

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO U. DE CALDAS
ABOGADA UNIVERSIDAD DE CALDAS

Señor (a)

JUEZ TERCERO (3º) LABORAL DEL CIRCUITO DE MANIZALES
E. S.

31 JUL 2017
5:41

Ref.: Proceso Ordinario Laboral de JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO contra
TELMEX COLOMBIA S.A. y OTROS.

Exp.: No. 2017-0220

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS, mayor de edad, vecina de esta ciudad, abogada titulada, identificada como aparece al pie de mi firma, actuando conforme al poder que me fue sustituido por el Doctor JUAN PABLO LÓPEZ MORENO, apoderado principal de TELMEX COLOMBIA S.A., sociedad con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, estando dentro del término legal me permito contestar la demanda instaurada mediante apoderado judicial por el señor JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO y radicada en ese Despacho, en los siguientes términos:

I. A LOS HECHOS:

Emito pronunciamiento frente a todos y cada uno de los hechos, en el mismo orden y numeración en que fueron planteados por la demandante, así:

1. **NO ME CONSTA.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna TELMEX COLOMBIA S.A.; razón por la cual, se desconoce el objeto social.
2. **NO ES CIERTO.** En la medida que se trata de una transcripción genérica y descontextualizada del Certificado de Existencia y Representación de mi defendida. Razón por la cual, me atengo al contenido literal del certificado de existencia y representación legal de mi defendida.

En este punto, es importante desatacar que, existe una marcada diferencia entre el objeto social de una Empresa y las actividades normales que desarrolla diariamente una Compañía; si bien el objeto social comprende varias actividades, estas pueden ser presentes o futuras; lo que de ninguna manera significa que todas las actividades relacionadas en el objeto social de una empresa correspondan a sus actividades normales.

En todo caso se aclara que, las actividades normales que desarrolla mi representada, que se dedica a la organización, operación y explotación de las actividades y servicios de telecomunicaciones, tales como servicios calificados como de Telecomunicaciones, Comunicaciones e Información, dentro del territorio nacional y en conexión con el exterior, se caracteriza por ser un servicio público, actividad para la cual cuenta con un contrato de concesión para la explotación del espectro electromagnético, suscrito con el Gobierno Nacional, que le permite ejecutar tal actividad, sin que los derechos y obligaciones de dicha concesión puedan ser ejercidos de manera alguna por terceros no autorizados por el Gobierno como SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.

3. NO ES CIERTO. En la medida que se trata de apreciaciones subjetivas del apoderado de la parte actora, sin que tenga sustento fáctico, ni respaldo alguno sus manifestaciones.

Por lo demás y en lo que atañe a TELMEX COLOMBIA S.A., debo resaltar que, su relación lo fue con SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; que evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y sus actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades.

Adicionalmente, existe una marcada diferencia entre el objeto social y el giro ordinario de los negocios, ya que éste corresponde a las actividades que va a desarrollar una empresa ya sea en presente y/o en el futuro, y aquellas actividades normales que desarrolla una empresa, en el caso de mi representada como se ha explicado corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades. Las cuales, resultan ajenas y contrarias a las labores y/o funciones que describe desarrolló el demandante, esto es, de asesoría comercial.

4. NO ES CIERTO. En la medida que se trata de apreciaciones subjetivas del apoderado de la parte actora, sin que tenga sustento fáctico, ni respaldo alguno sus manifestaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, TELMEX COLOMBIA S.A., jamás ha suscrito contrato de prestación de servicios con la sociedad SERVIRTUAL, como erradamente se indica en el hecho.

Lo cierto es que, entre TELMEX COLOMBIA S.A., se suscribió un contrato de agencia comercial, por medio del cual, el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; que evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y sus actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades.

5. NO ES CIERTO. En la medida que se trata de una transcripción genérica y descontextualizada del contrato de agencia comercial celebrado entre mi

representada y Servirtual y Telecomunicaciones S.A.S., razón por la cual, me atengo al contenido literal del citado contrato.

Sin perjuicio de lo anterior, en lo que atañe a TELMEX COLOMBIA S.A., debo resaltar que, su relación lo fue con SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual, el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; que evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y sus actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades.

Adicionalmente, existe una marcada diferencia entre el objeto social, ya que éste corresponde a las actividades que va a desarrollar una empresa ya sea en presente y/o en el futuro, y aquéllas actividades normales que desarrolla una empresa, en el caso de mi representada como se ha explicado corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades. Las cuales, resultan ajenas y contrarias a las labores y/o funciones que describe desarrolló el demandante, esto es, de asesoría comercial.

6. NO ES CIERTO. En la medida que se trata de apreciaciones subjetivas del apoderado de la parte actora, sin que tenga sustento fáctico, ni respaldo alguno sus manifestaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, TELMEX COLOMBIA S.A., jamás ha suscrito contrato de prestación de servicios con la sociedad SERVIRTUAL, como erradamente se indica en el hecho, pretendiendo hacer incurrir en error al Despacho, además porque "claro" no es una persona jurídica que pueda ser sujeta de derechos y obligaciones.

En todo caso, en lo que atañe a TELMEX COLOMBIA S.A., debo resaltar que, su relación lo fue con SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; que evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y sus actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades.

De acuerdo con esa autonomía, mi representada desconoce, si "se vio obligación de realizar la contratación de personal"

7. **NO ME CONSTA.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre el actor y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**
8. **NO ME CONSTA.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre el actor y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, en especial si el supuesto contrato corresponde a la modalidad de término indefinido.
9. **NO ME CONSTA.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre el actor y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, en especial las actividades que supuestamente fue contratado.
10. **NO ME CONSTA.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre el actor y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, en especial la ciudad en que prestó sus servicios.
11. **NO ME CONSTA.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre la actora y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, razón por la cual desconocemos el supuesto horario de trabajo que debía cumplir.
12. **NO ME CONSTA.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre el actor y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, razón por la cual desconocemos cuanto devengó el demandante a favor de dicha sociedad.
13. **NO ME CONSTA.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre el actor y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, en especial, si ejecutó las labores de manera personal.

14. **NO ME CONSTA.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna TELMEX COLOMBIA S.A.; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre la actora y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, razón por la cual, desconocemos quien o quienes ejercieron actos de subordinación.

15. **NO ES CIERTO.** En la medida que se trata de apreciaciones subjetivas del apoderado de la parte actora, sin que tenga sustento fáctico, ni respaldo alguno sus manifestaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, en lo que atañe a TELMEX COLOMBIA S.A., debo resaltar que, su relación lo fue con **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; que evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y sus actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual, se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades.

Razón por la cual, el Agente comercial JAMÁS cumplió actividades que hacen parte del giro ordinario de los negocios de la Compañía.

16. **NO ES CIERTO.** En la medida que se trata de apreciaciones subjetivas del apoderado de la parte actora, sin que tenga sustento fáctico, ni respaldo alguno sus manifestaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, en lo que atañe a TELMEX COLOMBIA S.A., debo resaltar que, su relación lo fue con **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; que evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y sus actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual, se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades.

Razón por la cual, el Agente comercial JAMÁS cumplió actividades que hacen parte del giro ordinario de los negocios de la Compañía.

17. **NO ES CIERTO.** En la medida que se trata de apreciaciones subjetivas del apoderado de la parte actora, sin que tenga sustento fáctico, ni respaldo

alguno sus manifestaciones, pues no se indica cómo y de qué manera se benefició económicamente y en qué cuantía.

Sin perjuicio de lo anterior, en lo que atañe a TELMEX COLOMBIA S.A., debo resaltar que, su relación lo fue con SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; que evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y sus actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual, se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades.

Razón por la cual, el Agente comercial JAMÁS cumplió actividades que hacen parte del giro ordinario de los negocios de la Compañía.

