

Bogotá, 3 de junio de 2025

Señor:  
Oscar Javier Quintero Gil  
[oscarjavi.quintero@hotmail.com](mailto:oscarjavi.quintero@hotmail.com)  
Cel: 3152717416

**Radicado. 1511747498672440131**



### NUESTRA RESPUESTA

Y ACLARACIONES DE ACUERDO CON EL MARCO LEGAL

Respetado(a) señor(a),

Dando respuesta a la comunicación presentada ante la Superintendencia Financiera de Colombia con el radicado 1511747498672440131, a través de la cual hace mención al proceso de reclamación relacionado con el accidente de tránsito ocurrido el **02 de marzo de 2025** mismo en el que se vieron involucrados el bus asegurado de placa **SON978** y taxi de placa **VEQ753**, modelo **2009**, de propiedad del señor **DILAN ALEXANDER QUINTERO GIL**. La Equidad Seguros Generales O.C., se permite manifestarle lo siguiente:

Con relación a su escrito de reclamación allegado mediante el caso **224963**, solicitó se le reconociera la suma de **\$9.493.038**, sin encontrarse debidamente acreditados los presupuestos jurídicos que dieran lugar a la configuración de la obligación contractual de la Compañía de Seguros; esto es, la comprobación de la cuantía de la pérdida, no cumpliendo a cabalidad con uno de los requisitos que el artículo 1077 del Código de Comercio establece. A continuación, nos pronunciaremos sobre cada uno de los montos de sus pretensiones y la documentación allegada con su escrito de reclamación:

#### **Pretensiones relacionadas con el daño material del taxi por \$6.138.209:**

- Cotización 15045 de Autogrande
- Factura de venta 167 de Alineacar – INVERSIONES TELLEZ-MORENO SAS
- Remisión de Comercio San Andresito

**NIT. 900.959.436 - REG. COMÚN**  
**INVERSIONES TELLEZ-MORENO S.A.S.**  
Autorización Facturación No. 18762003842798  
FECHA 2017/06/29 Num. Habilitada del No. 1 al 2000

#### **STRATIG S.A.S**

##### **Identificación**

900959436-9

##### **Numero de Inscripción**

##### **Categoría**

Sociedad ó persona juridica principal ó esal

##### **Cámara de Comercio**

Bogota

Al cotejar el NIT **900959436** en bases de datos del Registro Único Empresarial **RUES**, este no pertenece a **INVERSIONES TELLEZ MORENO SAS**, sino a la razón social **STRATIG SAS**.

Según el RUES, el taller INVERSIONES TELLEZ MORENO SAS se identifica con el NIT **900959403**.



Línea Segura Nacional  
018000 919538

# 324

[www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Síguenos en:



Una aseguradora cooperativa con sentido social



CANT.	CONCEPTO	VALOR
1	Repuestos 2, de Acuerdo con cotización elerrollet.	2.690.000
2	Laloneria	1.200.000
3	Servicio pintura	1.100.000
4	Reemplazo Vidrio	200.000
Nota; el Vehículo dura 15 días en taller.		
CANTIDAD EN LETRAS:		VALOR NETO \$ 4.990.100
La presente factura se asimila en todos sus efectos a una letra de cambio (art.772 al 779 del código de comercio). La mora en el pago de la presente factura causará intereses de mora a la tasa máxima legal vigente.		I.V.A. \$ 948.109
STENTAMENTE		TOTAL PAGAR \$ 5,938,209
RECIBO CONFORME		
FIRMA Y SELLO		

La actividad económica de **INVERSIONES TELLEZ MORENO SAS** se ubica con el código CIIU **4520 mantenimiento y reparación de vehículos automotores**, de manera que, no se encuentra autorizado para comercializar y facturar repuestos.

La factura allegada presenta enmendaduras, la sumatoria de sus conceptos no coincide con el valor neto. Además, que el documento no contiene los criterios normativos de facturación electrónica.

Respeto a la cotización de **AUTOGRANDE**, los repuestos se encuentran desprovistos del código de referencia de la marca.

Expuesto lo anterior, su pretensión económica no se encuentra acreditada, por el contrario, la información suministrada presenta inconsistencias.

### Pretensiones relacionadas con el Lucro Cesante por \$2.160.000:

- Certificación de Radio Taxi Aeropuerto S.A.

Su pretensión económica se encuentra desprovista de soportes contables que acredite el monto. No se trata solamente de demostrar el daño, sino comprobar documentalmente la ganancia neta frustrada.

### Propuesta indemnizatoria a la solicitud de indemnización:

Esta Aseguradora no ha desconocido la ocurrencia del siniestro, como tampoco ha impuesto una tarifa legal para acreditar el daño reclamado, sin embargo, es importante recalcar que la efectividad del contrato de seguro se provoca si y solo si, el reclamante acredita a través de los medios probatorios que objetivamente encuentre a su alcance la ocurrencia del hecho y la cuantía del perjuicio, el cual deberá ser cierto, real y cuantificable.

La pretensión económica perseguida, no atiende al monto de la indemnización, correspondiente a los lineamientos establecidos en la normativa aplicable al contrato de seguro y los parámetros objetivos que se tienen. Tenga presente que, el material allegado presenta inconsistencias el cual no permita colegir la manera como se determinó el costo



total. Esta Aseguradora no solamente se limita en el presupuesto remitido, sino que evalúa del mismo modo los daños presentados junto con el registro fotográfico y genera el monto de la indemnización.



Nota: material fotográfico adoptado de la reclamación.

Con base en lo detallado anteriormente y una vez analizada la totalidad de documentos aportados para el estudio del reclamo **LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C.** le informa que **RATIFICA** la propuesta indemnizatoria en cuantía de **\$4.021.412**.

