



Superfinanciera

Radicación: 2025101746-007-000

Fecha: 2025-07-21 10:59 Sec.día 372376

Anexos: Sí

Trámite: 117-PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

Tipo doc: 33-REQUERIMIENTO A LA ENTIDAD

Remitente: 91010-91010-GRUPO PARA INCONFORMIDADES UNO

Destinatario: 14 - 26-BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Doctor)

**MARCO ALEJANDRO ARENAS PRADA**

Presidente

**BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A**

Carrera 7 No. 71-52 Torre A Piso 12

Bogotá D.C.

Número de Radicación : 2025101746-007-000

Trámite : 117 PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

Actividad : 33 REQUERIMIENTO A LA ENTIDAD

Anexos : Radicados: 2025101746-000-000, 2025101746-001-000,  
2025101746-002-000, 2025101746-003-000, 2025101746-004-000, 2025101746-005-000,  
2025101746-006-000 E8

Respetado Doctor Arenas:

En atención a la reclamación de la señora **BETSY SIERRA VEGA**, frente a la respuesta emitida por su representada, de manera atenta se solicita remitir a esta Superintendencia copia de la póliza expedida por la compañía de seguros a la peticionaria, caratula de la póliza y las condiciones particulares y generales donde se soporta la respuesta dada mediante comunicación radicada con el número 2025101746-006, y señalar los apartes pertinentes.

Así mismo, informar el número de radicado mediante la cual se depositó las condiciones de la mencionada póliza en la Superintendencia

Agradezco su respuesta en un plazo que vence el 24 de julio de 2025

Cordialmente,

**ANDRES FELIPE VALENCIA GONZALEZ**



91010- COORDINADOR GRUPO PARA INCONFORMIDADES UNO  
91010-GRUPO PARA INCONFORMIDADES UNO

Copia a:

*Elaboró:*

*SERGIO LUIS CHAPARRO MADIEDO*

*Revisó y aprobó:*

*ANDRES FELIPE VALENCIA GONZALEZ*