18. NO ES CIERTO. En la medida que se trata de apreciaciones subjetivas del apoderado de la parte actora, sin que tenga sustento fáctico, ni respaldo alguno sus manifestaciones. Pues hábilmente pretende hacer incurrir en error al despacho señalando que, usaba prendas distintivas y/o alusivas a claro.

Sin perjuicio de lo anterior, en lo que atañe a TELMEX COLOMBIA S.A., debo resaltar que, su relación lo fue con SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; que evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y sus actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual, se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades.

En todo caso, en el contrato de agencia comercial, quedó estipulado en la cláusula IX, correspondiente a derechos de propiedad industrial, utilización de marcas y nombres los siguiente:

"9.1. EL AGENTE, reconoce y acepta que TELMEX, sus matrices vinculadas, poseen todas las licencias y todos los derechos, títulos e intereses derivados y/o asociados con los servicios, y de todas las patentes, marcas, nombres, enseñas, lemas, inventos, derechos de auto, Know how, y secretos industriales relacionados con el diseño, fabricación, operación de los Servicios. EL AGENTE, está autorizado para emplear tales marcas, nombres y demás derechos sólo para los fines previstos en este Contrato y está autorizado cesará con la terminación de la misma por cualquier causa.

9.2. Durante el término de vigencia de este Contrato, EL AGENTE, sólo podrá utilizar publicidad o material publicitario de los Servicios de TELMEX bien sea

entregada o autorizada por la misma bajo las marcas y nombres que TELMEX adopte en cumplimiento de lo establecido en el presente Contrato. EL AGENTE, entiende que TELMEX, sus matrices o vinculadas son las titulares y/o licenciatarias de las marcas y estará obligado en indicar lo anterior en materiales que contengan los Servicios y en cualquier publicidad, materiales promocionales u otros documentos cuando TELMEX lo considere necesario.

9.3. La celebración del presente Contrato por parte de EL AGENTE, no le otorga a EL AGENTE derecho alguno, título o interés en las Marcas de propiedad de TELMEX o licenciadas a ésta. En ningún momento durante la vigencia o después de la terminación del Contrato, EL AGENTE, reclamara a TELMEX o asistirá de manera alguna a terceros que reclamen sobre las marcas anteriormente señaladas o el registro de las mismas o intenten registrar cualquier marca, nombre, enseña o lema similar a los de TELMEX"

Razón por la cual, el uso de marcas e insignias, está previsto en el contrato de agencia comercial, sin que ello constituya un contrato de prestación de servicios del agente comercial y/o que el objeto del contrato obedezca al desarrollo de actividades que hacen parte del giro ordinario de los negocios de TELMEX COLOMBIA S.A.

19. **NO ES CIERTO.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna TELMEX COLOMBIA S.A.; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre la actora y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, razón por la cual, desconocemos si su "supuesto" empleador le canceló salarios.
20. **NO ES CIERTO.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna TELMEX COLOMBIA S.A.; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre la actora y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, razón por la cual, desconocemos si su "supuesto" empleador le canceló salarios.
21. **NO ES CIERTO.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna TELMEX COLOMBIA S.A.; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre la actora y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, razón por la cual, desconocemos cómo y cuándo, terminó su supuesto contrato de trabajo.
22. **NO ES CIERTO.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna TELMEX COLOMBIA S.A.; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre la actora y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, razón por la cual, desconocemos si su "supuesto" empleador le canceló o no prestaciones sociales.

II. A LAS PRETENSIONES:

Me opongo a todas y cada una de las pretensiones de la demanda, así como a todas las condenas allí mencionadas por cuanto carecen de fundamento, tanto de hecho como de derecho; en ese sentido, solicito se absuelva de todas ellas a mi representada TELMEX COLOMBIA S.A.

DECLARACIONES

1. **ME OPONGO.** En la medida que se trata de una pretensión que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna TELMEX COLOMBIA S.A.
2. **ME OPONGO.** En la medida que se trata de una pretensión que carece de todo sustento fáctico y jurídico, pues mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto responsabilidad solidaria de mi representada.

Por lo demás y en lo que atañe a TELMEX COLOMBIA S.A., debo resaltar que, su relación lo fue con SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; que evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y sus actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades.

Adicionalmente, existe una marcada diferencia entre el objeto social y el giro ordinario de los negocios de la Compañía, ya que éste corresponde a las actividades que va a desarrollar una empresa, ya sea en presente y/o en el futuro, y aquéllas actividades normales que desarrolla una empresa, en el caso de mi representada como se ha explicado corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual, se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades. Las cuales, resultan ajenas y contrarias a las labores y/o funciones que describe desarrolló el demandante, esto es, de asesoría comercial.

Finalmente, para este caso concreto es evidente que no se dan los presupuestos a fin de declarar solidariamente responsable a mí defendida de las pretensiones incoadas en la demanda de que trata el artículo 34 del CST, como quiera que, entre mi representada y SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., agencia comercial, por medio del cual, el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, de las actividades de comercialización, venta y ofrecimiento

de los servicios prestados por mi defendida; actividades que, evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y a las actividades normales, el cual corresponde a la organización, operación y explotación de las actividades y servicios de telecomunicaciones, tales como Telefonía Móvil y cualquier otro servicio calificado como de Telecomunicaciones, Comunicaciones e Información, dentro del territorio nacional y en conexión con el exterior, que se caracteriza por ser un servicio público actividad para la cual cuenta con un contrato de concesión para la explotación del espectro electromagnético, suscrito con el Gobierno Nacional, que le permite ejecutar tal actividad, sin que los derechos y obligaciones de dicha concesión puedan ser ejercidos de manera alguna por terceros no autorizados por el Gobierno como **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**

De igual manera, el artículo 34 prescribe de manera clara que, son contratistas:

"Son contratistas independientes y, por tanto, verdaderos empleadores (...)...las personas naturales o jurídicas que contraten la ejecución de una o varias obras o la prestación de servicios pero el beneficiario del trabajo o dueño de la obra, a menos que se trate de labores extrañas a las actividades normales de su empresa o negocio será solidariamente responsable con el contratista..."

Para el caso, SERVIRTUAL no funge como contratista de mi representada, ni fue, ni ha sido contratado por parte de TELMEX, para la ejecución de una o varias obras, o contratos de prestación de servicios, recordemos que lo que existió correspondió fue a un contrato de agencia comercial, cuyas características corresponden a:

- Bilateral
- Consensual
- Oneroso
- De ejecución típica y nominado.
- Intuitu personae

Y cuya definición legal corresponde según el art. 1317 del Código de Comercio a: *"Por medio del contrato de agencia, un comerciante asume en forma independiente y de manera estable el encargo de promover o explotar negocios en un determinado ramo y dentro de una zona prefijada en el territorio nacional, como representante o agente de un empresario nacional o extranjero o como fabricante o distribuidor de uno o varios productos del mismo.*

La persona que recibe dicho encargo se denomina genéricamente agente."

Es decir, su función principal es promover y explotar los negocios del agenciado, con el propósito de crear, aumentar, o mantener una clientela, cumpliendo una función facilitadora de los contratos celebrados por aquel con terceros, contando como elementos esenciales:

- La independencia en la actividad del agente.
- La estabilidad en la actividad del agente.
- El encargo de promover o explotar negocios.

Requisitos que como se acreditará con las pruebas documentales que se aportan con la presente contestación, SERVIRTUAL, cumplió. De suerte que,

no se acreditan los requisitos establecidos por la Ley para que TELMEX COLOMBIA S.A., responda solidariamente por unas supuestas acreencias laborales de quien no funge como contratista o encargado de una obra.

Sumado a que, tampoco el encargo de promoción y explotación contenido en la agencia comercial hacen parte del giro ordinario de los negocios de la Compañía.

