

Leidy Rodriguez

De: asesortecnico laaseguradora.com.co <asesortecnico@laaseguradora.com.co>
Enviado el: miércoles, 25 de junio de 2025 10:41 a. m.
Para: Rhonal Bejarano
CC: Lizeth Morgan; Maria Teresa Espana; Milena Cardenas
Asunto: RE: MONITOREO Y CONTROL EMISIÓN PÓLIZA AA010435 PLACA DOK260 AUTOS - LA EQUIDAD SEGUROS
Datos adjuntos: Radicado Caso 232498 Siniestro 10322154 8-03-2025 Poliza 0 - 0-.pdf

Estimado Ronald, de acuerdo con lo conversado telefónicamente, confirmo que una vez recibimos la notificación de objeción de siniestro se le notificó a la persona que maneja la póliza de la señora Valentina y se le informó el motivo por el cual se objeta, adicionalmente ayer martes 24 de junio de 2025, le informé telefónicamente, que, al hacer el cambio de propietario en la tarjeta del vehículo dicho cambio debía ser notificado a nosotros como intermediarios y a la compañía aseguradora, con el fin de anular la póliza existente y emitir una nueva póliza debido al cambio de interés asegurable, la persona con la que se sostuvo comunicación le informó a la señora Valentina y estamos a la espera de la solicitud de cancelación y envío de documentos del nuevo propietario para realizar el proceso de cotización.

Dicho esto y con el fin de agotar todos los recursos quisiéramos saber si comercialmente se puede reconsiderar de alguna manera la objeción del siniestro teniendo en cuenta que la señora Valentina le vendió el carro a la hermana.

Estamos recopilando los soportes de renovación y estamos a la espera del envío de la tarjeta de propiedad del carro una vez tengamos la información la estaré enviando.

Atento a comentarios

Cordialmente




REDVITALTOTAL
CUIDAMOS DE TI


LA ASEGURADORA

JUAN HERNÁNDEZ
ASESOR TÉCNICO

 asesortecnico@laaseguradora.com.co
 310 334 6208
 (601) 9371896

  

De: Rhonal Bejarano <Rhonal.Bejarano@laequidadseguros.coop>

Enviado: miércoles, 25 de junio de 2025 10:18

Para: asesortecnico laaseguradora.com.co <asesortecnico@laaseguradora.com.co>

Cc: Lizeth Morgan <Lizeth.Morgan@laequidadseguros.coop>; Maria Teresa Espana <mespana@laequidadseguros.coop>; Milena Cardenas

<dmcardenas@laequidadseguros.coop>

Asunto: MONITOREO Y CONTROL EMISIÓN PÓLIZA AA010435 PLACA DOK260 AUTOS - LA EQUIDAD SEGUROS

Buenos días estimado intermediario,

Solicitamos de su apoyo con el envío de la Tarjeta de Propiedad del vehículo de placas DOK260 póliza AA010435 y los soportes de confirmación de renovación de la vigencia 2023-2024 y 2024-2025, toda vez que, desde el área de Monitoreo y Control de emisiones nos generan alerta de cambio de propietario, y a la fecha nuestra oficina no ha sido notificada de este cambio, pero las renovaciones se han venido haciendo desde PólizaE.

Quedamos muy atentos a sus importantes comentarios,

Saludos cordiales

Rhonal Bejarano Lara | Técnico de Suscripción Oficina Bulevar

314 832 8415 |Horario de Atención: 8:00 a.m. – 5:00 p.m.

Av. Carrera 58 No. 127-59 Of. 375 - Centro Comercial Bulevar Niza

* rbejarano@laequidadseguros.coop | + www.laequidadseguros.coop | Bogotá D.C. – Colombia



P Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.