



Aylin Serbousek C. <abogadaaylinserbousek@gmail.com>

Fw: [Ticket #AOUXROD6K] Respuesta de radicado 20241202-152335-1887

irina perez paz <irinapp16@hotmail.com>

2 de septiembre de 2025, 14:27

Para: "Abogadaaylinserbousek@gmail.com" <Abogadaaylinserbousek@gmail.com>, irina perez paz <irinapp16@hotmail.com>

Enviado desde mi Samsung Mobile de Claro
Obtener [Outlook para Android](#)

From: clientes BBVA Seguros <clientes@bbvaseguros.com.co>**Sent:** Tuesday, December 3, 2024 11:50:36 AM**To:** irinapp16@hotmail.com <irinapp16@hotmail.com>**Subject:** [Ticket #AOUXROD6K] Respuesta de radicado 20241202-152335-1887

Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C. 03 de diciembre de 2024

Señor(a)

Irina Isabel Pérez Paz

Recibe un cordial saludo.

En atención a tu comunicación, recibida el 28 de noviembre de 2024, te informamos que en el documento adjunto encontraras la respuesta dada a tu solicitud.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 80 80 en Bogotá, escribirnos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 3077121.

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:

Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Dirección de correspondencia: [Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.](#)

Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87"

En BBVA Seguros, queremos hacer tu vida más sencilla

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves

y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.



Ahora puedes reportar
fácil y rápido **tu**
sinistro mediante
nuestra **nueva línea**
exclusiva: 601 - 3077121

Recuerda también nuestra línea a nivel nacional:

 **01 8000 934 020**

Para mayor agilidad y claridad te recomendamos
tener a la mano la siguiente información:

- Nombre completo del cliente.
- Número del documento de identificación del cliente.



Recuerda hacer una breve descripción de los hechos
que generaron el evento o la pérdida, aclarando la fecha
y lugar de la ocurrencia.



Te solicitaremos algunos documentos de acuerdo al producto que
estés reclamando, una vez recibida la documentación completa, te
brindaremos respuesta en los días relacionados en cada clausulado;
los cuales podrás consultar para cada producto en **nuestra página**
web: www.bbvaseguros.com.co.

Adicionalmente te llegará a tu correo electrónico un formato de
reclamación con la documentación requerida informada por nuestra
línea de servicio.

VERIFICADO
AUTENTICIDAD DE LA MENSAJE

3 adjuntos



Respuesta - Irina Isabel Pérez Paz.pdf
142K



Certificación Vida Deudores - Irina Isabel Pérez Paz.pdf
104K



clausulado_Vida_Deudor.pdf
254K