3. **ME OPONGO.** En la medida que, entre mi representada y el demandante JAMÁS existió vínculo laboral. Razón por la cual, es imposible que se declare que en contra de mi representada que dio por terminado el contrato de trabajo del actor.

CONDENATORIAS

Me opongo a todas y cada una de las pretensiones condenatorias mencionadas por cuanto carecen de fundamento, en todo caso me permito oponerme en los siguientes términos:

4. **ME OPONGO.** En la medida que se trata de una pretensión que carece de todo sustento fáctico y jurídico, pues mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto responsabilidad solidaria de mi representada, ni se cumple los requisitos contenidos en el artículo 34 del CST., para efectos de reclamar solidaridad que se predica respecta de mi defendida, como se explicó en la respuesta a las pretensiones reclamadas de la demanda.
5. **ME OPONGO.** En la medida que se trata de una pretensión que carece de todo sustento fáctico y jurídico, pues mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto responsabilidad solidaria de mi representada, ni se cumple los requisitos contenidos en el artículo 34 del CST., para efectos de reclamar solidaridad que se predica respecta de mi defendida, como se explicó en la respuesta a las pretensiones reclamadas de la demanda.
6. **ME OPONGO.** En la medida que se trata de una pretensión que carece de todo sustento fáctico y jurídico, pues mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto responsabilidad solidaria de mi representada, ni se cumple los requisitos contenidos en el artículo 34 del CST., para efectos de reclamar solidaridad que se predica respecta de mi defendida, como se explicó en la respuesta a las pretensiones reclamadas de la demanda.
7. **ME OPONGO.** En la medida que se trata de una pretensión que carece de todo sustento fáctico y jurídico, pues mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto

responsabilidad solidaria de mi representada, ni se cumple los requisitos contenidos en el artículo 34 del CST., para efectos de reclamar solidaridad que se predica respecta de mi defendida, como se explicó en la respuesta a las pretensiones reclamadas de la demanda.

8. **ME OPONGO.** En la medida que se trata de una pretensión que carece de todo sustento fáctico y jurídico, pues mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto responsabilidad solidaria de mi representada, ni se cumple los requisitos contenidos en el artículo 34 del CST., para efectos de reclamar solidaridad que se predica respecta de mi defendida, como se explicó en la respuesta a las pretensiones reclamadas de la demanda.
9. **ME OPONGO.** En la medida que se trata de una pretensión que carece de todo sustento fáctico y jurídico, pues mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto responsabilidad solidaria de mi representada, ni se cumple los requisitos contenidos en el artículo 34 del CST., para efectos de reclamar solidaridad que se predica respecta de mi defendida, como se explicó en la respuesta a las pretensiones reclamadas de la demanda.

En cualquier caso y a modo de discusión, es menester indicar que, la sanción moratoria, contenida en 65 del CST., no se puede aplicar a terceros o personas diferentes a aquella que ostente el carácter de empleador, por lo tanto y teniendo en cuenta que, al tratarse de una norma de carácter sancionatorio, la misma debe ser interpretada restrictivamente, debemos atenernos a su tenor literal y no resulta dable efectuar interpretaciones extensivas o analógicas, no resulta dable aplicar extensivamente la misma por la vía de la solidaridad del artículo 34 del C.S.T. que por demás, establece la responsabilidad solidaria única y exclusivamente para salarios y prestaciones, supuesto legal que no comprende ni establece ninguna sanción moratoria y/o indemnización moratoria.

Aunado a que el artículo 65 del CST establece "*Si a la terminación del contrato, el empleador no paga al trabajador los salarios y prestaciones debidas, salvo los casos de retención autorizados por la ley o convenidos por las partes, debe pagar al asalariado, como indemnización, una suma igual al último salario diario por cada día de retardo, hasta por veinticuatro (24) meses, o hasta cuando el pago se verifique si el período es menor, si transcurridos veinticuatro (24) meses contados desde la fecha de terminación del contrato, el trabajador no ha iniciado su reclamación por la vía ordinaria, el empleador deberá pagar al trabajador intereses moratorios a la tasa máxima de créditos de libre asignación certificados por la Superintendencia Bancaria, a partir de la iniciación del mes veinticinco (25) hasta cuando el pago se verifique...*", de conformidad con la norma en cita, la indemnización moratoria únicamente procede hasta por el término de 24 meses o hasta cuando el pago se verifique si el periodo es menor y a partir del mes 25 solamente proceden intereses moratorios.

10. **ME OPONGO.** En la medida que se trata de una pretensión que carece de todo sustento fáctico y jurídico, pues mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando

nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto responsabilidad solidaria de mi representada, ni se cumple los requisitos contenidos en el artículo 34 del CST., para efectos de reclamar solidaridad que se predica respecta de mi defendida, como se explicó en la respuesta a las pretensiones reclamadas de la demanda.

11. ME OPONGO. En la medida que se trata de una pretensión que carece de todo sustento fáctico y jurídico, pues mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto responsabilidad solidaria de mi representada, ni se cumple los requisitos contenidos en el artículo 34 del CST., para efectos de reclamar solidaridad que se predica respecta de mi defendida, como se explicó en la respuesta a las pretensiones reclamadas de la demanda.

12. ME OPONGO. La demanda carece de sustento factico y jurídico. En consecuencia, mi representada no puede ser condenada al pago de condenas como las pretendidas, mucho menos al pago condenas en uso de las facultades ultra y extra petita.

13. ME OPONGO. La demanda carece de sustento factico y jurídico. En consecuencia, las condenas por estos conceptos deben ser impuestas al demandante.

III. EXCEPCIONES:

Sin que implique reconocimiento de derecho alguno, propongo en favor de mi representada las excepciones que más adelante relaciono, y las cuales sustento en los hechos y razones que a continuación expongo:

DE MÉRITO

1. INEXISTENCIA DE SOLIDARIDAD ENTRE LA DEMANDADA SERVIRTUAL y TELMEX COLOMBIA S.A.

Entre SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., y TELMEX COLOMBIA S.A., existió un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; actividades que, evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y a las actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades, sin que la demandada SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., pueda prestar servicios de esta naturaleza

Adicionalmente, existe una marcada diferencia entre el objeto social, ya que éste corresponde a las actividades que va a desarrollar una empresa ya sea en presente y/o en el futuro, y aquéllas actividades normales que desarrolla una empresa, en el caso de mi representada como se ha explicado corresponde a la prestación de

servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades. Las cuales, resultan ajenas y contrarias a las labores y/o funciones que describe desarrolló el demandante, esto es, de asesoría comercial.

Finalmente, para este caso concreto es evidente que no se dan los presupuestos a fin de declarar solidariamente responsable a mi defendida de las pretensiones incoadas en la demanda de que trata el artículo 34 del CST, como quiera que, entre mi representada y **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, agencia comercial, por medio del cual, el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, de las actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; actividades que, evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y a las actividades normales, el cual corresponde a la organización, operación y explotación de las actividades y servicios de telecomunicaciones, tales como Telefonía Móvil y cualquier otro servicio calificado como de Telecomunicaciones, Comunicaciones e Información, dentro del territorio nacional y en conexión con el exterior, que se caracteriza por ser un servicio público, actividad para la cual cuenta con un contrato de concesión para la explotación del espectro electromagnético, suscrito con el Gobierno Nacional, que le permite ejecutar tal actividad, sin que los derechos y obligaciones de dicha concesión puedan ser ejercidos de manera alguna por terceros no autorizados por el Gobierno como **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**

De igual manera, el artículo 34 prescribe de manera clara que, son contratistas:

"Son contratistas independientes y, por tanto, verdaderos empleadores (...)...las personas naturales o jurídicas que contraten la ejecución de una o varias obras o la prestación de servicios..."

