

Conectados con nuestros asegurados

Bogotá, 02 de septiembre de 2024

ARIS ESCAMILLA MARTINEZ
Medellín – Antioquia

Asunto: Respuesta queja No. **RSF 24-0000578**

Hola Aris,

En atención a tu solicitud recibida en días pasados a través del ente de control, referente objeción realizada por la compañía frente a tu reclamo por pérdida de mayor cuantía hurto, te informamos que:

Analizado tu caso, y una vez revisados los documentos enviados, te informamos que no encontramos elementos probatorios suficientes para tomar una decisión diferente a la ya informada, pues aún no se han aclarado las circunstancias bajo las cuales sucedieron los hechos ni se ha aportado documentación diferente a la ya enviada por ti que demuestren de manera efectiva los sucesos del evento.

Por lo anterior, lamentamos informarte de manera seria, formal y oportuna, conforme a lo estipulado en la ley, que no nos es posible atender favorablemente tu solicitud de indemnización, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto,

Esperamos haber aclarado tus inquietudes, si tienes algún comentario adicional puedes comunicarte a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo deseas puedes escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Te recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información te invitamos a visitar nuestra página web en la sección “Defensor del Consumidor Financiero” en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,



Karen Diaz Amariles
Directora Oficina del Cliente