



Mapfre Lesiones &lt;mapfrelesiones@renconsultores.com.co&gt;

**Re: SOLICITUD VALORACION MEDICA REN STRO 501511402226462 PLACA ESZ008 YEILI ALEJANDRA ALAGUEÑO RIASCOS**

1 mensaje

**Mapfre Lesiones** <mapfrelesiones@renconsultores.com.co>  
Para: LIZETH MORALES CAMACHO <MLIZETH@mapfre.com.co>  
CC: Mónica Guiselle Carrillo Vega <mgcarrillo@renconsultores.com.co>

20 de agosto de 2024, 8:19 a.m.

Buen día

Se adjunta valoración de lesiones del usuario en mención.

Cordialmente,

**Equipo Mapfre Lesiones**

Profesional Especialista  
Dirección Técnica  
PBX: (+57 1) 746 00 39  
[mapfrelesiones@renconsultores.com.co](mailto:mapfrelesiones@renconsultores.com.co)  
[www.renconsultores.com.co](http://www.renconsultores.com.co)

El mié, 14 ago 2024 a la(s) 2:58 p.m., LIZETH MORALES CAMACHO ([MLIZETH@mapfre.com.co](mailto:MLIZETH@mapfre.com.co)) escribió:

Buen día estimados,

Amablemente solicitamos su valiosa ayuda con la valoración de los documentos adjuntos que hacen referencia a los siguientes datos:

<b>Póliza No.</b>	5015121074993
<b>Siniestro No.</b>	501511402226462
<b>No. Expediente</b>	PTE
<b>Tipo de expediente</b>	LMP
<b>Placa del asegurado</b>	ESZ008
<b>Nombre del lesionado:</b>	YEILI ALEJANDRA ALAGUEÑO RIASCOS
<b>Cédula del lesionado:</b>	1111742174

<b>fecha expedición cc lesionado</b>	NO DATO
<b>Fecha de nacimiento</b>	NO DATO
<b>Teléfono del lesionado:</b>	NO DATO
<b>Dirección del lesionado:</b>	NO DATO
<b>Nombre del asegurado:</b>	-
<b>Cedula del asegurado:</b>	-
<b>Teléfono del asegurado:</b>	-
<b>ARL</b>	NO DATO
<b>AFP</b>	NO DATO
<b>EPS</b>	NO DATO
<b>Pretensiones</b>	134.000.000
<b>IBC Lesionado</b>	1.300.000
<b>Ciudad:</b>	BOGOTA
<b>Analista</b>	LIZETH MORALES

Cordialmente,

Lizeth Morales Camacho

ANALISTA CENTRO DE TRAMITACIÓN R.C.E. PERSONAS AUTOS

MAPFRE SEGUROS COLOMBIA

AV. Cra 70 N° 99-72

11001 Bogotá

Teléfono: (601) 6439600 Ext.1484

Celular: 3160101474

mlizeth@mapfre.com.co

Este mensaje y, en su caso, los ficheros anexos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, le rogamos que nos lo comunique por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo, y que en todo caso se abstenga de utilizar, reproducir, alterar, archivar o comunicar a terceros el presente mensaje y ficheros anexos, todo ello bajo pena de incurrir en responsabilidades legales.



MAPFRE contribuye a la conservación del medio ambiente.

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

---

**De:** ERICK SAID HERRERA ACHITO <[herrerabogados.juridico@gmail.com](mailto:herrerabogados.juridico@gmail.com)>

**Enviado el:** miércoles, 14 de agosto de 2024 2:28 p. m.

**Para:** LIZETH MORALES CAMACHO <[MLIZETH@mapfre.com.co](mailto:MLIZETH@mapfre.com.co)>; CATALINA BOCANEGRA VASQUEZ <[CBOCAN1@MAPFRE.COM.CO](mailto:CBOCAN1@MAPFRE.COM.CO)>

**Asunto:** Re: RECLAMACION RODANTE ESZ008

REMITENTE EXTERNO: ATENCIÓN, especialmente con enlaces y archivos adjuntos / EXTERNAL SENDER: be CAUTIOUS, particularly with links and attachments / REMETENTE EXTERNO: ATENÇÃO, principalmente com links e anexos.

