

Honorable

JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA

EXPEDIENTE: 2025-00083

DEMANDANTE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DEMANDADOS: ACCEDO COLOMBIA S.A.S Y OTROS.

Asunto: Subsanación en cumplimiento del auto de requerimiento del 16 de mayo de 2025

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ, abogado, identificado como aparece al pie de mi firma, obrando como demandante dentro del proceso de la referencia, y en cumplimiento del auto de requerimiento proferido el día 16 de mayo de 2025 por ese despacho, me permito informar lo siguiente:

El día 21 de mayo de 2025, a las 3:00 p. m., me presenté personalmente en las instalaciones del Palacio de Justicia de la ciudad de Bucaramanga, oficina 248, donde me entrevisté con el asesor de la plataforma SIUGJ quien se identificó como abogado Nicolás.

Desde uno de los computadores del Palacio de Justicia (oficina 248), se revisó el documento de subsanación con su respectivo anexo, los cuales fueron adjuntados por este profesional el día 8 de mayo de 2025. Según indicó el asesor Nicolás, estos documentos se encuentran disponibles en línea (Actuaciones/escritos – ver información de la actuación – Registro de Documentos).

Sin embargo, el asesor (Nicolás) manifestó expresamente que el sistema SIUGJ está presentando actualmente algunas fallas técnicas, específicamente con la opción de “subsanación”, ya que, aunque recibe los documentos, estos no están siendo correctamente transferidos al expediente digital, por lo que el asesor recomendó adjuntar el escrito de subsanación y anexo en la opción de “memorial” en vez de “subsanación”.

Siguiendo lo ordenado por este despacho, procedí a verificar junto con el mencionado asesor el procedimiento para adjuntar documentos mediante SIUGJ al expediente del proceso, y se confirmó por parte del abogado Nicolás (oficina 248), que se estaba realizando de forma correcta.

Ante tal situación, y siguiendo la recomendación del asesor, me permito adjuntar nuevamente el escrito de subsanación y su respectivo anexo a través de la opción de “memorial”, para así asegurar su correcta incorporación al expediente. El asesor Nicolás también indicó que se acercaría directamente al despacho para verificar y confirmar la situación observada con el sistema SIUGJ.

Anexos:

1. Escrito de subsanación. (4 folios)
2. Anexo del escrito de subsanación (email que certifica traslado de subsanación a las demandadas).(2 folios)

Atentamente,



RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

C.C. No. 1. 057.593.974.

T.P. No. 322.952 del C.S de la J.

JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA

ASUNTO: SUBSANACIÓN DE DEMANDA.

EXPEDIENTE: 2025-00083

DEMANDANTE: RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

DEMANDADOS: ACCEDO COLOMBIA S.A.S Y OTROS.

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ, domiciliado en Bucaramanga, identificado con la Cédula de Ciudadanía N° 1.057.593.974 de Sogamoso, abogado con Tarjeta Profesional N° 322.952 del C.S.J (consultorlegalfuentes@gmail.com – 3155010012), obrando como la parte demandante, de conformidad con el artículo 28 del Código Procesal del trabajo y la Seguridad Social. y con el fin de Subsana Demanda Interpuesta Ante Su Despacho, respetuosamente allego ante usted, las respectivas correcciones señaladas en el requerimiento hecho en Auto que devolvió para subsanar, publicado el día 30 de abril de 2025, mediante el cual se inadmite la demanda y se concede término de cinco (5) días para subsanar la misma.

En consecuencia, me permito hacer referencia al punto señalado de la siguiente forma:

1. PRONUNCIAMIENTO:

“No obra dentro del plenario constancia de cumplimiento del deber de información y enteramiento descrito en el artículo 6 de la ley 2213 de 2022.”

SUBSANACIÓN: Dentro del presente escrito de subsanación, la parte demandante procede a anexar copia del correo electrónico mediante el cual se radicó el escrito de demanda, junto con sus respectivos anexos en formato PDF, enviado el día 11 de abril de 2025. De este email se incluyó copia a las direcciones electrónicas de las partes demandadas, las cuales han sido obtenidas del **Certificado de Existencia y Representación Legal (CERL)** de cada una de ellas, documento en el que consta su aceptación para ser notificadas electrónicamente a dichas direcciones.