Para el caso, **SERVIRTUAL** no funge como contratista de mi representada, ni fue, ni ha sido contratado por parte de **TELMEX**, para la ejecución de una o varias obras, o contratos de prestación de servicios, recordemos que, lo que existió correspondió fue a un contrato de agencia comercial, cuyas características corresponden a:

- Bilateral
- Consensual
- Oneroso
- De ejecución típica y nominado.
- Intuitu personae

Y cuya definición legal corresponde según el art. 1317 del Código de Comercio a:
"Por medio del contrato de agencia, un comerciante asume en forma independiente y de manera estable el encargo de promover o explotar negocios en un determinado ramo y dentro de una zona prefijada en el territorio nacional, como representante o agente de un empresario nacional o extranjero o como fabricante o distribuidor de uno o varios productos del mismo.

La persona que recibe dicho encargo se denomina genéricamente agente."

Es decir, su función principal es promover y explotar los negocios del agenciado, con el propósito de crear, aumentar, o mantener una clientela, cumpliendo una función facilitadora de los contratos celebrados por aquel con terceros, contando como elementos esenciales:

- La independencia en la actividad del agente.
- La estabilidad en la actividad del agente.
- El encargo de promover o explotar negocios.

Requisitos que como se acreditará con las pruebas documentales que se aportan con la presente contestación, SERVIRTUAL, cumplió. De suerte que, no se acreditan los requisitos establecidos por la Ley para que TELMEX COLOMBIA S.A., responda solidariamente por unas supuestas acreencias laborales de quien no funge como contratista o encargado de una obra.

Sumado a que, tampoco el encargo de promoción y explotación contenido en la agencia comercial hacen parte del giro ordinario de los negocios de la Compañía.

2. PRESCRIPCIÓN.

Sin que implique el reconocimiento de ningún derecho deberá operar por el simple paso del tiempo de acuerdo con lo previsto en los artículos 488 del Código Sustantivo del Trabajo y 151 del Código Procesal del Trabajo y la Seguridad Social y demás normas que regulen la prescripción de los derechos reclamados.

3. INEXISTENCIA DE LAS OBLIGACIONES RECLAMADAS.

En la medida que la demandante JAMÁS ha sostenido relación laboral, comercial o de ninguna otra naturaleza con mi representada, ni le ha prestado servicio alguno.

En estos términos y aunado a las documentales que obran en el expediente, es claro que entre mi representada y el demandante JAMÁS existió vínculo laboral que diera lugar a pago alguno a su favor

En lo que atañe a TELMEX COLOMBIA S.A., debo resaltar que, su relación lo fue con SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; actividades que, evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada.

4. COBRO DE LO NO DEBIDO.

En la medida que la demandante JAMÁS ha sostenido relación laboral, comercial o de ninguna otra naturaleza con mi representada, ni le ha prestado servicio alguno.

En estos términos y aunado a las documentales que obran en el expediente, es claro que entre mi representada y el demandante JAMÁS existió vínculo laboral que diera lugar a pago alguno a su favor

En lo que atañe a TELMEX COLOMBIA S.A., debo resaltar que, su relación lo fue con SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO U. DE CALDAS
ABOGADA UNIVERSIDAD DE CALDAS

64

servicios prestados por mi defendida; actividades que, evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada.

5. ENRIQUECIMIENTO SIN JUSTA CAUSA.

El cual se produciría en caso de resultar procedentes las solicitudes de la demandante teniendo en cuenta que no se dan los presupuestos para declarar a mi representada como empleadora de la demandante.

6. PAGO.

Sin que implique reconocimiento alguno, esta se debe declarar respecto de las sumas reconocidas a la demandante por parte de la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, como consecuencia de la supuesta relación laboral que la unió con el actor.

7. COMPENSACIÓN.

Sin que implique reconocimiento alguno, esta se debe declarar respecto de las sumas reconocidas a la demandante por parte de la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, como consecuencia de la supuesta relación laboral que la unió con el actor.

8. BUENA FE

Mi representada ha actuado con real y manifiesta buena fe, pues dadas las circunstancias fácticas mencionadas a lo largo del presente escrito, se consideran inexistentes las obligaciones reclamadas a mi defendida, máxime cuando durante la vigencia de las relaciones comerciales, mi representada cumplió con todas y cada una de las obligaciones adquiridas con la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**,

9. GENÉRICA.

Todas las demás excepciones que por no requerir formulación expresa aparezcan demostradas en el juicio y deban ser declaradas por ese Despacho.

IV. HECHOS, FUNDAMENTOS Y RAZONES DE DEFENSA

HECHOS Y RAZONES DE LA DEFENSA.

1. Entre el demandante y mi representada jamás ha existido vínculo o relación laboral alguna.
2. El demandante jamás ha prestado sus servicios personales al servicio de mi representada.
3. Mi representada no adeuda suma de dinero alguna al demandante.
4. **TELMEX COLOMBIA S.A.**, es un tercero ajeno a la supuesta relación laboral que existió entre la demandante y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**

5. TELMEX COLOMBIA S.A., siempre ha actuado con real y manifiesta buena fe exenta de culpa, pues en su leal saber y entender ha desarrollado la relación comercial con la Empresa SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., amparado en la autonomía técnica, administrativa, operativa y financiera de ésta para el cumplimiento del objeto contractual.
6. El giro ordinario de los negocios de TELMEX COLOMBIA S.A. es diferente al de los negocios de la Empresa SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.
7. La relación de mí representada, con la Empresa SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., se desarrolló a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida.
8. Conforme con lo anterior, cabe aclarar que los contratos que vincularon a mi representada con la Empresa SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., fueron de naturaleza comercial y se encuentran regulados por el Código de Comercio, por lo que, el agente, de manera autónoma e independiente, y sin adquirir la calidad de contratista, desarrolló el objeto del contrato, sin que esta hubiese ejecutado o prestado servicios de telecomunicaciones, internet o televisión, toda vez que, para prestar servicios públicos y para realizar estas actividades en concreto, se requieren permisos estatales, además de una concesión estatal para la explotación del espectro electromagnético, por lo que, la Empresa SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., al carecer de dicha autorización, solamente actúa como agente para comercializar y distribuir de forma directa productos y servicios; actividad que es sustancialmente ajena al giro ordinario de los negocios de mi representada.

V. FUNDAMENTOS Y RAZONES DE LA DEFENSA.

1. DE LA RELACIÓN COMERCIAL ENTRE SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S. Y MI REPRESENTADA.

Es preciso indicar que entre mi defendida y la sociedad SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., existió un contrato de agencia comercial, en virtud del mencionado contrato, esa sociedad, de manera autónoma e independiente, se comprometió a ejecutar actividades mencionadas en el objeto del contrato, con su propio personal y con absoluta autonomía técnica y directiva.

Aunado a lo anterior, debo resaltar que la labor ejecutada por dicha Compañía se yuxtapone al giro ordinario de los negocios de mi representada, ya que los negocios de la misma, corresponden a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades, sin que la demandada SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., pueda prestar servicios de esta naturaleza.

2. DEL CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL.

El contrato que vinculó a mi representada con SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., fue de naturaleza comercial y se encuentra regulado por los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio, por lo que, el agente, de manera autónoma e independiente, y sin adquirir la calidad de contratista, desarrolló el objeto del contrato, sin que este hubiese ejecutado o prestado servicios de telecomunicaciones, internet o televisión, toda vez que, para prestar servicios públicos y para realizar estas actividades en concreto, se requieren permisos estatales, además de una concesión estatal para la explotación del espectro electromagnético, en tal sentido, SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., al carecer de dichas autorizaciones y concesiones, únicamente actúa como agente para comercializar y distribuir de forma directa productos y servicios; actividad que es sustancialmente ajena al giro ordinario de los negocios de mi representada; razón por la cual, carece totalmente de sustento factico y jurídico la condena pretendida.

