

SEÑORES:

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Calle 7 No. 4 – 49

super@superfinanciera.gov.co

Bogotá D.C.

Demandante: **BETSY SIERRA VEGA**

Demandado: **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y/O BANCO BBVA SEGUROS S.A.**

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

BETSY SIERRA VEGA, mayor de edad, identificado con cedula de ciudadanía No. 36.572.434 expedida en La Jagua de Ibirico (Cesar), con domicilio en la calle 5 sur No.1A – 86 barrio manantial (La Jagua de Ibirico) – Cesar. Correo Electronico: [betsysierra86@gmail.com](mailto:betsysierra86@gmail.com). Obrando en mi propio nombre, muy comedidamente y con mucho respeto, acudo ante este digno despacho con el ánimo de ejercer la ACCION DE PROTECCION AL CONSUMIDOR FINANCIERO a través de esta demanda, contra la compañía Aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y/O BBVA COLOMBIA S.A. Sociedad vigilada por esa Superintendencia, fundamentado en el art. 116 C.N, el art.24 de La Ley 1564 del 2012 (Código General del Proceso – CGP), ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011, lo anterior teniendo en cuenta los siguientes:

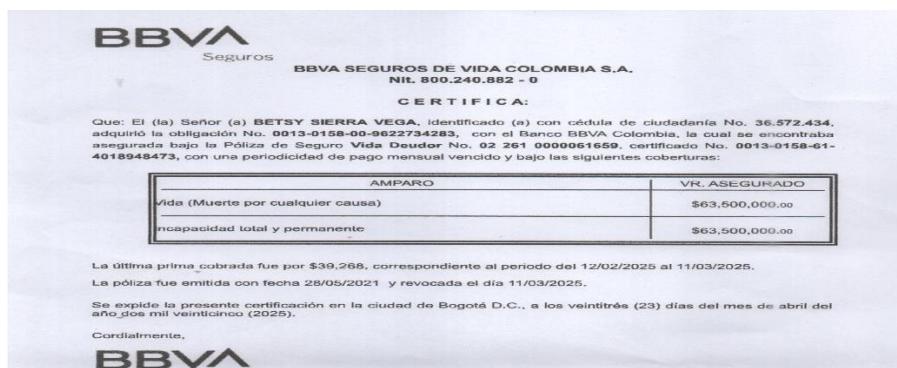
### I. HECHOS

**Primero-** Tengo 51 años de edad y soy docente pensionada por perdida de Capacidad Laboral adscrita a la secretaria de Educación Departamental del magisterio en el departamento del Cesar.

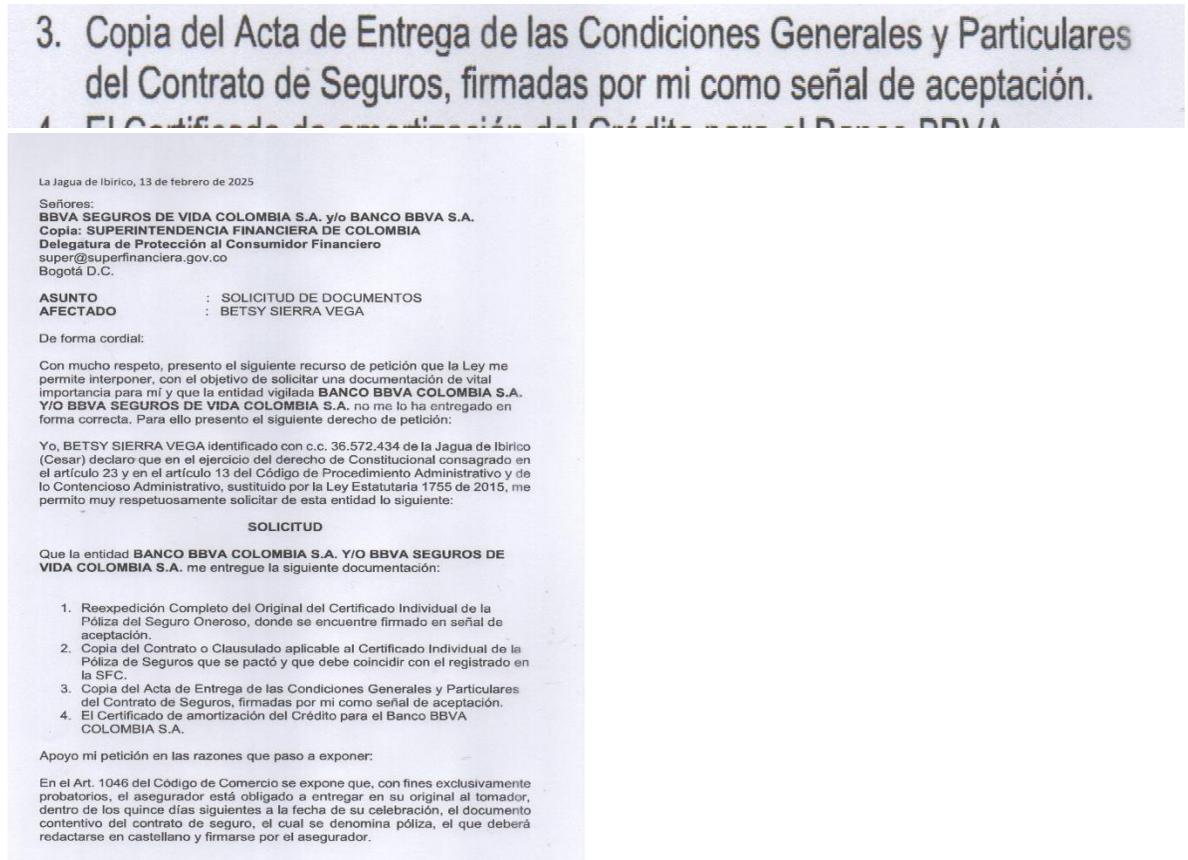
**Segundo-** Tomé un Crédito financiero por valor de \$63.172.174 pesos según, se evidencia en el documento que solicite el día 23 de abril de 2025 denominado “AMORTIZACIÓN” con la entidad financiera **BANCO BBVA COLOMBIA S.A.** bajo la obligación No. 0013-0158-00-9622734283. Adjunto copia del documento:

| No. | Int. Corrientes | Capital       | Cuota (Int. + Capital) | Seguros      | Cuota Fija    | Saldo            |
|-----|-----------------|---------------|------------------------|--------------|---------------|------------------|
| 1   | \$ 483.113,95   | \$ 327.825,92 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 63.172.174,08 |

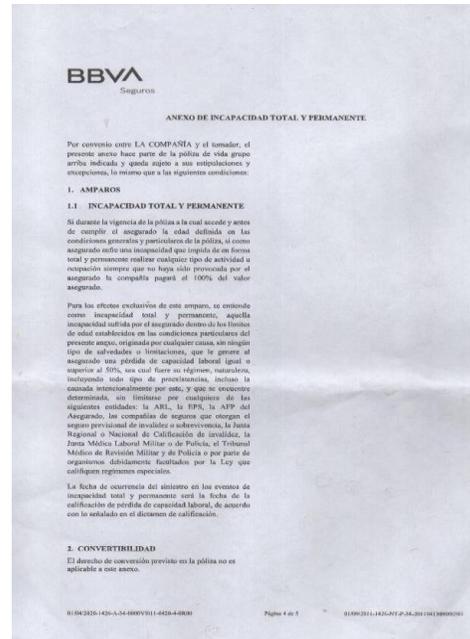
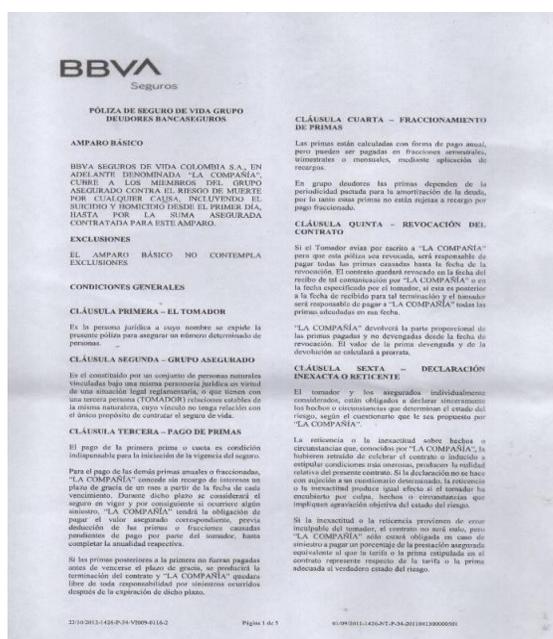
**Tercero-** El presente Crédito se encuentra asegurado por valor de \$63.500.000 pesos bajo la Póliza de Seguros de Vida Deudor No. 02 261 0000061659 y cuyo Certificado obedece al No. 0013-0158-61-4018948473 según Certificación emitida por la compañía Aseguradora el día 23 de abril de 2025.



**Tercero-** Al momento de tener que hacerme entrega de los documentos del Crédito y de la Póliza de Seguros de Vida Grupo, la entidad Bancaria BBVA y Aseguradora BBVA no me hace entrega de ningún documento. No me entrega el Certificado Individual del Seguro, ni el contrato con las Condiciones Generales y Particulares del Seguro. Por ello solicito con mucho respeto al señor Juez, que oficie la entrega del **ACTA DEL COMPROBANTE DE ENTREGA DE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DEL CONTRATO Y/O CLAUSULADO** como constancia de lo dicho anteriormente. Esos documentos los solicite mediante un derecho de petición adjunto copia y nunca la entidad BBVA me dieron respuesta:



**Cuarto-** De acuerdo al documento entregado el día 23 de abril de 2025 por la entidad Aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. las Condiciones Generales y Particulares con relación al Contrato estipulan lo siguiente:



# 1. AMPAROS

## 1.1 INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE

Si durante la vigencia de la póliza a la cual accede y antes de cumplir el asegurado la edad definida en las condiciones generales y particulares de la póliza, si como asegurado sufre una incapacidad que impida de en forma total y permanente realizar cualquier tipo de actividad u ocupación siempre que no haya sido provocada por el asegurado la compañía pagará el 100% del valor asegurado.

**Quinto.** El día 30 de enero de 2025, fui Calificada con pérdida de Capacidad Laboral, emitida por la Junta Regional de Calificación de Invalidez, alcanzando un PCL del 54,26%, Con fecha de estructuración del 17 de abril de 2024.

  
Junta Regional de Calificación de Invalidez del Magdalena  
**DICTAMEN DE DETERMINACIÓN DE ORIGEN Y/O PÉRDIDA DE CAPACIDAD LABORAL Y OCUPACIONAL**

**1. Información general del dictamen**

Fecha de dictamen: 30/01/2025  
Tipo de calificación: Otro  
Motivo de calificación: PCL (Dec. 1507 /2014)  
N° Dictamen: 0820250211

Nombre solicitante: Betsy Sierra Vega  
Identificación: CC 36572434  
Dirección: Calle 5 Sur No. 1A - 86 Barrio Manantial

Ciudad: La Jagua de Ibirico - Cesar

Teléfono: 3207619379

Correo electrónico: sierravegabetsy@gmail.com

**2. Información general de la entidad calificadora**

Nombre: Junta Regional de Calificación de Invalidez del Magdalena  
Identificación: 819.001.283-3  
Dirección: CARBERA 16 No. 25-07 BARRIO ALCAZARES  
Teléfono: 4301053 - 300862909  
Correo electrónico:   
Ciudad: Santa Marta - Magdalena

**3. Datos generales de la persona calificada**

Nombre y apellidos: Betsy Sierra Vega  
Dirección: Calle 5 Sur No. 1A - 86 Barrio De Ibirico Manantial  
Ciudad: La Jagua de Ibirico - Cesar  
Teléfono: 3207619379  
Fecha nacimiento: 07/01/1974  
Lugar: La Jagua de Ibirico - Cesar  
Edad: 51 años (9 meses)  
Genero: Femenino  
Estatus civil: Soltero  
Especialidad: Pregrado (Universitaria)

Correo electrónico: sierravegabetsy@gmail.com  
Tipo usuario SGSS: Contributivo (Cotizante) EPS:  
Compañía de seguros:  
ARL:  
Código CIUD:  
Actividad económica:  
Empresa: SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL DEL CESAR  
Identificación: NIT - Dirección: CALLE 16 No. 12-120 EDIFICIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN PISO 4  
Ciudad: Valledupar - Cesar  
Teléfono: 5748230-5748270  
Fecha ingreso:  
Antigüedad: 9 Años

**4. Antecedentes laborales del calificado**

Tipo vinculación: Dependiente  
Trabajo/Empleo:  
Ocupación:  
Código CIUD:  
Actividad económica:  
Empresa: SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL DEL CESAR  
Identificación: NIT - Dirección: CALLE 16 No. 12-120 EDIFICIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN PISO 4  
Ciudad: Valledupar - Cesar  
Teléfono: 5748230-5748270  
Fecha ingreso:  
Antigüedad: 9 Años

**5. Relación de documentos y examen físico (Descripción)**

Relación de documentos

Entidad calificadora: Junta Regional de Calificación de Invalidez del Magdalena  
Calificada: Betsy Sierra Vega  
Dictamen: 0820250211  
Página 1 de 5

**7. Concepto final del dictamen**

|   |        |
|---|--------|
| Valor final de la deficiencia (Ponderado) - Título I                        | 31,26% |
| Valor final en laboral, ocupacional y otras áreas ocupacionales - Título II | 23,00% |
| Pérdida de la capacidad laboral y ocupacional (Título I + Título II)        | 54,26% |

Origen: Enfermedad  
Fecha declaratoria: 30/01/2025  
Riesgo: Laboral  
Fecha de estructuración: 17/04/2024

Asesoración fecha estructuración y otras observaciones:  
Fecha de electrocardiografía, donde se evidencia severidad de la misma.  
Muerte: No aplica  
Fecha de defunción:  
Ayuda de terceros para ABC y AVD: No aplica  
Ayuda de terceros para toma de decisiones: Requiere de dispositivos de apoyo: No aplica  
Enfermedad de alto costo/catastrófica: No aplica  
Enfermedad degenerativa: No aplica  
Enfermedad progresiva: No aplica  
Calificación integral: No aplica  
Decisión frente a JRCI: No aplica

**8. Grupo calificador**

Formado digitalmente por  
MARITZA LOURDES LINERO DE LA CRUZ  
Fecha: 2025.01.30 16:01:11 -0500  
Médico ponente:  
Médico  
2866

Formado digitalmente por Nelly Ortega Angarita  
Fecha: 2025.01.30 16:50:22 -0500  
Médico  
000412  
Formado digitalmente por NELLY ORTEGA ANGARITA  
Fecha: 2025.01.30 16:50:22 -0500  
Médico  
0998

Entidad calificadora: Junta Regional de Calificación de Invalidez del Magdalena  
Calificada: Betsy Sierra Vega  
Dictamen: 0820250211  
Página 5 de 5

**Sexto-** El día 17 de febrero de 2025 presente reclamación ante la Compañía de Seguros **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** por el **AMPARO** de **“INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE”** tal y como se puede demostrar en la hoja de presentación que posee la Compañía de Seguros y que al momento de radicar la presente demanda- anexo copia:

Agustin Codazzi, 17 de febrero de 2025

SEÑORES  
BBVA SEGUROS DE VIDA  
Comité de Indemnizaciones  
Copia - Tomador BANCO BBVA S.A.  
- Superintendencia Financiera de Colombia  
Bogotá D.C.

