

Señores

DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
Bogotá, DC

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

DATOS DEL DEMANDANTE PERSONA NATURAL:

Nombres: Edilia Johana
Apellidos: Neira Madera
Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía
Número de identificación: 63553692

OTROS DEMANDANTES

APODERADO: Actúo bajo apoderado

Nombre completo del apoderado: Alvaro Torres Porras
Correo electrónico: alvarotorres105@hotmail.com
- PODER.pdf

DATOS DEL DEMANDADO:

Entidad: BANCO CAJA SOCIAL

Presento ante este Despacho ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra la entidad vigilada por esa Superintendencia, ya enunciada en la referencia, con base en los siguientes:

I. HECHOS.

HECHOS.

1. El Señor Carlos Neira Quitian el 06 de septiembre del año 2022 adquirió un seguro de Vida con Banco Caja Social Colmena Seguros ,del cual es Beneficiaria la señora Edilia Johana Neira Madera (parentesco Hija), trimestralmente el señor Carlos Neira Quitian estaba pagando la prima por valor de \$ 28.000(veintiocho mil pesos mcte) Cargaban la prima a la cuenta corriente o tarjeta de crédito XXXXXXXX0047 Cuenta de recaudo No.XXXXXXX7265 así se puede evidenciar en la información del seguro de vida ,en el año 2024 específicamente en el mes de Enero por su avanzada Enfermedad de CANCER el señor Carlos Neira Quitian ingresa a la UCI unidad de cuidados intensivos, así se puede evidenciar en la Historia clínica adjunta a esta Demanda, el señor Carlos Neira Quitian a causa del CANCER en el mes de Noviembre del año 2024 Fallece.

2. El 08 de julio de 2025 dan respuesta al Derecho de petición de información que se radico en el Banco Caja social donde se solicitaba información del seguro de vida y la información que el Banco Caja Social indica es la siguiente:” la póliza Protección Creciente 34202-85672, de la cual era beneficiario el señor Neira Quitian Carlos (q.e.p.d.), quien se identificó con la cédula de ciudadanía N°13644008, fue cancelada por mora en pago de las primas”

2

3. Teniendo en cuenta lo esbozado anteriormente el banco caja social colmena seguros de vida en ningún momento notificó de la cancelación por falta de pago de las primas ya que ellos tienen la obligación de notificar al asegurado sobre la cancelación del contrato, especialmente si es por falta de pago, pagos de primas trimestrales que Banco Caja social descontaban de la cuenta corriente del Señor Carlos Neira Quitan.

4. Colmena seguros NO ha demostrado, mediante pruebas como acuses de recibo, correos electrónicos con confirmación de lectura, o cualquier otro medio válido, que notificó efectivamente la cancelación de la Póliza al asegurado

II. PRETENSIONES.

PRETENSIONES

1. Solicito declarar Invalida la cancelación de la Póliza Protección Creciente 34202-85672 de colmena seguros ,por falta de la debida Notificación al asegurado.

2. Solicito Declarar vigente la póliza Protección Creciente 34202-85672 de colmena seguros, que la señora Edilia Johana Neira Madera (Parentesco Hija) pueda realizar el pago de las cuotas de primas faltantes y Reclamar la cobertura Total del seguro de Vida del cual es Beneficiaria.

3. Solicito Poder reclamar la cobertura total del seguro de vida incluidos el amparo de anticipo de enfermedades graves, el señor Carlos Neira Quitian Tenia Cáncer es una enfermedad que cubre el seguro, muerte por cualquier causa e incapacidad total y permanente

III. CUANTÍA

41400000

IV. INDEMNIZACIÓN

Pretende indemnización: Si

V. JURAMENTO ESTIMATORIO

Estimo bajo la gravedad del juramento, que se entiende prestado con la presentación de esta demanda, que el valor de mi pretensión indemnizatoria asciende a:

1) Muerte por cualquiera causa: \$6.000.000 (seis millones de pesos mcte)
2) Incapacidad total y permanente :\$ 29.400.000 (veintinueve millones cuatrocientos mil pesos mcte)
3: Anticipo por enfermedades Graves :\$ 6.000.000 (seis millones de pesos mcte)
Total: \$ 41.400.000 (Cuarenta y un millones cuatrocientos mil pesos mcte)

VI. PRUEBAS

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la demanda.

- DEMANDANTE EDILIA JOHANA NEIRA MADERA DEMANDADO BANCO CAJA SOCIAL.pdf

VII. NOTIFICACIONES.

DEMANDANTE:

Nombres: Edilia Johana
Apellidos: Neira Madera
Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía
Número de identificación: 63553692
País: Colombia
Departamento: MAGDALENA
Municipio: SANTA MARTA
Dirección:
Correo electrónico: johaana1620@gmail.com
Celular: 3025920004

OTROS DEMANDANTES:

APODERADO: Actúo bajo apoderado

Nombre completo del apoderado: Alvaro Torres Porras
Correo electrónico: alvarotorres105@hotmail.com
- PODER.pdf

La entidad vigilada, contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones a través de los medios electrónicos dispuestos por la Superintendencia.

Cordialmente,

Nombres: Edilia Johana

Apellidos: Neira Madera

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 63553692