

Bogotá, 16 de julio de 2025

Señores  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE PROFESORES COOPROFESORES  
Ciudad

Referencia: Objeción Caso onbase 231755 siniestro 10321767  
Asegurado: DE LA HOZ PICHON CHAFFIT DE ORO  
Póliza Nro. AA010866 Vida Grupo Deudores

Apreciados señores:

En respuesta a la reclamación presentada con ocasión de la invalidez de la señora DE LA HOZ PICHON CHAFFIT DE ORO, La Equidad Seguros de Vida O.C., con base en la documentación aportada para el correspondiente estudio, le informa los siguientes hechos:

Esta aseguradora expidió la póliza de la referencia, con vigencia comprendida entre el 01 de julio de 2024 al 01 de julio de 2025, contratando los amparos descritos en la caratula de la póliza.

Fue presentado aviso de reclamación con motivo de la invalidez de la señora DE LA HOZ PICHON CHAFFIT DE ORO a quien la entidad FAFOS, le dictamino el 97% de pérdida de capacidad laboral con fecha de estructuración del 21 de octubre de 2024 y los siguientes diagnósticos motivo de calificación: disfonía, síndrome del túnel del carpo bilateral, otros trastornos de ansiedad especificados, episodio depresivo leve.

De acuerdo a soportes presentados, Coopprofesores desembolsó los siguientes créditos a favor de la señora DE LA HOZ PICHON CHAFFIT DE ORO:

CR 102126231 (Novación de CR 102046916)  
Fecha de desembolso: 18 de junio de 2022  
Valor desembolsado: \$ 30.000.000  
Valor reclamado: \$28.736.268

Credito 102020877 (Nuevo)  
Fecha de desembolso: 7 de febrero de 2022  
Valor desembolsado: \$ 37.000.000  
Valor reclamado: \$28'561.560

Una aseguradora cooperativa con sentido social

En Historial médico suministrado se evidencian los siguientes antecedentes:

"UT RED INTEGRADA FOSCAL

27/04/19. *Enfermedad actual: pte con cuadro clinico de +- 3 meses de dolor en manos parestesias disfonia ademas desea asesoria psicologica por stress laboral no desea volver al trabajo.*

27/04/19. *Diagnóstico secundario 1: F320 Episodio depresivo leve*

*Fecha y hora inicio: 15/05/19. Diagnóstico secundario 1 : F320 Episodio depresivo leve*

*Fecha 24/02/2022. Antecedentes. Personales. TRASTORNO DE ANSIEDAD*

*Fecha 05/03/2022. Diagnósticos. E119 DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCIÓN DE COMPLICACIÓN.*

*Fecha 21/04/2022. Enfermedad Actual femenina adulta quien refiere cc de 7 meses de evolución dado por disfonia. Diagnósticos. R490 DISFONIA."*

En las solicitudes de Seguro – Declaraciones de asegurabilidad suscritas por la señora DE LA HOZ PICHON CHAFFIT DE ORO, diligenciadas para el otorgamiento de los créditos, se le realizó la siguiente consulta:

*"Favor contestar en la casilla respectiva si presenta o ha presentado alguna vez cualquiera de las siguientes condiciones:*

#### *Sección I*

- 1. Ha recibido pago de la Equidad por reclamación de algún crédito?*
- 2. Tiene Ud. dictamen de invalidez?*
- 3. Esta en proceso de calificación por invalidez profesional o común?*
- 4. Afecciones cardiovasculares*
- 5. Afecciones cerebrovasculares*
- 6. Cáncer*
- 7. Diabetes mellitus tipo I*
- 8. VIH positivo/sida*
- 9. Insuficiencia Renal crónica*
- 10. EPOC*
- 11. Cirugía*
- 12. Alcoholismo*
- 13. Tabaquismo / drogadicción*
- 14. Enfermedades congénitas*
- 15. Enfermedades del colágeno*
- 16. Enfermedades hematológicas*
- 17. Hipertensión o presión arterial*

**Una aseguradora cooperativa con sentido social**

- 18. Diabetes (no insulino dependiente)
- 19. Sobre peso

## Sección II

- 1. Disfonía
- 2. Depresión/ansiedad
- 3. Enfermedades neurológicas
- 4. Laringitis
- 5. Enfermedades Hepáticas
- 6. Otra.

En caso de haber contestado NO a las anteriores preguntas declaro y firmo:

Como asegurado principal garantizo que la información sobre mi estado de salud acá registrada corresponde a la realidad y asumo plena responsabilidad por la veracidad de los mismos. Así mismo declaro que tengo pleno conocimiento de que si omito mi real estado de salud, La Equidad Seguros podrá objetar el pago de las indemnizaciones a que haya lugar a causa de la reticencia en la presente información."

En la declaración firmada el 18 de enero de 2022 la asegurada no informo ninguna enfermedad, en la declaración del 14 de agosto de 2023 informa disfonía, depresión y ansiedad, sin embargo, se evidencia que esta fue realizada posterior al desembolso de los créditos (7 de febrero y 18 de junio de 2022).

Las condiciones particulares y generales de la póliza establecen lo siguiente:

### PARTICULARES:

"EXCLUSIONES APLICABLES A TODOS LOS AMPAROS DE LA PÓLIZA.