**ASUNTO** : Documentación para la reclamación del Seguro de Vida Grupo deudores  
**AFECTADA** : Betsy Sierra Vega

Cordial Saludo,

Por medio de la presente radico la documentación básica requerida para la reclamación del seguro de vida oneroso de acuerdo a lo estipulado en el art. 1077 del Código de Comercio.

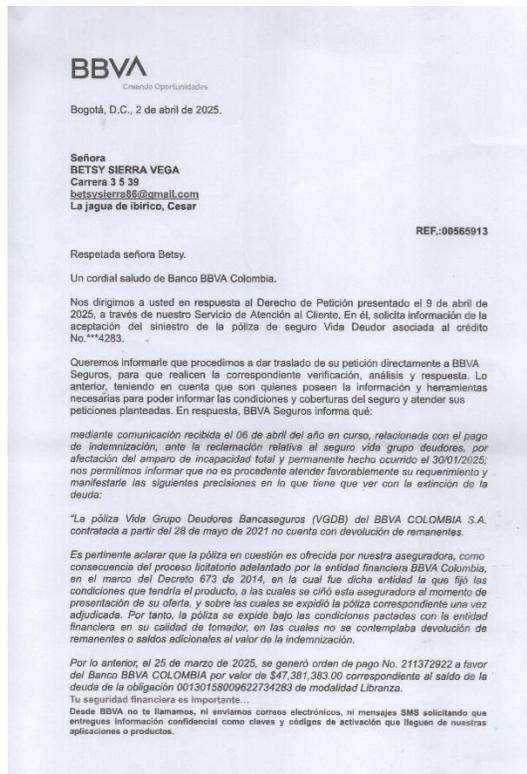
1. Hoja de presentación de la reclamación con fecha 17 de febrero de 2025.
2. Certificación del saldo insoluto de la deuda
3. Fotocopia de la Cedula de Ciudadanía
4. **MEDIO PROBATORIO** Calificación de Pérdida de Capacidad Laboral emitida por la Junta Regional de Calificación decreto 1507 de 2014.
5. Tres últimos desprendibles de pago
6. Historia clínica completa.

En espera de una pronta respuesta.  
ATTE:

**BETSY SIERRA VEGA**  
C.C. 36.572.434

Recibiré notificación: Calle 5 sur No.1A – 86 barrio manantial (La Jagua de Ibirico) – CESAR. Correo Electronico: [betsysierra95@gmail.com](mailto:betsysierra95@gmail.com)

**Séptimo-** En fecha 02 de abril de 2025 recibo contestación por parte de la Compañía Aseguradora Seguros BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. donde manifiestan que el día 25 de marzo de 2025 generaron orden de pago por valor de \$47.381.383 pesos a favor de la entidad financiera BBVA COLOMBIA S.A. pero que la entidad no cuenta con devolución de remanente debido a que se acogió a un proceso licitatorio con la entidad financiera BBVA COLOMBIA S.A. en el marco del decreto 673 de 2014. En la cual dicha entidad fija las Condiciones que tendría el producto y esas fueron a las que se ciñó la presente aseguradora.



**Octavo-** Teniendo en cuenta el proceso licitatorio decreto 673 de 2014 al cual hace referencia la entidad Aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. y al que manifiesta que por ese proceso licitatorio no puede hacer devolución de remanente manifiesto ante el Señor Juez que ese proceso hace referencia a una LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE INCENDIO Y TERREMOTOS el cual nada tiene que ver con un Seguro de vida grupo deudores.

**Noveno-** Cuando adquirí el presente crédito la entidad financiera **BANCO BBVA COLOMBIA S.A.** me ofreció un seguro de vida denominado **PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES BANCASEGUROS** con la entidad Aseguradora **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** que tiene cobertura por **VIDA e ITP** por un valor asegurado de \$63.500.000 cuyo valor de la prima mes a mes es fija y es por \$39.268 pesos mensuales, los cuales me explicaron que eran correspondiente a un seguro de vida por un valor Asegurado a \$63.500.000, tal como lo manifiesta la Certificación que anexo y la tabla de amortización que adjunto copia.

En la presente tabla se puede observar que el valor Asegurado es por \$63.500.000 cuya cuota de la prima es mensual y constante nunca disminuye a pesar que el saldo insoluto de la deuda disminuye a medida que se va pagando las cuotas. Para el caso que nos ocupa, sigue la misma cuota de prima \$39.268 pesos equivalente a los mismos 63.500.000 de valor asegurado hasta la cuota numero 120 cuyo saldo de deuda es cero. Adjunto copia de la tabla de amortización:

| No. | Int. Corrientes | Capital       | Cuota (Int. + Capital) | Seguros      | Cuota Fija    | Saldo            |
|-----|-----------------|---------------|------------------------|--------------|---------------|------------------|
| 1   | \$ 483.113,95   | \$ 327.825,92 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 63.172.174,08 |
| 2   | \$ 480.650,61   | \$ 330.289,26 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 62.841.884,82 |
| 3   | \$ 478.168,77   | \$ 332.771,11 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 62.509.113,72 |
| 4   | \$ 475.668,27   | \$ 335.271,60 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 62.173.842,12 |
| 5   | \$ 473.148,98   | \$ 337.790,89 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 61.836.051,23 |
| 6   | \$ 470.610,76   | \$ 340.329,11 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 61.495.722,12 |
| 7   | \$ 468.053,48   | \$ 342.886,40 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 61.152.835,72 |
| 8   | \$ 465.476,97   | \$ 345.462,90 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 60.807.372,82 |
| 9   | \$ 462.881,10   | \$ 348.058,77 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 60.459.314,05 |
| 10  | \$ 460.265,73   | \$ 350.674,14 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 60.108.639,92 |
| 11  | \$ 457.630,71   | \$ 353.309,16 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 59.755.330,75 |
| 12  | \$ 454.975,88   | \$ 355.963,99 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 59.399.366,77 |
| 13  | \$ 452.301,11   | \$ 358.638,76 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 59.040.728,01 |
| 14  | \$ 449.606,24   | \$ 361.333,63 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 58.679.394,37 |
| 15  | \$ 446.891,12   | \$ 364.048,75 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 58.315.345,62 |
| 16  | \$ 444.155,60   | \$ 366.784,28 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 57.948.561,35 |
| 17  | \$ 441.399,52   | \$ 369.540,35 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 57.579.020,99 |
| 18  | \$ 438.622,73   | \$ 372.317,14 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 57.206.703,85 |
| 19  | \$ 435.825,08   | \$ 375.114,79 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 56.831.589,06 |
| 20  | \$ 433.006,40   | \$ 377.933,47 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 56.453.655,59 |
| 21  | \$ 430.166,55   | \$ 380.773,32 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 56.072.882,26 |
| 22  | \$ 427.305,35   | \$ 383.634,52 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 55.689.247,74 |
| 23  | \$ 424.422,66   | \$ 386.517,21 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 55.302.730,53 |
| 24  | \$ 421.518,30   | \$ 389.421,57 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 54.913.308,96 |
| 25  | \$ 418.592,13   | \$ 392.347,75 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 54.520.961,22 |
| 26  | \$ 415.643,96   | \$ 395.295,91 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 54.125.665,31 |
| 27  | \$ 412.673,64   | \$ 398.266,23 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 53.727.399,08 |
| 28  | \$ 409.681,00   | \$ 401.258,87 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 53.326.140,20 |
| 29  | \$ 406.665,87   | \$ 404.274,00 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 52.921.866,21 |
| 30  | \$ 403.628,09   | \$ 407.311,78 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 52.514.554,43 |
| 31  | \$ 400.567,48   | \$ 410.372,39 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 52.104.182,04 |
| 32  | \$ 397.483,88   | \$ 413.455,99 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 51.690.726,05 |
| 33  | \$ 394.377,10   | \$ 416.562,77 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 51.274.163,28 |

|     |               |               |               |              |               |                  |
|-----|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|------------------|
| 68  | \$ 269.598,64 | \$ 541.341,23 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 34.543.623,41 |
| 69  | \$ 265.530,91 | \$ 545.408,96 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 33.998.214,46 |
| 70  | \$ 261.432,62 | \$ 549.507,25 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 33.448.707,20 |
| 71  | \$ 257.303,53 | \$ 553.636,34 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 32.895.070,86 |
| 72  | \$ 253.143,41 | \$ 557.796,46 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 32.337.274,41 |
| 73  | \$ 248.952,04 | \$ 561.987,83 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 31.775.286,58 |
| 74  | \$ 244.729,17 | \$ 566.210,70 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 31.209.075,87 |
| 75  | \$ 240.474,57 | \$ 570.465,30 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 30.638.610,57 |
| 76  | \$ 236.188,00 | \$ 574.751,88 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 30.063.858,69 |
| 77  | \$ 231.869,21 | \$ 579.070,66 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 29.484.788,04 |
| 78  | \$ 227.517,98 | \$ 583.421,89 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 28.901.366,15 |
| 79  | \$ 223.134,05 | \$ 587.805,82 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 28.313.560,33 |
| 80  | \$ 218.717,18 | \$ 592.222,69 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 27.721.337,64 |
| 81  | \$ 214.267,12 | \$ 596.672,75 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 27.124.664,89 |
| 82  | \$ 209.783,62 | \$ 601.156,25 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 26.523.508,64 |
| 83  | \$ 205.266,43 | \$ 605.673,44 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 25.917.835,20 |
| 84  | \$ 200.715,30 | \$ 610.224,57 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 25.307.610,63 |
| 85  | \$ 196.129,97 | \$ 614.809,90 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 24.692.800,74 |
| 86  | \$ 191.510,19 | \$ 619.429,68 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 24.073.371,05 |
| 87  | \$ 186.855,69 | \$ 624.084,18 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 23.449.286,87 |
| 88  | \$ 182.166,22 | \$ 628.773,65 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 22.820.513,22 |
| 89  | \$ 177.441,51 | \$ 633.498,36 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 22.187.014,86 |
| 90  | \$ 172.681,30 | \$ 638.258,57 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 21.548.756,29 |
| 91  | \$ 167.885,32 | \$ 643.054,56 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 20.905.701,73 |
| 92  | \$ 163.053,30 | \$ 647.886,57 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 20.257.815,16 |
| 93  | \$ 158.184,97 | \$ 652.754,90 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 19.605.060,25 |
| 94  | \$ 153.280,06 | \$ 657.659,81 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 18.947.400,44 |
| 95  | \$ 148.338,29 | \$ 662.601,58 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 18.284.798,87 |
| 96  | \$ 143.359,40 | \$ 667.580,48 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 17.617.218,39 |
| 97  | \$ 138.343,08 | \$ 672.596,79 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 16.944.621,60 |
| 98  | \$ 133.289,08 | \$ 677.650,79 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 16.266.970,81 |
| 99  | \$ 128.197,10 | \$ 682.742,77 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 15.584.228,04 |
| 100 | \$ 123.066,86 | \$ 687.873,01 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 14.896.355,03 |
| 101 | \$ 117.898,06 | \$ 693.041,81 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 14.203.313,22 |

|    |               |               |               |              |               |                  |
|----|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|------------------|
| 34 | \$ 391.246,98 | \$ 419.692,89 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 50.854.470,39 |
| 35 | \$ 388.093,34 | \$ 422.846,54 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 50.431.623,85 |
| 36 | \$ 384.916,00 | \$ 426.023,87 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 50.005.599,98 |
| 37 | \$ 381.714,78 | \$ 429.225,09 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 49.576.374,89 |
| 38 | \$ 378.489,51 | \$ 432.450,36 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 49.143.924,53 |
| 39 | \$ 375.240,01 | \$ 435.699,86 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 48.708.224,67 |
| 40 | \$ 371.966,09 | \$ 438.973,78 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 48.269.250,88 |
| 41 | \$ 368.667,57 | \$ 442.272,31 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 47.826.978,58 |
| 42 | \$ 365.344,26 | \$ 445.595,61 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 47.381.382,96 |
| 43 | \$ 361.995,98 | \$ 448.943,89 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 46.932.439,07 |
| 44 | \$ 358.622,54 | \$ 452.317,33 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 46.480.121,74 |
| 45 | \$ 355.223,75 | \$ 455.716,12 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 46.024.405,62 |
| 46 | \$ 351.799,42 | \$ 459.140,45 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 45.565.265,17 |
| 47 | \$ 348.349,37 | \$ 462.590,50 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 45.102.674,67 |
| 48 | \$ 344.873,38 | \$ 466.066,49 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 44.636.608,18 |
| 49 | \$ 341.371,28 | \$ 469.568,59 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 44.167.039,59 |
| 50 | \$ 337.842,87 | \$ 473.097,00 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 43.693.942,59 |
| 51 | \$ 334.287,94 | \$ 476.651,93 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 43.217.290,65 |
| 52 | \$ 330.706,29 | \$ 480.233,58 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 42.737.057,07 |
| 53 | \$ 327.097,74 | \$ 483.842,13 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 42.253.214,94 |
| 54 | \$ 323.462,07 | \$ 487.477,80 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 41.765.737,14 |
| 55 | \$ 319.799,08 | \$ 491.140,79 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 41.274.596,35 |
| 56 | \$ 316.108,57 | \$ 494.831,31 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 40.779.765,04 |
| 57 | \$ 312.390,32 | \$ 498.549,55 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 40.281.215,49 |
| 58 | \$ 308.644,14 | \$ 502.295,73 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 39.778.919,76 |
| 59 | \$ 304.869,80 | \$ 506.070,07 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 39.272.849,69 |
| 60 | \$ 301.067,11 | \$ 509.872,76 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 38.762.976,93 |
| 61 | \$ 297.235,84 | \$ 513.704,03 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 38.249.272,89 |
| 62 | \$ 293.375,78 | \$ 517.564,09 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 37.731.708,80 |
| 63 | \$ 289.486,72 | \$ 521.453,15 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 37.210.255,65 |
| 64 | \$ 285.568,43 | \$ 525.371,44 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 36.684.884,21 |
| 65 | \$ 281.620,70 | \$ 529.319,17 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 36.155.565,04 |
| 66 | \$ 277.643,31 | \$ 533.296,56 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 35.622.268,48 |
| 67 | \$ 273.636,03 | \$ 537.303,84 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 35.084.964,64 |