Ahora bien, las actividades realizadas por SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., para el cumplimiento del contrato de agencia comercial fueron con total autonomía técnica, administrativa y financiera, por lo que la misma sociedad fue la que se encargó de contratar a quienes se encargarían de realizar la actividad objeto del contrato, sin que mediara algún tipo de intervención o injerencia entre mi representada y la otra sociedad.

Aunado a lo anterior, como puede observarse del contrato de agencia comercial que se allega con ocasión del presente escrito de contestación, que se ejecutó durante el periodo que la demandante alega haber sostenido un vínculo laboral con la otra demandada, resulta claro que mediante éste vínculo contractual, SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., se obligó con TELMEX COLOMBIA S.A., a efectos de prestar las actividades inherentes a la naturaleza propia del contrato de agencia comercial, en forma independiente y de manera estable, con su propia organización, personal e infraestructura y con la asunción de todos y cada uno de los actos y riesgos, de conformidad con lo allí pactado.

3. DE LA BUENA FE DE MI REPRESENTADA.

Como se acreditará en el curso del proceso, TELMEX COLOMBIA S.A., siempre ha obrado de buena fe exenta de culpa, toda vez que nunca tuvo una relación contractual ni de ningún otro tipo con la demandante.

Además de lo anterior, es de resaltar que mi representada siempre dio estricto cumplimiento a todas y cada una de sus obligaciones derivadas del contrato de agencia comercial celebrado con SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., razón por la cual, no es viable predicar algún tipo de responsabilidad o condena en cabeza de la compañía.

4. DE LA INEXISTENCIA DE SOLIDARIDAD ENTRE LA DEMANDADA SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., y TELMEX COLOMBIA S.A.

Entre SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., y TELMEX COLOMBIA S.A., existió un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida;

actividades que, evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y a las actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades, sin que la demandada **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, pueda prestar servicios de esta naturaleza

Adicionalmente, existe una marcada diferencia entre el objeto social, ya que éste corresponde a las actividades que va a desarrollar una empresa ya sea en presente y/o en el futuro, y aquéllas actividades normales que desarrolla una empresa, en el caso de mi representada como se ha explicado corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades. Las cuales, resultan ajenas y contrarias a las labores y/o funciones que describe desarrolló el demandante, esto es, de asesoría comercial.

Finalmente, para este caso concreto es evidente que no se dan los presupuestos a fin de declarar solidariamente responsable a mí defendida de las pretensiones incoadas en la demanda de que trata el artículo 34 del CST, como quiera que, entre mi representada y **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, agencia comercial, por medio del cual, el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, de las actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; actividades que, evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y a las actividades normales, el cual corresponde a la organización, operación y explotación de las actividades y servicios de telecomunicaciones, tales como Telefonía Móvil y cualquier otro servicio calificado como de Telecomunicaciones, Comunicaciones e Información, dentro del territorio nacional y en conexión con el exterior, que se caracteriza por ser un servicio público, actividad para la cual cuenta con un contrato de concesión para la explotación del espectro electromagnético, suscrito con el Gobierno Nacional, que le permite ejecutar tal actividad, sin que los derechos y obligaciones de dicha concesión puedan ser ejercidos de manera alguna por terceros no autorizados por el Gobierno como **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**

De igual manera, el artículo 34 prescribe de manera clara que, son contratistas:

"Son contratistas independientes y, por tanto, verdaderos empleadores (...)...las personas naturales o jurídicas que contraten la ejecución de una o varias obras o la prestación de servicios..."

Para el caso, **SERVIRTUAL** no funge como contratista de mi representada, ni fue, ni ha sido contratado por parte de **TELMEX**, para la ejecución de una o varias obras de prestación de servicios, recordemos que lo que existió correspondió fue a un contrato de agencia comercial, cuyas características corresponden a:

- Bilateral
- Consensual
- Oneroso
- De ejecución típica y nominado.
- Intuito personae

Y cuya definición legal corresponde según el art. 1317 del Código de Comercio a: *"Por medio del contrato de agencia, un comerciante asume en forma independiente y de manera estable el encargo de promover o explotar negocios en un determinado ramo y dentro de una zona prefijada en el territorio nacional, como representante o agente de un empresario nacional o extranjero o como fabricante o distribuidor de uno o varios productos del mismo."*

La persona que recibe dicho encargo se denomina genéricamente agente."

Es decir, su función principal es promover y explotar los negocios del agenciado, con el propósito de crear, aumentar, o mantener una clientela, cumpliendo una función facilitadora de los contratos celebrados por aquel con terceros, contando como elementos esenciales:

- La independencia en la actividad del agente.
- La estabilidad en la actividad del agente.
- El encargo de promover o explotar negocios.

Requisitos que como se acreditará con las pruebas documentales que se aportan con la presente contestación, SERVIRTUAL, acredita, de suerte que, no se acreditan los requisitos establecidos por la Ley para que TELMEX COLOMBIA S.A., responda solidariamente por unas supuestas acreencias laborales de quien no funge como contratista o encargado de una obra.

Sumado a que, tampoco el encargo de promoción y explotación contenido en la agencia comercial hacen parte del giro ordinario de los negocios de la Compañía.

5. DE LA SANCIÓN MORATORIA

Mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto responsabilidad solidaria de mi representada, ni se cumple los requisitos contenidos en el artículo 34 del CST., para efectos de reclamar solidaridad que se predica respecta de mi defendida, como se explicó en la respuesta a las pretensiones reclamadas de la demanda.

En cualquier caso y a modo de discusión, es menester indicar que, la sanción moratoria, contenida en 65 del CST., no se puede aplicar a terceros o personas diferentes a aquella que ostente el carácter de empleador, por lo tanto y teniendo en cuenta que, al tratarse de una norma de carácter sancionatorio, la misma debe ser interpretada restrictivamente, debemos atenernos a su tenor literal y no resulta dable efectuar interpretaciones extensivas o analógicas, no resulta dable aplicar extensivamente la misma por la vía de la solidaridad del artículo 34 del C.S.T. que por demás, establece la responsabilidad solidaria única y exclusivamente para salarios y prestaciones, supuesto legal que no comprende ni establece ninguna sanción moratoria y/o indemnización moratoria.

Aunado a que el artículo 65 del CST establece *"Si a la terminación del contrato, el empleador no paga al trabajador los salarios y prestaciones debidas, salvo los casos de retención autorizados por la ley o convenidos por las partes, debe pagar al asalariado, como indemnización, una suma igual al último salario diario por cada día de retardo, hasta por veinticuatro (24) meses, o hasta cuando el pago se verifique si el período es menor, si transcurridos veinticuatro (24) meses contados desde la fecha de terminación del contrato, el trabajador no ha iniciado su reclamación por la vía ordinaria, el empleador deberá pagar al trabajador intereses moratorios a la tasa máxima de créditos de libre asignación certificados por la Superintendencia Bancaria, a partir de la iniciación del mes veinticinco (25) hasta*

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO U. DE CALDAS
ABOGADA UNIVERSIDAD DE CALDAS

69

cuando el pago se verifique...". de conformidad con la norma en cita, la indemnización moratoria únicamente procede hasta por el término de 24 meses o hasta cuando el pago se verifique si el periodo es menor y a partir del mes 25 solamente proceden intereses moratorios.

V. PRUEBAS:

Sírvase Señor Juez, tener y decretar como pruebas en favor de la demandada las siguientes:

INTERROGATORIOS DE PARTE CON RECONOCIMIENTO DE DOCUMENTOS

Que deberán absolver personalmente el demandante y el representante legal de la Empresa SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., en el día y hora que señale ese Despacho para tal fin y que formularé oralmente en tal audiencia pública o que pondré a disposición de ese Despacho por escrito en sobre cerrado con las formalidades de Ley, el que versara sobre los hechos materia de litigio.

