



SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706) <soporteoperativo@bbva.com>

[Ticket #AOUO146YQ] Re: [External] NOTIFICACIÓN DEMANDA RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL - JUZGADO 16 CIVIL DEL CIRCUITO RAD 2024-00399

Torre de Control Indemnizaciones <torredecontrol.bbvasseguros@konecta.com>

29 de julio de 2025, 16:14

Responder a: torredecontrol.bbvasseguros@konecta.com

Para: kimberlyiselth.cardenas@bbva.com

Cc: soporteoperativo@bbva.com, dianamarcela.zamora@bbva.com, erika.cardenas@konecta.com, dayanacaterine.chaparro.contractor@bbva.com

Buen día

Kimberly

Para la entrega del expediente solicitado, nos encontramos a la espera de la entrega de la base backup del año 2023, ya que la que nos fue compartida presenta daño en el archivo y no nos fue posible gestionar la búsqueda de la información, al tener disponible la base se atenderá tu requerimiento.

Maria Camila Montaña Vargas

Backoffice operaciones BBVA Seguros.

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

29-07-2025 11:56:56 - KIMBERLY YISELTH CARDENAS CAÑON:

Remitente

KIMBERLY YISELTH CARDENAS CAÑON <kimberlyiselth.cardenas@bbva.com>

Fecha

29-07-2025 11:56:56

Destinatario

LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ <luisamaria.perez@bbva.com>

Torre de Control Indemnizaciones <torredecontrol.bbvasseguros@konecta.com>

DIANA MARCELA ZAMORA ALVAREZ <dianamarcela.zamora@bbva.com>

Cc

torredecontrolbbvasseguros@grupokonecta.co <torredecontrolbbvasseguros@grupokonecta.co>

SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706) <soporteoperativo@bbva.com>

Reply to**Asunto**

DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana@bbva.com>
SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA <saidyjuliette.ballesteros@bbva.com>
MAYERLY AYALA RIVERA <mayerly.ayala.contractor@bbva.com>
KIMBERLY YISELTH CARDENAS CAÑON <kimberlyyiselth.cardenas@bbva.com>
Re: [External] NOTIFICACIÓN DEMANDA RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL - JUZGADO 16
CIVIL DEL CIRCUITO RAD 2024-00399

Buen dia

Solicitamos por favor documentacion solicitada @Torre de Control Indemnizaciones @DIANA MARCELA ZAMORA ALVAREZ

Gracias

El lun, 28 jul 2025 a las 17:36, LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ (<luisamaria.perez@bbva.com>) escribió:

***** AVISO LEGAL *****

Este mensaje es solamente para la persona a la que va dirigido. Puede contener información confidencial o legalmente protegida. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión mala/errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, le rogamos que borre de su sistema inmediatamente el mensaje así como todas sus copias, destruya todas las copias del mismo de su disco duro y notifique al remitente. No debe, directa o indirectamente, usar, revelar, distribuir, imprimir o copiar ninguna de las partes de este mensaje si no es usted el destinatario. Cualquier opinión expresada en este mensaje proviene del remitente, excepto cuando el mensaje establezca lo contrario y el remitente este autorizado para establecer que dichas opiniones provienen de BBVA. Nótese que el correo electrónico vía Internet no permite asegurar ni la confidencialidad de los mensajes que se transmiten ni la correcta recepción de los mismos. En el caso de que el destinatario de este mensaje no consintiera la utilización del correo electrónico vía Internet, rogamos lo ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

***** DISCLAIMER*****

This message is intended exclusively for the named person. It may contain confidential, proprietary or legally privileged information. No confidentiality or privilege is waived or lost by any mistransmission. If you receive this message in error, please immediately delete it and all copies of it from your system, destroy any hard copies of it and notify the sender. You must not, directly or indirectly, use, disclose, distribute, print, or copy any part of this message if you are not the intended recipient. Any views expressed in this message are those of the individual sender, except where the message states otherwise and the sender is authorised to state them to be the views of BBVA. Please note that internet e-mail neither guarantees the confidentiality nor the proper receipt of the message sent.

If the addressee of this message does not consent to the use of internet e-mail, please communicate it to us immediately.