|     |               |               |               |              |               |                  |
|-----|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|------------------|
| 102 | \$ 112.690,43 | \$ 698.249,44 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 13.505.063,78 |
| 103 | \$ 107.443,67 | \$ 703.496,20 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 12.801.567,58 |
| 104 | \$ 102.157,48 | \$ 708.782,39 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 12.092.785,19 |
| 105 | \$ 96.831,57  | \$ 714.108,30 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 11.378.676,89 |
| 106 | \$ 91.465,64  | \$ 719.474,23 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 10.659.202,67 |
| 107 | \$ 86.059,40  | \$ 724.880,48 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 9.934.322,19  |
| 108 | \$ 80.612,52  | \$ 730.327,35 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 9.203.994,84  |
| 109 | \$ 75.124,72  | \$ 735.815,15 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 8.468.179,69  |
| 110 | \$ 69.595,68  | \$ 741.344,19 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 7.726.835,50  |
| 111 | \$ 64.025,10  | \$ 746.914,77 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 6.979.920,73  |
| 112 | \$ 58.412,66  | \$ 752.527,21 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 6.227.393,52  |
| 113 | \$ 52.758,04  | \$ 758.181,83 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 5.469.211,69  |
| 114 | \$ 47.060,94  | \$ 763.878,93 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 4.705.332,75  |
| 115 | \$ 41.321,02  | \$ 769.618,85 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 3.935.713,91  |
| 116 | \$ 35.537,98  | \$ 775.401,89 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 3.160.312,02  |
| 117 | \$ 29.711,48  | \$ 781.228,39 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 2.379.083,63  |
| 118 | \$ 23.841,20  | \$ 787.098,67 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 1.591.984,95  |
| 119 | \$ 17.926,81  | \$ 793.013,06 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 798.971,89    |
| 120 | \$ 11.967,98  | \$ 798.971,89 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | -\$ 0,00         |

Es así como podemos observar que la cuota del Seguro de vida se cobra mensualmente y la cuota No. 1 de la prima del seguro grupo deudores del Banco BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A. Inicia con un valor de Prima por \$39.268,00 pesos que es equivalente a un valor asegurado de \$63.172.174,08 pesos:

| No. | Int. Corrientes | Capital       | Cuota (Int. + Capital) | Seguros      | Cuota Fija    | Saldo            |
|-----|-----------------|---------------|------------------------|--------------|---------------|------------------|
| 1   | \$ 483.113,95   | \$ 327.825,92 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 63.172.174,08 |

De la misma manera la última cuota la numero No. 120 de la prima del Seguro de vida Grupo deudores termina en un valor de de prima igual al primero \$39.268,00.

|     |              |               |               |              |               |          |
|-----|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|----------|
| 120 | \$ 11.967,98 | \$ 798.971,89 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | -\$ 0,00 |
|-----|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|----------|

Como podemos observar en la tabla de amortización la cuota de la prima del valor del seguro siempre se mantiene mes a mes por los mismos \$39.268 pesos equivalentes a el mismo valor asegurado (\$63.500.000 pesos.) hasta que culmina la obligación, que es en la cuota N. 120.

**Decimo-** Según la fecha del siniestro corresponde a enero del presente año cuyo saldo insoluto de la deuda por un valor de 47.441.302,2 pesos.

**BBVA**  
Creando Oportunidades

BBVA COLOMBIA  
NIT: 860.003.020-1  
CERTIFICA

Que nuestro(a) cliente **BETSY SIERRA VEGA** identificado(a) con CC. Nº **86572434** se encuentra vinculado(a) a nuestra entidad a través del producto **LIBRANZA**, discriminado así:

| Nº de Crédito | Saldo a la fecha |
|---------------|------------------|
| *****734283   | 47.441.302,2     |

Esta certificación se expide a solicitud del titular, con destino a **A QUIEN INTERESE**, con salido a la fecha **14 DE FEBRERO DEL 2025**. En caso de tener alguna solicitud adicional, comuníquese con nuestra línea de servicio al cliente: 01 8000 512 227, en Bogotá 401 0000.

SERIAL **INT17109**

Firma autorizada autografiada  
BBVA Colombia

BBVA Colombia Establecimiento Bancario.

Saldo que de acuerdo a la tabla de amortización aproximadamente correspondería a la cuota No. 42 :

|    |               |               |               |              |               |                  |
|----|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|------------------|
| 41 | \$ 300.007,37 | \$ 445.595,61 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 47.381.382,96 |
| 42 | \$ 365.344,26 | \$ 445.595,61 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 47.381.382,96 |

Y de acuerdo a la Certificación que la entidad aseguradora emitió y que anexe al inicio de esta carta con **fecha 23 de abril de 2025** la Póliza de Seguros se encuentra por un valor asegurado de **\$63.500.000 pesos**.

**BBVA**  
Seguros  
**BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**  
Nit. 800.240.882 - 0

**CERTIFICA:**

Que: El (la) Señor (a) **BETSY SIERRA VEGA**, identificado (a) con cédula de ciudadanía No. **36.572.434**, adquirió la obligación No. **0013-0158-00-9622734283**, con el Banco BBVA Colombia, la cual se encontraba asegurada bajo la Póliza de Seguro **Vida Deudor** No. **02 261 0000061659**, certificado No. **0013-0158-61-4018948473**, con una periodicidad de pago mensual vencido y bajo las siguientes coberturas:

| AMPARO                            | VR. ASEGURADO   |
|-----------------------------------|-----------------|
| Vida (Muerte por cualquier causa) | \$63,500,000.00 |
| Incapacidad total y permanente    | \$63,500,000.00 |

La última prima cobrada fue por \$39,268, correspondiente al periodo del 12/02/2025 al 11/03/2025.  
La póliza fue emitida con fecha 28/05/2021 y revocada el día 11/03/2025.

Teniendo en cuenta lo anterior recurrimos al **CLAUSULADO O CONTRATO** del seguro denominado:

**PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES BANCASEGUROS**

que ustedes mismos me entregaron donde manifiesta lo siguiente:

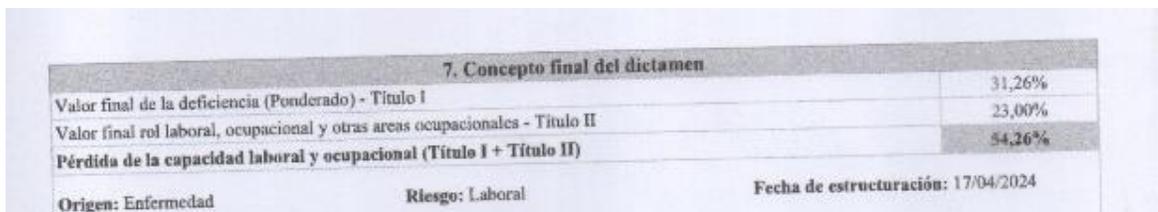
## 1. AMPAROS

### 1.1 INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE

Si durante la vigencia de la póliza a la cual accede y antes de cumplir el asegurado la edad definida en las condiciones generales y particulares de la póliza, si como asegurado sufre una incapacidad que impida de en forma total y permanente realizar cualquier tipo de actividad u ocupación siempre que no haya sido provocada por el asegurado la compañía pagará el 100% del valor asegurado.

Una vez establecido y aclarado lo estipulado por el contrato y/o clausulado donde manifiestan que la compañía aseguradora **pagará el 100% del valor asegurado** (\$63.500.000) y analizado la Certificación emitida por la entidad Aseguradora donde ratifican que el valor Asegurado que es de **\$63.500.000. pesos** y que a la fecha de siniestro me encontraba al día con las obligaciones y que la entidad Aseguradora pagó a la entidad BBVA COLOMBIA S.A. el saldo insoluto de la deuda por valor de **\$47.441.302 pesos.**

**Decimo Segundo-** La fecha de estructuración de la CALIFICACIÓN DE PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL establece que está se determinó el día 17 de abril de 2024 fecha en la cual se tubo que haber pagado la ITP por ello la entidad Financiera BBVA COLOMBIA S.A. Y/O BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. debería realizar la devolución de saldo de las cuotas apagadas a la fecha actual.



| 7. Concepto final del dictamen   |                 |
|--|-----------------|
| Valor final de la deficiencia (Ponderado) - Título I                         | 31,26%          |
| Valor final rol laboral, ocupacional y otras areas ocupacionales - Título II | 23,00%          |
| Pérdida de la capacidad laboral y ocupacional (Título I + Título II)         | 54,26%          |
| Origen: Enfermedad   | Riesgo: Laboral |
| Fecha de estructuración: 17/04/2024  |                 |

de acuerdo a lo anterior solicito lo siguiente:

## II. PRETENCIONES

1. Que se ordene a la Compañía Seguros de Vida BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. reconocer y cancelar el remanente o excedente del valor asegurado de la Póliza de seguros de vida Grupo Deudores.
2. Ordene a la entidad aseguradora cancelar los intereses moratorios legales vigentes a la fecha.
3. En forma Subsidiaria se le ordene a la Compañía Aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. y/o BBVA COLOMBIA S.A. Cancelar el valor Excedente del Seguro de Vida por el beneficio de Incapacidad Total y Permanente desde la fecha de estructuración de la Calificación la cual fue determinada el día 17 de abril de 2024 hasta la última cuota pagada por mi.

## III. FUNDAMENTOS DE DERECHO:

Me fundamento en lo establecido en los artículos 116 y concordantes de la Constitucional Nacional, en el Título V Capítulo I del Código de Comercio arts. 1037 y ss, en la Ley 1328 DE 2009, en la Ley 1480 de 2011, el art.24 de La Ley 1564 del 2012 (Código General del Proceso – CGP), ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011

Al respecto el artículo 1054 del Código de Comercio establece:

*“Denomínese riesgo al suceso incierto que no depende exclusivamente de la voluntad del tomador, del asegurado o del beneficiario, y cuya realización da origen a la obligación del asegurador. Los hechos ciertos, salvo la muerte, y los físicamente imposibles no constituyen riesgos y son, por lo tanto, extraños al contrato de seguro (...).”*

*En concordancia con lo expuesto se hace evidente que para que un riesgo sea asegurable, es necesario que prevalezca la incertidumbre o la posibilidad de que ocurra, que sea futuro al momento de asegurarlo y que su ocurrencia no dependa de la voluntad de las partes.”*

**Ley 1480 de 2011 Constancia de la operación y aceptación.** Cuando se celebren contratos de adhesión, el productor y/o proveedor está obligado a la entrega de constancia escrita y términos de la operación al consumidor a más tardar dentro de los tres (3) días siguientes a la solicitud. El productor deberá dejar constancia de la aceptación del adherente a las condiciones generales. El Gobierno Nacional reglamentará las condiciones bajo las cuales se deberá cumplir con lo previsto en este artículo.

**Sentencia, T-902/13 PRINCIPIO DE EFICIENCIA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y CALIFICACION DE PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL**-El sistema de seguridad asignó competencia de calificar pérdidas de capacidad laboral a variedad de instituciones, dependiendo del régimen al cual pertenezca el interesado *El artículo 48 de la Constitución Política consagra que el servicio público de Seguridad Social se prestará con sujeción al principio de eficiencia; y el artículo 2 de la Ley 100 de 1993 define ese postulado como “(...) la mejor utilización social y económica de los recursos administrativos, técnicos y financieros disponibles para que los beneficios a que da derecho la seguridad social sean prestados en forma adecuada, oportuna y suficiente.” Siguiendo el mandato de eficiencia, el sistema de seguridad social asignó la competencia de calificar pérdidas de capacidad laboral a una variedad de instituciones, dependiendo del régimen al cual pertenezca el interesado y de las especialidades que se necesiten para examinar el caso. Así, dispuso que las pérdidas de capacidad laboral de las personas que hacen parte del Sistema General de Seguridad Social sean dictaminadas por las Juntas de Calificación; que las condiciones físicas de los miembros de la Fuerza Pública sean evaluadas por entidades pertenecientes a la institución castrense; que la de los empleados de Ecopetrol sean estudiadas por las entidades competentes dentro de su régimen; y que la de los miembros del Fondo Nacional de Prestaciones del Magisterio sea examinada por la autoridad correspondiente que preste los servicios médicos asistenciales.*

En la Sentencia T-832 de 2010, de la honorable corte constitucional, Magistrado Ponente. Dr. NILSON PINILLA PINILLA, precisó:

*“La jurisprudencia constitucional, en reiteradas oportunidades, ha precisado la situación de indefensión que puede generarse de la relación entre los particulares y, de manera destacada, la existente entre éstos y las entidades del sistema financiero, en la medida en que dichos establecimientos gozan de una posición dominante en el mercado frente a los usuarios”.*

#### IV. CUANTIA

Estimo bajo la gravedad de juramento, que se entiende prestado con la presentación de esta demanda, que el valor de mis pretensiones asciende a la suma de Dieciséis millones cincuenta y ocho mil (16.058.000) pesos del valor respectivo del Remanente del Seguro de Vida.

#### V. MEDIO DE PRUEBAS

Con el fin de demostrar los supuestos de hecho en que se basan las afirmaciones contenidas en la demanda comedidamente solicitamos decretar y tener como pruebas las siguientes:

##### DOCUMENTALES

- I. Aportadas.

