

Señores

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA  
Bogotá, DC**

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

**DATOS DEL DEMANDANTE PERSONA NATURAL:**

Nombres: Luis Francisco

Apellidos: Castiblanco Gonzalez

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 19270836

**OTROS DEMANDANTES**

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

**DATOS DEL DEMANDADO:**

Entidad: Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Presento ante este Despacho ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra la entidad vigilada por esa Superintendencia, ya enunciada en la referencia, con base en los siguientes:

**I. HECHOS.**

El 15 de febrero de 2025 un vehículo asegurado por Mafre me chocó el carro de mi propiedad, me dieron un documento denominada "invitación a reclamar a Mafre..." A pesar de haber presentado varias veces la reclamación y a la SFC con N° de radicado de queja 13261747093500455361 no han dado respuesta. El daño de mi vehículo puede ascender a mas de \$15 millones y en un correo de respuesta ofrecen cerca de \$400.000. A la fecha no han dado respuesta a nada. Solicito me indique el procedimiento para iniciar acción judicial. Ajunto imagenes de los correos cursados

**II. PRETENSIONES.**

Se envíe a reparar mi vehículo a un concesionario autorizado de la marca en el menor tiempo posible, sin tener que afectar mi póliza

### III. CUANTÍA

--

### IV. INDEMNIZACIÓN

**Pretende indemnización: No**

### V. PRUEBAS

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la demanda.

- SUPERINT.docx

### VI. NOTIFICACIONES.

#### **DEMANDANTE:**

Nombres: Luis Francisco

Apellidos: Castiblanco Gonzalez

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 19270836

País: Colombia

Departamento: BOGOTÁ, D.C.

Municipio: BOGOTÁ, D.C.

Dirección:

Correo electrónico: lfcastiblancog@hotmail.com

Celular: 3112372153

#### **OTROS DEMANDANTES:**

#### **APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

La entidad vigilada, contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones a través de los medios electrónicos dispuestos por la Superintendencia.

Cordialmente,

Nombres: Luis Francisco

Apellidos: Castiblanco Gonzalez

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 19270836