



RV: NOTIFICACIÓN ACCIÓN PROTECCIÓN || DTE. JESUS ENRIQUE LLANO FERRO || DDO. BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A. || RAD. 2025097847-004-000

Desde Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Fecha Vie 11/07/2025 9:54

Para CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC Informes GHA <informes@gha.com.co>

hola chicos,

porfa cargar el correo que antecede.

cordialmente,



Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

TEL: 301 394 2039

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Enviado: jueves, 10 de julio de 2025 10:09

Para: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Asunto: RV: NOTIFICACIÓN ACCIÓN PROTECCIÓN || DTE. JESUS ENRIQUE LLANO FERRO || DDO. BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A. || RAD. 2025097847-004-000

BBVA

De: KIMBERLY YISELTH CARDENAS CAÑON <kimberlyiselth.cardenas@bbva.com>

Enviado: jueves, 10 de julio de 2025 9:26

Para: MAYERLY AYALA RIVERA <mayerly.ayala.contractor@bbva.com>;

torredecontrolbbvaseguros@grupokonecta.co <torredecontrolbbvaseguros@grupokonecta.co>

Cc: SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA <saidyjuliette.ballesteros@bbva.com>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana@bbva.com>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ <luisamaria.perez@bbva.com>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706) <soporteoperativo@bbva.com>

Asunto: Re: NOTIFICACIÓN ACCIÓN PROTECCIÓN || DTE. JESUS ENRIQUE LLANO FERRO || DDO. BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A. || RAD. 2025097847-004-000

Buen dia

Informó que en el sistema no se evidencian avisos de siniestros,

[@torredecontrolbbvaseguros@grupokonecta.co](mailto:torredecontrolbbvaseguros@grupokonecta.co) por favor validar ya que no se evidencia en el sistema documentos

Saludos

El jue, 10 jul 2025 a las 8:33, MAYERLY AYALA RIVERA (<mayerly.ayala.contractor@bbva.com>) escribió:

Estimada Dra. Saily

Recibe un cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y comedidamente confirmamos que aceptamos la asignación para defender los intereses de la compañía en el caso de la referencia. Así las cosas, como ya se recibió la notificación personal, el término máximo para contestar es hasta el 21 de julio de 2025.

Para los efectos presentamos los siguiente datos:

- **Nombre de asegurado:** JESUS ENRIQUE LLANO FERRO
- **Cédula de asegurado:** 79.146.378
- **No. de Obligación vinculada:**
N/A
- **No. de póliza:**
Hurto tarjeta segura No. 00130034054 891519143 (cuenta ***1530)
- **Fecha de Siniestro:** 21 de abril de 2025

Igualmente, enviamos el borrador del poder que se otorgará para este caso, con espacios en blanco para la firma del Representante Legal, agradecemos se envíe al correo notificaciones: notificaciones@gha.com.co

soporteoperativo@bbva.com para temas de suscripción:

Póliza (Carátula, condiciones generales y particulares)
Declaración de asegurabilidad (si aplica)
Certificado de Cancelación de la Póliza (si aplica)
Certificación de la vigencia de la póliza
Movimiento de primas

kimberlyiselth.cardenas@bbva.com para temas de indemnizaciones:

Reclamo y documentos aportados con el reclamo
Comunicaciones enviadas por BBVA al asegurado
Objeción
Pagos con cargo a la póliza / Órdenes de pago del siniestro o de reclamos anteriores
Valor asegurado a fecha de siniestro

Cordialmente,

El lun, 7 jul 2025 a las 18:11, SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA

(<saidyjuliette.ballesteros@bbva.com>) escribió:

Buenas tardes Mayerly,

Remito para asignación de la firma, el proceso de la referencia interpuesto por el señor JESUS ENRIQUE LLANO ante la SFC, el cual fue notificado el pasado 03 de julio.

Muchas gracias!

----- Forwarded message -----

De: **LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ** <luisamaria.perez@bbva.com>

Date: jue, 3 jul 2025 a las 18:20

Subject: NOTIFICACIÓN ACCIÓN PROTECCIÓN || DTE. JESUS ENRIQUE LLANO FERRO || DDO. BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A. || RAD. 2025097847-004-000

To: SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA <saidyjuliette.ballesteros@bbva.com>

Cc: DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana@bbva.com>

Buenas tardes Saidy,

Remitimos para la asignación a abogado externo, la presente acción de protección al consumidor financiero de la referencia, notificada a la compañía el día de hoy, 03 de junio, otorgando 10 días para contestar.

El proceso ya se encuentra registrado en la base de datos. Adjunto encontrarás los documentos allegados, los cuales ya fueron cargados al repositorio.

Cordial saludo

--



LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ
Secretaría General- BBVA Seguros
Tel 601-3471600
luisamaria.perez@bbva.com
Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

--

Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



--

Cordial saludo.



Kimberly Yiselth Cardenas Cañon
BBVA Seguros generales S.A.
Auxiliar Indemnizaciones
Tel. +57 1 2191100, Ext 31313
kimberlyyiselth.cardenas@bbva.com
Dirección: Carrera 7 No. 71-52 Torre A Piso 12 Edificio Los Venados
Bogotá - Colombia