1. **Documento No.1** Carta de reclamación con fecha 17 de febrero de 2025 hecha a BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.
2. **Documento No.2** Carta de solicitud de documentación a BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. Y/O BBVA COLOMBIA S.A.
3. **Documento No.3** Carta de contestación de la entidad Aseguradora BBVA COLOMBIA S.A.
4. Carta del BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.
5. **Documento No.4** Calificación de Pérdida de Capacidad Laboral emitida por la Junta Regional de Calificación.
6. **Documento No.5** Clausulado o contrato
7. **Documento No. 6** Certificación del saldo insoluto de la deuda
8. **Documento No.7** Certificado del valor asegurado y de los amparos que cubre la Póliza.
9. **Documento No. 8** Certificado de amortización
10. **Documento No. 9** Copia de la licitación pública Decreto 673 de 2014

## **VI. INTERROGATORIO DE PARTE**

Comedidamente solicitó se cite para que absuelva interrogatorio de parte en la fecha y hora designada por el despacho a Representante Legal y/o apoderada General de la Aseguradora **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** Con el fin de que absuelva el interrogatorio que se formulará frente a los hechos de la demanda de la Contestación y en general, de todos los argumentos de hecho y de derecho expuestos en el Litigio.

Se solicita comedidamente al Sr. Juez, citar y hacer comparecer en la fecha y hora designada por su despacho a la apoderada General de la Aseguradora **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** Con el fin de que absuelva el interrogatorio que se formulará frente a los hechos de la demanda de la Contestación y en general, de todos los argumentos de hecho y de derecho expuestos en el Litigio.

Con todo respeto solicitó se cite para que absuelva interrogatorio de parte en la fecha y hora designada por el despacho a Representante Legal y/o apoderada General de la Aseguradora **BBVA COLOMBIA S.A.** Con el fin de que absuelva el interrogatorio que se formulará frente a los hechos de la demanda de la Contestación y en general, de todos los argumentos de hecho y de derecho expuestos en el Litigio.

Se solicita comedidamente al Sr. Juez, citar y hacer comparecer en la fecha y hora designada por su despacho a la apoderada General de la Aseguradora **BBVA COLOMBIA S.A.** Con el fin de que absuelva el interrogatorio que se formulará frente a los hechos de la demanda de la Contestación y en general, de todos los argumentos de hecho y de derecho expuestos en el Litigio.

## **VII. PRUEBAS A PETICIÓN DE PARTE**

Respetuosamente solicito que a petición de parte el demandado Aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. presente al expediente de la demanda copia original del Comprobante del Acta de Entrega de Condiciones Generales y Particulares del Contrato firmadas por ambas partes como muestra de aprobación y aceptación.

## **VIII. ANEXOS**

**Los documentos aducidos como prueba**

**IX. NOTIFICACIONES.**

Recibiré notificación en la calle 5 sur No.1A – 86 barrio manantial (La Jagua de Ibirico) – Cesar. Autorizo para que me notifiquen en el correo electrónico: [betsysierra86@gmail.com](mailto:betsysierra86@gmail.com)..

**BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** recibirá notificación en la Carrera 7 No. 71.52 Torre A Piso 12 Bogotá D.C. tel: 6013438335  
Correo electrónico: [defensoriaseguros.co@bbvaseguros.co](mailto:defensoriaseguros.co@bbvaseguros.co) y [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)

**BBVA COLOMBIA S.A.** recibirá notificación Cra 9 No. 72 – 21 en la ciudad de Bogotá Correo electrónico: [servicioalclientebbvavalores.co@bbva.com](mailto:servicioalclientebbvavalores.co@bbva.com)

De ustedes, atentamente:

**BETSY SIERRA VEGA**  
**C.C. 36.572.434 La Jagua de Ibirico– Cesar**

Agustin Codazzi, 17 de febrero de 2025

SEÑORES  
**BBVA SEGUROS DE VIDA**  
Comité de Indemnizaciones  
Copia - Tomador BANCO BBVA S.A.  
- Superintendencia Financiera de Colombia  
Bogotá D.C.

**ASUNTO** : Documentación para la reclamación del Seguro de Vida Grupo  
deudores  
**AFECTADA** : Betsy Sierra Vega

Cordial Saludo,

Por medio de la presente radicó la documentación básica requerida para la reclamación del seguro de vida oneroso de acuerdo a lo estipulado en el art. 1077 del Código de Comercio.

1. Hoja de presentación de la reclamación con fecha 17 de febrero de 2025.
2. Certificación del saldo insoluto de la deuda
3. Fotocopia de la Cedula de Ciudadanía
4. **MEDIO PROBATORIO** Calificación de Pérdida de Capacidad Laboral emitida por la Junta Regional de Calificación decreto 1507 de 2014.
5. Tres últimos desprendibles de pago
6. Historia clínica completa.

En espera de una pronta respuesta.  
ATTE:

**BETSY SIERRA VEGA**  
C.C. 36.572.434

Recibiré notificación: Calle 5 sur No.1A – 86 barrio manantial (La Jagua de Ibirico)  
– CESAR. Correo Electronico: [betsysierra86@gmail.com](mailto:betsysierra86@gmail.com)

La Jagua de Ibirico, 13 de febrero de 2025

Señores:

**BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. y/o BANCO BBVA S.A.**

**Copia: SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

**Delegatura de Protección al Consumidor Financiero**

super@superfinanciera.gov.co

Bogotá D.C.

**ASUNTO** : SOLICITUD DE DOCUMENTOS  
**AFECTADO** : BETSY SIERRA VEGA

De forma cordial:

Con mucho respeto, presento el siguiente recurso de petición que la Ley me permite interponer, con el objetivo de solicitar una documentación de vital importancia para mí y que la entidad vigilada **BANCO BBVA COLOMBIA S.A. Y/O BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** no me lo ha entregado en forma correcta. Para ello presento el siguiente derecho de petición:

Yo, BETSY SIERRA VEGA identificado con c.c. 36.572.434 de la Jagua de Ibirico (Cesar) declaro que en el ejercicio del derecho de Constitucional consagrado en el artículo 23 y en el artículo 13 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, sustituido por la Ley Estatutaria 1755 de 2015, me permito muy respetuosamente solicitar de esta entidad lo siguiente:

#### **SOLICITUD**

Que la entidad **BANCO BBVA COLOMBIA S.A. Y/O BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** me entregue la siguiente documentación:

1. Reexpedición Completo del Original del Certificado Individual de la Póliza del Seguro Oneroso, donde se encuentre firmado en señal de aceptación.
2. Copia del Contrato o Clausulado aplicable al Certificado Individual de la Póliza de Seguros que se pactó y que debe coincidir con el registrado en la SFC.
3. Copia del Acta de Entrega de las Condiciones Generales y Particulares del Contrato de Seguros, firmadas por mi como señal de aceptación.
4. El Certificado de amortización del Crédito para el Banco BBVA COLOMBIA S.A.

Apoyo mi petición en las razones que paso a exponer:

En el Art. 1046 del Código de Comercio se expone que, con fines exclusivamente probatorios, el asegurador está obligado a entregar en su original al tomador, dentro de los quince días siguientes a la fecha de su celebración, el documento contentivo del contrato de seguro, el cual se denomina póliza, el que deberá redactarse en castellano y firmarse por el asegurador.

**BBVA**

Creando Oportunidades

Bogotá, D.C., 2 de abril de 2025.

Señora  
**BETSY SIERRA VEGA**  
Carrera 3 5 39  
[betsysierra86@gmail.com](mailto:betsysierra86@gmail.com)  
La jagua de ibirico, Cesar

REF.:00565913

Respetada señora Betsy.

Un cordial saludo de Banco BBVA Colombia.

Nos dirigimos a usted en respuesta al Derecho de Petición presentado el 9 de abril de 2025, a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente. En él, solicita información de la aceptación del siniestro de la póliza de seguro Vida Deudor asociada al crédito No.\*\*\*4283.

Queremos informarle que procedimos a dar traslado de su petición directamente a BBVA Seguros, para que realicen la correspondiente verificación, análisis y respuesta. Lo anterior, teniendo en cuenta que son quienes poseen la información y herramientas necesarias para poder informar las condiciones y coberturas del seguro y atender sus peticiones planteadas. En respuesta, BBVA Seguros informa qué:

*mediante comunicación recibida el 06 de abril del año en curso, relacionada con el pago de indemnización, ante la reclamación relativa al seguro vida grupo deudores, por afectación del amparo de incapacidad total y permanente hecho ocurrido el 30/01/2025; nos permitimos informar que no es procedente atender favorablemente su requerimiento y manifestarle las siguientes precisiones en lo que tiene que ver con la extinción de la deuda:*

*"La póliza Vida Grupo Deudores Bancaseguros (VGDB) del BBVA COLOMBIA S.A. contratada a partir del 28 de mayo de 2021 no cuenta con devolución de remanentes.*

*Es pertinente aclarar que la póliza en cuestión es ofrecida por nuestra aseguradora, como consecuencia del proceso licitatorio adelantado por la entidad financiera BBVA Colombia, en el marco del Decreto 673 de 2014, en la cual fue dicha entidad la que fijó las condiciones que tendría el producto, a las cuales se ciñó esta aseguradora al momento de presentación de su oferta, y sobre las cuales se expidió la póliza correspondiente una vez adjudicada. Por tanto, la póliza se expide bajo las condiciones pactadas con la entidad financiera en su calidad de tomador, en las cuales no se contemplaba devolución de remanentes o saldos adicionales al valor de la indemnización.*

*Por lo anterior, el 25 de marzo de 2025, se generó orden de pago No. 211372922 a favor del Banco BBVA COLOMBIA por valor de \$47,381,383.00 correspondiente al saldo de la deuda de la obligación 00130158009622734283 de modalidad Libranza.*

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.



Junta Regional de Calificación  
de Invalidez del Magdalena

## DICTAMEN DE DETERMINACIÓN DE ORIGEN Y/O PÉRDIDA DE CAPACIDAD LABORAL Y OCUPACIONAL

### 1. Información general del dictamen

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Fecha de dictamen:</b> 30/01/2025                 | <b>Motivo de calificación:</b> PCL (Dec 1507 /2014) | <b>N° Dictamen:</b> 08202500211                            |
| <b>Tipo de calificación:</b> Otro                    |   |  |
| <b>Instancia actual:</b> No aplica                   |   |  |
| <b>Tipo solicitante:</b> Persona natural             | <b>Nombre solicitante:</b> Betsy Sierra Vega        | <b>Identificación:</b> CC 36572434                         |
| <b>Teléfono:</b> 3207619379                          | <b>Ciudad:</b> La jagua de ibirico - Cesar          | <b>Dirección:</b> Calle 5 Sur No. 1A - 86 Barrio Manantial |
| <b>Correo electrónico:</b> sierravegabetsy@gmail.com |   |  |

### 2. Información general de la entidad calificadora

|  |                                      |   |
|--|--------------------------------------|---|
| <b>Nombre:</b> Junta Regional de Calificación de Invalidez del Magdalena | <b>Identificación:</b> 819.001.283-3 | <b>Dirección:</b> CARRERA 16 No. 25-07 BARRIO ALCAZARES |
| <b>Teléfono:</b> 4301053 - 3008662909                                    | <b>Correo electrónico:</b>           | <b>Ciudad:</b> Santa marta - Magdalena                  |

### 3. Datos generales de la persona calificada

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Nombres y apellidos:</b> Betsy Sierra Vega                          | <b>Identificación:</b> CC - 36572434 - La Jagua De Ibirico | <b>Dirección:</b> Calle 5 Sur No. 1A - 86 Barrio Manantial |
| <b>Ciudad:</b> La jagua de ibirico - Cesar                             | <b>Teléfonos:</b> 3207619379                               | <b>Fecha nacimiento:</b> 07/01/1974                        |
| <b>Lugar:</b> La jagua de ibirico - Cesar                              | <b>Edad:</b> 51 año(s) 0 mes(es)                           | <b>Genero:</b> Femenino                                    |
| <b>Etapas del ciclo vital:</b> Población en edad económicamente activa | <b>Estado civil:</b> Soltero                               | <b>Escolaridad:</b> Pregrado (Universitaria)               |
| <b>Correo electrónico:</b> sierravegabetsy@gmail.com                   | <b>Tipo usuario SGSS:</b> Contributivo (Cotizante) EPS:    |  |
| <b>AFP:</b> FONDO DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO              | <b>ARL:</b>  | <b>Compañía de seguros:</b>                                |

### 4. Antecedentes laborales del calificado

|   |                                  |   |
|---|----------------------------------|---|
| <b>Tipo vinculación:</b> Dependiente                            | <b>Trabajo/Empleo:</b>           | <b>Ocupación:</b>   |
| <b>Código CIUO:</b>   | <b>Actividad económica:</b>      |   |
| <b>Empresa:</b> SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL DEL CESAR | <b>Identificación:</b> NIT -     | <b>Dirección:</b> CALLE 16 No. 12-120 EDIFICIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN PISO 4 |
| <b>Ciudad:</b> Valledupar - Cesar                               | <b>Teléfono:</b> 5748230-5748270 | <b>Fecha ingreso:</b>   |
| <b>Antigüedad:</b> 9 Años                                       |                                  |   |
| <b>Descripción de los cargos desempeñados y duración:</b>       |                                  |   |

### 5. Relación de documentos y examen físico (Descripción)

#### Relación de documentos

Entidad calificadora: Junta Regional de Calificación de Invalidez del Magdalena  
Calificado: Betsy Sierra Vega

Dictamen: 08202500211

Página 1 de 5

- Formulario de solicitud de dictamen diligenciado.
- Fotocopia simple del documento de identidad de la persona objeto de dictamen o en su defecto el número correspondiente.
- Certificación o constancia del estado de rehabilitación integral o de su culminación o la no procedencia de la misma antes de los quinientos cuarenta (540) días de presentado u ocurrido el accidente o diagnosticada la enfermedad.
- Copia completa de la historia clínica de las diferentes IPS, incluyendo la historia clínica ocupacional, de EPS, medicina prepagada o médicos generales o especialistas que lo han atendido.
- Comprobante pago de honorarios

### Información clínica y conceptos

#### Resumen del caso:

"...yo, la docente BETSY SIERRA VEGA con cedula de ciudadanía No. 36.572.434. de La Jagua de Ibirico (Cesar) Les informo que he decidido Calificarme con la Junta Regional de Calificación de Invalidez del Magdalena por el Decreto 1507 de 2014 Teniendo en cuenta la ....". Presentado a Compañía Aseguradora SEGUROS DE VIDA ALFA S.A.

