



02-0241-202503040305982 01-2303-202503060143251

Desde respuestassac-pqr@fna.gov.co <respuestassac-pqr@fna.gov.co>

Fecha Jue 6/03/2025 3:03 PM

Para Juzgado 01 Laboral Circuito - Antioquia - Puerto Berrío <jlactopberrio@cendoj.ramajudicial.gov.co>

No suele recibir correo electrónico de respuestassac-pqr@fna.gov.co. [Por qué es esto importante](#)



IMPORTANTE: Por favor no responder este mensaje, este servicio es únicamente para notificación electrónica.

Señor(a)

NATALIAANDREACASTRILLÓNLOZANO

Reciba un cordial saludo:

Usted ha recibido un correo electrónico seguro y certificado de parte de **Fondo Nacional del Ahorro**, quien ha depositado su confianza en el servicio de correo electrónico certificado de GSE S.A. para hacer efectiva y oportuna la entrega de la presente notificación electrónica.

Con la recepción del presente mensaje de datos se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos según las normas aplicables vigentes, especialmente los artículos 12 y 20 la Ley 527 de 1999 y sus normas reglamentarias.

Nota: Para leer el **contenido del mensaje** recibido, usted debe **hacer click** en el enlace que se muestra a continuación:



[Ver contenido del correo electrónico](#)
[Enviado por Fondo Nacional del Ahorro](#)

Correo seguro y certificado.

Copyright © 2024

Fondo Nacional del Ahorro.

Todos los derechos reservados.

www.fna.gov.co



CANALES DE ATENCIÓN:

- Línea nacional gratuita: **01 8000 52 7070**
- Línea de atención Bogotá: **601 307 7070** • WhatsApp: **321 321 3441**
- **#289** para operadores Claro, Movistar o Tigo





Bogotá D.C. 06 de marzo de 2025

Señores

JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO

PAULA FRANCISCA GÓMEZ

Secretaria

PUERTO BERRÍO/ ANTIOQUIA

01-2303-202503060143251

Asunto: **Respuesta al radicado No. 02-0241-202503040305982**
C.C.1152200678
Rdo: 055793105001 2021 00156 00

Reciba un cordial saludo por parte del Fondo Nacional del Ahorro S.A. - FNA S.A. En atención a su solicitud, le informamos que realizadas las validaciones el(la) señor(a) NATALIA ANDREA CASTRILLÓN LOZANO, identificado(a) con cédula de ciudadanía número 1.152.200.678, no es afiliada al Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Adjunto al presente escrito remitimos el certificado de no afiliado para su conocimiento y fines que estime pertinentes.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA S.A. es importante conocer su opinión, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta:
https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR

Recuerde que, puede realizar consultas y trámites a través de los siguientes canales: Aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Fondo en Línea en www.fna.gov.co, Contact center línea nacional 018000527070, Bogotá 6013077070 o marcando gratis # 289 (Claro, Movistar y Tigo) y Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441. Nuestros horarios de atención son todos los días de 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

Atentamente,

Gestor de Calidad - Gerencia PQRS

Anexo: 01 Archivo.

Proyectó: Leidy Alejandra González - Gerencia PQRS

Sede principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: 601 307 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11
Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co

EL FONDO NACIONAL DEL AHORRO HACE CONSTAR

Que de acuerdo a la información registrada en el sistema interno de la entidad, el(la) señor(a) NATALIA ANDREA CASTRILLÓN LOZANO, identificado(a) con cédula de ciudadanía número 1.152.200.678 nunca ha sido afiliado(a) al FNA.

El presente documento se expide de acuerdo con la resolución 055 de 2006.

Dada en Bogotá a los seis(6) días del mes de marzo de 2025.

División Comercial

Generado Leidy Alejandra Gonzalez Moya

Punto de Atención Principal - Correspondencia
Calle 12 No. 65 - 11 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Principal
Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: (+571) 307 7070
Línea Gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Portal web: www.fna.gov.co
Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
Notificaciones judiciales:
notificacionesjudiciales@fna.gov.co