADOR
CC 1057593974

UNDECIMO. Las partes declaran que conocen y aceptan las condiciones aquí anotadas, y que este documento hace parte integral del contrato de trabajo inicial y es sujeto al Reglamento de Trabajo de la Empresa, y al código de ética y conducta.

DUODECIMO. TERMINACIÓN DEL CONTRATO DE TRABAJO: Son justas causas para dar por terminado unilateralmente este contrato por cualquiera de las partes, las enumeradas en el artículo 62 del Código Sustantivo del Trabajo; y, además, por parte del Empleador las faltas previstas en el reglamento interno de trabajo del Empleador, que hace parte integral del presente contrato y las relacionadas en el anexo.

El presente documento se firma el día 29 de agosto de 2022.



Karen Tatiana Ojeda Palacio
HR MANAGER
NIT. 900816822-5



Rafael Ricardo Fuentes Báez
TRABAJADOR
CC 1057593974

**OTROSÍ AL CONTRATO DE TRABAJO SUSCRITO ENTRE ACCEDO COLOMBIA S.A.S. Y
RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ**

1. Federico Gadea Tinoco, mayor de edad, identificado con cédula de extranjería No. 530865, quien obra en su condición de representante legal de **ACCEDO COLOMBIA S.A.S.**, sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 900.816.822-5, quien para los efectos del presente Otrosí se denominará el "Empleador"; y
2. Rafael Ricardo Fuentes Baez, mayor de edad y vecino de la ciudad de Bucaramanga, identificado con CC No.1057593974, obrando en nombre propio, y quien para los efectos del presente Otrosí se denominará el "Trabajador"; conjuntamente con el Empleador se denominarán las "Partes",

Hemos decidido celebrar el presente otrosí (en adelante el "Otrosí") al Contrato de Trabajo de 11/30/2021, previas las siguientes:

CONSIDERACIONES

PRIMERA. El 11/30/2021, las Partes suscribieron un Contrato Laboral a Término Indefinido, por medio del cual el Trabajador se obligó a desempeñar el cargo de Loss Prevention Officer a favor del Empleador (en adelante el "Contrato").

SEGUNDA. Las Partes han manifestado libre y voluntariamente su intención de adicionar unas cláusulas al Contrato.

En virtud de lo anterior y en atención a las consideraciones expuestas, las Partes con el expreso ánimo de quedar legalmente obligadas bajo los términos y condiciones del presente Otrosí, han convenido lo siguiente:

CLÁUSULAS

PRIMERA. Las Partes acuerdan adicionar la cláusula decimotercera al Contrato originalmente celebrado, así:

***"Decimotercera.- Autorización de consulta en bases de datos:** El Trabajador autoriza al Empleador para consultar ante cualquier entidad o bases de datos que considere pertinentes y a almacenar la información recopilada durante la verificación para usos de control interno, prevenir y controlar riesgos asociados al Lavado de Activos Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, corrupción, soborno transnacional y demás delitos asociados. En caso de que el Trabajador vaya en contravía de las políticas, procedimiento y demás sistemas que haya implementado la compañía,*

esto será considerado un incumplimiento grave del contrato y será causal de terminación con justa causa.

El Trabajador es consciente de la obligación de cumplir a cabalidad con el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (en adelante "PTEE") y el sistema de autocontrol y gestión de riesgo integral de Lavado de Activos Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (en adelante "SAGRILAF") publicados por la Compañía, por lo que manifiesta tener claro que deberá actuar en todo momento de forma transparente bajo una filosofía de cero tolerancia con aquellos actos que contraríen los principios corporativos, es así como el Trabajador se obliga además a poner en conocimiento del Empleador cualquier acto u omisión de algún miembro de la organización que atente y vulnere el PTEE y SAGRILAF."

SEGUNDA. Las Partes acuerdan adicionar la cláusula decimoquinta, así:

"Decimoquinta.- Conflicto de intereses: El Trabajador conoce y manifiesta que el Conflicto de Interés es aquella situación en que se pueden anteponer sus propios intereses a los del Empleador y que puede poner en riesgo la operación, ganancias y secretos empresariales. Es por ello por lo que se compromete a:

15.1. EL Trabajador al momento de su vinculación, debe notificar la existencia o no de conflictos de interés y deberá informar a EL EMPLEADOR cuando se presenten situaciones de conflicto de interés.

15.2. El Trabajador deberá informar, su sospecha sobre posibles conflictos de interés.

15.3. El Trabajador que denuncie conductas indebidas, faciliten información o aporten en una investigación, podrán hacer solicitud de protección frente a represalias cuando lo consideren conveniente, en este caso el Empleador evaluará la pertinencia de apoyar con medidas que permitan salvaguardar la integridad del Trabajador.

15.4. No se permite que el Trabajador haga uso de la información de la compañía para fines distintos a la que fue emitida, así mismo no se permite su divulgación a terceros, salvo que existan acuerdos de confidencialidad con ese tercero y su uso este dentro del giro ordinario del negocio.

15.5. El incumplimiento de la cláusula puede ser considerado una causal para terminar el contrato laboral con justa causa por ir en contravía de las políticas o lineamientos que tiene establecido el Empleador, así mismo,

debe asumir el Trabajador las consecuencias legales por los daños y perjuicios causados que le haya ocasionado a la compañía."

TERCERA. Las Partes acuerdan adicionar la cláusula vigesimoprimera, así:

"Vigesimoprimera.- Anticorrupción: El Trabajador manifiesta expresamente conocer las obligaciones a su cargo, contenidas en las Leyes Anticorrupción Aplicables, y se compromete a no prometer, dar o recibir comisión, honorario, descuento, regalo o cualquier otro objeto de valor que de acuerdo a las circunstancias del negocio o transacción pueda influir en la toma de decisiones, por parte de, o a: 1) Empleados, directivos, administradores, accionistas, agentes u otros contratistas de la Compañía, como consecuencia o con ocasión de la celebración, ejecución y/o terminación de un contrato en el que la Compañía pueda o tome parte y con el fin de (i) influir sobre algún acto o decisión de la Compañía, (ii) inducir a la Compañía a realizar o dejar de realizar algún acto propio de sus funciones, (iii) obtener alguna ventaja comercial ilegítima, y (iv) incurrir en cualquier otra conducta ilegal, en especial, aquellas constitutivas de actos de corrupción. 2) Funcionarios de algún gobierno u organización nacional o internacional de carácter público, (incluyendo cualquier funcionario o empleado de cualquier entidad pública, división, agencia, unidad administrativa especial o mecanismo legal a través de la cual el gobierno actúe), ni a partidos políticos, sus candidatos oficiales, con el fin de (i) influir sobre algún acto o decisión del funcionario público en su carácter oficial, (ii) inducir al funcionario público a realizar o dejar de realizar algún acto en violación de sus funciones oficiales, (iii) obtener alguna ventaja comercial ilegítima, o (iv) inducir al funcionario público a utilizar su influencia ante un gobierno, o alguna de sus dependencias, partido político u organización internacional, para afectar o influir respecto de algún acto o decisión de dichas entidades, con el objetivo de obtener y/o retener negocios u obtener una ventaja comercial ilegítima. 3) Empleados, directivos, administradores, accionistas, agentes u contratistas de la Compañía o cualquier otro particular, como consecuencia o con ocasión de la celebración, ejecución y/o terminación de un contrato en el que la Compañía pueda o tome parte, y con el fin de (i) influir sobre algún acto o decisión de dicho particular, (ii) inducir al particular a realizar o dejar de realizar algún acto propio de sus funciones, (iii) obtener alguna ventaja comercial ilegítima, e (iv) incurrir en cualquier otra conducta ilegal, en especial, aquellas constitutivas de actos de corrupción.

El Trabajador manifiesta expresamente conocer las obligaciones a su cargo, contenidas en las Leyes Anticorrupción Aplicables, y manifiesta expresamente que no se encuentra reportada en ninguna de las listas restrictivas como las del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas descritas en las Resoluciones 1267 de 1999, 1373 de 2001, 1718 de 2003 de

2006, y 2178 de 2014, la Lista SDN de la OFAC, y/o la lista Clinton. En consecuencia, también el TRABAJADOR también manifiesta que no ha sido condenado ni está siendo investigado por delitos relacionados con el lavado de activos o la financiación del terrorismo o la violación a las leyes colombianas o extranjeras relacionadas con la lucha contra los actos de corrupción y en general por la violación a las Leyes Anticorrupción Aplicables."

CUARTA. Las modificaciones que por medio del presente Otrosí se realizan al Contrato celebrado entre las Partes, no implican, ni representan una desmejora de las condiciones laborales del Trabajador, quien conservará su antigüedad dentro de la compañía y quien acepta de forma libre y voluntaria los cambios pactados en el presente documento.

QUINTA. Las demás cláusulas, contenidas en el Contrato originalmente celebrado, no tendrán modificaciones y, como consecuencia de ello, las condiciones del Trabajador permanecen igual y tienen plena vigencia, salvo que las Partes, por mutuo acuerdo, dispongan modificarlas posteriormente mediante documento escrito.

SEXTA. Las Partes declaran que conocen y aceptan las condiciones aquí anotadas, y que este documento hace parte integral del Contrato originalmente celebrado, y es sujeto al Reglamento de Trabajo de la Empresa, y al Código de Ética y Conducta.

El presente documento se firma el 13 de septiembre de 2022.

El Empleador

Karen Tatiana Ojeda Palacio
CC No. 1098720697
HR Manager
Accedo Colombia S.A.S.

El Trabajador



Rafael Ricardo Fuentes Baez
CC. No. 1057593974

CONTRATO INDIVIDUAL DE TRABAJO A TÉRMINO INDEFINIDO

NOMBRE DEL EMPLEADOR: ACCEDO COLOMBIA S.A.S. NIT. 900.816.822-5

DOMICILIO DEL EMPLEADOR: Transversal Oriental # 90-102 Torre Empresarial Cacique

NOMBRE DEL TRABAJADOR: Rafael Ricardo Fuentes Baez

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 1057593974

DOMICILIO DEL TRABAJADOR: Carrera 26 numero 17-42 apto 601 San Francisco/Bucaramanga

FECHA DE NACIMIENTO: 20/12/1993 Sogamoso/ Boyaca

NACIONALIDAD: Colombiana

CARGO: Agente

FECHA DE INICIO DEL CONTRATO: 30 de Noviembre de 2021

LUGAR DE TRABAJO: Transversal Oriental # 90-102 Torre Empresarial Cacique

Entre el Empleador y el Trabajador (en adelante las "Partes"), identificados como aparece al pie de sus correspondientes firmas, se ha celebrado el presente contrato individual de trabajo a término indefinido, regido por la normatividad aplicable y en especial, por las siguientes cláusulas:

Primera.- Objeto: El Empleador contrata los servicios personales del Trabajador y éste se obliga a desempeñar el cargo de agente de atención al cliente bilingüe, debiendo realizar tareas afines al cargo, de acuerdo con las responsabilidades inherentes al mismo, de conformidad con las tareas, funciones y atribuciones contenidas en la descripción de puesto correspondiente, la cual forma parte del presente contrato y demás órdenes e instrucciones impartidas por el Empleador (Jefe Inmediato) y aquellas tareas que le sean solicitadas por el Empleador para el buen funcionamiento de la empresa.

El Trabajador reconoce y acepta que por comisión o delegación de funciones, además de prestar sus servicios directamente para el Empleador, podrá llegar a prestar servicios en favor de empresas relacionadas, sus accionistas, subsidiarias, su matriz, vinculadas y/o terceros, de conformidad con los convenios de colaboración, acuerdos o contratos que el Empleador llegare a celebrar para tal fin, sin que ello implique la existencia de una relación laboral adicional o distinta a la regulada por el presente contrato de trabajo o sin que esto implique coexistencia de contratos.

Parágrafo primero: Tanto el Código de Conducta como el Reglamento Interno de Trabajo de ACCEDO COLOMBIA S.A.S. serán parte integral del presente contrato de trabajo.

Parágrafo segundo: El Trabajador se compromete a no prestar directa ni indirectamente servicios laborales a otros Empleadores, ni a trabajar por cuenta propia en el mismo oficio, durante la vigencia de este contrato.

Segunda. - Jornada Laboral:

La jornada laboral será discontinua, de lunes a domingo, desde las 5:00am hasta las 3:00 a.m., en turnos no sucesivos de ocho (8) horas productivas al día y de seis días a la semana.

Así mismo, las Partes acuerdan que, de conformidad con el artículo 161 del Código Sustantivo del Trabajo, el horario podrá ser de hasta diez (10) horas productivas al día a fin de contar con dos días de descanso en la semana, los cuales serán rotatorios. Por lo anterior, podrán repartirse las cuarenta y ocho (48) horas semanales de trabajo, ampliando la jornada ordinaria hasta por dos (2) horas, por acuerdo entre las Partes. Esta ampliación no constituye trabajo suplementario o de horas extras.

Las Partes acuerdan que los horarios podrán variar dependiendo de los servicios prestados, de los requerimientos del Empleador, de las necesidades de ventas y de lo que se derive del giro propio de la Empresa.

Tercera. – Salario: Durante el término del periodo de prueba, el Empleador pagará al Trabajador la suma de [Cuatro mil ciento Sesenta y Seis pesos mcte] (COP. [\$4.166]) por hora laborada, y al finalizar el periodo de prueba, el Empleador pagará al Trabajador la suma de [Cuatro mil quinientos ochenta y tres pesos mcte] (COP. [\$4.583]) por hora laborada.

Parágrafo Primero: El Trabajador deberá trabajar un mínimo de 32 horas y un máximo de 48 horas a la semana.

Parágrafo Segundo: El salario se pagará de manera quincenal, mediante cheque, transferencia bancaria según lo determine el Empleador.

Parágrafo Tercero: De conformidad con el artículo 128 del Código Sustantivo del Trabajo, las Partes acuerdan que toda prestación, bonificación, subsidio, beneficio o auxilio, que no obstante lo estipulado anteriormente reciba o llegue a recibir el Trabajador y/o sus familiares, en dinero o en cualquier especie, habitual u ocasionalmente, que exceda en cualquier forma o por cualquier causa el salario ordinario arriba expresado en la cláusula tercera, no constituyen salario y, en consecuencia, no serán tenido en cuenta para efectos de calcular el valor de las prestaciones sociales, vacaciones, indemnizaciones y, en general, para el pago de cualquier otra acreencia de carácter laboral y/o en materia de seguridad social y parafiscales.