Antecedente de calificación por la Junta Regional de Calificación de Invalidez de Magdalena con dictamen No. SOV 112024002 de fecha 14-11-2024 con PCLO 100%, FE 23-10-2024. Diagnóstico motivo de calificación: Disfonía – R490, Nódulos de las cuerdas vocales – J382, Síndrome del túnel carpiano bilateral – G560, Síndrome de manguito rotador derecho – M751, Artrosis primaria de otras articulaciones (Hombro derecho) – M190. Origen: Enfermedad laboral. Folios 7-10.

#### Resumen de información clínica:

Medicina general 16-07-2018. Me duele la espalda y tengo cálculos en los riñones. Paciente con cuadro de dolor en espalda área escapular izquierda de 1 año de evolución que se ha agudizado en el último mes. Además comenta que hace 6 meses presento cálculos en ambos riñones diagnósticos mediante estudio ecográfico. Dx: M548 – Otras dorsalgias. Folios 13-14.

Medicina general 14-11-2018. Tengo unas manchas en el cuerpo. Refiere la paciente que presenta lesiones maculares hipercrómicas de crecimiento progresivo en área de cintura con prurito ocasional de más o menos 4 meses de evolución. Dx: L239 – Dermatitis alérgica de contacto de causa no especificada, B354 – Tiña del cuerpo (Tinea corporis). Folios 14-15.

Medicina general 18-01-2022. Análisis: Paciente de 48 años de edad con cuadro clínico consistente en inflamación de ganglión a nivel cuello acompañado de dificultad, usar cubre bocas. Dolor a nivel cuello para realizar rotación. No refiere más síntomas se da egreso con recomendaciones...Dx: M542 – Cervicalgia, M674 – Ganglión, R529 – Dolor no especificado. Folios 24-25.

Medicina general 06-09-2023. Análisis: Paciente quien cursa con cuadro de disfonía causada en los últimas horas con dolor en garganta esfuerzo pra hablar, con reporte de citología vaginal normal, actualmente alerta consiente afebril no signos de dificultad respiratoria por lo cual, se dan recomendaciones generales y pautas de alarma. Dx: R490 – Disfonía, R635 – Aumento anormal de peso. Folio 33.

Medicina general 19-02-2024. Análisis: Paciente de 50 años de edad ingresa al servicio de urgencia con cuadro clínico de más o menos 1 año de evolución caracterizado por presentar dolor en hombro derecho que limita su movilidad...Dx: Dx: M759 – Lesiones del hombro no especificada. Folios 38-39.

Radiografía de senos paranasales 19-03-2024. Conclusión: Hipertrofia de cornetes nasales. Folio 53.

EMG y NC miembros superiores 17-04-2024. Hallazgos: Prolongación de la latencia motora y sensitiva de nervio mediano derecho. Prolongación de la latencia sensitiva de nervio mediano izquierdo. Nervios ulnares bilaterales normales. Electromiografía de aguja en músculos evaluados con actividad de inserción normal, silencio eléctrico en reposo, unidades motoras y reclutamiento normal. Conclusión: Estudio anormal, compatible con síndrome del túnel del carpo bilateral, de carácter moderado derecho y leve izquierdo.

Medicina general 03-10-2024. Paciente masculino de 50 años de edad, con antecedentes de hipertensión arterial, alérgica al tramadol y buscapina, refiere venir a presentar examen: presenta ecografía hombro derecho del 19/09/24: 1.Teno sinovitis bicipital 2.Tendinopatía subescapular 3.Tendinopatía infraespinoso 4.Tendinopatía supraespinoso 5. cambios artrósicos degenerativos de la articulación acromioclavicular Electromiografía de antebrazo bilateral 17/03/24: Estudio anormal, compatible con síndrome de túnel del carpo bilateral de carácter moderado derecho y leve izquierdo. Dx: M658 - Otras sinovitis y tenosinovitis, M751 - Síndrome de manguito rotatorio.

### Concepto de rehabilitación

#### Proceso de rehabilitación: En curso

06-12-2024. Dx. Final: HTA, Laringitis, Síndrome de túnel del carpo. Secuelas: Disfonía, síndrome túnel del carpo, bursitis hombro. Tratamientos concluidos: No. Elaborado por el Dr. Esneider Rodríguez, médico general. Folio 6.

Entidad calificadora: Junta Regional de Calificación de Invalidez del Magdalena

Calificado: Betsy Sierra Vega

Dictamen:08202500211

Página 2 de 5

### Diagnósticos y origen

| CIE-10 | Diagnóstico                    | Diagnóstico específico | Fecha | Origen             |
|--------|--------------------------------|------------------------|-------|--------------------|
| R490   | Disfonía                       |                        |       | Enfermedad laboral |
| J382   | Nódulos de las cuerdas vocales |                        |       | Enfermedad laboral |
| M751   | Síndrome de manguito rotatorio | Derecho                |       | Enfermedad laboral |
| G560   | Síndrome del túnel carpiano    |                        |       | Enfermedad laboral |

### Deficiencias

| Deficiencia            | Capítulo | Tabla | CFP | CFM1 | CFM2 | CFM3 | Valor  | CAT | Total         |
|------------------------|----------|-------|-----|------|------|------|--------|-----|---------------|
| Disfonía               | 10       | 10.5  | 4   | 4    | NA   | NA   | 50,00% |     | 50,00%        |
| <b>Valor combinado</b> |          |       |     |      |      |      |        |     | <b>50,00%</b> |

| Deficiencia  | Capítulo | Tabla | CFP | CFM1 | CFM2 | CFM3 | Valor  | CAT | Total         |
|--|----------|-------|-----|------|------|------|--------|-----|---------------|
| Neuropatía por atrapamiento (Mediano por debajo del antebrazo (síndrome túnel carpiano)) Derecha   | 12       | 12.14 | 2   | 1    | NA   | NA   | 10,00% |     | 10,00%        |
| Neuropatía por atrapamiento (Mediano por debajo del antebrazo (síndrome túnel carpiano)) Izquierda | 12       | 12.14 | 1   | 1    | NA   | NA   | 6,80%  |     | 6,80%         |
| <b>Valor combinado</b>   |          |       |     |      |      |      |        |     | <b>16,12%</b> |

| Deficiencia   | Capítulo | Tabla | CFP | CFM1 | CFM2 | CFM3 | Valor  | CAT | Total         |
|---|----------|-------|-----|------|------|------|--------|-----|---------------|
| Deficiencia por alteración de miembro superior derecho + dominancia | 14       | 14.5  | NA  | NA   | NA   | NA   | 10,64% |     | 10,64%        |
| <b>Valor combinado</b>  |          |       |     |      |      |      |        |     | <b>10,64%</b> |

| Capítulo  | Valor deficiencia |
|---|-------------------|
| Capítulo 10. Deficiencias por alteraciones del olfato, del gusto, de la voz, del habla y de las vías aéreas superiores. | 50,00%            |
| Capítulo 12. Deficiencias del sistema nervioso central y periférico.  | 16,12%            |
| Capítulo 14. Deficiencias por alteración de las extremidades superiores e inferiores.                                   | 10,64%            |

**Valor final de la combinación de deficiencias sin ponderar**

**62,52%**

Entidad calificador: Junta Regional de Calificación de Invalidez del Magdalena

Calificado: Betsy Sierra Vega

Dictamen:08202500211

Página 3 de 5



Calculo final de la deficiencia ponderada: % Total deficiencia (sin ponderar) x 0,5

31,26%

**Título II - Valoración del rol laboral, rol ocupacional y otras áreas ocupacionales**

**Rol laboral**

|  |               |
|--|---------------|
| Restricciones del rol laboral  | 20            |
| Restricciones autosuficiencia económica                              | 1             |
| Restricciones en función de la edad cronológica                      | 2             |
| <b>Sumatoria rol laboral, autosuficiencia económica y edad (30%)</b> | <b>23,00%</b> |

**Calificación otras áreas ocupacionales (AVD)**

|       |  |       |  |       |  |
|-------|--|-------|--|-------|--|
| A 0,0 | No hay dificultad, no dependencia.     | B 0,1 | Dificultad leve, no dependencia.           | C 0,2 | Dificultad moderada, dependencia moderada. |
| D 0,3 | Dificultad severa, dependencia severa. | E 0,4 | Dificultad completa, dependencia completa. |       |  |

|   | 1.1  | 1.2  | 1.3       | 1.4  | 1.5   | 1.6   | 1.7  | 1.8  | 1.9       | 1.10  | Total |
|---|------|------|-----------|------|-------|-------|------|------|-----------|-------|-------|
| d1 1. Aprendizaje y aplicación del conocimiento | d110 | d115 | d148-d145 | d150 | d163  | d166  | d170 | d172 | d175-d177 | d1751 | 0     |
|   | 0    | 0    | 0         | 0    | 0     | 0     | 0    | 0    | 0         | 0     | 0     |
| d3 2. Comunicación                              | 2.1  | 2.2  | 2.3       | 2.4  | 2.5   | 2.6   | 2.7  | 2.8  | 2.9       | 2.10  | Total |
|   | d310 | d315 | d320      | d325 | d330  | d335  | d345 | d350 | d355      | d360  | 0     |
|   | 0    | 0    | 0         | 0    | 0     | 0     | 0    | 0    | 0         | 0     | 0     |
| d4 3. Movilidad                                 | 3.1  | 3.2  | 3.3       | 3.4  | 3.5   | 3.6   | 3.7  | 3.8  | 3.9       | 3.10  | Total |
|   | d410 | d415 | d430      | d440 | d445  | d455  | d460 | d465 | d470      | d475  | 0     |
|   | 0    | 0    | 0         | 0    | 0     | 0     | 0    | 0    | 0         | 0     | 0     |
| d5 4. Autocuidado personal                      | 4.1  | 4.2  | 4.3       | 4.4  | 4.5   | 4.6   | 4.7  | 4.8  | 4.9       | 4.10  | Total |
|   | d510 | d520 | d530      | d540 | d5401 | d5402 | d550 | d560 | d570      | d5701 | 0     |
|   | 0    | 0    | 0         | 0    | 0     | 0     | 0    | 0    | 0         | 0     | 0     |
| d6 5. Vida doméstica                            | 5.1  | 5.2  | 5.3       | 5.4  | 5.5   | 5.6   | 5.7  | 5.8  | 5.9       | 5.10  | Total |
|   | d610 | d620 | d6200     | d630 | d640  | d6402 | d650 | d660 | d6504     | d6506 | 0     |
|   | 0    | 0    | 0         | 0    | 0     | 0     | 0    | 0    | 0         | 0     | 0     |

Sumatoria total de otras áreas ocupacionales (20%)

0

Valor final título II

23,00%

### 7. Concepto final del dictamen

|  |               |
|--|---------------|
| Valor final de la deficiencia (Ponderado) - Título I                         | 31,26%        |
| Valor final rol laboral, ocupacional y otras áreas ocupacionales - Título II | 23,00%        |
| <b>Pérdida de la capacidad laboral y ocupacional (Título I + Título II)</b>  | <b>54,26%</b> |

Origen: Enfermedad

Riesgo: Laboral

Fecha de estructuración: 17/04/2024

Fecha declaratoria: 30/01/2025

Sustentación fecha estructuración y otras observaciones:

Fecha de electromiografía, donde se evidencia severidad de la misma.

Nivel de pérdida: Invalidez

Muerte: No aplica

Fecha de defunción:

Ayuda de terceros para ABC y AVD: No aplica

Ayuda de terceros para toma de decisiones: No aplica

Requiere de dispositivos de apoyo: No aplica

Enfermedad de alto costo/catastrófica: No aplica

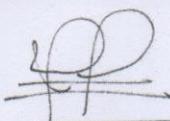
Enfermedad degenerativa: No aplica

Enfermedad progresiva: No aplica

Calificación integral: No aplica

Decisión frente a JRCI: No aplica

### 8. Grupo calificador



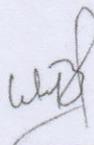
Firmado digitalmente por  
MARTHA LOURDES LINERO DE  
LA CRUZ  
Fecha: 2025.01.30 16:01:11  
-05'00'

Martha Lourdes Linero De la Cruz

Médico ponente

Médico

2866

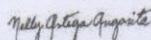


Firmado digitalmente por Marlon  
Guillermo Bernal Montaña  
Fecha: 2025.01.30 16:37:58 -05'00'

Marlon Guillermo Bernal Montaña

Médico

000412



Firmado digitalmente  
por NELLY ORTEGA  
ANGARITA  
Fecha: 2025.01.30  
16:10:02 -05'00'

Nelly Ortega Angarita

Sicóloga

0966

Entidad calificadora: Junta Regional de Calificación de Invalidez del Magdalena

Calificado: Betsy Sierra Vega

Dictamen:08202500211

Página 5 de 5

**PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA GRUPO  
DEUDORES BANCASEGUROS**

**AMPARO BÁSICO**

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., EN ADELANTE DENOMINADA "LA COMPAÑÍA", CUBRE A LOS MIEMBROS DEL GRUPO ASEGURADO CONTRA EL RIESGO DE MUERTE POR CUALQUIER CAUSA, INCLUYENDO EL SUICIDIO Y HOMICIDIO DESDE EL PRIMER DÍA, HASTA POR LA SUMA ASEGURADA CONTRATADA PARA ESTE AMPARO.

**EXCLUSIONES**

EL AMPARO BÁSICO NO CONTEMPLA EXCLUSIONES

**CONDICIONES GENERALES**

**CLÁUSULA PRIMERA – EL TOMADOR**

Es la persona jurídica a cuyo nombre se expide la presente póliza para asegurar un número determinado de personas.

**CLÁUSULA SEGUNDA – GRUPO ASEGURADO**

Es el constituido por un conjunto de personas naturales vinculadas bajo una misma personería jurídica en virtud de una situación legal reglamentaria, o que tienen con una tercera persona (TOMADOR) relaciones estables de la misma naturaleza, cuyo vínculo no tenga relación con el único propósito de contratar el seguro de vida.

**CLÁUSULA TERCERA – PAGO DE PRIMAS**

El pago de la primera prima o cuota es condición indispensable para la iniciación de la vigencia del seguro.

Para el pago de las demás primas anuales o fraccionadas, "LA COMPAÑÍA" concede sin recargo de intereses un plazo de gracia de un mes a partir de la fecha de cada vencimiento. Durante dicho plazo se considerará el seguro en vigor y por consiguiente si ocurriere algún siniestro, "LA COMPAÑÍA" tendrá la obligación de pagar el valor asegurado correspondiente, previa deducción de las primas o fracciones causadas pendientes de pago por parte del tomador, hasta completar la anualidad respectiva.