Señalamos que la constancia de indemnización y paz y salvo, remitida en nuestra propuesta indemnizatoria, establece en la **cláusula quinta** una excepción a dicha exoneración de responsabilidad y es aquella relacionada con el pago del deducible a favor del tercero beneficiario, costo que se encuentra a cargo del asegurado, por lo tanto, con la firma del documento se renuncia y desiste únicamente de las acciones que persigan algún pago de perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales que hayan sido reconocidos en virtud de la póliza.

El artículo 1103 del Código de Comercio y los conceptos emitidos por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia, han reiterado que el asegurado es quien afronta la primera parte del daño, de tal suerte que en el evento de ocurrencia del siniestro las Compañías de Seguros solo indemniza la proporción de la pérdida que le corresponde, Por esta razón, La Equidad Seguros Generales O.C. está llamada a responder hasta el monto pactado en el contrato del seguro, sin asumir el deducible.

Sentada la postura indemnizatoria, quedamos atentos a la remisión de la constancia de indemnización debidamente diligenciada y autenticada en notaria, junto con la información requerida en nuestro oficio previo, para proceder con el pago de la indemnización.

A continuación, nos permitimos contestar las peticiones por Usted formuladas el **05 de mayo de 2025** en los siguientes términos:

1. La propuesta indemnizatoria en cuantía de **\$4.021.412**, es integral y reúne los conceptos pretendidos.
2. Como ya advertimos, el lucro cesante no se encuentra debidamente sustentado.
3. En ningún momento esta Aseguradora lo ha inducido a la compra de repuestos homologados, alternos o usados.





4. De la documentación por Usted allegada, nos hemos pronunciado objetivamente.
5. Esta Aseguradora emitió términos de indemnización el **27 de marzo de 2025**, dentro del término de Ley, luego mejoró la propuesta indemnizatoria el **21 de abril de 2025**, y lo ratificó el **27 de mayo de 2025**, lo anterior, teniendo en cuenta la facultad legal consagrada en el artículo 1110 del Código de Comercio.
6. Compartimos un ejemplar de la póliza de responsabilidad civil extracontractual **AB000370**, orden **134**.

Ahora, damos respuesta a las peticiones por Usted formuladas en el comunicado del **05 de abril de 2025** en los siguientes términos:

1. La cuantía pretendida no se encuentra acreditada en soportes que la sustenten.
2. Esta Aseguradora mejoró la propuesta indemnizatoria, pasando de \$2.197.841 a la suma de \$4.021.412.
3. Mostramos la liquidación de la pérdida indemnizable.

Concepto	Valor	Observaciones
(+) Presupuesto de reparación	\$4.684.912	Se ajustó las cotizaciones conforme material fotográfico del daño.
(+) Cámara reversa	\$200.000	
(+) Lucro cesante	\$560.000	Cuantía ajustada, el cual cumple con el criterio indemnizatorio.
(=) Pérdida indemnizable	\$5.444.912	
(-) Deducible	\$1.423.500	1 smmlv
(=) Indemnización	\$4.021.412	

4. El análisis del caso se basó en la documentación por Usted allegada, no hay nada diferente.
5. Remítase al numeral dos (2) de este apartado.
6. Teniendo en cuenta la facultad legal consagrada en el artículo 1110 del Código de Comercio, esta Aseguradora opta por el pago en dinero.

**"ARTÍCULO 1110. <FORMA DE PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN>.** La indemnización será pagadera en dinero, o mediante la reposición, reparación o reconstrucción de la cosa asegurada, a opción del asegurador." (Subrayado fuera de texto).

7. El análisis del caso se basó en la documentación por Usted allegada, y en virtud de ello, esta Aseguradora emitió una propuesta indemnizatoria.
8. Su comentario es una apreciación, no obstante, aclaramos que el actuar de la Aseguradora se rige bajo los preceptos normativos del Código de Comercio.
9. En materia de responsabilidad civil, la carga de la prueba se encuentra en cabeza del reclamante y en este sentido, debe demostrar el hecho generador, nexo causal y daño reclamado.
10. Compartimos un ejemplar de la póliza de responsabilidad civil extracontractual **AB000370**, orden **134**.

En los anteriores términos damos respuesta a su requerimiento, quedando a su disposición para aclarar cualquier inquietud sobre el particular, adicionalmente le manifestamos que también cuenta con la posibilidad de comunicar sus inconformidades, acudiendo ante nuestro Defensor del Consumidor Financiero, el Dr. Andrés Augusto Garavito Colmenares o



su suplente el Dr. Cesar Alejandro Perez Hamilton quienes podrán ser ubicados en la Avenida 19 No. 114 09 Ofi 502 de Bogotá, D.C. en el horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p. m. Jornada continua. Teléfonos: 601-2131370 / 3219240479 o en el correo electrónico: [contacto@pgabogados.com](mailto:contacto@pgabogados.com); la Defensoría resolverá dentro del marco de las funciones establecidas en el artículo 13 de la Ley 1328 de 2009 y demás normas concordantes.

Cordialmente,

  
**CAMILLO ANDRÉS MORENO**  
**LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C.**

ELABORÓ: FREDY GOMEZ – NESTOR PACHECO - ANALISTAS DE INDEMNIZACIONES

APROBÓ: CAMILO MORENO - COORDINADOR DE INDEMNIZACIONES AUTOS Y RC

VIGILADO  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA



SI YO CAMBIO  
CAMBIA EL MUNDO

Línea Segura Nacional

# 324

018000 919538

[www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Síguenos en:



Una aseguradora cooperativa con sentido social