



Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 03 de diciembre de 2024.

Señor (a)
Irina Isabel Pérez Paz
irinapp16@hotmail.com

**Asunto: Seguro Vida Libranzas Estándar No.02 215 0000551230
Certificado Número 0013 0158 64 4009173451**

Respuesta Radicado: 20241202-152335-1887

Apreciado (a) Irina Isabel

En atención a tu comunicación, recibida el pasado 28 de noviembre de 2024, relacionada con el seguro citado en el asunto, nos permitimos informar el análisis realizado por nuestra Compañía, no sin antes agradecer tus comentarios y sugerencias a fin de mejorar continuamente la calidad en nuestro servicio.

Te confirmamos que estamos haciendo el envío del certificado de tu póliza de seguro Vida Libranzas Estándar Número 02 215 0000551230, Certificado Número 0013 0158 64 4009173451, junto con su respectivo clausulado.

Esperamos con lo anterior haber atendido satisfactoriamente tú solicitud y con gusto quedamos atentos a cualquier información adicional que consideres necesaria.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 8080 en Bogotá, escribirnos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar tu tranquilidad.

Cordialmente,



BBVA Seguros de Vida Colombia S.A | Servicio al cliente.

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

Elaborado por: SS

Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros:

Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 307 7121.