



Estado

CLOSED

Prioridad

NORMAL

Fecha de Caducidad

26-05-2025 11:11:11

Cola

ZURICH SE...

Participantes

- enrique llano
<proinsa@hotmail.com>
- ENRIQUELLANOF
<enriquellanof@yahoo.com>
- super
<super@superfinanciera.gov.co>



Acciones sobre el

Reabrir ticket

Más acciones



Histórico del Contacto

hace un mes Zuric h_MURILLO MURILLO MURILLO MURILLO GER NI LLOJ ARLI

hace un mes Zuric h_MURILLO MURILLO MURILLO MURILLO GER NI LLOJ ARLI

hace un mes Zuric h_An ders on David Flóre z

Histórico del Ticket

Comentarios del Ticket 0

Timeline del Ticket

Información del Contacto

Scripts



BB Zurich_MURILLO ... ZUI

23-05-2025 11:11:11



Remitente BBVA Seguros <clientes@bbvaseguros.com.co>
Fecha 23-05-2025 11:11:11
Destinatario enriquellanof <enriquellanof@yahoo.com>
Cc
Bcc
Reply to BBVA Seguros <clientes@bbvaseguros.com.co>
Asunto [Ticket #AOUL1Z55W] Documentación siniestro WF 100011313 – Hurto Tarjetas – Fraude por internet

Bogotá D.C. 23 de mayo de 2025

Señor(a):

Jesús Enrique Llano Ferro

Cordial saludo de parte de BBVA Seguros, en atención a tu solicitud enviada a través de nuestros canales de atención, nos permitimos informarte que hemos recibido la documentación satisfactoriamente, la cual reposa en nuestro sistema y se encuentra en proceso de análisis para ser atendida en el menor tiempo posible.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 80 80 en Bogotá, escribirnos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co (http://www.bbvaseguros.com.co/).



Tickets

BBVA Seguros

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvaseguros.com.co

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

G.M.

00:14 ley



(logout) [User Name]

BB Zurich_MURILLO ... 23-05-2025 11:09:46



1033718380 SEGUR... 23-05-2025 10:19:22

Ca 1073695318 SEGUR... 23-05-2025 09:35:21

Ca 1233491759 SEGUR...

23-05-2025 07:30:11 BB [Ti]

22-05-2025 16:33:10

Yal Re

22-05-2025 16:33:10

Remitente: Yahoo Mail <enriquellanof@yahoo.com>
Fecha: 22-05-2025 16:33:10
Destinatario: BBVA Seguros <clientes@bbvaseguros.com.co>
Cc: super@superfinanciera.gov.co
Bcc: enrique llano <proinsa@hotmail.com>
Reply to: Yahoo Mail <enriquellanof@yahoo.com>
Asunto: Superintendencia Código: 1341174752793201119 - Jesus Enrique Llano Ferro

Para. Señores BBVA SEGUROS S.A.

De. JESUS ENRIQUE LLANO FERRO

Ref: Reclamación Siniestro Número 1000011313.

Fecha. Mayo 22,

2.025.



contact

Me refiero a su

VOZ
Desconectado

TICKETS
Conectado



Tickets

comunicación del pasado 22 de Mayo de 2.025, r
documentación

00:14 ley



(logout.php)

pendiente para el cobro del Siniestro Número 100011313 que se encuentra cubierto por la Póliza de Seguros Número 1519143, que se encuentra vigente hasta el día 5 de Diciembre de 2.025.

Para efectos

prácticos, indicaré en forma escrita la solicitud indicada en su comunicación.

- *Certificación en papelería del banco BBVA a su nombre con número de cedula, emitida directamente de cualquier sucursal del Banco emisor de la tarjeta amparada, con firma y sello de la sucursal que la emite, en donde el banco notifique que no se hará responsable del movimiento.*

De acuerdo con la

Certificación que fue expedida el día 22 de Mayo de 2.025 por la Sucursal

CENTRO ANDINO del Banco **BBVA COLOMBIA S.A.**, que me permito anexar, el Banco

BBVA COLOMBIA S.A. en su propia papelería certifica y declara que **no se haré**



contact

responsable del movimiento sujeto a reclamo (pago PSE realizado
Desconectado Conectado



Tickets

el pasado 21
de Abril de 2.025 por un valor de \$2.063.742.00)

00:14 ley



(logout.php)

De acuerdo con la

Certificación que fue expedida el día 22 de Mayo de 2.025 por la
Sucursal

CENTRO ANDINO del Banco BBVA COLOMBIA S.A., que me permito
anexar, el Banco

BBVA COLOMBIA S.A. en su propia papelería certifica y declara que
no se haré

responsable del movimiento sujeto a reclamo (pago PSE realizado
el pasado 21

de Abril de 2.025 por un valor de \$2.063.742.00)

- De esta manera, al encontrarse completa

la documentación que fue por ustedes solicitada y al haber el Banco
BBVA

COLOMBIA S.A. certificado y declarado en su propia papelería que
no se haré responsable del

movimiento sujeto a reclamo, nuevamente y mediante la presente
les solicito

el pago de la indemnización correspondiente a la Póliza de Seguros
Número

1519143, la cual tiene una cobertura de hasta \$3.000.000.00 en las
compras que

sean realizadas a través de internet.



contact

Nuevamente doy

VOZ
Desconectado

TICKETS
Conectado



traslado a la SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE

00:14 ley



BLA



(logout.php)



Tickets

órgano de control y

vigilancia de BBVA SEGUROS S.A., entidad que me viene

acompañando en este

trámite de reclamación.

De ustedes

atentamente,

JESUS ENRIQUE LLANO

FERRO

C.C. 79.146.378 de Usaquén.

T.P. No. 37.504 del C. Sup.de la Jud.

Titular Cuenta de Ahorros Número **0027061530**

El jueves, 22 de mayo de 2025, 11:18:12 a.m. GMT-5, BBVA Seguros
<clientes@bbvaseguros.com.co> escribió:



Nos aseguramos de
Mantenerte bien informado

Bogotá
D.C., 22 de mayo de 2025

Señor(a) **Jesus Enrique Llano Ferro**



Context

Cordial saludo de parte de BBVA Seguros, en atención a tu solicitud enviada a través de nuestros canales de atención nos permitimos confirmar que tu trámite se encuentra en análisis a la espera de la documentación solicitada en la comunicación

VOZ

TICKETS

Desconectado

Conectado

00:14 ley



(logout.php)

Tickets

Documentación que puedes dirigir a través de nuestro correo siniestros.co@bbva.com, teniendo en cuenta que nuestra recepción máxima de adjunto por correo es de 10 MB.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 80 80 en Bogotá, escribimos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co (http://www.bbvaseguros.com.co/).

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 3077121.

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:

Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.

Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87"

Cordialmente.

BBVA Seguros

En BBVA Seguros, nuestros clientes son lo primero.

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras

aplicaciones o productos.

⇌ Switch view to text

Certificaci_nB... +