Si las primas posteriores a la primera no fueran pagadas antes de vencerse el plazo de gracia, se producirá la terminación del contrato y "LA COMPAÑÍA" quedará libre de toda responsabilidad por siniestros ocurridos después de la expiración de dicho plazo.

**CLÁUSULA CUARTA – FRACCIONAMIENTO DE PRIMAS**

Las primas están calculadas con forma de pago anual, pero pueden ser pagadas en fracciones semestrales, trimestrales o mensuales, mediante aplicación de recargos.

En grupo deudores las primas dependen de la periodicidad pactada para la amortización de la deuda, por lo tanto estas primas no están sujetas a recargo por pago fraccionado.

**CLÁUSULA QUINTA – REVOCACIÓN DEL CONTRATO**

Si el Tomador avisa por escrito a "LA COMPAÑÍA" para que esta póliza sea revocada, será responsable de pagar todas las primas causadas hasta la fecha de la revocación. El contrato quedará revocado en la fecha del recibo de tal comunicación por "LA COMPAÑÍA" o en la fecha especificada por el tomador, si esta es posterior a la fecha de recibido para tal terminación y el tomador será responsable de pagar a "LA COMPAÑÍA" todas las primas adeudadas en esa fecha.

"LA COMPAÑÍA" devolverá la parte proporcional de las primas pagadas y no devengadas desde la fecha de revocación. El valor de la prima devengada y de la devolución se calculará a prorrata.

**CLÁUSULA SEXTA – DECLARACIÓN INEXACTA O RETICENTE**

El tomador y los asegurados individualmente considerados, están obligados a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por "LA COMPAÑÍA".

La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por "LA COMPAÑÍA", la hubieren retraído de celebrar el contrato o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del presente contrato. Si la declaración no se hace con sujeción a un cuestionario determinado, la reticencia o la inexactitud produce igual efecto si el tomador ha encubierto por culpa, hechos o circunstancias que impliquen agravación objetiva del estado del riesgo.

Si la inexactitud o la reticencia provienen de error inculpa del tomador, el contrato no será nulo, pero "LA COMPAÑÍA" sólo estará obligada en caso de siniestro a pagar un porcentaje de la prestación asegurada equivalente al que la tarifa o la prima estipulada en el contrato represente respecto de la tarifa o la prima adecuada al verdadero estado del riesgo.

**ANEXO DE INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE**

Por convenio entre LA COMPAÑÍA y el tomador, el presente anexo hace parte de la póliza de vida grupo arriba indicada y queda sujeto a sus estipulaciones y excepciones, lo mismo que a las siguientes condiciones:

**1. AMPAROS**

**1.1 INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE**

Si durante la vigencia de la póliza a la cual accede y antes de cumplir el asegurado la edad definida en las condiciones generales y particulares de la póliza, si como asegurado sufre una incapacidad que impida de en forma total y permanente realizar cualquier tipo de actividad u ocupación siempre que no haya sido provocada por el asegurado la compañía pagará el 100% del valor asegurado.

Para los efectos exclusivos de este amparo, se entiende como incapacidad total y permanente, aquella incapacidad sufrida por el asegurado dentro de los límites de edad establecidos en las condiciones particulares del presente anexo, originada por cualquier causa, sin ningún tipo de salvedades o limitaciones, que le genere al asegurado una pérdida de capacidad laboral igual o superior al 50%, sea cual fuere su régimen, naturaleza, incluyendo todo tipo de preexistencias, incluso la causada intencionalmente por este, y que se encuentre determinada, sin limitarse por cualquiera de las siguientes entidades: la ARL, la EPS, la AFP del Asegurado, las compañías de seguros que otorgan el seguro previsional de invalidez o sobrevivencia, la Junta Regional o Nacional de Calificación de invalidez, la Junta Médica Laboral Militar o de Policía, el Tribunal Médico de Revisión Militar y de Policía o por parte de organismos debidamente facultados por la Ley que califiquen regímenes especiales.

La fecha de ocurrencia del siniestro en los eventos de incapacidad total y permanente será la fecha de la calificación de pérdida de capacidad laboral, de acuerdo con lo señalado en el dictamen de calificación.

**2. CONVERTIBILIDAD**

El derecho de conversión previsto en la póliza no es aplicable a este anexo.



Creando Oportunidades

BBVA COLOMBIA  
NIT: 860.003.020-1  
CERTIFICA

Que nuestro(a) cliente BETSY SIERRA VEGA identificado(a) con CC N° 36572434 se encuentra vinculado(a) a nuestra entidad a través del producto LIBRANZA, discriminado así:

| N° de Crédito | Saldo a la fecha |
|---------------|------------------|
| *****734283   | 47,441,302.2     |

Esta certificación se expide a solicitud del titular, con destino a A QUIEN INTERESE con saldo a la fecha **14 DE FEBRERO DEL 2025**. En caso de tener alguna solicitud adicional, comuníquese con nuestra línea de servicio al cliente 01 8000 912 227, en Bogotá 401 0000.

SERIAL INT17109

Firma autorizada autografiada  
BBVA Colombia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

BBVA Colombia Establecimiento Bancario.



BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.  
Nit. 800.240.882 - 0

**CERTIFICA:**

Que: El (la) Señor (a) **BETSY SIERRA VEGA**, identificado (a) con cédula de ciudadanía No. **36.572.434**, adquirió la obligación No. **0013-0158-00-9622734283**, con el Banco BBVA Colombia, la cual se encontraba asegurada bajo la Póliza de Seguro **Vida Deudor** No. **02 261 0000061659**, certificado No. **0013-0158-61-4018948473**, con una periodicidad de pago mensual vencido y bajo las siguientes coberturas:

| AMPARO                            | VR. ASEGURADO   |
|-----------------------------------|-----------------|
| Vida (Muerte por cualquier causa) | \$63,500,000.00 |
| Incapacidad total y permanente    | \$63,500,000.00 |

La última prima cobrada fue por \$39,268, correspondiente al periodo del 12/02/2025 al 11/03/2025.

La póliza fue emitida con fecha 28/05/2021 y revocada el día 11/03/2025.

Se expide la presente certificación en la ciudad de Bogotá D.C., a los veintitrés (23) días del mes de abril del año dos mil veinticinco (2025).

Cordialmente,



BBVA Seguros de Vida Colombia S.A | Servicio al cliente.  
Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)  
BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

Elaborado por: S.S

Se adjunta copia del Clausulado con condiciones generales de la póliza.

**- Artículo 1068 del Código de Comercio.-Terminación Automática del contrato de Seguros** "La mora en el pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella, producirá la terminación automática del contrato y dará derecho al asegurador para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados por la ocasión de la expedición de contrato".

"En nombre de BBVA SEGUROS reiteramos nuestro interés en servirle cada día mejor, por lo cual quedamos atentos a atender sus solicitudes y a resolver sus inquietudes a través de nuestra línea de servicio al Cliente en Bogotá al 307 8080 y a nivel nacional al 01 800 09 34020. También podrá acudir a nuestro Defensor del Consumidor Financiero, cuya función es la de ser vocero de los clientes o usuarios ante BBVA SEGUROS, así como conocer y resolver de manera objetiva y gratuita las quejas relativas a la prestación del servicio. Para este efecto debe enviar una solicitud escrita al Dr. Guillermo Dajud Fernández, Defensor del Consumidor Financiero principal, o a su suplente, Dr. Ángela Lucía Bibiana Gómez de lunes a viernes a la Carrera 9 No. 72-21 Piso 2º, en Bogotá, D.C.; teléfono 343 8385, fax 343 8387, por correo electrónico al e-mail: [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co) o directamente en cualquiera de las oficinas de BBVA SEGUROS. Dicha solicitud debe contener los nombres y apellidos completos del reclamante, su documento de identidad, domicilio y dirección o e-mail para recepción de la correspondencia, número de teléfono y/o fax, y una descripción de los hechos y derechos que se consideren vulnerados."

| No. | Int. Corrientes | Capital       | Cuota (Int. + Capital) | Seguros      | Cuota Fija    | Saldo            |
|-----|-----------------|---------------|------------------------|--------------|---------------|------------------|
| 1   | \$ 483.113,95   | \$ 327.825,92 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 63.172.174,08 |
| 2   | \$ 480.650,61   | \$ 330.289,26 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 62.841.884,82 |
| 3   | \$ 478.168,77   | \$ 332.771,11 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 62.509.113,72 |
| 4   | \$ 475.668,27   | \$ 335.271,60 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 62.173.842,12 |
| 5   | \$ 473.148,98   | \$ 337.790,89 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 61.836.051,23 |
| 6   | \$ 470.610,76   | \$ 340.329,11 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 61.495.722,12 |
| 7   | \$ 468.053,48   | \$ 342.886,40 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 61.152.835,72 |
| 8   | \$ 465.476,97   | \$ 345.462,90 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 60.807.372,82 |
| 9   | \$ 462.881,10   | \$ 348.058,77 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 60.459.314,05 |
| 10  | \$ 460.265,73   | \$ 350.674,14 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 60.108.639,92 |
| 11  | \$ 457.630,71   | \$ 353.309,16 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 59.755.330,75 |
| 12  | \$ 454.975,88   | \$ 355.963,99 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 59.399.366,77 |
| 13  | \$ 452.301,11   | \$ 358.638,76 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 59.040.728,01 |
| 14  | \$ 449.606,24   | \$ 361.333,63 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 58.679.394,37 |
| 15  | \$ 446.891,12   | \$ 364.048,75 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 58.315.345,62 |
| 16  | \$ 444.155,60   | \$ 366.784,28 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 57.948.561,35 |
| 17  | \$ 441.399,52   | \$ 369.540,35 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 57.579.020,99 |
| 18  | \$ 438.622,73   | \$ 372.317,14 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 57.206.703,85 |
| 19  | \$ 435.825,08   | \$ 375.114,79 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 56.831.589,06 |
| 20  | \$ 433.006,40   | \$ 377.933,47 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 56.453.655,59 |
| 21  | \$ 430.166,55   | \$ 380.773,32 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 56.072.882,26 |
| 22  | \$ 427.305,35   | \$ 383.634,52 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 55.689.247,74 |
| 23  | \$ 424.422,66   | \$ 386.517,21 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 55.302.730,53 |
| 24  | \$ 421.518,30   | \$ 389.421,57 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 54.913.308,96 |
| 25  | \$ 418.592,13   | \$ 392.347,75 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 54.520.961,22 |
| 26  | \$ 415.643,96   | \$ 395.295,91 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 54.125.665,31 |
| 27  | \$ 412.673,64   | \$ 398.266,23 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 53.727.399,08 |
| 28  | \$ 409.681,00   | \$ 401.258,87 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 53.326.140,20 |
| 29  | \$ 406.665,87   | \$ 404.274,00 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 52.921.866,21 |
| 30  | \$ 403.628,09   | \$ 407.311,78 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 52.514.554,43 |
| 31  | \$ 400.567,48   | \$ 410.372,39 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 52.104.182,04 |
| 32  | \$ 397.483,88   | \$ 413.455,99 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 51.690.726,05 |
| 33  | \$ 394.377,10   | \$ 416.562,77 | \$ 810.939,87          | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 51.274.163,28 |

|    |               |               |               |              |               |                  |
|----|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|------------------|
| 34 | \$ 391.246,98 | \$ 419.692,89 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 50.854.470,39 |
| 35 | \$ 388.093,34 | \$ 422.846,54 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 50.431.623,85 |
| 36 | \$ 384.916,00 | \$ 426.023,87 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 50.005.599,98 |
| 37 | \$ 381.714,78 | \$ 429.225,09 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 49.576.374,89 |
| 38 | \$ 378.489,51 | \$ 432.450,36 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 49.143.924,53 |
| 39 | \$ 375.240,01 | \$ 435.699,86 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 48.708.224,67 |
| 40 | \$ 371.966,09 | \$ 438.973,78 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 48.269.250,88 |
| 41 | \$ 368.667,57 | \$ 442.272,31 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 47.826.978,58 |
| 42 | \$ 365.344,26 | \$ 445.595,61 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 47.381.382,96 |
| 43 | \$ 361.995,98 | \$ 448.943,89 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 46.932.439,07 |
| 44 | \$ 358.622,54 | \$ 452.317,33 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 46.480.121,74 |
| 45 | \$ 355.223,75 | \$ 455.716,12 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 46.024.405,62 |
| 46 | \$ 351.799,42 | \$ 459.140,45 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 45.565.265,17 |
| 47 | \$ 348.349,37 | \$ 462.590,50 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 45.102.674,67 |
| 48 | \$ 344.873,38 | \$ 466.066,49 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 44.636.608,18 |
| 49 | \$ 341.371,28 | \$ 469.568,59 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 44.167.039,59 |
| 50 | \$ 337.842,87 | \$ 473.097,00 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 43.693.942,59 |
| 51 | \$ 334.287,94 | \$ 476.651,93 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 43.217.290,65 |
| 52 | \$ 330.706,29 | \$ 480.233,58 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 42.737.057,07 |
| 53 | \$ 327.097,74 | \$ 483.842,13 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 42.253.214,94 |
| 54 | \$ 323.462,07 | \$ 487.477,80 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 41.765.737,14 |
| 55 | \$ 319.799,08 | \$ 491.140,79 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 41.274.596,35 |
| 56 | \$ 316.108,57 | \$ 494.831,31 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 40.779.765,04 |
| 57 | \$ 312.390,32 | \$ 498.549,55 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 40.281.215,49 |
| 58 | \$ 308.644,14 | \$ 502.295,73 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 39.778.919,76 |
| 59 | \$ 304.869,80 | \$ 506.070,07 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 39.272.849,69 |
| 60 | \$ 301.067,11 | \$ 509.872,76 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 38.762.976,93 |
| 61 | \$ 297.235,84 | \$ 513.704,03 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 38.249.272,89 |
| 62 | \$ 293.375,78 | \$ 517.564,09 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 37.731.708,80 |
| 63 | \$ 289.486,72 | \$ 521.453,15 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 37.210.255,65 |
| 64 | \$ 285.568,43 | \$ 525.371,44 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 36.684.884,21 |
| 65 | \$ 281.620,70 | \$ 529.319,17 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 36.155.565,04 |
| 66 | \$ 277.643,31 | \$ 533.296,56 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 35.622.268,48 |
| 67 | \$ 273.636,03 | \$ 537.303,84 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 35.084.964,64 |