Cuarta. -Período de prueba: Los primeros dos (2) meses del presente contrato se consideran como período de prueba y, por consiguiente, cualquiera de las Partes podrá dar por terminado el contrato unilateralmente, en cualquier momento de dicho periodo, sin lugar al pago de indemnización alguna. Vencido éste, la duración del contrato será indefinida, mientras subsistan las causas que le dieron origen y la materia del trabajo.

Quinta. - Obligaciones a cargo del Trabajador: El Trabajador se obliga para con el Empleador a cumplir con las siguientes prestaciones:

5.1. Hacer su máximo esfuerzo para desempeñar las tareas asignadas.

5.2. Colaborar con sus compañeros de trabajo y contribuir al desarrollo de un ambiente laboral placentero.

5.3. Participar en eventos de capacitación requeridos por el Empleador, dentro o fuera de Colombia.

5.4. No divulgar información y/o documentación del Empleador y/o de sus clientes.

5.5. Cuidar adecuadamente las instalaciones del Empleador y el equipo asignado para el cumplimiento de sus labores.

5.6. Desempeñar sus funciones libres de efectos del alcohol, drogas o de cualquier tipo de sustancia alucinógena.

5.7. Cumplir a cabalidad con todas las obligaciones y deberes consagrados en el reglamento interno de trabajo, el Código de Higiene y Seguridad Industrial y el Código de Ética de ACCEDO COLOMBIA S.A.S., los cuales hacen parte integral del presente contrato.

Parágrafo: Todos los equipos (Hardware) y programas electrónicos (correo electrónico, Software) solamente podrán ser instalados por personas especialmente designadas por el Empleador para dichos propósitos; razón por la cual, el Trabajador se abstendrá de realizar mantenimientos, reparaciones u otro tipo de operación sobre los mismos.

Sexta. - Prohibición especial a cargo del Trabajador: Sin perjuicio de las prohibiciones establecidas en el artículo 60 del Código Sustantivo del Trabajo, el Trabajador no podrá tener ningún tipo de comunicación directa, verbal o escrita, con el cliente del Empleador, dueño de la campaña para la cual el Trabajador labora o cualquier otro cliente del Empleador.

El incumplimiento de esta disposición se considerará como una falta grave y será justa causa para dar por terminado el contrato, de manera unilateral, sin lugar al pago de indemnización alguna. Así mismo, dará derecho al Empleador a reclamar, vía judicial, la indemnización de los daños y perjuicios que hubiere podido sufrir con ocasión a dicho incumplimiento.

Séptima.- Deber de confidencialidad: El Trabajador se obliga a no revelar, divulgar, exhibir, mostrar y/o comunicar la información que reciba del Empleador o de alguno de sus clientes a persona natural o jurídica alguna, ni a utilizarla en su favor o en el de terceros, y en consecuencia, a mantenerla de manera confidencial y privada y a proteger dicha información para evitar su divulgación no autorizada, ejerciendo sobre ésta el mismo grado de diligencia que utiliza para proteger información confidencial de su propiedad. La información podrá estar contenida en cualquier medio o forma, tangible o intangible.

Este deber de confidencialidad continuará vigente aún terminado este contrato laboral.

Octava- Propiedad de la información: Las Partes acuerdan que todo documento o comunicación creada por el Trabajador en ejercicio de sus funciones, será de propiedad del Empleador.

Parágrafo: Por razones de seguridad, el Empleador podrá tener acceso a mensajes electrónicos o actividades desempeñadas por el Trabajador a través de Internet, o a las grabaciones de las llamadas que haya realizado el Trabajador, o a los mensajes de voz.

Novena- Lugar de Trabajo: El Trabajador prestará sus servicios al Empleador en la Transversal Oriental # 90-102 Torre Empresarial Cacique. No obstante, las Partes podrán convenir que el trabajo se preste en lugar distinto al inicialmente contratado, siempre que tales traslados no desmejoren las condiciones laborales o de remuneración del Trabajador, o impliquen perjuicios para él. Los gastos que se originen con el traslado serán cubiertos por el Empleador de conformidad con el numeral 8º

del artículo 57 del Código Sustantivo del Trabajo. El Trabajador se obliga a aceptar los cambios de oficio que decida el Empleador dentro de su poder subordinante, siempre que se respeten las condiciones laborales del Trabajador y no se le causen perjuicios. Todo ello sin que se afecte el honor, la dignidad y los derechos mínimos del Trabajador, de conformidad con el artículo 23 del Código Sustantivo del Trabajo, modificado por el artículo 1º de la Ley 50 de 1990.

Décima. - Independencia del cliente: El Trabajador declara conocer que la relación laboral que se plasma en el presente documento es exclusiva con el Empleador. Por lo tanto, los clientes del Empleador no tendrán ningún tipo de responsabilidad laboral con el Trabajador con ocasión a la ejecución de este Contrato.

Décima Primera. - Uso de imagen y fotografías. El trabajador autoriza al Empleador a realizar tomas fotográficas y/ filmicas para las campañas publicitarias del área de "Reclutamiento y Selección", adelantadas por el Empleador, como parte de la estrategia publicitaria de la compañía. Por lo tanto, el Trabajador autoriza al Empleador a realizar sesiones de tomas de fotografías, que incluirán fotos de rostro y/o de cuerpo entero del trabajador.

El Trabajador cede al Empleador a título gratuito el derecho de exhibir su imagen por medio de las fotografías mediante campañas publicitarias que serán publicadas en diversos medios audiovisuales, virtuales y/o medios de comunicación. Los medios de exhibición fotográfica y /o filmica interna y externa serán los siguientes: Volantes, material POP, presentaciones internas y externas, presencia en página web del Empleador, anuncios de televisión, Facebook, afiches, mesas de lugares públicos, banners, mantas, revista cinematográfica, circuitos cerrados internos y externos y cualquier otro material publicitario que decida usar el Empleador.

De acuerdo a lo anterior, el Trabajador se abstendrá de cobrar sumas de dinero u otro tipo de remuneración por el uso de la imagen publicitaria, y asistirá puntualmente a las sesiones fotográficas y/o filmicas correspondientes. En caso de ser menor de edad, el Trabajador deberá obtener autorización de sus padres o tutores responsables para participar en las campañas publicitarias.

El Trabajador cede los derechos de uso de imágenes publicitarias durante toda la vigencia del presente contrato de trabajo y de manera indefinida posterior a su terminación.

Décima segunda. - Tratamiento de datos personales: En cumplimiento de la normatividad vigente, los datos personales que el Trabajador suministre al Empleador en razón y por causa del presente Contrato serán objeto de tratamiento en los términos de la Ley 1581 de 2012 por parte del Empleador, quien se compromete a implementar las medidas necesarias para garantizar un tratamiento idóneo de los datos personales y a cumplir con las disposiciones que se tienen en esta materia.

El Trabajador podrá en todo momento conocer, actualizar, rectificar o suprimir información de su expediente, siempre que dichas actividades no vayan en contra de la política de protección de datos personales del Empleador o de la Ley.

El Trabajador autoriza expresamente al Empleador y a cualquiera de sus empresas vinculadas o subordinadas a que recolecte, almacene, use, circule o transfiera sus datos personales. El Empleador está comprometido con el respeto y garantía de los derechos de sus trabajadores y, por tanto, los datos personales que en virtud del presente Contrato el Trabajador comparte con el Empleador, serán conservados en especial cuidado, de conformidad con lo establecido en la Ley 1266 de 2008 y sus modificaciones y la Ley 1377 de 2013.

Igualmente, el Trabajador autoriza expresamente al Empleador, a utilizar sus datos personales para la incorporación de los mismos en sus bases de datos y utilizarlos para la recopilación, almacenamiento, copia, entrega, actualización, ordenamiento, clasificación, transferencia, corrección, verificación, uso para fines estadísticos, entre otros.

Por medio de la firma del presente Contrato, el Trabajador entiende que, como titular de los datos personales le corresponden los derechos contenidos en la legislación de Protección de Datos vigente y que cualquier consulta o reclamo podrá ser direccionada al correo electrónico Jobs.co@accedotech.com donde también poder solicitar copia de la Política de Tratamiento de Datos Personales del Empleador.

Décima tercera.- Terminación del contrato de Trabajo: Son justas causas para dar por terminado unilateralmente este contrato por cualquiera de las Partes, las enumeradas en el artículo 62 del Código Sustantivo del Trabajo; y, además, por parte del Empleador las faltas previstas en el reglamento interno de trabajo del Empleador, que hace parte integral del presente contrato y las relacionadas en el anexo y las siguientes:

1. La violación por parte del Trabajador de cualquiera de sus obligaciones legales, contractuales o reglamentarias en especial las obligaciones contempladas en la cláusula quinta del presente Contrato.
2. El vencimiento o la cancelación por cualquier motivo del Permiso Especial de Permanencia del Trabajador otorgado por Migración Colombia.
3. El vencimiento o la cancelación por cualquier motivo de la Cédula de Extranjería o de la Visa de Trabajo del Trabajador, según el caso.

Parágrafo: Las causales de terminación del contrato de trabajo por parte del Empleador previstas en esta cláusula no darán lugar a la indemnización de que trata el artículo 64 del Código Sustantivo del Trabajo.

Décima cuarta.- Interpretación contractual: El Trabajador acepta desde ahora expresamente todas las modificaciones determinadas por el Empleador de sus condiciones laborales, en ejercicio de su poder subordinante, tales como la jornada de trabajo, el lugar de prestación del servicio, el cargo u oficio y/o funciones y la forma de remuneración, siempre que tales modificaciones no afecten su honor, dignidad o sus derechos mínimos ni impliquen desmejoras sustanciales o graves perjuicios para el Trabajador, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 23 del CST, modificado por el artículo 1 de la Ley 50 de 1990.

Décima quinta. - El Empleador entregará al Trabajador herramientas de trabajo tales como, pero no limitados a, teléfono, escritorio, muebles de oficina, dispositivos electrónicos y todos aquellos implementos necesarios para el desarrollo de sus funciones.

Por lo tanto, el Trabajador se compromete a realizar todas las acciones necesarias para conservar las herramientas entregadas por el Empleador para el desarrollo de sus actividades y, de igual forma se compromete a evitar realizar conductas que limiten el uso y afecten el buen estado de las mismas.

Así las cosas, el Trabajador manifiesta desde ya que se hace responsable de las herramientas que le sean entregadas para el desempeño de sus funciones, las cuales están bajo su cuidado y, por lo tanto, responderá por el valor de aquellas que por su culpa o dolo se deterioren por causa no imputable al desgaste que produce el uso normal de las cosas.

Décima sexta.- Autorización notificación por correo electrónico: El trabajador entiende y acepta expresamente que será notificado de las decisiones que tome el Empleador, incluyendo, pero no limitándose a, terminación de contrato en periodo de prueba, notificaciones por abandono del cargo, acciones correctivas, llamados de atención y citación a descargos, por medio del correo electrónico registrado en la base de datos de la Empresa. No podrá alegar el Trabajador falta de notificación y/o desconocimiento de las comunicaciones que se le envíen vía correo electrónico por parte del Empleador.

Décima séptima. - Interpretación contractual: Este contrato ha sido redactado estrictamente de acuerdo con la ley y la jurisprudencia y será interpretado de buena fe y en concordancia con el Código Sustantivo del Trabajo cuyo objeto, definido en su artículo 1º, es lograr la justicia en las relaciones entre Empleadores y Trabajadores dentro de un espíritu de coordinación económica y equilibrio social.

Décima octava.- Efectos del contrato: El presente contrato reemplaza en su integridad y deja sin efecto alguno cualquiera otro contrato verbal o escrito celebrado por las Partes con anterioridad. Cualquier modificación al mismo, deberá ser acordada, por mutuo acuerdo entre las Partes y plasmada en un Otrosí suscrito por las Partes.

Para constancia se firma en dos (2) ejemplares del mismo tenor el día 30 de Noviembre de 2021.



Karen Tatiana Ojeda Palacio
HR Manager
ACCEDO COLOMBIA S.A.S.
NIT. 900816822-5



Rafael Ricardo Fuentes Baez
TRABAJADOR
CC1057593974

**ANEXO AL CONTRATO DE TRABAJO DEL EMPLEADO RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ IDENTIFICADO
CON CC 1057593974 FIRMADO EL DÍA 30 DE NOVIEMBRE DE 2021**

Faltas muy graves: En el evento en el cual el trabajador incurra en alguna de las siguientes faltas, ACCEDO tendrá la potestad de dar por terminado el contrato de trabajo, de manera inmediata y sin lugar al pago de indemnización alguna:

1. Se considera una falta grave y causa inmediata de despido las relaciones interpersonales con cualquier miembro de la empresa.
2. Tener en su posesión armas de fuego en las instalaciones de ACCEDO (con la excepción del personal de seguridad).
3. Desinstalar o remover materiales o muebles de ACCEDO, sin autorización previa del supervisor.
4. Consumir o estar bajo los efectos del alcohol o cualquier otra sustancia toxica dentro de las instalaciones de ACCEDO.
5. Mal manejo o dejar a vista pública documentos y otros que puedan exponer información de clientes o de ACCEDO.
6. Falsificar firmas datos, contratos, remisiones, firma de jefes y/o documentos.
7. Hurto de cualquier tipo dentro de las instalaciones de ACCEDO o de bienes de propiedad de ACCEDO o de cualquiera de sus empleados.
8. Descolgar llamadas del cliente de forma intencional.
9. Maltratar a un cliente o trabajador de ACCEDO.
10. No cumplir con lo establecido en el acuerdo de confidencialidad y revelar a terceras personas información fidedigna de ACCEDO, de cualquier tipo de naturaleza.
11. Discriminar o acosar a cualquier trabajador de ACCEDO.
12. Uso de lenguaje obsceno, inadecuado o utilizar apodos para algún cliente.
13. Causar escándalos o riñas dentro y alrededor de las instalaciones de ACCEDO.
14. Hacer negocios ilícitos en complicidad con los clientes o compañeros de trabajo.
15. Conducta inmoral del trabajador en sus labores entendiéndose como tal, todo acto que atenta contra el orden público, la moral y las buenas costumbres.
16. Ocasionar, de manera intencional, un perjuicio económico a ACCEDO.
17. Inasistencia injustificada al trabajo durante tres (3) días continuos, será considerado abandono de trabajo.

El presente documento se firma el día 30 de Noviembre de 2021.



