



Superfinanciera

Radicación: 2025101746-002-000

Fecha: 2025-07-02 10:48 Sec. día 338519

Anexos: Si

Trámite: 117-PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

Tipo doc: 33-REQUERIMIENTO A LA ENTIDAD

Remitente: 91010-91010-GRUPO PARA INCONFORMIDADES UNO

Destinatario: 1 - 13-BBVA COLOMBIA

Doctor

MARIO PARDO BAYONA

Presidente ejecutivo

BBVA COLOMBIA

Carrera 9 No. 72-21

Bogotá D.C.

Número de Radicación : 2025101746-002-000

Trámite : 117 PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

Actividad : 33 REQUERIMIENTO A LA ENTIDAD

Anexos : Radicados: 2025101746-000-000 E2

Respetado Doctor:

En atención a la reclamación de la señora **BETSY SIERRA VEGA**, frente a la respuesta emitida por su representada, de manera atenta se solicita su **pronunciamiento puntual y detallado frente a todas y cada una** de las inconformidades descritas en su comunicación.

Agradezco su respuesta en un plazo que vence el 8 de julio de 2025

Cordialmente,

ANDRES FELIPE VALENCIA GONZALEZ

91010- COORDINADOR GRUPO PARA INCONFORMIDADES UNO

91010-GRUPO PARA INCONFORMIDADES UNO

Copia a:

Elaboró:

KAREN ADRIANA MEDINA GONZALEZ

Revisó y aprobó:

ANDRES FELIPE VALENCIA GONZALEZ