

Bogotá, 02 de diciembre del 2024



Señora
Jenny Perez Quiceno
jepequi@yahoo.com
Jamundí, Valle del Cauca


Referencia: Respuesta Derecho de Petición
Siniestro: 10262179 Caso 167898
Póliza: AA009392
Asegurada: Jenny Perez Quiceno
Tomador: COOMEVA

Respetada señora Jenny:

En respuesta a su derecho de petición radicado el 14 de noviembre del 2024 en nuestra plataforma de siniestros Onbase, en el cual solicita un ajuste o reliquidación del valor del saldo del crédito ya indemnizado, La Equidad Seguros de Vida O.C., con base en la documentación aportada para el correspondiente estudio, le informa los siguientes hechos:

El 07 de octubre del 2022 fue presentada la reclamación con motivo de su invalidez aportando el dictamen de la Junta Regional de Calificación del Valle del Cauca con fecha del 23 de diciembre del 2021 que corresponde a la fecha de siniestro según las condiciones particulares de la póliza.

De acuerdo con la certificación de saldos aportada por Bancoomeva por el crédito No. 2908655700 reclaman el saldo por valor de \$20.633.881.



Servicio de Cobertura Créditos

Certificación de saldos

Fecha elaboración	3/10/2022		Evento	INCAPACIDAD
Nombre			No Identificación	Fecha del evento
PEREZ QUICENO JENNY			66810199	23/12/2021
Creditos	Número	Fecha desembolso	Valor desembolso	Valor adeudado a la fecha
LIBRE INVERSION	2908655700	27/03/2019	25.233.600	20.633.881

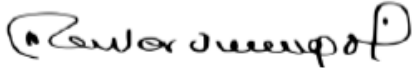
Se procede a efectuar el pago de la indemnización por valor de \$20.633.881 el 28 de octubre del 2022, por lo tanto, la reclamación por el saldo del crédito No. 2908655700 se encuentra indemnizada en su totalidad.

Verificando la fecha del nuevo dictamen aportado de la Junta Nacional de Invalidez del 09 de noviembre del 2022, se evidencia que este dictamen se efectuó en una fecha posterior a la fecha en que se tramitó y se indemnizó el saldo del crédito No. 2908655700, por tal motivo no es procedente atender su solicitud de ajuste o de reliquidación del saldo del crédito que se definió teniendo en cuenta la fecha del dictamen de la Junta Regional de Calificación del Valle del Cauca presentado inicialmente en la reclamación.

Una aseguradora cooperativa con sentido social

En los anteriores términos atendemos su derecho de petición, si tiene alguna inquietud adicional por favor cargarla dando clic en el siguiente enlace [Formulario de Anexos](#) citando el número de caso OnBase y/o número de siniestro y con gusto la resolveremos.

Cordialmente,



Nubia Patricia Verdugo Martín
Coordinadora de Indemnizaciones Vida

Elabora: Fernando Cipagauta Gómez