Rafael Ricardo Fuentes Baez
TRABAJADOR
CC 1057593974

AUTORIZACION DE DESCUENTO DE SALARIO, PRESTACIONES SOCIALES Y LIQUIDACION

Yo **Rafael Ricardo Fuentes Baez**, mayor de edad, domiciliado en Carrera 26 numero 17-42 apto 601 San Francisco/Bucaramanga, identificado con CC N° 1057593974, trabajador de ACCEDO COLOMBIA SAS, con el cargo de AGENTE, AUTORIZO a ACCEDO COLOMBIA SAS a descontar de mi salario y prestaciones sociales (vacaciones, prima de servicios e intereses a la cesantía) durante la vigencia del contrato de trabajo, y del último salario devengado y de la liquidación una vez terminado el contrato de trabajo, las sumas adeudadas a Accedo Colombia SAS por concepto de pérdida del carnet y por los daños materiales en los equipos, herramientas o en la infraestructura de Accedo Colombia SAS causados por mí, así como cualquier otra obligación contraída de mi parte con la empresa.

Por pérdida del carnet, autorizo descontar la suma de veinticinco mil pesos (\$25.000) moneda legal colombiana.

Por los daños materiales en los equipos, herramientas o en la infraestructura de Accedo Colombia SAS, autorizo descontar la suma que cueste la reparación del equipo, herramienta o daño en la infraestructura, si estos admiten reparación; o la reposición del equipo o herramienta, en caso de que esto no admitan reparación, previa exhibición de la factura, cotización o recibo de caja donde se especifique el valor de la reparación o de reposición del bien dañado.

La presente autorización se firma el 30 de Noviembre de 2021.

Atentamente,



Rafael Ricardo Fuentes Baez
TRABAJADOR
CC 1057593974

Se certifica que RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ identificado(a) con CC 1057593974 realizó los siguientes aportes al Sistema de Seguridad Social:

ACCEDO COLOMBIA S.A.S NI 900816822

Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2023-04	2023-05	2127050899	9452101338	E	2023-06-08		X											X				X
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
AFP		PORVENIR		3	16%	\$230,000						\$36,800										
AFP		PORVENIR		15	16%	\$1,150,000						\$184,000										
ARL		COLMENA		3	0%	\$230,000						\$0										
ARL		COLMENA		15	0.522%	\$1,150,000						\$6,100										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		3	4%	\$230,000						\$9,200										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		15	4%	\$2,207,361						\$88,300										
EPS		SANITAS		3	4%	\$230,000						\$9,200										
EPS		SANITAS		15	4%	\$1,150,000						\$46,000										
Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2023-03	2023-04	2041618478	9449438768	E	2023-04-24											X						
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
AFP		PORVENIR		29	16%	\$2,223,334						\$355,800										
AFP		PORVENIR		1	16%	\$51,112						\$8,200										
ARL		COLMENA		29	0.522%	\$2,223,334						\$11,700										
ARL		COLMENA		1	0%	\$51,112						\$0										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		29	4%	\$2,223,334						\$89,000										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		0	4%	\$0						\$0										
EPS		SANITAS		29	4%	\$2,223,334						\$89,000										
EPS		SANITAS		1	4%	\$51,112						\$2,100										
Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2023-02	2023-03	1986444023	9448722690	E	2023-03-24																	
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
AFP		PORVENIR		30	16%	\$2,300,000						\$368,000										
ARL		COLMENA		30	0.522%	\$2,300,000						\$12,100										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		30	4%	\$2,300,000						\$92,000										
EPS		SANITAS		30	4%	\$2,300,000						\$92,000										

ACCEDO COLOMBIA S.A.S NI 900816822

Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2023-01	2023-02	1911609295	9446652290	E	2023-02-10																	
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
AFP		PORVENIR		30	16%	\$2,300,000						\$368,000										
ARL		COLMENA		30	0.522%	\$2,300,000						\$12,100										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		30	4%	\$2,300,000						\$92,000										
EPS		SANITAS		30	4%	\$2,300,000						\$92,000										
Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2022-12	2023-01	1862261480	9445332966	E	2023-01-13																	
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
AFP		PORVENIR		30	16%	\$2,300,000						\$368,000										
ARL		COLMENA		30	2.436%	\$2,300,000						\$56,100										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		30	4%	\$2,300,000						\$92,000										
EPS		SANITAS		30	4%	\$2,300,000						\$92,000										
Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2022-11	2022-12	1799748336	9443887094	E	2022-12-07							X						X				
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
AFP		PORVENIR		26	16%	\$1,993,334						\$319,000										
AFP		PORVENIR		4	16%	\$232,000						\$37,200										
ARL		COLMENA		26	2.436%	\$1,993,334						\$48,600										
ARL		COLMENA		4	0%	\$232,000						\$0										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		26	4%	\$1,993,334						\$79,800										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		4	4%	\$232,000						\$9,300										
EPS		SANITAS		26	4%	\$1,993,334						\$79,800										
EPS		SANITAS		4	4%	\$232,000						\$9,300										
Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2022-10	2022-11	1746594521	9442514694	E	2022-11-08							X		X								
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
AFP		PORVENIR		30	16%	\$1,744,297						\$279,100										
ARL		COLMENA		30	2.436%	\$1,744,297						\$42,500										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		30	4%	\$1,744,297						\$69,800										
EPS		SANITAS		30	4%	\$1,744,297						\$69,800										

ACCEDO COLOMBIA S.A.S NI 900816822

Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2022-09	2022-10	1695201743	9441190134	E	2022-10-07									X								
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
AFP		PORVENIR		30	16%	\$1,801,669						\$288,300										
ARL		COLMENA		30	2.436%	\$1,801,669						\$43,900										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		30	4%	\$1,801,669						\$72,100										
EPS		SANITAS		30	4%	\$1,801,669						\$72,100										
Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2022-08	2022-09	1642933028	9439890727	E	2022-09-07									X								
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
AFP		PORVENIR		30	16%	\$1,920,429						\$307,300										
ARL		COLMENA		30	2.436%	\$1,920,429						\$46,800										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		30	4%	\$1,920,429						\$76,900										
EPS		SANITAS		30	4%	\$1,920,429						\$76,900										
Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2022-07	2022-08	1593793806	9438539093	E	2022-08-08									X								
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
AFP		PORVENIR		30	16%	\$1,652,563						\$264,500										
ARL		COLMENA		30	2.436%	\$1,652,563						\$40,300										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		30	4%	\$1,652,563						\$66,200										
EPS		SANITAS		30	4%	\$1,652,563						\$66,200										
Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2022-07	2022-08	1637533099	9439744978	N	2022-09-05								C	X								
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
AFP		PORVENIR		30	16%	\$2,018,952						\$323,100										
ARL		COLMENA		30	2.436%	\$2,018,952						\$49,200										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		30	4%	\$2,018,952						\$80,800										
EPS		SANITAS		30	4%	\$2,018,952						\$80,800										

ACCEDO COLOMBIA S.A.S NI 900816822

Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2022-06	2022-07	1559510412	9437413324	E	2022-07-18									X		X						
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
AFP		PORVENIR		2	16%	\$66,667						\$10,700										
AFP		PORVENIR		28	16%	\$1,922,613						\$307,700										
ARL		COLMENA		2	0%	\$66,667						\$0										
ARL		COLMENA		28	2.436%	\$1,922,613						\$46,900										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		0	4%	\$0						\$0										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		28	4%	\$1,922,613						\$77,000										
EPS		SANITAS		2	4%	\$66,667						\$2,700										
EPS		SANITAS		28	4%	\$1,922,613						\$77,000										
Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2022-05	2022-06	1496201911	9435928893	E	2022-06-08									X								
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
AFP		PORVENIR		30	16%	\$2,067,732						\$330,900										
ARL		COLMENA		30	2.436%	\$2,067,732						\$50,400										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		30	4%	\$2,067,732						\$82,800										
EPS		SANITAS		30	4%	\$2,067,732						\$82,800										
Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2022-04	2022-05	1446666339	9434657282	E	2022-05-06									X								
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
AFP		PORVENIR		30	16%	\$2,126,166						\$340,200										
ARL		COLMENA		30	2.436%	\$2,126,166						\$51,800										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		30	4%	\$2,126,166						\$85,100										
EPS		SANITAS		30	4%	\$2,126,166						\$85,100										
Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2022-03	2022-04	1403544162	9433425949	E	2022-04-07									X		X						
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
AFP		PORVENIR		29	16%	\$1,927,379						\$308,400										
AFP		PORVENIR		1	16%	\$33,334						\$5,400										
ARL		COLMENA		29	2.436%	\$1,927,379						\$47,000										
ARL		COLMENA		1	0%	\$33,334						\$0										

ACCEDO COLOMBIA S.A.S NI 900816822

Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2022-03	2022-04	1403544162	9433425949	E	2022-04-07									X		X						
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		29	4%	\$1,927,379						\$77,100										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		0	4%	\$0						\$0										
EPS		SANITAS		29	4%	\$1,927,379						\$77,100										
EPS		SANITAS		1	4%	\$33,334						\$1,400										
Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2022-02	2022-03	1357882973	9432087704	E	2022-03-07									X		X						
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
AFP		PORVENIR		2	16%	\$66,667						\$10,700										
AFP		PORVENIR		3	16%	\$100,000						\$16,000										
AFP		PORVENIR		25	16%	\$1,604,296						\$256,700										
ARL		COLMENA		2	0%	\$66,667						\$0										
ARL		COLMENA		3	0%	\$100,000						\$0										
ARL		COLMENA		25	2.436%	\$1,604,296						\$39,100										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		25	4%	\$1,604,296						\$64,200										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		0	4%	\$0						\$0										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		0	4%	\$0						\$0										
EPS		SANITAS		2	4%	\$66,667						\$2,700										
EPS		SANITAS		3	4%	\$100,000						\$4,000										
EPS		SANITAS		25	4%	\$1,604,296						\$64,200										
Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2022-01	2022-02	1316930907	9430674815	E	2022-02-07							X		X								
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
AFP		PORVENIR		30	16%	\$1,106,667						\$177,100										
ARL		COLMENA		30	2.436%	\$1,106,667						\$27,000										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		30	4%	\$1,106,667						\$44,300										
EPS		SANITAS		30	4%	\$1,106,667						\$44,300										

ACCEDO COLOMBIA S.A.S NI 900816822

Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2021-12	2022-01	1276453698	9429429401	E	2022-01-07									X								
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
AFP		PORVENIR		30	16%	\$1,033,333						\$165,400										
ARL		COLMENA		30	2.436%	\$1,033,333						\$25,200										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		30	4%	\$1,033,333						\$41,400										
EPS		SANITAS		30	4%	\$1,033,333						\$41,400										
Periodo		Clave		Planilla		Novedades																
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Tipo	Fecha Pago	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip
2021-11	2021-12	1240080191	9428246356	E	2021-12-10	X																
Riesgo		Administradora		Días	Tarifa	IBC						Cotización										
AFP		PORVENIR		1	16%	\$30,285						\$4,900										
ARL		COLMENA		1	2.436%	\$30,285						\$800										
CCF		COMFENALCO SANTANDER		1	4%	\$30,285						\$1,300										
EPS		SANITAS		1	4%	\$30,285						\$1,300										

Este certificado se expide el día 2024-01-04 a las 12:06.

DECLARACIÓN EXTRAJUDICIAL EMANADA DE TERCERO

Yo, JANNER SANTIAGO PEÑA BARCO, identificado con cédula de ciudadanía No.1232890503, ex trabajador de la empresa ACCEDO en beneficio de la empresa 247.ai, en pleno uso de mis facultades mentales y con conocimiento de la veracidad de mis afirmaciones, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. Entrenamiento:

Declaro que ingrese a laborar a la empresa accedo (Cacique torre empresarial/ Bucaramanga) en el año 2021, donde recibí entrenamiento desde el mes de marzo hasta el mes de abril, dicho entrenamiento fue dictado bajo instrucciones y lineamientos de la empresa 247.ai con la finalidad de conocer productos de la empresa AT&T.

2. En el mes de mayo 2021 fui ascendido al cargo de analista de calidad, así que por los meses de mayo y junio de 2021, recibí entrenamiento en convenio con la empresa 247.ai sobre cómo resolver situaciones relacionadas con la auditoría de calidad de las campañas que tienen contratada a la empresa 247.ai, las cuales eran ejecutadas por trabajadores de Accedo bajo las órdenes e instrucciones de 247.ai.

3. Declaro que, en el mes de mayo del año 2023, los días 10, 11, 12 y 13, la empresa 247.ai nos dictó un entrenamiento directamente sobre cómo manejar algunos temas relacionados con la auditoria de calidad de las diferentes campañas.

4. Defraudar a los Trabajadores:

Declaro que me consta que la empresa ACCEDO está cediendo la operación de campañas a 247.ai, incluso ha realizado la sustitución patronal de diferentes empleados de la empresa ACCEDO a la empresa 247.ai; dicha situación ha sido utilizada por la empresa ACCEDO para no pagar a sus trabajadores lo adeudado e incluso omitiendo pagar lo decretado mediante sentencias laborales a favor de ex trabajadores.

5. Beneficio de 247.ai:

Me consta que, durante todo mi periodo laborado en la sede Cacique torre empresarial en Bucaramanga de la empresa Accedo, las actividades realizadas fueron en beneficio de la empresa 247.ai, me consta que la operación nunca se detuvo, me consta que a los trabajadores se nos vulneraron los derechos laborales y fundamentales en reiteradas ocasiones de forma arbitraria.

Reitero que me consta que Accedo ha sido utilizada para el desempeño de la operación de campañas comerciales norte americanas en beneficio directo de la empresa 247.ai.

6. Relación Laboral:

Confirmo que Accedo ha trabajado para la empresa 247.ai, proporcionando personal para el desempeño de diversas actividades requeridas por campañas de diferentes empresas norteamericanas que tienen contratada a 247.ai. Por esta razón, 247.ai siempre instruye sobre cómo llevar a cabo los procesos.

7. Auditorías y Procedimientos:

Me consta que las auditorías adelantadas por el personal de Accedo en su sede Cacique torre empresarial de la ciudad de Bucaramanga, en las áreas de Calidad y Prevención de Pérdidas, son dirigidas por 247.ai. Asimismo, los lineamientos sobre esta actividad son recibidos directamente de 247.ai, que busca asegurar el cumplimiento de ciertos estándares para los clientes norteamericanos de la operación.

8. Contratación de Personal:

Declaro que empresas de Norteamérica contratan a 247.ai para el funcionamiento de diferentes campañas, y a su vez, 247.ai ha utilizado a Accedo para contratar personal que desempeñe dichas actividades.

