

Conectados con nuestros asegurados

Bogotá D.C., 25 de junio de 2024

ARIS DE JESÚS ESCAMILLA MARTÍNEZ

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta queja No. **RSF 24-0000432**

Hola Aris,

En atención a tu inconformidad recibida en días pasados a través de la Superintendencia Financiera de Colombia, referente a reconsiderar nuestra posición, con ocasión a la reclamación presentada por el hurto del vehículo de placa HFO966, en el presunto evento ocurrido el día 12 de mayo de 2024. te informamos lo siguiente:

Analizado tu caso, al respecto nos permitimos informarte que, una vez validada tu solicitud de reconsideración por la objeción de tu parte no se ha cumplió con la carga de la prueba requerida para demostrar la ocurrencia del riesgo asegurado y la cuantía de la pérdida, conforme a lo establecido en el artículo 1077 del Código de Comercio. Según lo indicado en la objeción a la reclamación enviada el 04 de junio de 2024, mediante tu correo electrónico arisescamilla05@hotmail.com las pruebas documentales obrantes en el expediente no acreditan dichos factores mediante elementos probatorios pertinentes, conducentes y útiles que demuestren efectivamente la ocurrencia del siniestro. Anexo "RSF 24-000432 Soporte - Remisión Objeción"

Por lo anterior, lamentamos informarte de manera seria, formal y oportuna, conforme a lo estipulado en la ley, que no nos es posible atender favorablemente tu solicitud de indemnización, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto.

Esperamos haber aclarado tus inquietudes, si tienes algún comentario adicional puedes comunicarte a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo deseas puedes escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Te recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información te invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,



Adriana Castro E.
Oficina del Cliente