|     |               |               |               |              |               |                  |
|-----|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|------------------|
| 68  | \$ 269.598,64 | \$ 541.341,23 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 34.543.623,41 |
| 69  | \$ 265.530,91 | \$ 545.408,96 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 33.998.214,46 |
| 70  | \$ 261.432,62 | \$ 549.507,25 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 33.448.707,20 |
| 71  | \$ 257.303,53 | \$ 553.636,34 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 32.895.070,86 |
| 72  | \$ 253.143,41 | \$ 557.796,46 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 32.337.274,41 |
| 73  | \$ 248.952,04 | \$ 561.987,83 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 31.775.286,58 |
| 74  | \$ 244.729,17 | \$ 566.210,70 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 31.209.075,87 |
| 75  | \$ 240.474,57 | \$ 570.465,30 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 30.638.610,57 |
| 76  | \$ 236.188,00 | \$ 574.751,88 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 30.063.858,69 |
| 77  | \$ 231.869,21 | \$ 579.070,66 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 29.484.788,04 |
| 78  | \$ 227.517,98 | \$ 583.421,89 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 28.901.366,15 |
| 79  | \$ 223.134,05 | \$ 587.805,82 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 28.313.560,33 |
| 80  | \$ 218.717,18 | \$ 592.222,69 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 27.721.337,64 |
| 81  | \$ 214.267,12 | \$ 596.672,75 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 27.124.664,89 |
| 82  | \$ 209.783,62 | \$ 601.156,25 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 26.523.508,64 |
| 83  | \$ 205.266,43 | \$ 605.673,44 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 25.917.835,20 |
| 84  | \$ 200.715,30 | \$ 610.224,57 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 25.307.610,63 |
| 85  | \$ 196.129,97 | \$ 614.809,90 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 24.692.800,74 |
| 86  | \$ 191.510,19 | \$ 619.429,68 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 24.073.371,05 |
| 87  | \$ 186.855,69 | \$ 624.084,18 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 23.449.286,87 |
| 88  | \$ 182.166,22 | \$ 628.773,65 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 22.820.513,22 |
| 89  | \$ 177.441,51 | \$ 633.498,36 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 22.187.014,86 |
| 90  | \$ 172.681,30 | \$ 638.258,57 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 21.548.756,29 |
| 91  | \$ 167.885,32 | \$ 643.054,56 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 20.905.701,73 |
| 92  | \$ 163.053,30 | \$ 647.886,57 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 20.257.815,16 |
| 93  | \$ 158.184,97 | \$ 652.754,90 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 19.605.060,25 |
| 94  | \$ 153.280,06 | \$ 657.659,81 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 18.947.400,44 |
| 95  | \$ 148.338,29 | \$ 662.601,58 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 18.284.798,87 |
| 96  | \$ 143.359,40 | \$ 667.580,48 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 17.617.218,39 |
| 97  | \$ 138.343,08 | \$ 672.596,79 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 16.944.621,60 |
| 98  | \$ 133.289,08 | \$ 677.650,79 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 16.266.970,81 |
| 99  | \$ 128.197,10 | \$ 682.742,77 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 15.584.228,04 |
| 100 | \$ 123.066,86 | \$ 687.873,01 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 14.896.355,03 |
| 101 | \$ 117.898,06 | \$ 693.041,81 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 14.203.313,22 |

|     |               |               |               |              |               |                  |
|-----|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|------------------|
| 102 | \$ 112.690,43 | \$ 698.249,44 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 13.505.063,78 |
| 103 | \$ 107.443,67 | \$ 703.496,20 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 12.801.567,58 |
| 104 | \$ 102.157,48 | \$ 708.782,39 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 12.092.785,19 |
| 105 | \$ 96.831,57  | \$ 714.108,30 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 11.378.676,89 |
| 106 | \$ 91.465,64  | \$ 719.474,23 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 10.659.202,67 |
| 107 | \$ 86.059,40  | \$ 724.880,48 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 9.934.322,19  |
| 108 | \$ 80.612,52  | \$ 730.327,35 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 9.203.994,84  |
| 109 | \$ 75.124,72  | \$ 735.815,15 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 8.468.179,69  |
| 110 | \$ 69.595,68  | \$ 741.344,19 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 7.726.835,50  |
| 111 | \$ 64.025,10  | \$ 746.914,77 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 6.979.920,73  |
| 112 | \$ 58.412,66  | \$ 752.527,21 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 6.227.393,52  |
| 113 | \$ 52.758,04  | \$ 758.181,83 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 5.469.211,69  |
| 114 | \$ 47.060,94  | \$ 763.878,93 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 4.705.332,75  |
| 115 | \$ 41.321,02  | \$ 769.618,85 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 3.935.713,91  |
| 116 | \$ 35.537,98  | \$ 775.401,89 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 3.160.312,02  |
| 117 | \$ 29.711,48  | \$ 781.228,39 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 2.379.083,63  |
| 118 | \$ 23.841,20  | \$ 787.098,67 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 1.591.984,95  |
| 119 | \$ 17.926,81  | \$ 793.013,06 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 798.971,89    |
| 120 | \$ 11.967,98  | \$ 798.971,89 | \$ 810.939,87 | \$ 39.268,00 | \$ 850.207,87 | \$ 0,00          |

La licitación pública BBVA 673 de 2014 se refiere a un proceso de licitación de seguros asociados a créditos hipotecarios o leasing habitacional, regulado por el Decreto 673 de 2014, que establece las condiciones para la participación de aseguradoras y la adjudicación del contrato. BBVA Colombia, como tomador de seguros, aplica este decreto para la selección de aseguradoras que cubrirán los riesgos de incendio y terremoto de sus deudores hipotecarios. **DECRETO 673 DE 2014**

(Abril 2)

Por el cual se modifica el Título 2 del Libro 36 de la Parte 2 del Decreto número 2555 de 2010 y se dictan otras disposiciones.

## **EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA,**

**En uso de sus facultades constitucionales y legales, en especial las previstas en los numerales 11 y 24 del artículo 189 y el artículo 335 de la Constitución Política y en los artículos 100, 101 y 120 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y en la Ley 1328 de 2009,**

### **CONSIDERANDO:**

Que mediante la Ley [1328](#) de 2009 se dictan normas en materia financiera, de seguros, del mercado de valores y otras disposiciones, y en el Título I de dicha ley, se establece el Régimen de Protección al Consumidor Financiero que tiene por objeto establecer los principios y reglas que rigen la protección de los consumidores financieros en las relaciones entre estos y las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia. Para los efectos del Título I, se incluye dentro del concepto de consumidor financiero, toda persona que sea consumidor en el sistema financiero, asegurador y del mercado de valores.

Que como principios orientadores que rigen las relaciones entre los consumidores financieros y las entidades vigiladas, se consagran en los términos del artículo 3° de la Ley 1328 de 2009, entre otros la debida diligencia, libertad de elección, transparencia e información cierta, suficiente y oportuna, manejo adecuado de los conflictos de interés. De la misma manera, en los términos del artículo 4° ibídem y sin perjuicio de los derechos consagrados en otras disposiciones legales vigentes, los consumidores financieros tendrán, durante todos los momentos de su relación con la entidad vigilada, derecho de recibir de parte de las entidades vigiladas productos y servicios con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas y las obligaciones asumidas por las entidades vigiladas; tener a su disposición, en los términos establecidos en la Ley 1328 de 2009 y en las demás disposiciones de carácter especial, publicidad e información transparente, clara, veraz, oportuna y verificable, sobre las características propias de los productos o servicios ofrecidos y/o suministrados. En particular, la información suministrada por la respectiva entidad deberá ser tal que permita y facilite su comparación y comprensión frente a los diferentes productos y servicios ofrecidos en el mercado. Igualmente, exigir la debida diligencia en la prestación del servicio por parte de las entidades vigiladas, así como recibir una adecuada educación respecto de las diferentes formas de instrumentar los productos y servicios ofrecidos, sus derechos y obligaciones, así como los costos que se generan sobre los mismos, los mercados y tipo de actividad que desarrollan las entidades vigiladas;

Que la Ley 1328 de 2009 y el artículo 100 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero establecen los lineamientos particulares del régimen de protección a tomadores de seguros y asegurados;

Que las entidades sometidas a la vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia deben acreditar ante el ente de control el aseguramiento contra los riesgos de incendio y terremoto de los bienes inmuebles que les sean hipotecados para garantizar créditos que hayan otorgado, por ser estos los únicos obligatorios;

Que el numeral 3 del artículo 101 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, al desarrollar el concepto de aseguramiento de bienes hipotecados, establece que los establecimientos bancarios podrán renovar las pólizas de seguros sobre los bienes inmuebles que les sean hipotecados para garantizar créditos que tengan o lleguen a tener a su favor, en la misma o en otras compañías de año en año, o por un período más largo, o más corto, en caso de que el hipotecante descuide hacerlo, y cargará a este último las sumas pagadas, así como los gastos necesarios y cargas cubiertas por el establecimiento bancario;

Que sin perjuicio de lo anterior, las entidades sometidas a la vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia al otorgar créditos cuyo cumplimiento se encuentra garantizado por hipotecas, pueden exigir al deudor seguros adicionales tales como el seguro de vida;

Que la contratación de seguros asociados a los créditos garantizados con hipotecas por parte de las instituciones financieras por cuenta de sus deudores, podría llevar a una situación en la que se generen sobrecostos innecesarios para los deudores tomadores de estos seguros;

Que con el objeto de proteger y garantizar la libertad de contratación de los tomadores de seguros, es necesario diseñar procedimientos de obligatorio cumplimiento para las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia al momento de contratar en nombre de sus deudores los seguros contra incendio y terremoto asociados a los bienes hipotecados para garantizar el pago de los créditos otorgados, así como los seguros de vida constituidos como garantías adicionales del pago de un crédito;

Que dada la magnitud de los riesgos que las instituciones financieras vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia que actúan como tomadoras de seguros asociados a créditos hipotecarios por cuenta de sus deudores trasladan a las aseguradoras, es necesario establecer requisitos que minimicen el riesgo de crédito que enfrentan las instituciones financieras citadas,

#### **DECRETA:**

**Artículo 1°.** Sustitúyase el Título 2 del Libro 36 de la Parte 2 del Decreto número 2555 de 2010 el cual quedará así:

### **“TÍTULO 2 NORMAS APLICABLES A LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS QUE ACTÚEN COMO TOMADORAS DE SEGUROS POR CUENTA DE SUS DEUDORES**

#### **CAPÍTULO 1**

### **CONTRATACIÓN DE SEGUROS DIFERENTES A AQUELLOS ASOCIADOS A CRÉDITOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA O LEASING HABITACIONAL**

**Artículo 2.36.2.1.1. *Obligaciones de las instituciones financieras como tomadoras de seguros.*** Las instituciones financieras que actúen como tomadoras de seguros por cuenta de sus deudores, cualquiera sea la clase del seguro y la causa, distintos de aquellos asociados a créditos con garantía hipotecaria o leasing habitacional, deberán garantizar la libre concurrencia de oferentes, proteger y promover la competencia en el mercado de seguros. Para el efecto adoptarán procedimientos que se sujeten a los siguientes criterios:

1. Igualdad de acceso. Las instituciones financieras deberán invitar, mediante mecanismos de amplia difusión, a las entidades aseguradoras autorizadas para explotar el correspondiente ramo de seguros.
2. Igualdad de información. Las instituciones financieras suministrarán la misma información a las entidades aseguradoras que acepten la invitación a presentar propuestas, la cual ha de ser pertinente y suficiente para la elaboración de la misma, con la indicación exacta acerca de si en el negocio participa o no intermediario de seguro y el nivel aplicable de comisión por su labor, al igual que el monto que aplicará la institución financiera por la gestión de administración y recaudo.

3. Objetividad en la selección del asegurador. Las instituciones financieras deberán utilizar, para la selección de las propuestas, criterios en materia patrimonial y de solvencia, coberturas, precios e idoneidad de la infraestructura operativa que le coloque a su disposición la entidad aseguradora y será responsable de evitar el empleo de prácticas discriminatorias, relacionadas con situaciones distintas a las vinculadas directamente con la capacidad patrimonial y técnica de la entidad aseguradora proponente.

4. Elección de aseguradora de parte del deudor. Cuando la institución financiera escoja a más de una entidad aseguradora como oferentes del amparo, solo el deudor asegurado podrá elegir a su arbitrio, la que en su caso asumirá la cobertura del riesgo.

5. Periodicidad. El procedimiento de selección de que trata este artículo deberá efectuarse periódicamente, cuando menos una vez cada dos (2) años.

**Artículo 2.36.2.1.2. Selección de corredores.** Cuando la institución financiera opte por utilizar los servicios de intermediarios de seguros, en aquellos casos en los cuales actúe como tomadora de seguros, cualquiera sea su clase, por cuenta de sus deudores, su selección se sujetará, en lo pertinente, a lo previsto en los numerales 1, 2 y 3 del artículo 2.36.2.1.1 del presente decreto y, de todos modos, podrá invitar solo a los corredores de seguros.

## CAPÍTULO 2

### DE LA LICITACIÓN DE SEGUROS ASOCIADOS A CRÉDITOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA O LEASING HABITACIONAL

**Artículo 2.36.2.2.1. Obligatoriedad del procedimiento.** El procedimiento de que trata este Capítulo será obligatorio cuando se trate de los seguros asociados a créditos garantizados con hipotecas o a contratos de leasing habitacional, independientemente de que su exigencia sea legal o contractual, y la institución financiera actúe como tomadora de los mismos por cuenta de sus deudores.

**Artículo 2.36.2.2.2. Seguro colectivo.** La contratación de los seguros en el evento de que trata el Artículo 2.36.2.2.1 de este Capítulo deberá convenirse de forma colectiva por la institución financiera con la aseguradora. Los seguros contratados deberán incluir a todos los inmuebles y deudores respecto de los cuales no haya recibido una póliza individual que cumpla con las características previstas en los pliegos de condiciones de la respectiva licitación.

**Artículo 2.36.2.2.3. Igualdad de acceso.** Todas las aseguradoras que estén autorizadas para ofrecer los ramos de seguros a licitar, que tengan una calificación de riesgo crediticio igual o superior a 'A' otorgada por una sociedad calificadora de riesgo vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, y que cumplan con los requisitos de admisibilidad del pliego de condiciones, podrán participar en la licitación de que trata este Capítulo. La Superintendencia Financiera de Colombia determinará los criterios bajo los cuales las entidades financieras podrán incluir requisitos de admisibilidad adicionales a la calificación crediticia.