9. Visitas de Supervisión:

Tengo conocimiento de que en Accedo se reciben visitas de personal de 247.ai y de representantes de las campañas extranjeras, con el propósito de conocer las instalaciones, el modo de funcionamiento y establecer reglas de seguridad, entre otras especificaciones requeridas por los clientes.

10. Desigualdad Salarial:

Me consta que el trabajador RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ recibía un salario inferior al de otros funcionarios LPO, bajo el argumento de que pertenecía a una campaña de chats. No obstante, debía desempeñar las mismas funciones que los demás, incluyendo la recepción de llamadas y recibir instrucciones directamente de la empresa 247.ai sobre cómo realizar auditorías de riesgos, entre otros.

El salario base de Rafael Fuentes era de \$2.300.000 mientras los otros funcionarios con actividades similares tenían salario base de \$2.500.000 o superior.

11. Acoso Laboral:

Declaro que tengo conocimiento de los hechos ocurridos durante el periodo en que el señor RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ, quien era también trabajador en las instalaciones de ACCEDO Cacique torre empresarial/ Bucaramanga, manifestó en reiteradas ocasiones, que sufrió acoso laboral por parte del equipo de Calidad (QA). Fui testigo de acciones y actitudes que constituían acoso, incluyendo la interrupción del tiempo de descanso, la solicitud de nuevas tareas, la recomendación a otros departamentos para aumentar la carga laboral y comentarios despectivos sobre el cargo ejecutado.

12. Solicitud de Apoyo a Recursos Humanos:

Tengo conocimiento de que RAFAEL FUENTES solicitó apoyo a Recursos Humanos para resolver las situaciones de acoso y desmejora salarial mencionadas. Sin embargo, no se tomaron medidas efectivas para solucionar estos problemas, y la situación persistió sin el apoyo adecuado por parte de la empresa.

13. Pago de Liquidación:

Me consta que la empresa Accedo no paga la liquidación a sus empleados de forma arbitraria. Además, tengo conocimiento de que empleados de Accedo han acudido a urgencias médicas y se han encontrado con que no tienen pagos en la EPS. Todo esto mientras la empresa tiene presupuesto, pues continúa contratando nuevos empleados, ofreciendo bonos en efectivo por contratación, ofreciendo electrodomésticos como televisores y consolas de video juegos por ventas, además de bonos en dinero por desempeño.

14. Uso Indebido de ACCEDO:

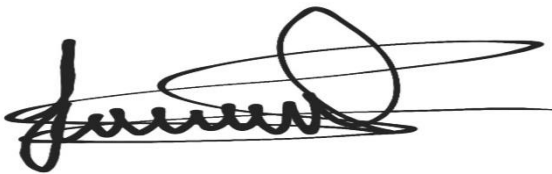
He observado que ACCEDO ha sido utilizada como una fachada por parte de la empresa 247.ai. Esta práctica tiene como objetivo violar sistemáticamente los derechos de los trabajadores, mientras 247.ai continúa operando sus campañas, que brindan servicios y beneficios a empresas estadounidenses que generan transacciones en dólares.

15. Incumplimiento de obligaciones:

Además, tengo conocimiento de que la empresa ACCEDO, a pesar de haber sido condenada mediante sentencia judicial, no ha cumplido con el pago de las cantidades adeudadas a sus trabajadores. Asimismo, ACCEDO está trasladando toda su operación a 247.ai, eludiendo así sus responsabilidades laborales.

Certifico que la presente declaración es fiel y exacta a lo que he observado y conocido durante mi tiempo trabajado con el señor RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ.

Bucaramanga, Santander, [Fecha].* *



Janner Santiago Peña Barco

Cédula de ciudadanía No. 1232890503

Email: janner_98@hotmail.com

Celular: 318 324 94 73

Dirección de notificaciones: Calle 3 # 15 – 63 (Torre 3 apto 1701) Bucaramanga, Santander.

LIQUIDACION DE PRESTACIONES SOCIALES

NOMBRE: Rafael Ricardo Fuentes Baez
C.C: 1057593974
CARGO: LPO Mobility Sales
CAUSA DE LA LIQUIDACION: RENUNCIA VOLUNTARIA
FECHA LIQUIDACION Apr/18/2023
FECHA DE INICIO CONTRATO Nov/30/2021
TIEMPO TOTAL LABORADO 2016; 2017 Y 2018 0
TIEMPO TOTAL LABORADO 2019, 2020 Y 2021 31
TIEMPO TOTAL LABORADO 2022 360
TIEMPO TOTAL LABORADO 2023 108
TIEMPO TOTAL LABORADO 499
TIPO DE CONTRATO TERMINO INDEFINIDO
FECHA LIQUIDACION PRESTACIONES SOCIALES Apr/18/2023



PRIMA

ULTIMA FECHA DE LIQUIDACION PRIMA Dec/31/2022
FECHA DE CORTE PRIMA Apr/18/2023
DIAS PRIMA 108

CESANTIAS

ULTIMA FECHA DE LIQUIDACION CESANTIAS Dec/31/2022
FECHA DE CORTE CESANTIAS Apr/18/2023
DIAS CESANTIAS 108

VACACIONES

ULTIMA FECHA DE LIQUIDACION VACACIONES Apr/05/2023
FECHA DE CORTE VACACIONES Apr/18/2023
TOTAL DIAS DE VACACIONES 20.79
DIAS TOMADOS DE VACACIONES 7
DIAS PENDIENTES 13.79

INTERESES A LAS CESANTIAS

ULTIMA FECHA DE LIQUIDACION INTERESES Dec/31/2022
FECHA DE CORTE INTERESES Apr/18/2023
DIAS INTERESES 108

RESUMEN LIQUIDACION PAGOS:

DIAS DE VACACIONES PENDIENTES:	2,300,000	/	720	x	331	1,057,361
CESANTIAS 2023	2,440,606	/	360	x	108	732,182
INTERESES DE CESANTIAS 2023:	732,182	/	360	x	108	26,359
PRIMA SERVICIOS 2023:	2,440,606	/	360	x	108	732,182

SALARIO PENDIENTE POR CANCELAR	2,300,000	/	240	x	24.0	230,000
AUXILIO DE TRANSPORTE PENDIENTE	140,606	/	240	x	24.0	14,061
HORAS FESTIVO	9,583	x	0.75	x	0.0	-
HORAS DOMINICALES	9,583	x	1.75	x	0.0	-
RECARGOS NOCTURNOS	9,583	x	0.35	x	0.0	-
HORAS EXCEDIDAS	9,583	x	1.00	x	0.0	-
HORAS EXTRAS	9,583	x	1.50	x	0.0	-
BONO OT	9,583	x	1.00	x	0.0	-
BONO DESEMPEÑO						-

TOTAL DEVENGADO \$ 2,792,143

RESUMEN DESCUENTOS LIQUIDACION :

		MENSUAL	QUINC.	
SALUD: SANITAS	0.04	0.00	9200	9200
PENSION: PORVENIR	0.04	0.00	9200	9200
DEDUCCION DE HORAS	9583		x 0.00	-
DEDUCCION DE HORAS DE BENEFICIO	9583		x 0.00	-
DEDUCCION DE HORA SÉPTIMOS	9583		x 0.00	-

TOTAL DEDUCCIONES \$ 18,400

VALOR LIQUIDACION: \$ 2,773,743

LA SUMA DE: DOS MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y TRES MIL SETECIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS MCTE

INFORMACION EMPLEADOR

PENSION: 27,600
CCF: 51,494
ARL: 1,201

SE HACE CONSTAR:

1. Que ACCEDO COLOMBIA S.A.S. Ha incorporado en la presente liquidación los importes correspondientes a salarios, horas extras, descansos compensatorios, cesantías, vacaciones, prima de servicios, auxilio de transporte, y en sí, todo concepto relacionado con salarios, prestaciones o indemnizaciones causadas al quedar extinguido el contrato de trabajo.

2. Que con el pago del dinero anotado en la presente liquidación, queda transada cualquier diferencia relativa al contrato de trabajo extinguido, o a cualquier diferencia anterior. Por lo tanto, esta transacción tiene como efecto la terminación de las obligaciones provenientes de la relación laboral que existió entre ACCEDO COLOMBIA S.A.S y el trabajador, quienes declaran estar a paz y salvo por todo concepto.

Rafael Ricardo Fuentes Baez
1057593974

ACCEDO COLOMBIA S.A.S
NIT 900.816.822-5

Bucaramanga, 7 de diciembre de 2023.

**Señores
ACCEDO TECHNOLOGIES
Bucaramanga**

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN - SOLICITUD COPIA DOCUMENTOS ART. 14 ley 1755/2015. 10 días para dar respuesta, so pena de tutela.

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ, mayor de edad, identificado con cedula de ciudadanía No. 1.057.593.974 de Sogamoso-Boyacá, acudo ante ustedes ejerciendo el derecho Constitucional de Petición consagrado en el Artículo 23 de la Constitución Nacional y la ley 1755 de 2015, conforme a los siguientes:

HECHOS:

PRIMERO: Como es de su conocimiento, labore con esta empresa desde el día 30 de noviembre del año 2021 al día 18 de abril de 2023, en los cargos de Agente y Loss Prevention Officer.

SEGUNDO: Han transcurrido 233 días, aproximadamente 8 meses sin recibir pago de liquidación.

PETICIÓN:

PRIMERA: Solicito copia de los desprendibles de pago que se realizaban quincenales.

SEGUNDA: Solicito copia de mi contrato de trabajo a término indefinido suscrito entre las partes.

TERCERA: Solicito copia de OTROSI cargo de LOSS PREVENTION OFFICER suscrito entre las partes.

CUARTA: Solicito certificación laboral donde se especifique; tiempo de servicio laborado, salarios, cargos, jornadas.

QUINTA: Solicito copia de las planillas del pago de aportes a seguridad social (salud, pensión y riesgos) a partir del momento en que inicie mis labores como AGENTE hasta la finalización de relación laboral como LOSS PREVENTION OFFICER, este es el periodo comprendido, desde el año 2021 hasta el 2023.

TERCERA: solicito que esta petición se responda dentro de los términos establecidos en el art. 14 de la ley 1755 del 2015, es decir que se emita una respuesta a más tardar dentro de 10 días siguientes a la radicación.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Artículo 23, Constitución Política de Colombia, artículos 13 y 14 de LEY 1755 de 2015 y demás normas concordantes.

Notificación electrónica: La notificación por medio de correo electrónico se entiende como válida y hace innecesario que sea enviada por medio físico nuevamente
(Directiva Presidencial Nro.04 de 2012 y Ley527/99)

La Corte Constitucional en sentencias C-621/97, T-377/00, T-487/01 y el Consejo de Estado Sección 4a en sentencia 99-07-09 Exp. 9409, establecieron que las comunicaciones recibidas por medio electrónico tienen el mismo valor jurídico y probatorio que las recibidas en la ventanilla de la entidad.

❖ Derecho de petición

El Artículo de 23 de la constitución política de Colombia, establece que toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales.

Igualmente, la Ley 1755 de 2015 en su artículo 13 establece los tipos de actuaciones que se podrán solicitar, como el reconocimiento de un derecho, la intervención de una entidad o funcionario, la resolución de una situación jurídica, la prestación de un servicio, requerir información, consultar, examinar y requerir copias de documentos, formular consultas, quejas, denuncias y reclamos e interponer recursos.

El artículo 14, establece los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones. Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

1. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.

❖ Obligación del empleador de expedir certificaciones laborales.

El artículo 57 del Código sustantivo del trabajo, en el numeral 7, contempla la obligación del empleador de expedir una certificación al trabajador, en la cual conste el tiempo de servicio, la índole de la labor desempeñada y el salario devengado.

Cuando se finaliza un contrato laboral, sin importar el motivo que dio origen a este cese, el empleador debe reconocer ciertos derechos de su trabajador, como lo es el pago de las cesantías, vacaciones causadas no pagadas o tomadas, primas, el pago de salarios adeudados, asimismo, el Código Sustantivo del Trabajo –CST– en su artículo 57, numeral 7, indica que es obligación especial del empleador, expedir a petición de su trabajador cuando culmina el contrato laboral, certificado donde conste el tiempo por el cual laboró con la empresa, el salario devengado y sus funciones.

❖ ¿Si el empleador se niega a expedir los documentos?

Ante la negativa del empleador de expedir los documentos, el trabajador podrá solicitar mediante derecho de petición la expedición del mismo o solicitarlo mediante acción de tutela.

ANEXOS

- *Copia de “aceptación renuncia al cargo” firmada por Engagement Officer de su empresa.*

NOTIFICACIONES

*La respuesta la recibiré en la calle 103 Bis #12 A – 03 Torre 5 Apto 104 ,
municipio de Bucaramanga, Santander. O al correo electrónico
consultorlegalfuentes@gmail.com Celular: 3155010012 .*

Atentamente,



RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

consultorlegalfuentes@gmail.com

3155010012

T.P 322 952



Bucaramanga, 18 de abril de 2023

SEÑOR (A)
Rafael Ricardo Fuentes Baez
C.C. 1057593974
CARGO: Loss Prevention Officer

ASUNTO: ACEPTACION DE RENUNCIA AL CARGO

La presente comunicación se realiza con el fin de informarle que la empresa ACCEDO COLOMBIA S.A.S. ha aceptado la renuncia al cargo de Loss Prevention Officer presentada por usted mediante comunicación escrita el día 18 de abril de 2023 y a través de la cual se entiende que su último día laborado será el 18 de abril de 2023, al ser este su último día de asistencia a la empresa. Por lo tanto, agradecemos hacer entrega de sus implementos de trabajo.

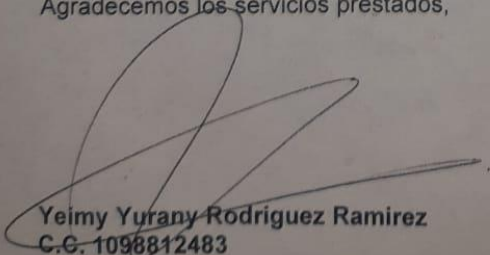
El valor de su liquidación definitiva de prestaciones sociales (una vez realizadas las deducciones pertinentes) estará lista en la oficina de nómina de Accedo para que usted la firme o bien podrá ser enviada a su correo electrónico realizando la solicitud a los siguientes correos maiden.gomez@accedotech.com o sergio.silva@accedotech.com en un plazo no mayor a 20 días hábiles luego de presentar su renuncia. Los pasos junto con los plazos de pago serán suministrados vía correo electrónico. Caso contrario, mediante el presente escrito, autoriza a Accedo a realizar la consignación judicial de su liquidación. Si desea realizar alguna consulta específica con relación a su liquidación, puede comunicarse al número telefónico 3175113354.