También se manifiesta desconocer que apoderados representaran en esta ocasión a las demandadas, sin embargo, se allega correo electrónico de los representantes legales de cada una de ellas:

- Kumar Ashwin (Ashwin.kumar@247-inc.com) Representante legal de las empresas “24/7 .ai Sucursal Colombia” y “24/7 Colombia”.
- Alejandro Fernando Graham (alejandro.graham@accedotech.com) Representante legal de la empresa ACCEDO COLOMBIA S.A.S

Se remitirá copia de este memorial de subsanación, junto con la demanda y sus anexos en formato PDF, a las partes demandadas y sus representantes legales, vía correo electrónico, con copia a este despacho judicial, a fin de *acreditar el cumplimiento del deber de información y enteramiento previsto en el artículo 6 de la Ley 2213 de 2022*.

Con la finalidad de proveer toda la información necesaria, se hace constar que los correos electrónicos para la notificación electrónica de los testigos ANDREA DEL PILAR TOLOSA ARIAS y JANNER SANTIAGO PEÑA BARCO son los siguientes:

- **Testigo** ANDREA DEL PILAR TOLOSA ARIAS: Pilitoa2@gmail.com
- **Testigo** JANNER SANTIAGO PEÑA BARCO: janner_98@hotmail.com

Por lo tanto, se solicita que dichas direcciones electrónicas sean consideradas por este despacho judicial para los efectos de las notificaciones electrónicas que se lleguen a realizar a los testigos en el presente proceso.

De esta forma, subsano de forma respetuosa las consideraciones hechas por su despacho para así, retomar la admisibilidad de la demanda y, en consecuencia, continuar con el respectivo trámite judicial.

ANEXOS

- Copia del email de radicación de demanda junto a sus anexos de 11 de abril de 2025, del cual se incluyó copia a dirección de notificaciones electrónicas de las demandadas

Atentamente,



RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ
C.C. No. 1. 057.593.974.
T.P. No. 322.952 del C.S de la J.



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

RADICACIÓN DEMANDA-PROCESO LABORAL PRIMER INSTANCIA
(Demandante RAFEL RICARDO FUENTES BAEZ)

rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com> 11 de abril de 2025, 3:56 p.m.
Para: ofjudsbuc@cendoj.ramajudicial.gov.co, notificacioneslegales@accedotech.com, finance-gua@247.ai,
"lyнна.huang@247.ai" <lyнна.huang@247.ai>

Cordial saludo,

Rafael Ricardo fuentes Baez C.C 1057593974, abogado en ejercicio con T.P 322.952. Mediante el presente mensaje de datos me permito adjuntar demanda laboral de primera instancia actuando en nombre propio y contra las personas jurídicas Accedo Colombia S.A.S Nit: 900816822-5, A24/7 Colombia S.A.S Nit: 9014531114-3 y 24/7. Ai Sucursal Colombia Nit: 901271057-1. Con la finalidad de llevar a cabo, reparto de la misma junto a sus anexos. Del presente mensaje se incluye copia a correo electrónico de las partes Demandadas.

ORDEN DOCUMENTOS	# FOLIOS	PÁGINA
DEMANDA	25	1-25
ANEXOS	132	26 Y SS

Bucaramanga, 18 de abril de 2023

Señores:
ACCEDO COLOMBIA S.A.S
Bucaramanga

Asunto. Carta de renuncia voluntaria e irrevocable.

Cordial saludo,

En primera instancia quiero extender mi más sincero agradecimiento por la oportunidad que me otorgó la empresa al seleccionarme para desarrollar el cargo de LOSS PREVENTION OFFICER; entiendo que con ello la compañía depositó en mí toda su confianza y además reconoció mis destrezas y habilidades para contribuir con mi trabajo en la misión de la empresa, además aprovecho para exaltar el buen ambiente profesional y humano que ha caracterizado el Dpto de Seguridad.

Deseo informar mi decisión de finalizar la relación laboral suscrita con ustedes desde el día treinta de noviembre de 2021. Esta renuncia a mi cargo es voluntaria e irrevocable. Desempeñaré mis funciones hasta el día dieciocho 18 de abril del 2023. La presente decisión responde a motivos profesionales, que espero sean comprendidos, pues me llevan a desempeñarme como profesional en otro sector empresarial.

