



			
Radicado:	20251081004392151	Fecha:	2025-09-01T16:26:10
Trámite:	Salida	Destino:	GUSTAVO ALBERTO HERRERA
Origen:	GERENCIA SERVICIOS DE SA	Folios:	1/3

Señor(a):
GUSTAVO ALBERTO HERRERA AVILA
notificaciones@gha.com.co

Asunto:

RADICADO 20250324364272

Cordial saludo.

En ese sentido nos permitimos manifestar que para nuestra institución es fundamental la salud y bienestar de todos y cada uno de nuestros afiliados. En atención a su solicitud, se procede informar que la señora JESUS PANIAGUA MUÑOZ identificado con cédula de ciudadanía No. 71673901 se encuentra registrada en base de datos suministrada por Fiduprevisora en calidad de COTIZANTE PENSIONADO, con punto de atención en SUMIMEDICAL ITAGUI de la ciudad de ANTIOQUIA - ITAGUI.

Para dar continuidad al trámite de entrega de historia clínica, y teniendo en cuenta políticas de seguridad y confidencialidad en el marco de las normas aplicables a la custodia de historia clínica, y la ley de protección de datos personales, es necesario diligenciar el formato [adjunto establecido por la Fiduprevisora](#), a fin de garantizar la identidad del solicitante y como soporte legal en procesos de reclamación por divulgación de datos sensibles.

Por lo anterior se debe diligenciar el formato adjunto, este completamente firmado por el solicitante, para el caso de no ser el titular quien solicita, debe contar con representación legal y adjuntar documentos que acrediten autorización, y/o parentesco.

Para el caso de aseguradoras, abogados, entidades externas, ellas como representantes del usuario diligencian y firman el formato).

[La Historia Clínica es un documento privado, obligatorio y sometido a reserva, en el cual se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención. Dicho documento únicamente puede ser conocido por terceros previa autorización del paciente o en los casos previstos por la ley.](#)

En Colombia, la Ley 23 de 1981 es la que establece la importancia de la historia clínica como un registro obligatorio de las

Bogotá D.C. Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 |
Bucaramanga (607) 697 1687 Ext: 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 |
Ibagué (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 |
Rioacha (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
Línea gratuita nacional 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Petición o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/





condiciones de salud del paciente. Además, la Ley 2015 de 2020 introduce la historia clínica electrónica interoperable (IHCE), regulando su uso y acceso. Ambas leyes buscan proteger la confidencialidad y privacidad de la información contenida en la historia clínica.

Nos permitimos informarle que, para proceder con el trámite conforme a la normatividad vigente, es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

- Diligenciamiento completo del formato de autorización **F-S.H.CV.001-2024** (adjunto), incluyendo firma y huella digital.
- Copia del documento de identidad del usuario.
- En caso de que el solicitante no sea el usuario afiliado, adjuntar autorización dirigida a la persona o entidad facultada para su entrega.

Toda esta documentación debe enviarse al correo: lvelandiaa@fomag.gov.co

Si la historia clínica que solicita tiene fecha posterior al 1 de mayo de 2024 entonces el usuario debe solicitarla a la ips primaria o a la entidad donde tuvo el procedimiento médico.

[HISTORIA CLINICA SUMIMEDICAL ANTIOQUIA](#)

Para la solicitud realizada por el usuario se deberá presentar:

- 1) Formato único de solicitud de historia clínica.
- 2) Copia de documento de identidad.

Dichos documentos pueden ser radicados al correo electrónico gestiondocumental@sumimedical.com, registrando en el asunto "solicitud de historia clínica". Posterior a la radicación de los documentos, se enviará a su correo electrónico la historia clínica en un lapso de 15 días hábiles.

Cordialmente,

Bogotá D.C. Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 |
Bucaramanga (607) 697 1687 Ext: 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 |
Ibagué (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 |
Rioacha (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
Línea gratuita nacional 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Petición o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/





Diana Marcela Parada Vasquez
TECNICO 2
GERENCIA SERVICIOS DE SALUD

Elaboró: Diana Marcela Parada Vasquez
Aprobó: Diana Marcela Parada Vasquez
Anexos: RESPUESTA Y FORMATOS
CC: - -

VTGLLADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Bogotá D.C. Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 |
Bucaramanga (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 |
Ibagué (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 |
Rioacha (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
Línea gratuita nacional 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Petición o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