Favor reclamar la carta para el retiro de sus cesantías del fondo correspondiente.

En caso de ser requerido apoyo para la coordinación de la cita del examen médico ocupacional de egreso, solicitamos se comunique con Recursos Humanos al correo Yeimy.rodriguez@accedotech.com o bien llamando al número 3232554037 EXT 5532. Al respecto le informamos que de acuerdo con el numeral 7° del artículo 52 del Reglamento Interno de Trabajo de ACCEDO COLOMBIA SAS, *"se considerará que el trabajador por su culpa elude, dificulta o dilata el examen, cuando transcurrido cinco (5) días a partir de su retiro no se presenta donde el médico respectivo para la práctica del examen, a pesar de haber recibido la orden correspondiente"*.

De acuerdo con las disposiciones laborales vigentes, manifestamos que la empresa se encuentra a paz y salvo en el pago de las cotizaciones de la Seguridad Social y de Parafiscalidad.

Agradecemos los servicios prestados,



Yeimy Yurany Rodriguez Ramirez
C.C. 1098812483
Sr. Employee Relations & Engagement Officer

A2-HR-25-COL/ V1


rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 1 AL 15 DE DICIEMBRE DE 2021

sergio.silva@accedotech.com <sergio.silva@accedotech.com>
 Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

20 de diciembre de 2021, 5:57 p.m.


ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5
SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14
Nómina del 1 al 15 de Diciembre de 2021
NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Chat Agent

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$1,000,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 16

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$533,333	-SALUD		\$21,333

TOTAL A PAGAR

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

PRE-NÓMINA DEL 16 AL 30 DE DICIEMBRE DE 2021

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

30 de diciembre de 2021, 6:27 p.m.



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 16 al 30 de Diciembre de 2021

NOMBRE: **RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ**

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Chat Agent

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: **\$1,000,000**

HORAS LABORADAS: 120**DIAS LABORADOS:** 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$500,000	-SALUD		\$20,000

-AUX. TRANSPORTE		\$53,227	-PENSIÓN		\$20,000
-HR. EXCEDIDAS	0.0	\$ 0	-F.S.P		\$ 0
-HR. BREAK	0.0	\$ 0	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	0.0	\$ 0	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	0.0	\$ 0	-HORAS A DEDUCIR	0.0	\$ 0
-FESTIVOS	0.0	\$ 0	-HORAS BENEFICIO	0	\$ 0
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.0	\$ 0	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 0			
-BONO INCENTIVO		\$ 0			
-BONO DESEMPEÑO		\$ 0			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$25,000			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$578,227			\$40,000		

TOTAL A PAGAR \$538,227

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

PRE-NÓMINA DEL 1 AL 15 DE ENERO DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
 Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

15 de enero de 2022, 2:36 p.m.



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 1 al 15 de Enero de 2022

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Chat Agent

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$1,100,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$550,000	-SALUD		\$22,000

-AUX. TRANSPORTE		\$58,586	-PENSIÓN		\$22,000
-HR. EXCEDIDAS	0.0	\$ 0	-F.S.P		\$ 0
-HR. BREAK	0.0	\$ 0	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	0.0	\$ 0	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	0.0	\$ 0	-HORAS A DEDUCIR	0.0	\$ 0
-FESTIVOS	0.0	\$ 0	-HORAS BENEFICIO	0	\$ 0
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.0	\$ 0	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 0			
-BONO INCENTIVO		\$ 0			
-BONO DESEMPEÑO		\$ 0			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$25,000			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$633,586			\$44,000		

TOTAL A PAGAR \$589,586

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 16 AL 30 DE ENERO DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

4 de febrero de 2022, 6:28 p.m.



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 16 al 30 de Enero de 2022

NOMBRE: **RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ**

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO:	Chat Agent
---------------	-------------------

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: **\$1,113,333**

HORAS LABORADAS: 120**DIAS LABORADOS:** 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$556,667	-SALUD		\$22,267

-AUX. TRANSPORTE		\$43,939	-PENSIÓN		\$22,267
-HR. EXCEDIDAS	0.0	\$ 0	-F.S.P		\$ 0
-HR. BREAK	0.0	\$ 0	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	0.0	\$ 0	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	0.0	\$ 0	-HORAS A DEDUCIR	0.0	\$ 0
-FESTIVOS	0.0	\$ 0	-HORAS BENEFICIO	0	\$ 0
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.0	\$ 0	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 869			
-BONO INCENTIVO		\$ 0			
-BONO DESEMPEÑO		\$ 0			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$50,000			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$651,475			\$44,534		

			\$606,941		
TOTAL A PAGAR					

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

PRE-NÓMINA DEL 01 AL 15 DE FEBRERO DEL 2022.

maiden.gomez@accedotech.com <maiden.gomez@accedotech.com> 15 de febrero de 2022, 10:08 p.m.
Para: consultorlegalfuentes@gmail.com



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 01 al 15 de Febrero de 2022

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Chat Agent

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$1,700,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 10

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	5
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$755,565	-SALUD		\$36,838

-AUX. TRANSPORTE		\$9,765	-PENSIÓN		\$36,838
-HR. EXCEDIDAS	0.0	\$ 89	-F.S.P		\$ 0
-HR. BREAK	7.0	\$32,021	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	63.5	\$101,846	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	9.1	\$31,441	-HORAS A DEDUCIR	0.0	\$ 0
-FESTIVOS	0.0	\$ 0	-HORAS BENEFICIO	0	\$ 0
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.0	\$ 0	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 0			
-BONO INCENTIVO		\$ 0			
-BONO DESEMPEÑO		\$ 0			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$ 0			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$930,727			\$73,676		

		\$857,051
TOTAL A PAGAR		

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 16 AL 28 DE FEBRERO DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

4 de marzo de 2022, 4:37 p.m.



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 16 al 28 de Febrero de 2022

NOMBRE: **RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ**

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Chat Agent

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$1,700,000

HORAS LABORADAS: 120**DIAS LABORADOS:** 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$850,000	-SALUD		\$34,000

TOTAL A PAGAR

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 1 AL 15 DE MARZO DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

28 de marzo de 2022, 10:27 a.m.



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 01 al 15 de Marzo de 2022

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Chat Agent

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$1,700,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$850,000	-SALUD		\$45,184

-AUX. TRANSPORTE		\$29,293	-PENSIÓN		\$45,184
-HR. EXCEDIDAS	0.0	\$ 0	-F.S.P		\$ 0
-BONO OT		-	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	72.2	\$178,947	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	27.0	\$143,561	-HORAS A DEDUCIR	0.1	\$ 409
-FESTIVOS	0.0	\$ 0	-HORAS BENEFICIO	6	\$42,500
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.0	\$ 0	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 0			
-BONO INCENTIVO		\$ 0			
-BONO DESEMPEÑO		\$ 0			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$ 0			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$1,201,801			\$133,277		

TOTAL A PAGAR \$1,068,524

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

PRE-NÓMINA DEL 16 AL 30 DE MARZO DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com> 30 de marzo de 2022, 2:55 p.m.
Para: consultorlegalfuentes@gmail.com



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 16 al 30 de Marzo de 2022

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Chat Agent

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$1,700,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 14

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66.67%	1
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$831,113	-SALUD		\$33,245

TOTAL A PAGAR**RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ**


rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 1 AL 15 DE ABRIL DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
 Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

21 de abril de 2022, 12:19 p.m.


ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5
SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14
Nómina del 01 al 15 de Abril de 2022

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Chat Agent

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$1,700,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$850,000	-SALUD		\$51,047

-AUX. TRANSPORTE		\$58,586	-PENSIÓN		\$51,047
-HR. EXCEDIDAS	0.0	\$ 0	-F.S.P		\$ 0
-BONO OT		-	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	85.6	\$212,155	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	36.0	\$191,181	-HORAS A DEDUCIR	0.5	\$3,567
-FESTIVOS	9.0	\$47,647	-HORAS BENEFICIO	3	\$21,250
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.0	\$ 0	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 0			
-BONO INCENTIVO		\$882,000			
-BONO DESEMPEÑO		\$ 0			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$ 0			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$2,241,569			\$126,911		

\$2,114,658

TOTAL A PAGAR

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 16 AL 30 DE ABRIL DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

5 de mayo de 2022, 4:32 p.m.



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 16 al 30 de Abril de 2022

NOMBRE: **RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ**

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO:	Chat Agent
---------------	-------------------

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: **\$1,700,000**

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$850,000	-SALUD		\$34,000

TOTAL A PAGAR

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 1 AL 15 DE MAYO DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

23 de mayo de 2022, 11:25 a.m.



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 1 al 15 de Mayo de 2022

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Chat Agent

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$1,700,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$850,000	-SALUD		\$48,709

TOTAL A PAGAR**RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ**



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 16 AL 31 DE MAYO DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
 Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

6 de junio de 2022, 12:41 p.m.



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 16 al 31 de Mayo de 2022

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Chat Agent

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$1,700,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$850,000	-SALUD		\$34,000

TOTAL A PAGAR

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ


rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 1 AL 15 DE JUNIO DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
 Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

21 de junio de 2022, 3:29 p.m.


ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5
SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14
Nómina del 1 al 15 de Junio de 2022

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Chat Agent

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$1,700,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 13

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	2
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$812,226	-SALUD		\$45,571

TOTAL A PAGAR

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 16 AL 30 DE JUNIO DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

5 de julio de 2022, 6:01 p.m.



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 16 al 30 de Junio de 2022

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO:	Chat Agent
---------------	-------------------

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: **\$1,700,000**

HORAS LABORADAS: 120**DIAS LABORADOS:** 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$850,000	-SALUD		\$34,000

TOTAL A PAGAR**RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ**



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 1 AL 15 DE JULIO DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

21 de julio de 2022, 5:33 p.m.



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 1 al 15 de Julio de 2022

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Chat Agent

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$1,700,000

HORAS LABORADAS: 120**DIAS LABORADOS:** 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$850,000	-SALUD		\$46,758

-AUX. TRANSPORTE		\$58,586	-PENSIÓN		\$46,758
-HR. EXCEDIDAS	0.0	\$ 0	-F.S.P		\$ 0
-BONO OT		-	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	71.1	\$176,231	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	27.0	\$143,358	-HORAS A DEDUCIR	0.7	\$4,937
-FESTIVOS	8.8	\$46,800	-HORAS BENEFICIO	6	\$42,500
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.0	\$ 0	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 0			
-BONO INCENTIVO		\$954,000			
-BONO DESEMPEÑO		\$189,798			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$ 0			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$2,418,773			\$140,953		

\$2,277,820

TOTAL A PAGAR

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ


rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 16 AL 31 DE JULIO DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
 Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

5 de agosto de 2022, 4:15 p.m.


ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5
SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14
Nómina del 16 al 31 de Julio de 2022

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Chat Agent

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$1,700,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$850,000	-SALUD		\$34,000

-AUX. TRANSPORTE		\$58,586	-PENSIÓN		\$34,000
-HR. EXCEDIDAS	0.0	\$ 0	-F.S.P		\$ 0
-BONO OT		-	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	0.0	\$ 0	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	0.0	\$ 0	-HORAS A DEDUCIR	0.0	\$ 0
-FESTIVOS	0.0	\$ 0	-HORAS BENEFICIO	0	\$ 0
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.0	\$ 0	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 0			
-BONO INCENTIVO		\$ 0			
-BONO DESEMPEÑO		\$ 0			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$ 0			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$908,586			\$68,000		

TOTAL A PAGAR

\$840,586

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 1 AL 15 DE AGOSTO DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

19 de agosto de 2022, 5:46 p.m.



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 1 al 15 de Agosto de 2022

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Chat Agent

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: **\$1,700,000**

HORAS LABORADAS: 120**DIAS LABORADOS:** 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$850,000	-SALUD		\$42,817

TOTAL A PAGAR

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 16 AL 31 DE AGOSTO DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

2 de septiembre de 2022, 6:29 p.m.



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 16 al 31 de Agosto de 2022

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Temp. LPO

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$1,700,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$850,000	-SALUD		\$34,000

-AUX. TRANSPORTE		\$58,586	-PENSIÓN		\$34,000
-HR. EXCEDIDAS	0.0	\$ 0	-F.S.P		\$ 0
-BONO OT		-	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	0.0	\$ 0	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	0.0	\$ 0	-HORAS A DEDUCIR	0.0	\$ 0
-FESTIVOS	0.0	\$ 0	-HORAS BENEFICIO	0	\$ 0
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.0	\$ 0	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 0			
-BONO INCENTIVO		\$ 0			
-BONO DESEMPEÑO		\$ 0			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$ 0			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$908,586			\$68,000		

TOTAL A PAGAR \$840,586

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ


rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 1 AL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
 Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

21 de septiembre de 2022, 10:01 a.m.


ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5
SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14
Nómina del 1 al 15 de Septiembre de 2022
NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Temp. LPO

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$1,700,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$850,000	-SALUD		\$38,067

-AUX. TRANSPORTE		\$58,586	-PENSIÓN		\$38,067
-HR. EXCEDIDAS	0.7	\$5,224	-F.S.P		\$ 0
-BONO OT		-	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	0.0	\$ 0	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	18.2	\$96,445	-HORAS A DEDUCIR	0.0	\$ 0
-FESTIVOS	0.0	\$ 0	-HORAS BENEFICIO	0	\$ 0
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.0	\$ 0	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 0			
-BONO INCENTIVO		\$1,745,000			
-BONO DESEMPEÑO		\$203,226			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$ 0			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$2,958,481			\$76,134		

		\$2,882,347
TOTAL A PAGAR		

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ


rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 16 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
 Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

5 de octubre de 2022, 5:15 p.m.


ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5
SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14
Nómina del 16 al 30 de Septiembre de 2022

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Temp. LPO

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$1,700,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$850,000	-SALUD		\$34,000

-AUX. TRANSPORTE		\$58,586	-PENSIÓN		\$34,000
-HR. EXCEDIDAS	0.0	\$ 0	-F.S.P		\$ 0
-BONO OT		-	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	0.0	\$ 0	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	0.0	\$ 0	-HORAS A DEDUCIR	0.0	\$ 0
-FESTIVOS	0.0	\$ 0	-HORAS BENEFICIO	0	\$ 0
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.0	\$ 0	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 0			
-BONO INCENTIVO		\$ 0			
-BONO DESEMPEÑO		\$ 0			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$ 0			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$908,586			\$68,000		

\$840,586

TOTAL A PAGAR

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ


rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 1 AL 15 DE OCTUBRE DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
 Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

21 de octubre de 2022, 4:00 p.m.


ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5
SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14
Nómina del 1 al 15 de Octubre de 2022

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Temp. LPO

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$1,700,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$850,000	-SALUD		\$34,172

-AUX. TRANSPORTE		\$58,586	-PENSIÓN		\$34,172
-HR. EXCEDIDAS	0.5	\$3,542	-F.S.P		\$ 0
-BONO OT		-	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	0.0	\$ 0	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	0.0	\$ 0	-HORAS A DEDUCIR	0.0	\$ 0
-FESTIVOS	0.0	\$ 0	-HORAS BENEFICIO	0	\$ 0
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.1	\$ 755	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 0			
-BONO INCENTIVO		\$ 0			
-BONO DESEMPEÑO		\$150,000			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$ 0			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$1,062,883			\$68,344		

TOTAL A PAGAR \$994,539

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 16 AL 31 DE OCTUBRE DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

4 de noviembre de 2022, 11:11 a.m.



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 16 al 31 de Octubre de 2022

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Lost Prevention Officer

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$1,780,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$890,000	-SALUD		\$35,600

TOTAL A PAGAR

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ


rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 01 AL 15 DE NOVIEMBRE DEL 2022

maiden.gomez@accedotech.com <maiden.gomez@accedotech.com>
 Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

21 de noviembre de 2022, 5:25 p.m.


ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5
SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14
Nómina del 1 al 15 de Noviembre de 2022
NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Lost Prevention Officer

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$2,300,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 11

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	4

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR

-SUELDO		\$1,150,000	-SALUD		\$46,000
-AUX. TRANSPORTE		\$ 0	-PENSIÓN		\$46,000
-HR. EXCEDIDAS	0.0	\$ 0	-F.S.P		\$ 0
-BONO OT		-	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	0.0	\$ 0	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	0.0	\$ 0	-HORAS A DEDUCIR	0.0	\$ 0
-FESTIVOS	0.0	\$ 0	-HORAS BENEFICIO	0	\$ 0
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.0	\$ 0	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 0			
-BONO INCENTIVO		\$ 0			
-BONO DESEMPEÑO		\$150,000			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$ 0			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$1,300,000			\$92,000		

		\$1,208,000
TOTAL A PAGAR		

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ


rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 16 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
 Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

5 de diciembre de 2022, 3:02 p.m.


ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5
SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14
Nómina del 16 al 30 de Noviembre de 2022
NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Lost Prevention Officer

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$2,300,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR

-SUELDO		\$1,150,000	-SALUD		\$46,000
-AUX. TRANSPORTE		\$ 0	-PENSIÓN		\$46,000
-HR. EXCEDIDAS	0.0	\$ 0	-F.S.P		\$ 0
-BONO OT		-	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	0.0	\$ 0	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	0.0	\$ 0	-HORAS A DEDUCIR	0.0	\$ 0
-FESTIVOS	0.0	\$ 0	-HORAS BENEFICIO	0	\$ 0
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.0	\$ 0	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 0			
-BONO INCENTIVO		\$ 0			
-BONO DESEMPEÑO		\$ 0			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$ 0			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$1,150,000			\$92,000		

\$1,058,000

TOTAL A PAGAR

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 1 AL 15 DE DICIEMBRE DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

20 de diciembre de 2022, 2:37 p.m.



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 1 al 15 de Diciembre de 2022

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Lost Prevention Officer

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$2,300,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR

-SUELDO		\$1,150,000	-SALUD		\$46,000
-AUX. TRANSPORTE		\$ 0	-PENSIÓN		\$46,000
-HR. EXCEDIDAS	0.0	\$ 0	-F.S.P		\$ 0
-BONO OT		-	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	0.0	\$ 0	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	0.0	\$ 0	-HORAS A DEDUCIR	0.0	\$ 0
-FESTIVOS	0.0	\$ 0	-HORAS BENEFICIO	0	\$ 0
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.0	\$ 0	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 0			
-BONO INCENTIVO		\$ 0			
-BONO DESEMPEÑO		\$150,000			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$ 0			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$1,300,000			\$92,000		

		\$1,208,000
TOTAL A PAGAR		

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 16 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>
Para: consultorlegalfuentes@gmail.com

5 de enero de 2023, 5:31 p.m.



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 16 al 31 de Diciembre de 2022

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Lost Prevention Officer

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$2,300,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR

-SUELDO		\$1,150,000	-SALUD		\$46,000
-AUX. TRANSPORTE		\$ 0	-PENSIÓN		\$46,000
-HR. EXCEDIDAS	0.0	\$ 0	-F.S.P		\$ 0
-BONO OT		-	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	0.0	\$ 0	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	0.0	\$ 0	-HORAS A DEDUCIR	0.0	\$ 0
-FESTIVOS	0.0	\$ 0	-HORAS BENEFICIO	0	\$ 0
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.0	\$ 0	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 0			
-BONO INCENTIVO		\$ 0			
-BONO DESEMPEÑO		\$ 0			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$ 0			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$1,150,000			\$92,000		

		\$1,058,000
TOTAL A PAGAR		

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

PRE-NÓMINA DEL 1 AL 15 DE ENERO DE 2023

Sergio Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com> 14 de enero de 2023, 12:29 p.m.
Para: consultorlegalfuentes@gmail.com



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 1 al 15 de Enero de 2023

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Lost Prevention Officer

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$2,300,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$1,150,000	-SALUD		\$46,000

TOTAL A PAGAR**RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ**



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 16 AL 31 DE ENERO DE 2023

Sergio Andres Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com> 6 de febrero de 2023, 5:53 p.m.
Para: "consultorlegalfuentes@gmail.com" <consultorlegalfuentes@gmail.com>



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 16 al 31 de Enero de 2023

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Lost Prevention Officer

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$2,300,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$1,150,000	-SALUD		\$46,000

-AUX. TRANSPORTE		\$70,303	-PENSIÓN		\$46,000
-HR. EXCEDIDAS	0.0	\$ 0	-F.S.P		\$ 0
-BONO OT		-	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	0.0	\$ 0	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	0.0	\$ 0	-HORAS A DEDUCIR	0.0	\$ 0
-FESTIVOS	0.0	\$ 0	-HORAS BENEFICIO	0	\$ 0
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.0	\$ 0	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 0			
-BONO INCENTIVO		\$ 0			
-BONO DESEMPEÑO		\$ 0			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$ 0			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$1,220,303			\$92,000		

TOTAL A PAGAR		\$1,128,303
---------------	--	-------------

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 1 AL 15 DE FEBRERO DE 2023

Sergio Andres Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com> 20 de febrero de 2023, 3:23 p.m.
Para: "consultorlegalfuentes@gmail.com" <consultorlegalfuentes@gmail.com>



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 1 al 15 de Febrero de 2023

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Lost Prevention Officer

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$2,300,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$1,150,000	-SALUD		\$46,000

-AUX. TRANSPORTE		\$70,303	-PENSIÓN		\$46,000
-HR. EXCEDIDAS	0.0	\$ 0	-F.S.P		\$ 0
-BONO OT		-	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	0.0	\$ 0	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	0.0	\$ 0	-HORAS A DEDUCIR	0.0	\$ 0
-FESTIVOS	0.0	\$ 0	-HORAS BENEFICIO	0	\$ 0
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.0	\$ 0	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 0			
-BONO INCENTIVO		\$ 0			
-BONO DESEMPEÑO		\$150,000			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$ 0			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$1,370,303			\$92,000		

		\$1,278,303
TOTAL A PAGAR		

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 16 AL 28 DE FEBRERO 2023

Sergio Andres Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com> 6 de marzo de 2023, 4:51 p.m.
Para: "consultorlegalfuentes@gmail.com" <consultorlegalfuentes@gmail.com>



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 16 al 28 de Febrero de 2023

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Lost Prevention Officer

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$2,300,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$1,150,000	-SALUD		\$46,000

-AUX. TRANSPORTE		\$70,303	-PENSIÓN		\$46,000
-HR. EXCEDIDAS	0.0	\$ 0	-F.S.P		\$ 0
-BONO OT		-	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	0.0	\$ 0	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	0.0	\$ 0	-HORAS A DEDUCIR	0.0	\$ 0
-FESTIVOS	0.0	\$ 0	-HORAS BENEFICIO	0	\$ 0
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.0	\$ 0	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 0			
-BONO INCENTIVO		\$ 0			
-BONO DESEMPEÑO		\$ 0			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$ 0			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$1,220,303			\$92,000		

\$1,128,303

TOTAL A PAGAR

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 1 AL 15 DE MARZO 2023

Sergio Andres Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com> 21 de marzo de 2023, 3:48 p.m.
Para: "consultorlegalfuentes@gmail.com" <consultorlegalfuentes@gmail.com>



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 1 al 15 de Marzo de 2023

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Lost Prevention Officer

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$2,300,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 14

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	1
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$1,124,447	-SALUD		\$44,978

-AUX. TRANSPORTE		\$65,616	-PENSIÓN		\$44,978
-HR. EXCEDIDAS	0.0	\$ 0	-F.S.P		\$ 0
-BONO OT		-	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	0.0	\$ 0	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	0.0	\$ 0	-HORAS A DEDUCIR	0.0	\$ 0
-FESTIVOS	0.0	\$ 0	-HORAS BENEFICIO	0	\$ 0
-HORAS EXTRAS DIURNAS	0.0	\$ 0	-LIBRANZAS		\$ 0
-HORAS EXTRAS NOCTURNAS	0.0	\$ 0	-OTROS DESCUENTOS		\$ 0
-REEMBOLSOS		\$ 0			
-BONO INCENTIVO		\$ 0			
-BONO DESEMPEÑO		\$150,000			
-BONO ANTIGÜEDAD		\$ 0			
-BONO REFERIDOS		\$ 0			
TOTAL DEVENGADO			TOTAL DEDUCCIONES		
\$1,340,063			\$89,956		

\$1,250,107

TOTAL A PAGAR

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

NÓMINA FINAL DEL 16 AL 31 DE MARZO DE 2023

Sergio Andres Silva Lizarazo <sergio.silva@accedotech.com>

5 de abril de 2023, 4:16 p.m.

Para: "consultorlegalfuentes@gmail.com" <consultorlegalfuentes@gmail.com>



ACCEDO COLOMBIA NIT 900.816.822-5

SUCURSAL BUCARAMANGA – TORRE EMPRESARIAL CACIQUE – TRANSV. ORIENTAL # 90 – 102 PISO 14

Nómina del 16 al 31 de Marzo de 2023

NOMBRE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DOC. IDENTIDAD: 1057593974

CARGO: Lost Prevention Officer

FECHA INGRESO: 11/30/2021

BÁSICO: \$2,300,000

HORAS LABORADAS: 120

DIAS LABORADOS: 15

TIPO INCAPACIDAD	# DIAS
INCAPACIDAD REMUNERADA	0
INCAPACIDAD AL 66,67%	0
SUSPENSIONES	0
LICENCIA NO REMUNERADA	0
VACACIONES	0

DEVENGADOS			DEDUCCIONES		
CONCEPTO	HORAS	VALOR	CONCEPTO	HORAS	VALOR
-SUELDO		\$1,150,000	-SALUD		\$46,000
-AUX. TRANSPORTE		\$70,303	-PENSIÓN		\$46,000
-HR. EXCEDIDAS	0.0	\$ 0	-F.S.P		\$ 0
-BONO OT		-	-RETENCIÓN EN LA FUENTE		\$ 0
-RECARGO NOCTURNO	0.0	\$ 0	-HORAS SEPTIMOS	0.0	\$ 0
-DOMINICALES	0.0	\$ 0	-HORAS A DEDUCIR	0.0	\$ 0
-FESTIVOS	0.0	\$ 0	-HORAS BENEFICIO	0	\$ 0

TOTAL A PAGAR

Recibí Conforme

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ



Accedo Bucaramanga · [Seguir](#)



24 may 2017 ·

Alianzas estratégicas, comprometidos con Santander [Accedo 247 Bucaramanga](#)
[#Bilingüismo](#) — en **Gobernación de Santander.**



**EL BILINGÜISMO
Y LA INTERNACIONALIZACIÓN NOS UNE**

**DIRECCIÓN PRODUCTIVIDAD
Y COMPETITIVIDAD**

SECRETARIA DE DESARROLLO





Accedo Bucaramanga · [Seguir](#)



18 nov · 🌐

☀️ ¡Atrévete a dar el siguiente paso! Conéctate con nosotros en nuestras redes sociales y mantente actualizado sobre todas nuestras vacantes. Tu futuro profesional comienza aquí, y está a solo un clic de distancia. ¡Construyamos juntos el camino hacia tu éxito! 🚀 ✨

[#MiFuturoConAccedo](#) [#AccedoOportunidades](#)
[#HazloConAccedo](#) [#SomosAccedo](#)
[#CreceConNosotros](#)



¡Haz que cada día cuente!

En **Accedo**, buscamos personas que no solo quieran trabajar, sino que también **quieran dejar su huella.**



Bucaramanga, 18 de abril de 2023

Señores:
ACCEDO COLOMBIA S.A.S
Bucaramanga

Asunto. Carta de renuncia voluntaria e irrevocable.

Cordial saludo,

En primera instancia quiero extender mi más sincero agradecimiento por la oportunidad que me otorgó la empresa al seleccionarme para desarrollar el cargo de LOSS PREVENTION OFFICER; entiendo que con ello la compañía depositó en mí toda su confianza y además reconoció mis destrezas y habilidades para contribuir con mi trabajo en la misión de la empresa, además aprovecho para exaltar el buen ambiente profesional y humano que ha caracterizado el Dpto de Seguridad.

Deseo informar mi decisión de finalizar la relación laboral suscrita con ustedes desde el día treinta de noviembre de 2021. Esta renuncia a mi cargo es voluntaria e irrevocable. Desempeñaré mis funciones hasta el día dieciocho 18 de abril del 2023. La presente decisión responde a motivos profesionales, que espero sean comprendidos, pues me llevan a desempeñarme como profesional en otro sector empresarial.

Como agente de ventas de esta misma compañía recibía ingresos mensuales de cuatro millones o más (comprobable con mi colilla de pago), sin embargo, se sacrificó ese dinero por crecimiento profesional en el cargo de LPO del Dpto de COMPLIANCE, posteriormente trasladado a SEGURIDAD CORPORATIVA con salario de \$2.300.000 COP más bono de desempeño de \$150.000.