Como agente de ventas de esta misma compañía recibía ingresos mensuales de cuatro millones o más (comprobable con mi collilla de pago), sin embargo, se sacrificó ese dinero por crecimiento profesional en el cargo de LPO del Dpto de COMPLIANCE, posteriormente trasladado a SEGURIDAD CORPORATIVA con salario de \$2.300.000 COP más bono de desempeño de \$150.000.

Este salario es inferior a los otros LPO aduciendo que estoy en chats y tengo menor nivel de inglés, no obstante también debo participar de llamadas. Re evaluando esta situación considero pertinente regresar al área comercial/ventas donde recibiré bonos y recargos pues me representa un mayor beneficio en mi proyecto de vida.


Adicional a lo anterior se suma la situación reiterativa que se ha vivido con la QA Lead Yesymar Diaz, teniendo características de acoso laboral pues se recibe constante imposición de carga laboral distinta a los otros LPO's por parte de ella. También le sugiere a 247 asignarme tareas nuevas e incluso dispone de mi tiempo pues le comunica a 247 que yo puedo loguearme a las llamadas cuando ella no puede.

Situación por la cual se han adelantado reuniones con HR sin obtener mejoría o solución. Esta situación la detallo más a fondo en correo dirigido a mi jefe.

Es importante señalar que con la intención de no afectar los procesos de la empresa, entregaré el cargo, en la fecha propuesta anteriormente, con todas las tareas finalizadas y, además, poseo toda la disposición para realizar el empalme con la persona que la empresa seleccione para dichas labores en esta misma fecha.

Agradezco su atención.

Cordialmente,



RAFEL RICARDO FUENTES BAEZ
C.C 1.057.593.974
3155010012
Consultorlegalfuentes@gmail.com

Por favor confirmar recibido.

--
Rafael R. Fuentes B.
Abogado - Universidad Industrial de Santander

11 archivos adjuntos**DEMANDA RAFAEL FUENTES.pdf**

1314K

**certificado vigencia abogado.pdf**

129K

**Contrato Rafael Ricardo Fuentes Baez.pdf**

9186K

**Pagos quincenales.pdf**

2567K

**DECLARACIÓN JURAMENTADA-janner.pdf**

440K

**DCHO ACCEDO.pdf**

523K

**cerl 247 ai.pdf**

146K

**cerl accedo.pdf**

493K

**APORTES RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ.pdf**

361K

**cerl 247 colombia.pdf**

111K

**CARTA RENUNCIA.pdf**

336K



rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

Subsanación Demanda laboral Bga / Rad. 2025-00083

rafael fuentes <consultorlegalfuentes@gmail.com>

8 de mayo de 2025, 1:09 p.m.

Para: notificacioneslegales@accedotech.com, finance-gua@247.ai, "lynna.huang@247.ai" <lynna.huang@247.ai>

CC: j01lcbuc@cendoj.ramajudicial.gov.co

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo estipulado en la Ley 2213 de 2022, me permito remitir, dentro del proceso ordinario laboral adelantado ante el Juzgado Primero Laboral del Circuito de Bucaramanga, con radicado No. 2025-00083, los siguientes documentos en formato PDF:

- Memorial de subsanación de la demanda
- Escrito de demanda
- Anexos demanda.

Quedo atento(a) a cualquier observación o requerimiento adicional.

Agradezco la atención prestada.

(De este email se envía copia al Juzgado Primero Laboral de Bucaramanga para acreditar ley 2213 de 2022)

--

*Rafael R. Fuentes B.**Abogado - Universidad Industrial de Santander**3155010012*

12 archivos adjuntos**DEMANDA RAFAEL FUENTES.pdf**

1314K

**certificado vigencia abogado.pdf**

129K

**Contrato Rafael Ricardo Fuentes Baez.pdf**

9186K

**Pagos quincenales.pdf**

2567K

**DECLARACIÓN JURAMENTADA-janner.pdf**

440K

**DCHO ACCEDO.pdf**

523K

**cerl 247 colombia.pdf**

111K

**cerl accedo.pdf**

493K



cerl 247 ai.pdf

146K



APORTES RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ.pdf

361K



CARTA RENUNCIA.pdf

336K



Memo Subsana DDA RAFAEL.pdf

1145K