

Bogotá D.C., 11 de julio de 2025

Doctor

**ANDRÉS FELIPE VALENCIA GONZÁLEZ**  
COORDINADOR GRUPO PARA INCONFORMIDADES UNO  
**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Ciudad

**Referencia:** 2025101746-002-000  
117 PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO  
33 REQUERIMIENTO A LA ENTIDAD

Anexos: 3 PDF, 1 PNG.

Respetado Doctor Valencia;

En atención al requerimiento en referencia, relacionado con la reclamación de la señora BETSY SIERRA VEGA frente a la respuesta emitida, nos permitimos dar respuesta, bajo los siguientes términos:

Pronunciamiento puntual y detallado frente a todas y cada una de las inconformidades descritas en su comunicación.

**Respuesta:** adjuntamos la respuesta enviada a la cliente el día 11 de julio de 2025 con radicado 00613268, donde anexamos respuestas de BBVA Seguros y el respectivo acuse de envío.

Cordialmente,



**VIVIANA SÁNCHEZ HUERTO**  
**BBVA COLOMBIA**  
**Servicio al Cliente.**

*Delcy B.*

**Tu seguridad financiera es importante...**

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.