Este salario es inferior a los otros LPO aduciendo que estoy en chats y tengo menor nivel de inglés, no obstante también debo participar de llamadas. Re evaluando esta situación considero pertinente regresar al área comercial/ventas donde recibiré bonos y recargos pues me representa un mayor beneficio en mi proyecto de vida.

Adicional a lo anterior se suma la situación reiterativa que se ha vivido con la QA Lead Yesymar Diaz, teniendo características de acoso laboral pues se recibe constante imposición de carga laboral distinta a los otros LPO's por parte de ella. También le sugiere a 247 asignarme tareas nuevas e incluso dispone de mi tiempo pues le comunica a 247 que yo puedo loguearme a las llamadas cuando ella no puede.

Situación por la cual se han adelantado reuniones con HR sin obtener mejoría o solución. Esta situación la detallo más a fondo en correo dirigido a mi jefe.

Es importante señalar que con la intención de no afectar los procesos de la empresa, entregaré el cargo, en la fecha propuesta anteriormente, con todas las tareas finalizadas y, además, poseo toda la disposición para realizar el empalme con la persona que la empresa seleccione para dichas labores en esta misma fecha.

Agradezco su atención.

Cordialmente,



RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ
C.C 1.057.593.974

3155010012

Consultorlegalfuentes@gmail.com

Bucaramanga, 18 de abril de 2023

Señores:
ACCEDO COLOMBIA S.A.S
Bucaramanga

Asunto. Carta de renuncia irrevocable.

Cordial saludo,

En primera instancia quiero extender mi más sincero agradecimiento por la oportunidad que me otorgó la empresa al seleccionarme para desarrollar el cargo de LOSS PREVENTION OFFICER; entiendo que con ello la compañía depositó en mí toda su confianza y además reconoció mis destrezas y habilidades para contribuir con mi trabajo en la misión de la empresa, además aprovecho para exaltar el buen ambiente profesional y humano que ha caracterizado al Dpto de Seguridad.

Deseo informar mi decisión de finalizar la relación laboral suscrita con ustedes desde el día treinta de noviembre de 2021. Esta renuncia a mi cargo es irrevocable. Desempeñaré mis funciones hasta el día dieciocho 18 de abril del 2023. La presente decisión responde a motivos profesionales, que espero sean comprendidos.

Como agente de ventas de esta misma compañía recibía ingresos mensuales de cuatro millones o más (comprobable con mi colilla de pago), sin embargo, se sacrificó ese dinero por crecimiento profesional en el cargo de LPO del Dpto de COMPLIANCE, posteriormente trasladado a SEGURIDAD CORPORATIVA con salario de \$2.300.000 COP más bono de desempeño de \$150.000.

Re evaluando esta situación considero pertinente regresar al área comercial/ventas donde recibiré bonos y recargos pues me representa un mayor beneficio en mi proyecto de vida.

Lo anterior se suma a la situación reiterativa que se ha venido presentando con la QA Lead Yesymar Diaz con características de acoso laboral pues se recibe constante imposición de carga laboral distinta a los otros LPO's por parte de ella. También le sugiere a 247 asignarme tareas nuevas "para dar visibilidad" e incluso dispone de mi tiempo pues le manifiesta a 247 que yo puedo tomar las llamadas de sales integrity cuando ella no puede.

Situación por la cual se han adelantado reuniones con HR sin obtener mejoría o solución, pues nunca fue notificado de un cambio formal de jefe esto lo detallo más a fondo en email dirigido a mi jefe.

Es importante señalar que con la intención de no afectar los procesos de la empresa, entregaré el cargo, en la fecha propuesta anteriormente, con todas las tareas finalizadas y, además, poseo toda la disposición para realizar el empalme con la persona que la empresa seleccione para dichas labores en esta misma fecha.

Agradezco su atención.

Cordialmente,




RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ
C.C 1.057.593.974

3155010012

Consultorlegal Fuentes@gmail.com



Recibí: Jair Dattos
Abril 18/2023



Yerm Rodriguez Ramirez
Abril 18 (2023)

Bucaramanga, 18 de abril de 2023

SEÑOR (A)
Rafael Ricardo Fuentes Baez
C.C. 1057593974
CARGO: Loss Prevention Officer

ASUNTO: ACEPTACION DE RENUNCIA AL CARGO

La presente comunicación se realiza con el fin de informarle que la empresa ACCEDO COLOMBIA S.A.S. ha aceptado la renuncia al cargo de Loss Prevention Officer presentada por usted mediante comunicación escrita el día 18 de abril de 2023 y a través de la cual se entiende que su último día laborado será el 18 de abril de 2023, al ser este su último día de asistencia a la empresa. Por lo tanto, agradecemos hacer entrega de sus implementos de trabajo.

El valor de su liquidación definitiva de prestaciones sociales (una vez realizadas las deducciones pertinentes) estará lista en la oficina de nómina de Accedo para que usted la firme o bien podrá ser enviada a su correo electrónico realizando la solicitud a los siguientes correos maiden.gomez@accedotech.com o sergio.silva@accedotech.com en un plazo no mayor a 20 días hábiles luego de presentar su renuncia. Los pasos junto con los plazos de pago serán suministrados vía correo electrónico. Caso contrario, mediante el presente escrito, autoriza a Accedo a realizar la consignación judicial de su liquidación. Si desea realizar alguna consulta específica con relación a su liquidación, puede comunicarse al número telefónico 3175113354.

Favor reclamar la carta para el retiro de sus cesantías del fondo correspondiente.

En caso de ser requerido apoyo para la coordinación de la cita del examen médico ocupacional de egreso, solicitamos se comunique con Recursos Humanos al correo Yeimy.rodriguez@accedotech.com o bien llamando al número 3232554037 EXT 5532. Al respecto le informamos que de acuerdo con el numeral 7° del artículo 52 del Reglamento Interno de Trabajo de ACCEDO COLOMBIA SAS, *"se considerará que el trabajador por su culpa elude, dificulta o dilata el examen, cuando transcurrido cinco (5) días a partir de su retiro no se presenta donde el médico respectivo para la práctica del examen, a pesar de haber recibido la orden correspondiente"*.

De acuerdo con las disposiciones laborales vigentes, manifestamos que la empresa se encuentra a paz y salvo en el pago de las cotizaciones de la Seguridad Social y de Parafiscalidad.

Agradecemos los servicios prestados,



Yeimy Yurany Rodríguez Ramirez
C.C. 1098812483
Sr. Employee Relations & Engagement Officer

A2-HR-25-COL/ V1

CERTIFICATES THAT
Rafael Ricardo Fuentes Baez

HAS SUCCESSFULLY COMPLETED THE PREPAID
TRAINING AND IS THEREFORE AWARDED THIS

DIPLOMA OF COMPLETION

GIVEN ON January 14th, 2022



Operation Manager
Oscar Velásquez



SPMT
Sergio Uribe





< Volver al listado

Agente de Call Center Bilingüe

247.ai - Bucaramanga, Santander

Oferta

Empresa

Salarios

Ofertas similares

Descripción de la oferta

A convenir

Contrato a término indefinido

Tiempo Completo

Modalidad de Trabajo: 100% Presencial. Oficinas en C.C Torre Empresarial El Cacique.

Contrato: Término indefinido, directo con [24]7.ai Colombia

Jornada: Tiempo completo (45 h semanales), 2 días libres rotativos

Salario y Bonificaciones:

Salario base: desde COP 2.000.000 en campañas de voz/chat/social media

Comisiones y bonificaciones: Comisiones de venta SIN TECHO y pagas en USD + bonificación por rendimiento

Bono de contratación

Beneficios & auxilios

Entrenamiento 100 % remunerado

Prestaciones de ley completas + pago puntual.

Auxilio de transporte.

Espacios de descanso: sala de juegos, cafetería, zona de recreación, actividades todas las semanas, entre otros.

Descuentos exclusivos en comercios aliados.

Bienestar laboral & ambiente

Pausas activas y espacios para relajarte entre campañas.

Equipo dinámico, enfoque en cuidado emocional y excelente clima laboral para impulsar tu desarrollo

[24]7.ai

247.ai

+ Seguir

Empresa verificada

Agente de Call Center Bilingüe

Bucaramanga, Santander

A convenir

Aplicar



Ocultar oferta

Avisame con ofertas similares

Denunciar empleo

Imprimir

Búsquedas relacionadas

Ver todos los avisos en Santander

Empleos en Bucaramanga

Oferta

Empresa

Salarios

Ofertas similares

Pausas activas y espacios para relajarte entre campañas.
Equipo dinámico, enfoque en cuidado emocional y excelente clima laboral para impulsar tu desarrollo profesional.
Horario y modalidad
45 h semanales con 2 días libres rotativos, incluyendo horarios nocturnos, fines de semana y festivos.
Modalidad: Presencial en Bucaramanga.
Requisitos
Edad mínima: 18 años
Bachillerato completo
Nivel de inglés mínimo B2+
Residencia en Bucaramanga o alrededores
Si eres extranjero: contar con estatus migratorio válido
Disponibilidad completa para jornada presencial
¿Por qué unirse a [24]7.ai BUCARAMANGA?
Capacitación gratuita: mejora activa tu inglés y competencias desde el día 1
Transparencia salarial: base + comisiones + bonos bien definidos
Bienestar real: espacios de descanso, cafetería, eventos internos y enfoque en bienestar emocional
Cultura de crecimiento: ambiente cercano, team-building y una operación en crecimiento en Colombia
Estabilidad laboral: contrato indefinido y beneficios tradicionales, además de pago puntual y seguro.

Requerimientos

- Educación mínima: Bachillerato / Educación Media
- años de experiencia
- Edad: A partir de 18 años

Palabras clave: demostrador, feriante, viajante, agent, representative, agente, representante, callcenter, teleoperador, telefonista, telephonist, telefonico

Hace 2 días (actualizada)

Aplicar



[24]7.ai

247.ai

+ Seguir

✓ Empresa verificada

Agente de Call Center Bilingüe

Bucaramanga, Santander

A convenir

Aplicar






Acepto



247.ai Colombia



-  Career Growth Opportunities
-  Competitive Benefits

 B2+ English Level Required – If you're passionate about helping customers and want to work with an amazing team, this is your chance!

 Apply Today & Start Your Career With Us!



[24]7.ai

JOIN THE BEST
TO GROW STRONG

Sales & Customer Service Chat Account

PERFORMANCE BONUSES
PAID IN USD

B2+ ENGLISH
LEVEL REQUIRED

100% ON SITE
BUCARAMANGA

APPLY NOW!

Terms & Conditions Apply *

FORMULARIO

We want you to grow with us 

Regístrate



Me gusta



Comentar



Compartir



2

Comentar...

JOIN OUR TEAM!

[24]7.ai

📍 OPEN IN PEREIRA



REQUIREMENTS

- The candidate must be willing to relocate to Bucaramanga
- 6+ months tenure
- NO active corrective actions (DPs & Suspension)
- No active PIP
- RISE is open to MSS agents
- Analytic, detail oriented, excel abilities, people skills
- Detailed focus
- Open schedule (Morning shift preferred)
- Intermediate Excel skills
- Good English Level for Speaking and Listening

Quality Analyst MSS



To apply please follow the next step:

1. Send your CV to: Kylliam.chavez@247.ai using "RISE – QA MSS" as the subject.
2. Attach a cover letter explaining "¿Why are you interested in the position?".



AVAILABLE UNTIL: June 23rd, 2025 EOD



TASKS

- Contractual monitoring completion, performance analytics and intervention
- Communicate quality trends to the Quality Lead/ Manager
- Fully comply to applicable regulatory requirements, policies and procedures established by 24/7.ai and any of its clients

[24]7.ai

We Are



We've got great news, and you're at the heart of it!

We're officially reopening our **Bucaramanga site**, and before anything else, we want to extend this opportunity to the people who helped build our story: **you**.

Your talent, your experience, and your energy are exactly what we need as we relaunch stronger than ever.

Here's what's waiting for you:



Base salary: COP 2,000,000



Service + Sales Chat Account



Sales commissions in USD



100% On-site – Bucaramanga

If you're ready to join us again, just reply to this email with your **full name and contact info**, and we'll get in touch ASAP.

We're excited to reconnect and make [24]7.ai Bucaramanga an even greater place to grow together.

BUCARAMANGA

APPLY TODAY!



Consejo Superior de la Judicatura
Unidad de Registro Nacional de Abogados y Auxiliares de la Justicia

**EL DIRECTOR DE LA UNIDAD DE REGISTRO NACIONAL DE ABOGADOS Y
AUXILIARES DE LA JUSTICIA DEL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA**

CERTIFICA

Certificado de Vigencia N.: 916659

Que de conformidad con el Decreto 196 de 1971 y la Ley 270 de 1996, Estatutaria de la Administración de Justicia, le corresponde al Consejo Superior de la Judicatura regular, organizar y llevar el Registro Nacional de Abogados y expedir la correspondiente Tarjeta Profesional, previa verificación de los requisitos señalados por la Ley.

En atención a las citadas disposiciones legales y una vez revisado los registros que contienen nuestra base de datos se constató que el (la) señor(a) **RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ**, identificado(a) con la **Cédula de ciudadanía No. 1057593974.**, registra la siguiente información.

VIGENCIA

CALIDAD	NÚMERO TARJETA	FECHA EXPEDICIÓN	ESTADO
Abogado Inscrito con Tarjeta Profesional	322952	13/02/2019	Vigente
Observaciones: -			

Se expide la presente certificación, a los **7** días del mes de **julio** de **2025**.

