

Señores

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
Bogotá, DC**

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

DATOS DEL DEMANDANTE PERSONA NATURAL:

Nombres: Guisselle Patricia

Apellidos: Naranjo Ruiz

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 31930169

OTROS DEMANDANTES

APODERADO: Actúo bajo apoderado

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

DATOS DEL DEMANDADO:

Entidad: LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES

Presento ante este Despacho ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra la entidad vigilada por esa Superintendencia, ya enunciada en la referencia, con base en los siguientes:

I. HECHOS.

el día 8 de marzo del 2025 el vehículo de placas DOK260 colisiono con mi vehículo de placas GYN 093 en la AV 6N con cli 23 esquina donde se presento el bogado de la aseguradora la equidad y me dio una carta de INVITACION A RECLAMAR .donde se llego al acuerdo que yo arreglaria mi vehículo con mi poliza de HID y luego se seria rembolsado el pago del deducible . yo lleve mi vehículo al taller de la honda en cali y lo arreglaron con mi aseguradora ,pague el deducible y el valor del carro de remplazo mientras me entregaban el mio y el realice la reclamacion ante ellos dandome el numero de RECLAMACIOM 10322154 ,CASO 232498 al cual me responden que ellos no atienden favorablemente mi reclamacion ya que la propietaria que era la sra valentina gil jordan se despojo de la propiedad y tenencia del vehículo asegurado de placas DOK260 transpasandolo a la señora nancy maria gil jordan . pero en la carta que la equidad envia dice que esto susede en nov del 2025 el cual

es un horrorpues ese mes no ha pasado .
por tal motivo elevo ante ustedes ya que me dieron una carta de invitacion a reclamar con falsedad la misma aseguradora pues fue el abogado de ellos quien me la firmo
ya que si ya no era propiedad de la asegurada esto no debio pasar
por eso reclamo ante ustedes para que la equidad cumpla con lo pactado en el momento de los echos
att
GUISSELLE PATRICIA NARANJO
cc 31930169

II. PRETENSIONES.

el pago por la equidad o a quien corresponda del deducible el cual page en el taller de la Honda en Cali. El pago que pague del vehículo de remplazo

III. CUANTÍA

1566068

IV. INDEMNIZACIÓN

Pretende indemnización: No

V. PRUEBAS

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la demanda.

- PHOTO-2025-06-17-15-02-27.jpg
- CamScanner 04-06-2025 12.49 (6).pdf
- Radicado Caso 232498 Siniestro 10322154 8-03-2025 Poliza 0 - 0-.pdf
- PHOTO-2025-06-08-13-44-55.jpg

VI. NOTIFICACIONES.

DEMANDANTE:

Nombres: Guisselle Patricia

Apellidos: Naranjo Ruiz

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 31930169
País: Colombia
Departamento: VALLE DEL CAUCA
Municipio: CALI
Dirección:
Correo electrónico: artedentalpalmira@gmail.com
Celular: 3117493786

OTROS DEMANDANTES:

APODERADO: Actúo bajo apoderado

Nombre completo del apoderado:
Correo electrónico:

La entidad vigilada, contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones a través de los medios electrónicos dispuestos por la Superintendencia.

Cordialmente,

Nombres: Guisselle Patricia
Apellidos: Naranjo Ruiz
Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía
Número de identificación: 31930169