**Parágrafo 1°.** Al proceso de licitación de que trata este Capítulo podrán presentarse las aseguradoras individualmente o a través del coaseguro.

**Parágrafo 2°.** En el pliego de condiciones no podrán establecerse condiciones o requisitos de admisibilidad que favorezcan a una entidad, en particular. Los requisitos de admisibilidad que se incorporen en el pliego deberán atender criterios técnicos relacionados directamente con la prestación del servicio.

**Artículo 2.36.2.2.4. Igualdad de información.** Las instituciones financieras que realicen la licitación de que trata el presente Capítulo deberán suministrar información en las mismas condiciones, incluyendo la de siniestralidad de la cartera sobre el objeto del contrato, a todas las aseguradoras interesadas en participar en el proceso y que cumplan con los requisitos de admisibilidad de que trata el artículo 2.36.2.2.3 del presente decreto. Dicha información será determinada por la Superintendencia Financiera de Colombia, y deberá ser suficiente para que cualquier aseguradora pueda presentar una postura informada en la licitación.

Una vez adjudicada una licitación, la institución financiera deberá suministrar a la entidad aseguradora adjudicataria la información sobre la cartera que esta requiera para realizar una adecuada gestión del riesgo asumido, de acuerdo con las instrucciones que al efecto expida la Superintendencia Financiera de Colombia.

**Parágrafo.** La aseguradora que reciba la información de que trata el presente artículo deberá suscribir un acuerdo de confidencialidad con la institución financiera.

**Artículo 2.36.2.2.5. Libertad de elección.** En cualquier caso el deudor asegurado podrá contratar con otra aseguradora siempre que las condiciones del seguro sean, cuando menos, iguales a aquellas plasmadas en el pliego de condiciones de la licitación. En consecuencia, la institución financiera que actúe como tomadora de los seguros de que trata el presente Capítulo, no podrá rechazar pólizas que cumplan con tales condiciones, ni podrá establecer cargo alguno por la revisión o aceptación de dicha póliza.

En caso de rechazo por no cumplir con los requisitos establecidos, la institución financiera deberá informar las causales del rechazo por escrito al deudor, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha de recibo de la solicitud.

**Artículo 2.36.2.2.6. Segmentación.** Será posible segmentar la licitación de la cartera, cuando con base en la distribución de la frecuencia y de la severidad de los siniestros, existan criterios objetivos y razonables para hacerlo, y estos sean reconocidos por la Superintendencia Financiera de Colombia. En caso de que se opte por segmentar la licitación se deberá observar el procedimiento previsto en este Capítulo.

**Artículo 2.36.2.2.7. Periodicidad.** Licitado un contrato de seguros colectivos en los términos de este Capítulo, el mismo tendrá una duración máxima de dos (2) años, contados a partir de la fecha de adjudicación.

**Parágrafo.** Si durante la vigencia del contrato el patrimonio técnico de la aseguradora adjudicataria cae por debajo de los niveles mínimos legales exigidos por la Superintendencia Financiera de Colombia o se incumplen los requisitos de admisibilidad establecidos en el pliego de condiciones, la institución financiera podrá dar por terminado el contrato unilateralmente con un preaviso mínimo de noventa (90) días calendario, fecha en la cual abrirá un nuevo proceso de licitación.

**Artículo 2.36.2.2.8. Información al deudor.** Una vez que la institución financiera ha tomado el seguro por cuenta del deudor y ha recibido la póliza de parte de la aseguradora, tendrá quince (15) días hábiles para entregar al deudor una copia de la póliza respectiva, así como publicar en su página web los términos y condiciones del seguro tomado.

La entrega de la copia de la póliza podrá efectuarse por cualquiera de los medios previstos en el Código de Comercio o en la Ley 527 de 1999. En todo caso la entidad financiera deberá proveer una copia de la póliza y los términos y condiciones del seguro en forma física si el deudor así lo requiere.

**Artículo 2.36.2.2.9. Oferta de contrato.** En el proceso de licitación de que trata este Capítulo, el pliego de condiciones constituye una oferta de contrato y cada postura implica la celebración de un contrato condicionado a que no haya postura mejor en los términos del presente Capítulo.

**Artículo 2.36.2.2.10. Contenido del pliego de condiciones.** El contenido de los pliegos de condiciones de la licitación de seguros asociados a créditos hipotecarios o leasing habitacional incluirá:

1. Los elementos esenciales de los seguros obligatorios de incendio y terremoto, en caso de que estas coberturas se incluyan en la licitación, definidos por la Superintendencia Financiera de Colombia.
2. Los requisitos de admisibilidad adicionales al previsto en el artículo 2.36.2.2.3 de este decreto que cumplan con los criterios definidos por la Superintendencia Financiera de Colombia para participar en la respectiva licitación.
3. Procedimientos particulares que deben observarse en el proceso de licitación definidos por la Superintendencia Financiera de Colombia.
4. La tarifa que la institución financiera que convoca la licitación determine por cuenta del servicio de recaudo de las primas de seguros licitados, en caso de que la aseguradora adjudicataria decida utilizar a dicha institución financiera para tal fin. En tal caso la institución financiera contará con un plazo máximo de treinta (30) días calendario desde la fecha de recaudo para entregar estos recursos a la aseguradora.
5. Cláusula donde se indique expresamente la imposibilidad de revocatoria unilateral de la póliza de que trata el artículo 1071 del Código de Comercio por parte de la aseguradora.
6. Cualquier otro contenido determinado por la institución financiera que convoca la licitación, que incluirá los elementos esenciales del contrato de seguro de las coberturas que cada institución estime necesarias, de acuerdo con sus políticas de gestión del riesgo.
7. Cualquier otro requisito que la Superintendencia Financiera de Colombia estime necesario.

**Parágrafo 1°.** La póliza de que trata el presente Capítulo no excluye la contratación de una póliza que ampare las propiedades horizontales de acuerdo con la normativa aplicable.

**Parágrafo 2°.** Tratándose de las coberturas de incendio y terremoto, para efectos de lo establecido en este decreto y lo previsto en el numeral 1 del artículo 101 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, la Superintendencia Financiera de Colombia determinará el valor por el cual deben asegurarse los bienes teniendo en cuenta para el efecto el valor comercial y la parte destructible de los mismos.

**Artículo 2.36.2.2.11. Gratuidad de los pliegos de condiciones.** Los pliegos de condiciones serán gratuitos para todas las aseguradoras interesadas en participar en el proceso de licitación.

**Artículo 2.36.2.2.12. Prohibición de pagos a favor de la institución financiera.** En la contratación de seguros asociados a créditos garantizados con hipoteca o leasing habitacional por cuenta del deudor, no podrá estipularse el pago de comisiones, participación de utilidades o remuneraciones de cualquier tipo a favor de la institución financiera otorgante del crédito, salvo el derecho del acreedor a pagarse del saldo insoluto del crédito con la indemnización en caso de siniestro y la remuneración por el recaudo prevista en el numeral 4 del artículo 2.36.2.2.10 del presente decreto en caso de que aplique.

**Parágrafo.** En el caso de devolución de primas por cualquier concepto, el valor de las mismas deberá ser entregado a los deudores asegurados. Se exceptúa de la regla anterior, el caso en el cual el deudor está en mora de restituir el valor de la prima a la institución financiera tomadora del seguro por cuenta del deudor.

**Artículo 2.36.2.2.13. Inicio del proceso de licitación.** El proceso de licitación iniciará mediante una comunicación escrita dirigida al representante legal de todas las aseguradoras nacionales autorizadas a operar en los ramos a licitar.

En la comunicación de que trata el inciso anterior se indicará el medio y la fecha en la que se entregarán los pliegos de condiciones de que trata el artículo 2.36.2.2.10 del presente Capítulo. La Superintendencia Financiera de Colombia determinará el plazo para la entrega de los pliegos de condiciones.

Esta invitación deberá publicarse en un lugar destacado de la página web de la institución financiera que actúe como tomadora de seguros por cuenta de sus deudores.

**Parágrafo.** El inicio del proceso de licitación tendrá que llevarse a cabo como mínimo noventa (90) días calendario antes de que expiren los contratos existentes y aquellos celebrados con las aseguradoras adjudicatarias de la licitación anterior. En todo caso, las instituciones financieras deberán dar aviso a la Superintendencia Financiera de Colombia acerca de este evento.

**Artículo 2.36.2.2.14. Estudio y modificación del pliego de condiciones.** Una vez puesto el pliego de condiciones a disposición de las aseguradoras, estas contarán con un plazo máximo e improrrogable para formular las preguntas sobre el pliego de condiciones y demostrar que cumplen los requisitos de admisibilidad descritos en el artículo 2.36.2.2.3. Concluido este plazo, la institución financiera que actúe como tomadora de seguros por cuenta de sus deudores, contará con un plazo máximo para dar respuesta a las inquietudes, hacer las modificaciones que estime convenientes al pliego de condiciones de ser el caso y entregar la información de que trata el primer párrafo del artículo 2.36.2.2.4 del presente decreto a las aseguradoras que cumplan los requisitos de admisibilidad descritos en el artículo 2.36.2.2.3 del presente decreto y en los pliegos de condiciones. Los plazos de que trata el presente inciso serán determinados por la Superintendencia Financiera de Colombia.

En este evento, las preguntas formuladas así como las respuestas correspondientes deberán ser publicadas en un lugar destacado de la página web de la institución financiera que actúe como tomadora de seguros por cuenta de sus deudores, al concluir el término correspondiente.

**Artículo 2.36.2.2.15. Presentación de posturas.** Atendidas las inquietudes que presenten las aseguradoras, estas dispondrán de un plazo máximo establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia, contado a partir del día hábil siguiente al de la fecha en que la institución financiera que actúe como tomadora de seguros por cuenta de sus deudores, dé respuesta a las inquietudes de las aseguradoras y publique, de ser el caso, las modificaciones al pliego de condiciones, para presentar sus posturas en sobre cerrado. Las posturas pre-

sentadas con posterioridad al plazo señalado serán descartadas de plano por la institución financiera que actúe como tomadora de seguros por cuenta de sus deudores.

**Parágrafo.** La presentación de una postura, vincula a la aseguradora durante el lapso entre su presentación y la adjudicación de la licitación. En consecuencia, la aseguradora deberá suscribir una póliza que garantice la seriedad de su oferta por el monto establecido para el efecto en los pliegos de condiciones.

**Artículo 2.36.2.2.16. Adjudicación de la licitación.** Finalizado el plazo para la presentación de posturas, la institución financiera dispondrá de un plazo máximo para adjudicar la licitación determinado por la Superintendencia Financiera de Colombia.

La adjudicación de la licitación se hará en audiencia pública con apertura de los sobres cerrados y con lectura de todas las propuestas. Se efectuará la adjudicación a la aseguradora que presente la postura con el menor precio de la prima de seguros para el deudor, incluyendo la comisión del corredor de seguros, si es el caso, salvo que, después de iniciado el proceso de licitación y antes de su adjudicación, deje de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 2.36.2.2.3 del presente decreto, en cuyo caso, el representante legal de la institución financiera que actúe como tomadora de seguros por cuenta de sus deudores, de manera pública y con fundamentos, podrá adjudicar la licitación al segundo mejor postor. El defensor al consumidor financiero de la entidad licitante deberá asistir a la audiencia pública y levantar un acta de dicho proceso de adjudicación.

**Parágrafo 1°.** Las aseguradoras presentarán sus ofertas como una tasa de prima mensual incluyendo el IVA, expresada en porcentaje del monto asegurado de los riesgos que se licitan. Dicha oferta deberá incluir y discriminar el costo de recaudo de las primas y la comisión del corredor de seguros cuando corresponda.

**Parágrafo 2°.** La institución financiera contratante podrá seleccionar otro corredor siempre y cuando la comisión del nuevo corredor sea inferior a la especificada en la oferta adjudicada.

**Parágrafo 3°.** En caso de empate en la postura entre dos o más aseguradoras, la institución financiera deberá elegir la primera postulación recibida. En caso de que el empate subsista, la institución financiera deberá implementar un mecanismo aleatorio para resolverlo que deberá estar previsto previamente en los pliegos de condiciones.

**Parágrafo 4°.** El precio de la prima de seguros no podrá modificarse durante la vigencia del contrato.

**Artículo 2.36.2.2.17. Cierre del proceso de licitación.** Hecha la adjudicación de la licitación, la institución financiera que actúe como tomadora de seguros por cuenta de sus deudores, publicará los resultados y el acta de adjudicación en un lugar destacado de su página web, y enviará comunicación en el mismo sentido a la Superintendencia Financiera de Colombia. Dicha publicación deberá contener, al menos, el nombre o razón social de los oferentes y la tasa de prima ofrecida por cada uno de ellos, debiendo indicar la aseguradora seleccionada.

**Artículo 2.36.2.2.18. Denuncia de presuntos actos contrarios a la libre competencia.** Las instituciones financieras de que trata el artículo 2.36.2.2.1 de este decreto informarán a la Superintendencia de Industria y Comercio los presuntos actos contrarios a la libre competencia que identifiquen entre los agentes que participen o convoquen a los procesos descritos en el presente Capítulo”.

**Artículo 2°. *Transición.*** Las instituciones financieras sujetas a lo establecido en este decreto contarán con un plazo máximo de cuatro (4) meses para la implementación del procedimiento aquí establecido a partir de la entrada en vigencia del presente Decreto.

**Parágrafo 1°.** Los contratos de seguros colectivos celebrados antes de la vigencia del presente decreto continuarán vigentes hasta su culminación.

**Parágrafo 2°.** Los procesos de licitación que se hayan iniciado con anterioridad a la vigencia del presente Decreto deberán surtir el procedimiento dispuesto por la institución financiera. No obstante lo anterior, darán aplicación a lo previsto en el parágrafo 2° del artículo 2.36.2.2.3 y del artículo 2.36.2.2.12 del presente decreto.

**Artículo 3°. *Vigencia.*** El presente decreto rige a partir de la fecha de su publicación.

**Publíquese y cúmplase.**

**Dado en Bogotá, D. C., a 2 de abril de 2014.**

**JUAN MANUEL SANTOS CALDERÓN**

**El Ministro de Hacienda y Crédito Público,**

**Mauricio Cárdenas Santamaría.**

**NOTA: Publicado en el Diario Oficial 49111 de abril 2 de 2014**

[Volver Atrás](#)