

Señores

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
Bogotá, DC**

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

DATOS DEL DEMANDANTE PERSONA NATURAL:

Nombres: Miguel Fernando

Apellidos: Arcila Zuluaga

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 71117915

OTROS DEMANDANTES

APODERADO: Actúo bajo apoderado

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

DATOS DEL DEMANDADO:

Entidad: Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Presento ante este Despacho ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra la entidad vigilada por esa Superintendencia, ya enunciada en la referencia, con base en los siguientes:

I. HECHOS.

El día 06-01-2025 ocurrió el siniestro vial donde el vehículo NWM845 (asegurado todo riesgo Mapfre) impacto por la parte trasera a mi vehículo, el asegurado acepto la culpa firmando carta y realizo reporte, al día siguiente 07-01-2025 me toco realizar a mi el reporte, según protocolo de la aseguradora, un mes después ofrecieron una cifra irrisoria con respecto los daños ocasionados, motivo por el cual, se ofreció que la propia aseguradora realizara la reparación del vehículo o que se designaran un lugar para realizar el respectivo peritaje, estas solicitudes han sido totalmente ignoradas, dado que el vehículo es muy poco comercial, motivo de mi preocupación, en múltiples correos se manifestó la intención de conciliar ofreciéndome incluso para que sea la aseguradora quien compre los repuestos necesarios para el arreglo del vehículo. Al no tener respuestas ante la solicitud de peritaje ni mucho menos de arreglo del vehículo se procedió hace un mes a enviar correo con un calculo de acuerdo a unas cotizaciones realizadas por mi parte de manera particular con los valores a indemnizar, solicitaron fotos

detalladas y no han respondido. Solicito de manera muy respetuosa sea declarado el Silencio Positivo y sea reconocido el valor solicitado al día de hoy el cual asciende a la suma de: Cuarenta millones doscientos cuarenta y tres mil cincuenta y dos pesos (40.243.052 cop)

(Este valor tiende a subir cada día y debe ser reliquidado a la fecha de pago o desembolso).

Cabe anotar que se busco realizar una conciliación con la Superintendencia Financiera como mediadora, pero la aseguradora no asistió a la citación del Centro de Conciliación de la Superintendencia, se adjunta comprobante.

II. PRETENSIONES.

El día 06-01-2025 ocurrió el siniestro vial donde el vehículo NWM845 (asegurado todo riesgo Mapfre) impacto por la parte trasera a mi vehículo, el asegurado acepto la culpa firmando carta y realizo reporte, al día siguiente 07-01-2025 me toco realizar a mi el reporte, según protocolo de la aseguradora, un mes después ofrecieron una cifra irrisoria con respecto los daños ocasionados, motivo por el cual, se ofreció que la propia aseguradora realizara la reparación del vehículo o que se designaran un lugar para realizar el respectivo peritaje, estas solicitudes han sido totalmente ignoradas, dado que el vehículo es muy poco comercial, motivo de mi preocupación, en múltiples correos se manifestó la intención de conciliar ofreciéndome incluso para que sea la aseguradora quien compre los repuestos necesarios para el arreglo del vehículo. Al no tener respuestas ante la solicitud de peritaje ni mucho menos de arreglo del vehículo se procedió hace un mes a enviar correo con un calculo de acuerdo a unas cotizaciones realizadas por mi parte de manera particular con los valores a indemnizar, solicitaron fotos detalladas y no han respondido. Solicito de manera muy respetuosa sea declarado el Silencio Positivo y sea reconocido el valor solicitado al día de hoy el cual asciende a la suma de: Cuarenta millones doscientos cuarenta y tres mil cincuenta y dos pesos (40.243.052 cop)

(Este valor tiende a subir cada día y debe ser reliquidado a la fecha de pago o desembolso).

Cabe anotar que se busco realizar una conciliación con la Superintendencia Financiera como mediadora, pero la aseguradora no asistió a la citación del Centro de Conciliación de la Superintendencia, se adjunta comprobante.

III. CUANTÍA

40243052

IV. INDEMNIZACIÓN

Pretende indemnización: Si

V. JURAMENTO ESTIMATORIO

Estimo bajo la gravedad del juramento, que se entiende prestado con la presentación de esta demanda, que el valor de mi pretensión indemnizatoria asciende a:

El día 06-01-2025 ocurrió el siniestro vial donde el vehículo NWM845 (asegurado todo riesgo Mapfre) impacto por la parte trasera a mi vehículo, el asegurado acepto la culpa firmando carta y realizo reporte, al día siguiente 07-01-2025 me toco realizar a mi el reporte, según protocolo de la aseguradora, un mes después ofrecieron una cifra irrisoria con respecto los daños ocasionados, motivo por el cual, se ofreció que la propia aseguradora realizara la reparación del vehículo o que se designaran un lugar para realizar el respectivo peritaje, estas solicitudes han sido totalmente ignoradas, dado que el vehículo es muy poco comercial, motivo de mi preocupación, en múltiples correos se manifestó la intención de conciliar ofreciéndome incluso para que sea la aseguradora quien compre los repuestos necesarios para el arreglo del vehículo. Al no tener respuestas ante la solicitud de peritaje ni mucho menos de arreglo del vehículo se procedió hace un mes a enviar correo con un calculo de acuerdo a unas cotizaciones realizadas por mi parte de manera particular con los valores a indemnizar, solicitaron fotos detalladas y no han respondido. Solicito de manera muy respetuosa sea declarado el Silencio Positivo y sea reconocido el valor solicitado al día de hoy el cual asciende a la suma de: Cuarenta millones doscientos cuarenta y tres mil cincuenta y dos pesos (40.243.052 cop)
(Este valor tiende a subir cada día y debe ser reliquidado a la fecha de pago o desembolso).
Cabe anotar que se busco realizar una conciliación con la Superintendencia Financiera como mediadora, pero la aseguradora no asistió a la citación del Centro de Conciliación de la Superintendencia, se adjunta comprobante.

VI. PRUEBAS

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la demanda.

- 2025052861-CONSTANCIA DE INASISTENCIA.pdf
- T-2025052861-5736094.pdf

VII. NOTIFICACIONES.

DEMANDANTE:

Nombres: Miguel Fernando
Apellidos: Arcila Zuluaga
Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía
Número de identificación: 71117915
País: Colombia

Departamento: ANTIOQUIA
Municipio: EL CARMEN DE VIBORAL
Dirección:
Correo electrónico: migue2582@hotmail.com
Celular: 3147608557

OTROS DEMANDANTES:

APODERADO: Actúo bajo apoderado

Nombre completo del apoderado:
Correo electrónico:

La entidad vigilada, contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones a través de los medios electrónicos dispuestos por la Superintendencia.

Cordialmente,

Nombres: Miguel Fernando
Apellidos: Arcila Zuluaga
Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía
Número de identificación: 71117915