



## CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, 22 de agosto de 2022.

Doctor  
**CRISTIAN ALEJANDRO ESPINOSA LIZ.**  
Ciudad.

Asunto: Respuesta Queja **No. RDP 22/0000802.**

**Respetado Dr. Espinosa,**

Recibimos su solicitud a través del buzón de Servicio Al Cliente en días pasados, con respecto a su reclamación presentada en representación del señor **DIEGO FERNANDO CORTÉS ROJAS**, con ocasión del accidente de tránsito que se presentó el 29 de febrero de 2020, en el cual se vio involucrado nuestro vehículo asegurado de placa **FWU848**. Frente a la misma, nos permitimos realizar los siguientes comentarios:

Estudiada la fecha de recepción de su reclamación, nos permitimos destacar que, de conformidad con lo establecido en el artículo 1080 del Código de Comercio, procederemos a analizar su solicitud junto con los documentos allegados y nos comunicaremos con usted dentro del término de un (1) mes contado a partir de la fecha de radicación de la reclamación, para ponerle en conocimiento el resultado del estudio. En el caso concreto, le haremos saber nuestra respuesta antes del 17 de septiembre de 2022.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico [servicioalcliente@allianz.co](mailto:servicioalcliente@allianz.co).

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "AR" followed by a flourish.

**Adriana Rocío Castro Espinosa**  
**Directora Oficina del Cliente**