DOCUMENTOS.

Que anexo con la contestación así:

1. Copia del contrato de agencia comercial celebrad entre mi representada y la Empresa SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.,
2. Póliza expedida por Confianza.

TESTIMONIOS.

Sírvase Señor Juez, decretar el testimonio de las personas que relaciono a continuación, todos mayores de edad, quienes pueden ser también notificados en el domicilio principal de la Compañía, quienes depondrán sobre los hechos de la demanda y su contestación.

Testigos:

JAMES HUMBERTO RAMÍREZ

CC. 75063975

CRA. 9 No. 57c-01 Manizales

Quien explicará sobre el contrato de agencia comercial y la autonomía con la que actuó el agente, las personas que dicha sociedad contrata y sobre el objeto del contrato de agencia y demás hechos de la demanda.

HAROLD PELÁEZ

CC. 10023013

AV. 30 Agosto No. 41-50 Pereira.

Quien explicará sobre el contrato de agencia comercial y la autonomía con la que actuó el agente, las personas que dicha sociedad contrata y sobre el objeto del contrato de agencia y demás hechos de la demanda.

INSPECCIÓN JUDICIAL CON EXHIBICIÓN DE DOCUMENTOS

Solicito que se verifique a través de inspección judicial en las instalaciones de la empresa SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.:

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO U. DE CALDAS
ABOGADA UNIVERSIDAD DE CALDAS

70

- A) Se verifiquen las condiciones de autonomía e independencia con las cuales el demandante ejercía sus funciones.
- B) Se verifique el cumplimiento total y oportuno de las obligaciones derivadas del contrato de agencia comercial suscrito entre TELMEX COLOMBIA S.A.S. y la sociedad SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.
- C) Se verifiquen los pagos que efectuados por la sociedad SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., al demandante.

Me reservo el derecho de ampliar, modificar o suprimir los puntos de inspección judicial.

DOCUMENTOS EN PODER DE LA EMPRESA SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.

Solicito se requiera a la sociedad SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., a fin de que llegue al proceso los siguientes documentos los cuales provienen de dicha sociedad y no se encuentran en poder de mi representada:

1. Copia del contrato que suscribió el demandante con SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.
2. Comprobantes de los pagos efectuados al demandante por todo tipo de concepto durante su vinculación con SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.
3. Contrato de agencia comercial suscritos entre TELMEX DE COLOMBIA y SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.

VI. NOTIFICACIONES:

La demandada recibirá notificaciones en la Carrera 7 # 63 - 44 de la Ciudad de Bogotá.

La suscrita recibe notificaciones en la Secretaría del Despacho o en la Calle 22 No. 20-58 oficina 1006, Edificio Banco Ganadero de la ciudad de Manizales, en los teléfonos 873 12 24 y 312 295 8121, igualmente a través del siguiente correo electrónico: luisagiraldor@hotmail.com.

Respetuosamente,

Luisa Fernanda Giraldo R.

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS
T. P. No. 158.145 del C. S. de la J.
C. C. No.30.236.607
JMS/WVC

71
Señor(a)

JUEZ TERCERO (3) LABORAL DEL CIRCUITO DE MANIZALES

E.

S.

D.

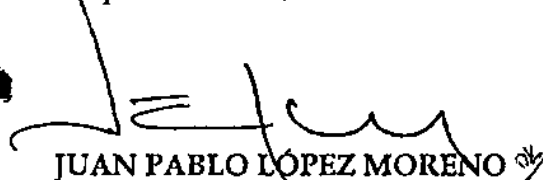
Ref.: Proceso Ordinario Laboral de Primera instancia de JHON JAIRO RAMÍREZ
OROZCO Vs TELMEX COLOMBIA S.A.

Exp: 2017-220

JUAN PABLO LÓPEZ MORENO, varón, mayor de edad, con domicilio en la ciudad de Bogotá, identificado como aparece al pie de mi correspondiente firma, en mi condición de apoderado principal de TELMEX COLOMBIA S.A., manifiesto a usted señor Juez que SUSTITUYO poder con todas las facultades que inicialmente me fueron otorgadas a los Abogados inscritos, en ejercicio de su profesión, abajo relacionados, debidamente identificados como aparece al pie de sus correspondientes firmas, bajo el entendido que el abogado sustituto que firma, es quien acepta la sustitución y por tanto es quien actuará.

Los abogados antes mencionados quedan especialmente facultados mediante el presente poder para NOTIFICARSE del auto admisorio de la demanda, conciliar, recibir, transigir, desistir, arreglar, sustituir, reasumir, interponer todos los recursos que le concede la ley y ejercitar todas las acciones necesarias o indispensables para el buen éxito del mandato conferido. También para contestar la demanda, excepcionar, proponer incidentes, nulidades, llamar en garantía, Integrar litisconsorcio necesario, denuncia del pleito, pleito pendiente y en fin todas las facultades que le concede la ley para el desarrollo del mandato conferido.

Respetuosamente,



JUAN PABLO LÓPEZ MORENO

C.C. No. 80.418.542 de Bogotá

T.P. No. 81917 del C.S. de la J.

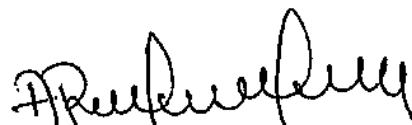
Acepto,

Luisa Fernanda Giraldo R.

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

C.C. No 30.236.607 de Manizales

T.P. No. 158.145 del C.S. de la J.



ADRIANA ROJAS CASTAÑO

C.C. No. 30.313.228 de Manizales

T.P. No. 189.341 del C.S. de la J.

**DILIGENCIA DE PRESENTACION PERSONAL
Y RECONOCIMIENTO**

El suscrito Notario 21 (E) del Círculo de Bogotá D.C., certifica que este escrito
fue presentado personalmente por:

Juan Pablo López Moreno
identificado con C.C. 80.418.542 de Usaquén
y Tarjeta Profesional No. 81.917 C.S.J.
y declaró que la firma que aparece en el presente documento es la suya y el
contenido del mismo es cierto.

EL DECLARANTE

Fecha:

Autorizo el anterior reconocimiento

04 JUL 2017

ISAÍAS GUZMÁN ORTIZ
EL NOTARIO 21 (E)



MARLENE RAMOS JORRES



72

Bogotá, D.C., 22 de junio de 2017

G.A.C. No. 2017-0588

Señores

JUZGADO TERCERO (3) LABORAL DEL CIRCUITO DE MANIZALES

E.

S.

D.

REF.: CLASE DE PROCESO: ORDINARIO LABORAL
DEMANDANTES: JHON JAIRO RAMÍREZ OROZCO
DEMANDADOS: TELMEX COLOMBIA

ASUNTO: OTORGAMIENTO DE PODER

HILDA MARIA PARDO HASCHE, mayor de edad y vecina de Bogotá, identificada con la cédula de ciudadanía No. 41.662.356 de Bogotá, en mi calidad de Representante Legal Suplente de **TELMEX COLOMBIA S.A.**, sociedad anónima de carácter comercial, sometida al régimen jurídico de la Ley 1341 de 2009 (Ley de TIC) y demás normas aplicables, constituida mediante escritura Pública número cien (0000100) de fecha veintiocho (28) de enero de mil novecientos noventa y nueve (1999), otorgada en la Notaría dieciséis (16) del Círculo de Bogotá, inscrita el dos (2) de febrero de mil novecientos noventa y nueve (1999), bajo el número 00666834 en el libro IX, con matrícula mercantil No. 01696649 del 23 de abril de 2007, Nit No. 830053800-4, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., conforme consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de Bogotá, que se adjunta por medio del presente escrito, confiero poder ESPECIAL, AMPLIO Y SUFICIENTE al Doctor **JUAN PABLO LÓPEZ MORENO**, también mayor y vecino de la ciudad de Bogotá D.C., abogado titulado, identificado como aparece al pie de su firma, para que represente a la demandada en el juicio de la referencia.

