

SP-01486  
Bogotá, 07 de octubre de 2019

Señor  
**KRÄUFF SCHWANHAEUSER**  
Carrera 55 No. 152 D -68  
Teléfono: 3144597374  
Email: krauff@seznam.cz  
Ciudad

*Asunto: Queja 1486*  
*Paciente: Kräuff Schwanhaeuser*  
*Historia Clínica: 79672212*

Respetado Señor KRÄUFF,

Para dar respuesta a su solicitud, le informo que la Jefatura de Urgencias adelantó la revisión del caso; a continuación le presento el análisis y las conclusiones:

*Sea lo primero, ofrecer disculpas por el tiempo que tomó esta comunicación, producto del análisis interno que se adelantó a fin de emitir una respuesta a sus inquietudes, pues al revisar la historia clínica se encontró:*

- 1. Es cierto lo afirmado por usted, en cuanto a que no se describió la laceración que usted presentaba*
- 2. Es importante mencionar que de acuerdo con su motivo de consulta no se hacían necesarios los exámenes de dorso, abdomen, tacto rectal, genitales y extremidades, por lo cual el profesional que lo atendió no lo efectuó; no obstante lo anterior, el registro de la historia clínica debe concordar con el examen físico practicado*

*Por lo anterior, se decidió hacer realimentación al médico que lo atendió, enfatizando en la importancia de los registros médicos y sus consecuencias; así las cosas, le ofrecemos disculpas por las molestias generadas en su momento, y esperamos que hechos sucedidos no empañen la imagen de calidad de la Clínica, que a lo largo de su historia nos hemos empeñado en construir.*

*Agradecemos sus comentarios y reiteramos nuestro compromiso de mejoramiento continuo en procura de la máxima satisfacción de nuestros pacientes y sus familias.*

En la seguridad que las explicaciones brindadas aclaran sus inquietudes; me suscribo.

Atento saludo,



**ALBA L. PEÑUELA MD.**  
Jefe Proceso Urgencias  
Clínica La Colina