ANDRÉS CONRADO PARRA RÍOS
Director

Notas 1- Si el número de cédula, los nombres y/o apellidos presentan error, favor dirigirse a la Unidad de Registro Nacional de Abogados y Auxiliares de la Justicia.
2- El documento se puede verificar en la página de la Rama Judicial www.ramajudicial.gov.co a través del número de certificado y fecha expedición.
3- Esta certificación informa el estado de vigencia de la Tarjeta Profesional, Licencia Temporal, Juez de Paz y de Reconsideración

X @JudicaturaCSJ

● Consejo Superior de la Judicatura

● Consejosuperiorjudicatura

■ Rama Judicial - Consejo Superior de la Judicatura

● Administrando Justicia Podcast

■ Consejo Superior de la Judicatura

🌐 www.ramajudicial.gov.co

📍 Carrera 8 # 12b - 82, Piso 4

☎ 381 7200

✉ regnal@cendoj.ramajudicial.gov.co

CERTIFICADO DE MATRÍCULA DE SUCURSAL DE SOCIEDAD EXTRANJERA**Fecha Expedición: 25 de marzo de 2025 Hora: 18:39:15**

Recibo No. AA25464619

Valor: \$ 11,600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A25464619C7C17

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

LA MATRÍCULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS. RENUEVE SU MATRÍCULA MERCANTIL A MAS TARDAR EL 31 DE MARZO Y EVITE SANCIONES DE HASTA 17 S.M.L.M.V.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Nombre: 24/7. AI SUCURSAL COLOMBIA - EN LIQUIDACION
Nit: 901.271.057-1 Administración : Direccion Seccional De Impuestos De Bogota
Domicilio: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 03094656
Fecha de matrícula: 3 de abril de 2019
Último año renovado: 2024
Fecha de renovación: 6 de marzo de 2025

LAS PERSONAS JURÍDICAS EN ESTADO DE LIQUIDACIÓN NO TIENEN QUE RENOVAR LA MATRÍCULA MERCANTIL DESDE LA FECHA EN QUE SE INSCRIBIÓ EL DOCUMENTO QUE DA INICIO AL PROCESO DE LIQUIDACIÓN. (ARTÍCULO 31 LEY 1429 DE 2010, NUMERAL 2.1.3.13, CAPÍTULO SEGUNDO, TÍTULO VIII DE LA CIRCULAR ÚNICA DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO).

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Av Dorado 69 -76 Torre 3 Piso 7
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: finance-gua@247.ai
Teléfono comercial 1: 3505400453
Teléfono comercial 2: 6013264600
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Av Dorado 69 -76 Torre 3 Piso 7
Municipio: Bogotá D.C.

CERTIFICADO DE MATRÍCULA DE SUCURSAL DE SOCIEDAD EXTRANJERA

Fecha Expedición: 25 de marzo de 2025 Hora: 18:39:15

Recibo No. AA25464619

Valor: \$ 11,600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A25464619C7C17

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Correo electrónico de notificación: finance-gua@247.ai
Teléfono para notificación 1: 3505400453
Teléfono para notificación 2: 6013268600
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

APERTURA SUCURSAL DE SOCIEDAD EXTRANJERA

Establecimiento de la Sucursal: Que por Escritura Pública No. 467 de la Notaría 41 de Bogotá D.C., del 20 de marzo de 2019, inscrita el 3 de Abril de 2019 bajo el No. 00293265 del libro VI, se protocolizaron copias auténticas de la fundación de la sociedad [24]7.ai, Inc., domiciliada en Estados Unidos de América de sus estatutos y de la resolución que acordó el establecimiento en Colombia de una sucursal.

DISOLUCIÓN

La sucursal de sociedad extranjera quedó disuelta y en estado de liquidación, en virtud de lo establecido en el artículo 31 de la Ley 1727 de 2014, mediante inscripción No. 00351268 del libro VI, de 29 de abril de 2024.

CAPITAL

El capital asignado a la sucursal de sociedad extranjera en Colombia es de: \$30.000.000,00

**FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL, APODERADO Y/O
MANDATARIO**

Apoderado y sus Facultades: La Sucursal tendrá un mandatario general, y su respectivo suplente, quien tendrá las siguientes facultades: (a)

CERTIFICADO DE MATRÍCULA DE SUCURSAL DE SOCIEDAD EXTRANJERA**Fecha Expedición: 25 de marzo de 2025 Hora: 18:39:15**

Recibo No. AA25464619

Valor: \$ 11,600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A25464619C7C17

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Representar y actuar en favor de la Sucursal y de la Compañía en todos sus negocios en Colombia (b) Ejercer todos los actos dentro del propósito de negocios de la sucursal y todas aquellas actuaciones que sean requeridas para dicho propósito de negocios o que sean accesorias al mismo (c) Ejercer la representación judicial y extra judicial de la Compañía y de la Sucursal para todos los propósitos legales en Colombia y ejecutar todos aquellos actos o acuerdos que estén dentro del propósito de negocios, sin limitación, excepto la celebración de acuerdos con clientes, para los cuales se requerirá de autorización explícita previa de un funcionario de la Compañía. (d) Representar a la sucursal y a la compañía ante las autoridades tributarias y aduaneras en Colombia, con expresa facultades para solicitar y tramitar la expedición del registro único tributario (RUT) y del número de identificación tributaria (NIT), así como para la realización de los trámites tributarios que fuesen necesarios. Adicionalmente, presentar declaraciones de renta y cualquier declaración tributaria en nombre de la compañía o de la sucursal, si fuese necesario, quedando expresamente autorizada y facultada para realizar aclaraciones o adiciones. Además, el mandatario general y su suplente están autorizados para responder requerimientos o actos administrativos de carácter tributario, así como para iniciar y continuar hasta su terminación actuaciones en juicios o diligencias en vía gubernativa o ante la jurisdicción de lo contencioso administrativo o cualquier otra autoridad, desistir de ellas, y proponer recursos e incidentes en los mismos, si fuese necesario. (e) Otorgar poderes a abogados titulados para representar o defender a la Compañía y/o a la sucursal ante autoridades judiciales, tributarias y aduaneras en Colombia, o para cualquier otro propósito. (f) Llevar a cabo y darles cumplido efecto a todas las decisiones adoptadas por los órganos sociales de la compañía, que conciernan a la sucursal.

NOMBRAMIENTOS**REPRESENTANTES LEGALES**

Por Escritura Pública No. 467 del 20 de marzo de 2019, de Notaría 41 de Bogotá D.C., inscrita en esta Cámara de Comercio el 3 de abril de 2019 con el No. 00293265 del Libro VI, se designó a:

CARGO

NOMBRE

IDENTIFICACIÓN

CERTIFICADO DE MATRÍCULA DE SUCURSAL DE SOCIEDAD EXTRANJERA

Fecha Expedición: 25 de marzo de 2025 Hora: 18:39:15

Recibo No. AA25464619

Valor: \$ 11,600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A25464619C7C17

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Mandatario Animesh Jain P.P. No. Z3001514
General

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Mandatario General Suplente	Ashwin Kumar	C.E. No. 533353

REVISORES FISCALES

Por Escritura Pública No. 467 del 20 de marzo de 2019, de Notaría 41 de Bogotá D.C., inscrita en esta Cámara de Comercio el 3 de abril de 2019 con el No. 00293265 del Libro VI, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Persona Juridica	ERNST & YOUNG AUDIT S.A.S	N.I.T. No. 860008890 5

Por Documento Privado del 4 de marzo de 2019, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 12 de julio de 2019 con el No. 00296785 del Libro VI, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Mario Aneyder Forero Palacios	C.C. No. 11235383 T.P. No. 115963-T
Revisor Fiscal Suplente	Mireya Orozco Acosta	C.C. No. 51803993 T.P. No. 32014-T

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción,

CERTIFICADO DE MATRÍCULA DE SUCURSAL DE SOCIEDAD EXTRANJERA

Fecha Expedición: 25 de marzo de 2025 Hora: 18:39:15

Recibo No. AA25464619

Valor: \$ 11,600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A25464619C7C17

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 8299

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Microempresa

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 0

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 8299

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre Planeación son informativos: Fecha de envío de información a Planeación : 9 de marzo de 2025. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y

CERTIFICADO DE MATRÍCULA DE SUCURSAL DE SOCIEDAD EXTRANJERA

Fecha Expedición: 25 de marzo de 2025 Hora: 18:39:15

Recibo No. AA25464619

Valor: \$ 11,600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A25464619C7C17

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009.

Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la
sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y
cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

CERTIFICADO DE MATRÍCULA DE SUCURSAL DE SOCIEDAD EXTRANJERA

Fecha Expedición: 25 de marzo de 2025 Hora: 18:39:15

Recibo No. AA25464619

Valor: \$ 11,600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A25464619C7C17

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a
www.ccb.org.co/certificadosselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la
imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera
ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la
autorización impartida por la Superintendencia de Industria y
Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.


CONSTANZA PUENTES TRUJILLO

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA



SEDE VIRTUAL

CÓDIGO VERIFICACIÓN: A2541717220957

19 DE MARZO DE 2025 HORA 12:45:36

AA25417172

PÁGINA: 1 DE 2

* * * * *

ESTE CERTIFICADO FUE GENERADO ELECTRÓNICAMENTE Y CUENTA CON UN CÓDIGO
DE VERIFICACIÓN QUE LE PERMITE SER VALIDADO ILIMITADAMENTE DURANTE
60 DÍAS, INGRESANDO A WWW.CCB.ORG.CO

RECUERDE QUE ESTE CERTIFICADO LO PUEDE ADQUIRIR DESDE SU CASA U
OFICINA DE FORMA FÁCIL, RÁPIDA Y SEGURA EN WWW.CCB.ORG.CO

PARA SU SEGURIDAD DEBE VERIFICAR LA VALIDEZ Y AUTENTICIDAD DE ESTE
CERTIFICADO SIN COSTO ALGUNO DE FORMA FÁCIL, RÁPIDA Y SEGURA EN
WWW.CCB.ORG.CO/CERTIFICADOSELECTRONICOS

QUE, LOS DATOS DEL EMPRESARIO Y/O EL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO HAN
SIDO PUESTOS A DISPOSICIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL A TRAVÉS DE LA
CONSULTA A LA BASE DE DATOS DEL RUES

CERTIFICADO DE MATRICULA DE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA
LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, CON FUNDAMENTO EN LAS MATRICULAS E
INSCRIPCIONES DEL REGISTRO MERCANTIL

CERTIFICA:

NOMBRE : 24/7 COLOMBIA S.A.S
N.I.T. : 901.453.114-3

CERTIFICA:

MATRICULA NO : 03787397 DEL 26 DE FEBRERO DE 2024

CERTIFICA:

DIRECCION DE NOTIFICACION JUDICIAL : AV EL DORADO 69 76 TO FUEGO P 15
MUNICIPIO : BOGOTÁ D.C.
EMAIL NOTIFICACION JUDICIAL : FINANCE-GUA@247.AI
DIRECCION COMERCIAL : AV EL DORADO 69 76 TO FUEGO P 15
MUNICIPIO : BOGOTÁ D.C.
EMAIL COMERCIAL: FINANCE-GUA@247.AI

CERTIFICA:

RENOVACION DE LA MATRICULA :19 DE MARZO DE 2025
ULTIMO AÑO RENOVADO: 2025
ACTIVO TOTAL REPORTADO:\$18,323,404,924

CERTIFICA:

ACTIVIDAD ECONOMICA : 8299 OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIO DE APOYO A
LAS EMPRESAS N.C.P..

CERTIFICA:

LOS ACTOS CERTIFICADOS Y QUE FUERON INSCRITOS CON FECHA ANTERIOR AL 26
DE FEBRERO DE 2024, FUERON INSCRITOS PREVIAMENTE POR LA CÁMARA DE
COMERCIO MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA. LO ANTERIOR DE ACUERDO A LO
ESTABLECIDO POR EL NUMERAL 1.3.8.5. DE LA CIRCULAR EXTERNA NO.

100-000002 DE 2022 DE LA SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES.

CERTIFICA:

LA INFORMACION ANTERIOR HA SIDO TOMADA DIRECTAMENTE DEL FORMULARIO DE MATRICULA DILIGENCIADO POR EL COMERCIANTE.

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL CODIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO Y DE LA LEY 962 DE 2005, LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS DE REGISTRO AQUI CERTIFICADOS QUEDAN EN FIRME DIEZ (10) DIAS HABILES DESPUES DE LA FECHA DE INSCRIPCION, SIEMPRE QUE NO SEAN OBJETO DE RECURSOS.

* * * EL PRESENTE CERTIFICADO NO CONSTITUYE PERMISO DE * * *
* * * FUNCIONAMIENTO EN NINGUN CASO * * *

SEÑOR EMPRESARIO, SI SU EMPRESA TIENE ACTIVOS INFERIORES A 30.000 SMLMV Y UNA PLANTA DE PERSONAL DE MENOS DE 200 TRABAJADORES, USTED TIENE DERECHO A RECIBIR UN DESCUENTO EN EL PAGO DE LOS PARAFISCALES DE 75% EN EL PRIMER AÑO DE CONSTITUCION DE SU EMPRESA, DE 50% EN EL SEGUNDO AÑO Y DE 25% EN EL TERCER AÑO. LEY 590 DE 2000 Y DECRETO 525 DE 2009.

TAMAÑO EMPRESA

DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 2.2.1.13.2.1 DEL DECRETO 1074 DE 2015 Y LA RESOLUCIÓN 2225 DE 2019 DEL DANE EL TAMAÑO DE LA EMPRESA ES GRANDE

LO ANTERIOR DE ACUERDO A LA INFORMACIÓN REPORTADA POR EL MATRICULADO O INSCRITO EN EL FORMULARIO RUES:

INGRESOS POR ACTIVIDAD ORDINARIA \$71,064,497,824

ACTIVIDAD ECONÓMICA POR LA QUE PERCIBIÓ MAYORES INGRESOS EN EL PERÍODO - CIIU : 8299

** ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACION JURIDICA DE LA **
** PERSONA JURIDICA, HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICION. **

EL SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO,
VALOR : \$ 5,800

PARA VERIFICAR QUE EL CONTENIDO DE ESTE CERTIFICADO CORRESPONDA CON LA INFORMACIÓN QUE REPOSA EN LOS REGISTROS PÚBLICOS DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ, EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN PUEDE SER VALIDADO POR SU DESTINATARIO SOLO UNA VEZ, INGRESANDO A WWW.CCB.ORG.CO

ESTE CERTIFICADO FUE GENERADO ELECTRÓNICAMENTE CON FIRMA DIGITAL Y

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA



SEDE VIRTUAL

CÓDIGO VERIFICACIÓN: A2541717220957

19 DE MARZO DE 2025 HORA 12:45:36

AA25417172

PÁGINA: 2 DE 2

* * * * *

CUENTA CON PLENA VALIDEZ JURÍDICA CONFORME A LA LEY 527 DE 1999.

FIRMA MECÁNICA DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO 2150 DE 1995 Y LA
AUTORIZACIÓN IMPARTIDA POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y
COMERCIO, MEDIANTE EL OFICIO DEL 18 DE NOVIEMBRE DE 1996.



CONSTANZA PUENTES TRUJILLO

* * *

NO ES VALIDO POR ESTA CARA

* * *