

Bogotá D.C., 07 de julio de 2025

Doctor  
**ANDRES FELIPE VALENCIA GONZALEZ**  
COORDINADOR GRUPO PARA INCONFORMIDADES UNO  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA  
Calle 7ª. No. 4-49  
Bogotá, D.C.

**Referencia:** 2025101746-001-000  
14-26 BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.  
117 PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO  
36 RESPUESTA A REQUERIMIENTO  
Con Anexos

Respetado Doctor Valencia,

De manera atenta y dentro del término otorgado, nos referimos al requerimiento de la referencia, por medio del cual el Grupo para Inconformidades Uno de la Superintendencia Financiera de Colombia (en adelante, "SFC") solicita un pronunciamiento en relación con la reclamación formulada por la señora BETSY SIERRA VEGA.

A continuación, indicamos la forma como han sido resueltas cada una de las observaciones, en el mismo orden en que fueron formuladas.

**I. Atención Observaciones:**

1. De manera atenta se solicita su pronunciamiento puntual y detallado frente a todas y cada una de las inconformidades descritas en su comunicación.

**Respuesta:** Se procedió a emitir respuesta detallada de todas y cada una de las inconformidades presentadas por la señora BETSY SIERRA, estos documentos reposan en nuestro aplicativo el cual fue gestionado bajo el radicado No. 20250707-075947-1810, teniendo en cuenta el radicado de Smartsupervision No. 1426202507070759471810.

**II. Anexos**

| No de Anexo | Contenido  |
|-------------|--|
| Anexo No 1  | Respuesta Radicado No. 20250707-075947-1810, Radicado Superintendencia No. 2025101746-001-000 - Betsy Sierra Vega                  |
| Anexo No 2  | BETSY SIERRA VEGA aclaración de pago 5°  |
| Anexo No 3  | Soporte de Envio Respuesta Radicado No. 20250707-075947-1810, Radicado Superintendencia No. 2025101746-001-000 - Betsy Sierra Vega |

Esperamos haber atendido satisfactoriamente su requerimiento y quedamos atentos en caso de que se requiera alguna ampliación.

Cordialmente,



**MARIANA GIL ESCOBAR**  
Representante Legal