

Bucaramanga, 7 de diciembre de 2023.

**Señores
ACCEDO TECHNOLOGIES
Bucaramanga**

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN - SOLICITUD COPIA DOCUMENTOS ART. 14 ley 1755/2015. 10 días para dar respuesta, so pena de tutela.

RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ, mayor de edad, identificado con cedula de ciudadanía No. 1.057.593.974 de Sogamoso-Boyacá, acudo ante ustedes ejerciendo el derecho Constitucional de Petición consagrado en el Artículo 23 de la Constitución Nacional y la ley 1755 de 2015, conforme a los siguientes:

HECHOS:

PRIMERO: Como es de su conocimiento, labore con esta empresa desde el día 30 de noviembre del año 2021 al día 18 de abril de 2023, en los cargos de Agente y Loss Prevention Officer.

SEGUNDO: Han transcurrido 233 días, aproximadamente 8 meses sin recibir pago de liquidación.

PETICIÓN:

PRIMERA: Solicito copia de los desprendibles de pago que se realizaban quincenales.

SEGUNDA: Solicito copia de mi contrato de trabajo a término indefinido suscrito entre las partes.

TERCERA: Solicito copia de OTROSI cargo de LOSS PREVENTION OFFICER suscrito entre las partes.

CUARTA: Solicito certificación laboral donde se especifique; tiempo de servicio laborado, salarios, cargos, jornadas.

QUINTA: Solicito copia de las planillas del pago de aportes a seguridad social (salud, pensión y riesgos) a partir del momento en que inicie mis labores como AGENTE hasta la finalización de relación laboral como LOSS PREVENTION OFFICER, este es el periodo comprendido, desde el año 2021 hasta el 2023.

TERCERA: solicito que esta petición se responda dentro de los términos establecidos en el art. 14 de la ley 1755 del 2015, es decir que se emita una respuesta a más tardar dentro de 10 días siguientes a la radicación.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Artículo 23, Constitución Política de Colombia, artículos 13 y 14 de LEY 1755 de 2015 y demás normas concordantes.

Notificación electrónica: La notificación por medio de correo electrónico se entiende como válida y hace innecesario que sea enviada por medio físico nuevamente
(Directiva Presidencial Nro.04 de 2012 y Ley527/99)

La Corte Constitucional en sentencias C-621/97, T-377/00, T-487/01 y el Consejo de Estado Sección 4a en sentencia 99-07-09 Exp. 9409, establecieron que las comunicaciones recibidas por medio electrónico tienen el mismo valor jurídico y probatorio que las recibidas en la ventanilla de la entidad.

❖ Derecho de petición

El Artículo de 23 de la constitución política de Colombia, establece que toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales.

Igualmente, la Ley 1755 de 2015 en su artículo 13 establece los tipos de actuaciones que se podrán solicitar, como el reconocimiento de un derecho, la intervención de una entidad o funcionario, la resolución de una situación jurídica, la prestación de un servicio, requerir información, consultar, examinar y requerir copias de documentos, formular consultas, quejas, denuncias y reclamos e interponer recursos.

El artículo 14, establece los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones. Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

1. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.

❖ Obligación del empleador de expedir certificaciones laborales.

El artículo 57 del Código sustantivo del trabajo, en el numeral 7, contempla la obligación del empleador de expedir una certificación al trabajador, en la cual conste el tiempo de servicio, la índole de la labor desempeñada y el salario devengado.

Cuando se finaliza un contrato laboral, sin importar el motivo que dio origen a este cese, el empleador debe reconocer ciertos derechos de su trabajador, como lo es el pago de las cesantías, vacaciones causadas no pagadas o tomadas, primas, el pago de salarios adeudados, asimismo, el Código Sustantivo del Trabajo –CST– en su artículo 57, numeral 7, indica que es obligación especial del empleador, expedir a petición de su trabajador cuando culmina el contrato laboral, certificado donde conste el tiempo por el cual laboró con la empresa, el salario devengado y sus funciones.

❖ ¿Si el empleador se niega a expedir los documentos?

Ante la negativa del empleador de expedir los documentos, el trabajador podrá solicitar mediante derecho de petición la expedición del mismo o solicitarlo mediante acción de tutela.

ANEXOS

- *Copia de “aceptación renuncia al cargo” firmada por Engagement Officer de su empresa.*

NOTIFICACIONES

La respuesta la recibiré en la calle 103 Bis #12 A – 03 Torre 5 Apto 104 , municipio de Bucaramanga, Santander. O al correo electrónico consultorlegalfuentes@gmail.com Celular: 3155010012 .

Atentamente,



RAFAEL RICARDO FUENTES BAEZ

consultorlegalfuentes@gmail.com

3155010012

T.P 322 952



Bucaramanga, 18 de abril de 2023

SEÑOR (A)
Rafael Ricardo Fuentes Baez
C.C. 1057593974
CARGO: Loss Prevention Officer

ASUNTO: ACEPTACION DE RENUNCIA AL CARGO

La presente comunicación se realiza con el fin de informarle que la empresa ACCEDO COLOMBIA S.A.S. ha aceptado la renuncia al cargo de Loss Prevention Officer presentada por usted mediante comunicación escrita el día 18 de abril de 2023 y a través de la cual se entiende que su último día laborado será el 18 de abril de 2023, al ser este su último día de asistencia a la empresa. Por lo tanto, agradecemos hacer entrega de sus implementos de trabajo.

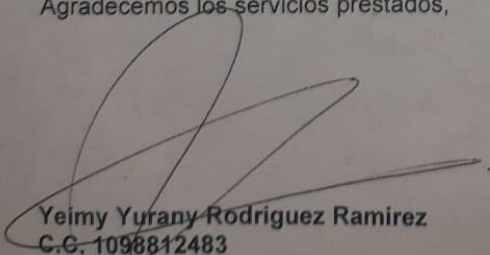
El valor de su liquidación definitiva de prestaciones sociales (una vez realizadas las deducciones pertinentes) estará lista en la oficina de nómina de Accedo para que usted la firme o bien podrá ser enviada a su correo electrónico realizando la solicitud a los siguientes correos maiden.gomez@accedotech.com o sergio.silva@accedotech.com en un plazo no mayor a 20 días hábiles luego de presentar su renuncia. Los pasos junto con los plazos de pago serán suministrados vía correo electrónico. Caso contrario, mediante el presente escrito, autoriza a Accedo a realizar la consignación judicial de su liquidación. Si desea realizar alguna consulta específica con relación a su liquidación, puede comunicarse al número telefónico 3175113354.

Favor reclamar la carta para el retiro de sus cesantías del fondo correspondiente.

En caso de ser requerido apoyo para la coordinación de la cita del examen médico ocupacional de egreso, solicitamos se comunique con Recursos Humanos al correo Yeimy.rodriguez@accedotech.com o bien llamando al número 3232554037 EXT 5532. Al respecto le informamos que de acuerdo con el numeral 7° del artículo 52 del Reglamento Interno de Trabajo de ACCEDO COLOMBIA SAS, *"se considerará que el trabajador por su culpa elude, dificulta o dilata el examen, cuando transcurrido cinco (5) días a partir de su retiro no se presenta donde el médico respectivo para la práctica del examen, a pesar de haber recibido la orden correspondiente"*.

De acuerdo con las disposiciones laborales vigentes, manifestamos que la empresa se encuentra a paz y salvo en el pago de las cotizaciones de la Seguridad Social y de Parafiscalidad.

Agradecemos los servicios prestados,



Yeimy Yurany Rodriguez Ramirez
C.C. 1098812483
Sr. Employee Relations & Engagement Officer

A2-HR-25-COL/ V1