El apoderado cuenta con las facultades inherentes para el ejercicio del presente poder, en especial las de transigir, renunciar, sustituir y reasumir este poder, desistir, conciliar en los términos que así se le indique por parte de la entidad, para notificarse del auto admisorio de la demanda, recibir el traslado de la misma

REPUBLICA DE COLOMBIA



NOTARÍA VEINTICINCO

ANGEL VELASQUEZ

ENCARGADO

REPUBLICA DE COLOMBIA



NOTARÍA VEINTICINCO

ANGEL VELASQUEZ

ENCARGADO



y en general, para efectuar todas las gestiones necesarias en defensa de los intereses de la entidad demandada y las demás facultades que tiendan al buen cumplimiento de su gestión y a la defensa de los intereses de **TELMEX COLOMBIA S.A.**, además de los consagrados en el artículo 77 del Código General del Proceso.

Solicito se le reconozca personería al Doctor **JUAN PABLO LÓPEZ MORENO**, en los términos señalados y para los fines del presente mandato.

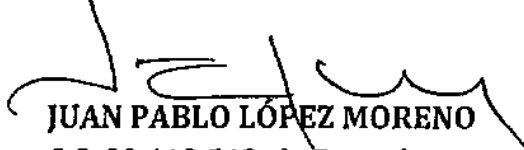
Atentamente,

Acepto,



HILDA MARIA PARDO HASCHE

C.C. 41.662.356 de Bogotá
Representante Legal Suplente
TELMEX COLOMBIA S.A.



JUAN PABLO LÓPEZ MORENO

C.C. 80.418.542 de Bogotá
T.P. No. 81917 del C.S de la J.

Anexo: Lo enunciado

REPI

NI
JOS
NO

REPÚ

NOT
JOSE
NOTA

RECONOCIMIENTO DE DOCUMENTO PRIVADO

Ante mí, JOSÉ ANGEL VELÁSQUEZ, Notario
Veinticinco del Círculo de Bogotá (E), comparece

Marta Patricia Roldán
Hásche

identificado con cédula de ciudadanía número
412661332 de Bogotá

y declara que la firma puesta en el presente
instrumento privado es suya y que el contenido
del mismo es cierto. 28 JUN 2017
Bogotá D.C.

FIRMA

[Firma manuscrita]
JOSE ANGEL VELASQUEZ
NOTARIO VEINTICINCO (E)

24 junio admitido

CONFIANZA

**POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO
EN FAVOR DE ENTIDADES PARTICULARES**

POLIZA	28	CU000254
CERTIFICADO	28	CU000240

சுருதிநாடு

74

SUCURSAL: LA GRANJA	USUARIO: SERVAF	TIP CERTIFICADO: Seguro	FECHA EXPEDICION: 21/11/2014
TOMADOR/GARANTIZADO: SERVITUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.			C.C. ONI: 900346918
DIRECCION: AV. TRINIDAD MONTELEONE 1100			CIUDAD: PERIRA
E-MAIL:			TELEFONO: 0117191500
ASEGURADO: TELMECOMUNES S.A.			C.C. ONI: 819038004
DIRECCION: CARRETA 7 NO 6344			CIUDAD: BOGOTA D.C.
BENEFICIARIO: TELMECOMUNES S.A.			C.C. ONI: 810038004
DIRECCION: CARRETA 7 NO 6344			CIUDAD: BOGOTA D.C.
VIGENCIA: DEL 01/11/2014 HASTA 01/11/2017		VALOR ASEGURADO: \$ 200.000.000,00	

INTERMEDARII				COSTE GHIRO		PRIMA	
PART	ACCUMBIT	TIMEPARATA	%	PRIMA	VALOR ANEXO (RADO)	MONEDIA	PRIMO
103.	CHURCH	RECEBOS CANCELANZA	97.74				
						PRIMA NETA	1,241.00
						COSTE EXPED	760.00
						IVA	197.20
						TOTAL	1,498.00

CLASE DE CONTRATO: Prestación de Servicios Profesionales

[illegible]

APPARATUS		VOLTA Node	CLOCK Rate	STORAGE (GB) RATIO ANTENNA	STORAGE (GB) RATIO NODE	STORAGE (GB) PRIMA
APPARATUS	DESCRIPTIONS OF ANTENNA	40-100	2-100,000	-	40,000,000,000	10,000,000
		91-10,2014	6-11,2017		108,000,000,000	10,000,000

RES DIAN NO 310000080869 09/10/2014 NUMERACION AUTORIZADA DEL SEG 000365
NUMERACION HABILITADA DEL SFC 000001 AL 100000 CODIGO DE ACTIVIDAD 6511

COMISSÃO ASSOCIADA DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO
DEBORA DONATO NUNES DE ALMEIDA
Cidade de São Paulo, 20 de Maio de 2014

¡ IMPORTANTE !

Se agradecemos efectuar el pago de esta póliza dentro de los 30 días siguientes a la iniciación de su vigencia, con el fin de evitar la cancelación automática, como lo ordena la ley 45 de 1990

PRIMEIRA CÔPIA GARANTIZADA



75
COMPAÑIA ASEGURADORA DE FIANZAS S.A. CONFIANZA

CONFIANZA
CORPORACIÓN DE FIANZAS

CONSTANCIA DE PAGO DE PRIMA

Hacemos constar el pago de la prima de la Póliza No. CU000255 Certificado CU000401

Efectuado por: (TOMADOR • GARANTIZADO) SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES
S.A.S. NIT : 900346918

Prima Neta	:	1 241.279,00
IVA	:	199 725,00
Gastos de Expedición	:	7 000,00
Por valor total de	:	\$ 1.448.004

Emitida a favor de: (ASEGURADO) TELMEX COLOMBIA S.A. NIT : 830053800

La presente constancia se expide con destino a la entidad asegurada y se firma en la ciudad
de a los 21 días del mes de NOVIEMBRE de 2014.

CONFIANZA
11.860.070.374

COMPAÑIA ASEGURADORA DE FIANZAS S.A. CONFIANZA
Firma Autorizada

CONFIANZA

CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL CELEBRADO ENTRE TELMEX
COLOMBIA S.A. Y SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S

CONTRATO No. DC0157-2014

Entre el suscrito a la Parte I parte TELMEX COLOMBIA S.A., con domicilio en Bogotá
C.R. inscrita tributariamente con el NIT 830053800 inscrita en este acto por HILDA
MAR A PARDO HASCHE, mayor de edad y domiciliada en Bogotá, D.C. inscrita con la
cedula de ciudadanía No. 41662356 de Bogotá, en su calidad de Tercer Suplente del Gerente
General Representante Legal, quien en adelante y para efectos del presente documento se
denominará TELMEX; por la otra parte JHON JAIRO MORENO MUÑOZ, con
domicilio en Pereira, cedula de ciudadanía No. 89003714, actuando
en su representación de SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S

con domicilio en Pereira, inscrita tributariamente con el NIT 9083169186
quien en adelante y para efectos del presente documento se denominará "EL
AGENTE" "TELMEX EL AGENTE", individualmente como Parte y conjuntamente
como Partes suscribe el presente CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL (en
adelante el Contrato) en sus términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA OBJETO

En virtud del presente Contrato, EL AGENTE asume de manera independiente y estable el
cuidado de las actividades de comercialización, venta, otro negocio, en general, la realización
de todas las actividades necesarias para promover la contratación de servicios que presta y/o
oferta TELMEX, en adelante los servicios, que se detallan en el ANEXO
"Servicios y Condiciones" en el término al que se refiere el ANEXO I del presente Contrato,
en adelante el "Territorio Asignado" de forma independiente y de manera estable.

