



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA  
**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**



**Radicación: 2025096470-003-000**

Fecha: 2025-06-27 12:06

Superfinanciera Sec.día333234

Anexos: No

Trámite::506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc::12-12-AUTO DE INADMISION

Remitente: 80050-1-80050-GRUPO DE CALIFICACION Y CUMPLIMIENTO

Destinatario::80050-80050-GRUPO DE CALIFICACION Y CUMPLIMIENTO

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-.

Número de Radicación : 2025096470-003-000  
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES  
Actividad : 12 12-AUTO DE INADMISION  
Demandante : GUISELLE PATRICIA NARANJO RUIZ  
  
Demandados : LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPERATIVO  
  
Anexos :

Respetado Consumidor Financiero reciba un cordial saludo de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Se precisa que esta Delegatura conoce de la Acción de Protección al Consumidor, consagrada en el artículo 57 de la Ley 1480 de 2011 y artículo 24 del Código General del Proceso, a cuyo tenor esta Superintendencia cuenta con las facultades propias de un juez para decidir de manera definitiva *"las controversias que surjan entre los consumidores financieros y las entidades vigiladas relacionadas exclusivamente con la ejecución y el cumplimiento de obligaciones contractuales que asuman con ocasión de la actividad financiera, bursátil, aseguradora y cualquier otra relacionada con el manejo, aprovechamiento e inversión de los recursos captados del público."*

En relación con la demanda de la referencia por usted presentada, se encuentra que los siguientes requisitos de ley deben ser cumplidos, enmendados o aclarados para dar trámite a la misma, por lo cual la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia, en cumplimiento del artículo 90 del Código General del Proceso,

**RESUELVE:**



**INADMITIR** la presente demanda para que en el término de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la notificación del presente auto, subsane las deficiencias que se enuncian a continuación, so pena de su rechazo:

1. **Hechos:** Presentar los hechos que le sirven de fundamento a las pretensiones de la demanda, debidamente determinados, clasificados y numerados, indicando el vínculo contractual celebrado con la entidad demandada. (Numeral 5 del Artículo 82, de la Ley 1564 de 2012 - Código General del Proceso).
2. **Pretensiones:** Aclarar o precisar qué es lo que pretende a través de la demanda, atendiendo la naturaleza de la acción de protección al consumidor. (Numeral 4 del Artículo 82, de la Ley 1564 de 2012 - Código General del Proceso). Téngase en cuenta que las funciones que competen a este Despacho corresponden a la solución de controversias contractuales, por lo que deberá ajustar su pretensión de tal forma que se encuentre dirigida a establecer el incumplimiento de las obligaciones contractuales que se predicen de la entidad demandada respecto del contrato celebrado. (
3. **Juramento estimatorio:** En caso que dentro de la demanda se pretenda el reconocimiento de una indemnización, la misma debe encontrarse estimada razonadamente, discriminando cada uno de sus conceptos y bajo juramento. (Artículo 206, de la Ley 1564 de 2012 - Código General del Proceso).
4. **Cuantía:** Considerando que la estimación de la cuantía de la demanda es necesaria para determinar la competencia, se solicita establecer el valor de las pretensiones. Si el valor de las pretensiones supera los 40 SMLMV o si la demanda no tiene cuantía, es obligatorio presentarse con abogado y remitir el poder correspondiente. (Numeral 9 del Artículo 82, de la Ley 1564 de 2012 - Código General del Proceso).
5. **Poder:** En caso de que la cuantía de las pretensiones exceda el monto de 40 SMLMV o las mismas no versen sobre derechos patrimoniales, deberá comparecer a través de abogado y aportar el respectivo poder. (Numeral 1 del Artículo 84, de la Ley 1564 de 2012 - Código General del Proceso).
6. **Reclamación directa:** Deberá allegar copia de la reclamación presentada a la entidad vigilada demandada, la cual deberá tener una antelación de 15 días hábiles a la presentación de la demanda o allegar su respectiva respuesta desfavorable, en aras de dar cumplimiento a la exigencia enrostrada; ahora bien, en el caso que la reclamación haya sido realizada de manera verbal deberá manifestarlo así, aportando la respectiva constancia de su radicación o en el evento que no se hubiera expedido dicha constancia por la entidad demandada, deberá declararlo así bajo juramento. (Numeral 5 del Artículo 58, de la Ley 1480 de 2011 - Estatuto del Consumidor).



De igual manera, se invita a consultar el ABC de las funciones jurisdiccionales de la SFC y el modelo de demanda, a través de la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co), mediante el link "Personas" / "Funciones Jurisdiccionales" / "ABC para poner una Demanda".

El acceso al expediente se encuentra habilitado las 24 horas del día a través de la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co), mediante el link "Personas" / "Haz seguimiento a tus trámites". Los documentos sujetos a reserva podrán ser consultados, personalmente, en la Secretaría de esta Delegatura, surtiendo la correspondiente gestión administrativa.

Finalmente, se informa que todo documento con destino al presente proceso deber ser radicado través del correo electrónico [jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co](mailto:jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co) o personalmente en las oficinas de la Superintendencia Financiera. El horario para la recepción de documentación es de lunes a viernes (en días hábiles), de **8:15 a.m. a 4:45 p.m. en jornada continua** (Circular Interna 05 de 2018, concordante con el CGP, art. 109, inc. fin). Los documentos que ingresen después de la hora señalada se entenderán radicados en el día hábil inmediatamente siguiente.

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE,**

**VIVIANA GARCIA KERGUELEN**  
PROFESIONAL UNIVERSITARIO

Copia a:

*Elaboró:*

*VIVIANA GARCIA KERGUELEN*

*Revisó y aprobó:*

*VIVIANA GARCIA KERGUELEN*



*La inserción en el estado se hará al día siguiente a la fecha de la providencia. Art. 295 CGP,*

*Para consultar las notificaciones por estado puede dirigirse a la siguiente dirección web.*

<https://www.superfinanciera.gov.co/publicaciones/11135/notificacionesfunciones-jurisdiccionales-notificaciones-por-estado-11135/>