LA EQUIDAD SEGUROS QUEDARÁ LIBERADA DE TODA RESPONSABILIDAD, APLICABLE A TODOS LOS AMPAROS, BAJO EL PRESENTE CONTRATO DE SEGURO CUANDO EL SINIESTRO SE PRESENTE COMO CONSECUENCIA DIRECTA O INDIRECTA DE:

C. LOS SALDOS DE PRÉSTAMOS QUE HUBIEREN SIDO OTORGADOS A PERSONAS QUE NO REÚNAN LOS REQUISITOS DE ASEGURABILIDAD.

SIN PERJUICIO DE LAS ANTERIORES EXCLUSIONES, SE APLICARÁN LAS EXCLUSIONES CORRESPONDIENTES A CADA AMPARO DESCRITAS EN EL CLAUSULADO GENERAL DE LA PRESENTE PÓLIZA.

LAS DEMÁS CLAUSULAS NO ESTIPULADAS EN LA PRESENTE POLIZA ESTARÁN REGIDAS POR EL CLAUSULADO GENERAL, LAS CUALES DEBEN CUMPLIRSE DESDE EL PRIMER DÍA Y DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA. EN CASO DE INCUMPLIMIENTO SE DARÁ APLICACIÓN AL ARTÍCULO 1061 DEL CÓDIGO DE COMERCIO.

Una aseguradora cooperativa con sentido social

ESTA PÓLIZA SE RIGE POR LAS CONDICIONES GENERALES CONTENIDAS EN LA FORMA 21/05/2021-1429-P-34-0000000000002031-D001, EL CUAL SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE REGISTRADO POR LA EQUIDAD SEGUROS O.C ANTE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA. PARA SU CONSULTA FAVOR INGRESAR A [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

#### GENERALES:

#### "2. EXCLUSIONES APLICABLES A TODOS LOS AMPAROS DE LA PÓLIZA.

LA EQUIDAD QUEDARÁ LIBERADA DE RESPONSABILIDAD, APLICABLE A TODOS LOS AMPAROS, BAJO EL PRESENTE CONTRATO DE SEGURO CUANDO EL EVENTO SE PRESENTE COMO CONSECUENCIA DIRECTA O INDIRECTA DE:

A. ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ENFERMEDADES: DIABETES I Y II, VIH POSITIVO/ SIDA, CÁNCER, AFECCIONES CEREbroVASCULARES, AFECCIONES CARDIOVASCULARES, INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA, ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA "EPOC", ALCOHOLISMO O TABAQUISMO. ESTA EXCLUSIÓN OPERA ASÍ LA CAUSA DEL FALLECIMIENTO NO TENGA NINGUNA RELACIÓN CON LAS PATOLOGÍAS CITADAS Y SIN QUE SEA REQUISITO QUE LA EQUIDAD EXIJA PARA SU INGRESO, EL DILIGENCIAMIENTO DE CUESTIONARIO O PRÁCTICA DE EXÁMENES

B. ENFERMEDADES, ACCIDENTES, DIAGNÓSTICOS O TRATAMIENTOS PREEXISTENTES AL INGRESO DEL ASEGURADO A LA PÓLIZA.

D. PRESENTAR, HABERPRESENTADO O HABER SIDODIAGNOSTICADA EN CUALQUIER TIEMPO ANTERIOR AL INGRESO A LA PÓLIZA, O AUMENTO DEL SALDO DEUDOR O NUEVO PRÉSTAMO, ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ENFERMEDADES: DIABETES I Y II, VIH POSITIVO / SIDA, CÁNCER, AFECCIONES CEREbroVASCULARES, AFECCIONES CARDIOVASCULARES, INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA, ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA "EPOC".

El artículo 1058 del Código de Comercio establece que "El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro. Si la declaración no se hace con sujeción a un cuestionario determinado, la reticencia o la inexactitud producen igual efecto si el tomador ha encubierto por culpa, hechos o circunstancias que impliquen agravación objetiva del estado del riesgo".

Disposición legal que encuentra su respaldo legal en lo normado por el artículo 1158 de la misma obra, el cual indica: "Aunque el asegurador prescinda del examen médico, el asegurado no podrá considerarse exento de las obligaciones a que se refiere el artículo 1058, ni de las sanciones a que su infracción da lugar".


**Una aseguradora cooperativa con sentido social**

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia que la señora DE LA HOZ PICHON CHAFFIT DE ORO al momento del desembolso de los créditos, ya padecía las enfermedades por las cuales le fue estructurada su invalidez, las cuales fueron declaradas, pero en fecha posterior al ingreso a la póliza, por tanto no se cumplió con lo establecido en la disposición legal antes citada, ya que no declaró el estado de salud con el cual ingresaba al seguro vida grupo deudores, lo que indica que incurrió en reticencia de la información, adicionalmente no declaró la enfermedad de diabetes, la cual se encuentra expresamente excluida de nuestro clausulado general, motivo por el cual no hay lugar al reconocimiento de la indemnización solicitada.

En consideración a lo expuesto, La Equidad Seguros de Vida O.C., objeta su reclamación y se abstiene de reconocer suma alguna a título de indemnización y se declara exonerada legalmente de toda responsabilidad, con motivo de la invalidez de la señora DE LA HOZ PICHON CHAFFIT DE ORO.

En los anteriores términos atendemos su reclamación, si tiene alguna inquietud adicional por favor cargarla dando clic en el siguiente enlace [Formulario de Anexos](#) citando el número de caso OnBase y/o número de siniestro y con gusto la resolveremos.

Cordialmente,



Nubia Patricia Verdugo Martin  
Coordinadora de Indemnizaciones Vida  
La Equidad Seguros O.C.  
Elaboro. Jgil