

Bogotá D.C., 2 de septiembre de 2024
PPD

Señora:

XEIDEL LIZETH RAMIREZ SAMORA

Dirección de correspondencia: SERRANIA LA MACARENA/RIO GUAYABERO

Correo electrónico: lizramirez26501@gmail.com

Teléfono: +57 (321) 4552978

Bogotá

Asunto:

Siniestro: 142080208

Placa asegurada: RIK274

Respetada señora Xeidel:

Con ocasión del evento ocurrido el día 21 de julio de 2024, en el cual se vio involucrado el vehículo de placas RIK274, nos permitimos precisar que una vez recibida su solicitud de indemnización por los daños al vehículo asegurado, procedimos a inspeccionar y diagnosticar los mismos, estableciendo que los daños que presentan la suspensión, cuna motor, canister, flexible del exosto, segundo tramo del exosto y las mangueras del canister no son coincidentes con la mecánica de colisión del evento reclamado, pues este último (el evento reclamado) corresponde a los daños causados en el cárter del vehículo. Estos daños se encuentran excluidos de manera taxativa en la póliza contratada la cual establece:

“III. Exclusiones para todas las coberturas

u. Daños que no hayan sido causados en el siniestro reclamado, ni en la fecha de ocurrencia de éste y que de acuerdo con el análisis pericial de Allianz no tengan relación ni concordancia con la mecánica de la colisión que motiva la reclamación.” (Cursiva fuera del texto original).

De acuerdo con lo anterior, **ALLIANZ SEGUROS S.A.** objeta la reclamación presentada frente al siniestro del asunto de manera seria, formal y oportuna de conformidad con lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto.

Cordialmente,

Firma Autorizada

Vicepresidencia de Indemnizaciones

Allianz 

Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 16 - Bogotá, Colombia

Tel. +57 (601) 5600 600 - Fax +57 (601) 5616695

Visítenos en www.allianz.co

Para cualquier aclaración, sugerencia e información adicional, no dude en comunicarse con Cristian Muñoz en el teléfono +57 (318) 3611365, o a través del correo electrónico cristianf.munoz@allianz.co, donde con gusto le atenderemos.