Cordial saludo dando alcance a su requerimiento me permito adjuntar los anexos requeridos a fin de que sean valorados.

Atentamente

ERICK HERRERA

El mié, 14 ago 2024 a la(s) 12:02 p.m., LIZETH MORALES CAMACHO ([MLIZETH@mapfre.com.co](mailto:MLIZETH@mapfre.com.co)) escribió:

**Buenas tarde señor Herrera,**

**Amablemente solicitamos remitir los soportes de la reclamación en formato PDF, por permisos ofimáticos no es posible acceder a la nube y/o drive relacionado.**

Cordialmente,

Lizeth Morales Camacho

ANALISTA CENTRO DE TRAMITACIÓN R.C.E. PERSONAS AUTOS

MAPFRE SEGUROS COLOMBIA

AV. Cra 70 N° 99-72

11001 Bogotá

Teléfono: (601) 6439600 Ext.1484

Celular: 3160101474

[mlizeth@mapfre.com.co](mailto:mlizeth@mapfre.com.co)

**Canales de Denuncia 100% Confidencial, Fácil y Seguro**



**1. IDENTIFICA**

Conductas o actividades irregulares o con indicios de fraude.



316 432 5289  
310 861 0525



**2. DENUNCIA**

De manera personalizada o anónima  
[etico@mapfre.com.co](mailto:etico@mapfre.com.co)



**3. CUIDA**

Los valores Corporativos y éticos de MAPFRE



**MAPFRE**

P A P E R L E S S

MAPFRE contribuye a la conservación del medio ambiente.

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail: [defensoriamapfre@gmail.com](mailto:defensoriamapfre@gmail.com); dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: [martiluabog@cable.net.co](mailto:martiluabog@cable.net.co); Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web [MAPFRE.COM.CO](http://MAPFRE.COM.CO), oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.

---

**De:** ERICK SAID HERRERA ACHITO <[herrerabogados.juridico@gmail.com](mailto:herrerabogados.juridico@gmail.com)>

**Enviado el:** jueves, 01 de agosto de 2024 3:59 p. m.

**Para:** CATALINA BOCANEGRA VASQUEZ <[CBOCAN1@MAPFRE.COM.CO](mailto:CBOCAN1@MAPFRE.COM.CO)>

**Asunto:** RECLAMACION RODANTE ESZ008

REMITENTE EXTERNO: ATENCIÓN, especialmente con enlaces y archivos adjuntos / EXTERNAL SENDER: be CAUTIOUS, particularly with links and attachments / REMETENTE EXTERNO: ATENÇÃO, principalmente com links e anexos.

Cordial saludo,

Por medio del presente me permito adjuntar reclamación correspondiente al vehículo asegurado bajo placa

ESZ008.

Atentamente      ANEXOS YEILI A. - copia.zip|\_\_\_\_\_

ERICK HERRERA.

---

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail: [defensoriamapfre@gmail.com](mailto:defensoriamapfre@gmail.com); dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: [martiluabog@cable.net.co](mailto:martiluabog@cable.net.co); Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web [MAPFRE.COM.CO](http://MAPFRE.COM.CO), oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.

\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

---

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail: [defensoriamapfre@gmail.com](mailto:defensoriamapfre@gmail.com); dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: [martiluabog@cable.net.co](mailto:martiluabog@cable.net.co); Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web [MAPFRE.COM.CO](http://MAPFRE.COM.CO), oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.

\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

---

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido

por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicármolo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail: [defensoriamapfre@gmail.com](mailto:defensoriamapfre@gmail.com); dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: [martiluabog@cablenet.co](mailto:martiluabog@cablenet.co); Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web [MAPFRE.COM.CO](http://MAPFRE.COM.CO), oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.



**YEILY ALEJANDRA ALAGUEÑO RIASCOS 1111742174 LESIONES.pdf**

167K