

Santiago de Cali, 07 de julio de 2025

Señor
OSCAR EDUARDO AREVALO AMAYA
Jefe Unidad de Alumbrado Público

Ref.: Atención a solicitud de información respuesta demanda Reparación Directa – Alessandro Crispino Barragán

De la manera más cordial, en respuesta a la solicitud de la referencia relacionada con información sobre reportes en APSOFT sobre eventuales fallas en la prestación del servicio de alumbrado público que generara falta de iluminación para el 17 de octubre de 2021, en la dirección Avenida 5 Oeste No. 23-09 del Barrio Terrón Colorado, comedidamente nos permitimos dar respuesta oportuna, en los siguientes términos:

I. SOLICITUD

A través de la misiva allegada por el Ing. OSCAR EDUARDO AREVALO AMAYA, quien requiere lo siguiente:

“(…) se solicita a la empresa MEGAPROYECTOS DE ILUMINACIONES DE COLOMBIA S.A.S, brindar un informe de respuesta, indicando si para el 17 de octubre de 2021, en la dirección Avenida 5 Oeste No. 23-09 del Barrio Terrón Colorado, se presentaba alguna falla en la prestación del servicio de alumbrado público que generara falta de iluminación en el sector específicamente señalado.

Atendiendo la solicitud del área de defensa jurídica de EMCALI EICE ESP, solicitamos de manera respetuosa nos brinden la información en el término de 3 días hábiles”

II. CONSIDERACIONES GENERALES

APSOFT, es el sistema que se utilizó durante la vigencia del contrato para la total identificación e inventario de las luminarias, postes, mástiles y toda la infraestructura que afecta al sistema de alumbrado público, programa diseñado por nuestra empresa para el soporte integral de información del alumbrado público, el sistema cuenta con los siguientes módulos: control de

consumos, retiro de materiales, reclamos, atención al cliente, luminarias y configuración básica.

III. RESPUESTA DE FONDO A LA PETICIÓN

Revisados los registros y reportes en el APSOFT del día 17 de octubre de 2021 correspondientes, **NO PRESENTA REPORTE**s de fallas en el servicio en la Avenida 5 Oeste No. 23-09.

Informamos que se identifican los siguientes reportes en fechas previas a la mencionada y en lugares cercanos a la dirección en relación; sin embargo, reiteramos que no se identifica un reporte que coincida con exactitud con los datos indicados:

NUMERO REPORTE	FECHA REPORTE	Dirección	BARRIO	Comuna
1421769	1/09/2021 14:35	AV 4 OE / 26 - 259	TERRON COLORADO	1
1422153	3/09/2021 8:02	AV 4 OE / 26 - 259	TERRON COLORADO	1
1424362	7/09/2021 7:00	AV 5 OE / 22A - 03	TERRON COLORADO	1
1422780	7/09/2021 7:35	AV 5 OE / 22A - 03	TERRON COLORADO	1
1422781	7/09/2021 7:36	AV 5 OE / 20 - 83	TERRON COLORADO	1
1426882	23/09/2021 16:03	AV 5 OE / 24 - 14	TERRON COLORADO	1
1428347	29/09/2021 8:54	AV 5 OEST / 24 - 14	TERRON COLORADO	1

De esta forma, damos respuesta oportuna y de fondo a su solicitud.

Atentamente,



NELSON MILLAN OSORIO.
Gerente Técnico