EL AGENTE reconoce que:

1. Solo podrá proporcionar el servicio de los servicios donde TELMEX lo autorice
y posea el título de representante exclusivo a su servicio, a con-
tinuación de lo que para el presente contrato se le ha otorgado.
2. No podrá dar a conocer

EL AGENTE entiende y acepta que TELMEX de tiempo en tiempo y en cualquier
momento, podrá introducir cambios o modificaciones al contenido del presente Contrato
en los términos los cuales consisten en una condición esencial para su vigencia, o
en el cual TELMEX informará a los cambios o modificaciones mediante comunicación
escrita, recibida por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio admi-
nistrativo, electrónico o de que trata la Ley 527 de 1999. Si EL AGENTE
no acepta o no es favorable, lo manifestará por escrito de documento escrito
de la fecha de la recepción de la comunicación, y el
Contrato quedará terminado con la resolución expresa que por tal hecho se
decretará por mutuo acuerdo de las Partes, a las cuales ambas renuncian. En este
caso EL AGENTE deberá continuar prestando sus servicios durante el término 90 días
contados a partir de la comunicación de terminación, en el Territorio Asignado, uno de que

Handwritten signature and initials.

- TELMEX le notificará el cambio. En caso de silencio por parte de EL AGENTE, se entenderá que acepta las nuevas condiciones.
3. La ejecución del objeto del Contrato por fuera del Territorio Asignado se considerará un incumplimiento por parte de EL AGENTE y constituirá una justa causa para que TELMEX lo declare por terminado.

CLÁUSULA II. EJECUCIÓN DEL OBJETO

El objeto se ejecutará con base en las siguientes condiciones:

2.1 Alcance del Encargo: TELMEX encarga a EL AGENTE la ejecución de todas las actividades necesarias para lograr que terceros contrate los Servicios detallados en los ANEXOS del presente Contrato, actuando en su propio nombre pero en interés y por cuenta de TELMEX, siendo TELMEX quien los comercialice o preste. EL AGENTE no podrá en ningún momento, directo o indirecto, explotar en forma alguna, los Servicios detallados en el presente Contrato y/o sus anexos, o cualquier otra actividad a la que se dedique TELMEX.

2.2 Mandato sin representación: EL AGENTE cumplirá su encargo actuando en su propio nombre, pero en interés y por cuenta de TELMEX; como consecuencia de lo anterior TELMEX no le otorga a este su representación como tampoco le será permitido actuar como EL AGENTE se obliga a comunicar a terceros su carácter de AGENTE COMERCIAL.

2.3 Responsabilidad Territorial: EL AGENTE hará sus mejores esfuerzos para comercializar con TELMEX en la promoción, distribución y venta de los Servicios de Internet en el presente Contrato y sus Anexos, dentro del Territorio Asignado en el ANEXO 1. EL AGENTE deberá ofrecer los Servicios exclusivamente en los términos y condiciones que TELMEX le indique suministrando a los potenciales clientes la información y los materiales de promoción entregados y/o autorizados por TELMEX. Toda publicidad de los Servicios deberá ser previamente aprobada por TELMEX.

2.4 Garantías y Manifestaciones: EL AGENTE deberá limitar las ofertas, contratos y manifestaciones en relación con los Servicios, a aquellas informadas por TELMEX en forma verbal, por escrito o en la correspondiente literatura publicada por TELMEX. EL AGENTE suministrará a los clientes las tarifas y promociones de los Servicios de acuerdo con la información que TELMEX le entregue sobre los planes que se pretendían vender a los potenciales suscriptores. Por lo anterior, EL AGENTE, bajo ninguna circunstancia, podrá ofrecer los Servicios en condiciones o precios distintos ya sean estos menores o mayores. En consecuencia no podrá realizar manifestación alguna en términos diferentes a los informados por TELMEX.

2.5 Documentos e inspecciones: EL AGENTE se obliga a mantener disponible en todo momento y durante la vigencia del Contrato todos los registros, papeles, documentos y correspondencia que se relacionen con la ejecución del objeto del Contrato, para revisión por parte de TELMEX. Para lo anterior, TELMEX dará aviso por escrito. EL AGENTE de su intención de revisar en horas y días hábiles estos documentos por lo menos con un día hábil de anticipación. EL AGENTE deberá poner a disposición de TELMEX la documentación solicitada, en las oficinas de EL AGENTE.

Handwritten signature and initials.

26. Prestación de Servicios en forma autónoma y con organización propia e independiente. El AGENTE deberá cumplir con las obligaciones derivadas del presente Contrato de manera directa, con autonomía administrativa y financiera, bajo su propia responsabilidad, con su propia organización, y asumirá por sí mismo los riesgos inherentes a su empresa. Por tal razón no podrá solicitar a TELMEX la garantía de la obtención de cualquier clase de beneficio o utilidad. TELMEX solo estará obligada a pagar la remuneración a que se refiere la Cláusula IV, donde hay lugar a ello y el pago de la Comisión Mercantil a la que se refiere la Cláusula VI del presente Contrato en los términos señalados en dicha cláusula.

27. El AGENTE promoverá las ventas de los Servicios utilizando sus propios medios de transporte y publicidad. El presente Contrato reconoce que todo el material publicitario, las marcas solicitadas en registro o registradas o nombres comerciales, y los Servicios son de exclusiva propiedad de TELMEX y/o sus matrices o vinculadas. TELMEX no cede en forma alguna a El AGENTE ningún derecho o licencia sobre éstos. En este sentido, El AGENTE tendrá que cumplir con el Manual de Normatividad Gráfica de TELMEX para la elaboración del material publicitario y en general, el despliegue de su actividad. El Manual de Normatividad Gráfica, se adjunta al presente Contrato como ANEXO I. El AGENTE no podrá bajo ningún motivo o circunstancia elaborar material publicitario o cualquier otro material no autorizado expresamente.

En virtud de lo anterior El AGENTE se obliga a contratar por su cuenta la dotación necesaria para la ejecución del objeto del Contrato de acuerdo con las instrucciones de TELMEX, a fin de garantizar el apropiado manejo de la marca e imagen corporativa.

28. El AGENTE se compromete a cumplir con los tiempos y procedimientos internos establecidos por TELMEX para la firma y administración de los contratos con sus opciones y para cualquier otro trámite que deba realizar al interior o con loscriptores de TELMEX.

29. El AGENTE reconoce y acepta que TELMEX entregará, cuando así lo considere Presupuestos de Ventas. El no cumplimiento de los mencionados presupuestos en el Territorio Asignado constituyen justa causa para que TELMEX de por finalizado el Contrato.


30. El AGENTE se obliga a cumplir y ejecutar en términos aceptables para TELMEX, y demás obligaciones que con él encomende y que tengan relación con la prestación de los servicios.

CLÁUSULA III. VIGENCIA DEL PRESENTE CONTRATO.

La vigencia del Contrato será de un (1) año a partir de su suscripción.

Al vencimiento de la vigencia inicial o a la terminación del Contrato por cualquier causa, sin que las Partes hayan acordado expresamente su prórroga, dejarán de causarse a favor de El AGENTE los conceptos señalados en el presente Contrato y sus anexos.

CLÁUSULA IV. PRECIO.


6

TELMEX podrá, durante los primeros ses (6) meses siguientes a la celebración del presente Contrato, una comisión por las ventas instaladas durante dicho periodo, la cual a partir del quinto mes variará de acuerdo al comportamiento de las ventas instaladas de ese (6) mes en adelante. Las comisiones se liquidarán con base en el porcentaje que, de conformidad con lo señalado en el numeral 2 de la Cláusula I del Contrato, le sean indicados mediante comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio electrónico, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 52 de 1999 y en las condiciones que se establecen en el ANEXO 2 (SERVICIOS Y COMISIONES).

CLÁUSULA Y FORMA DE PAGO

La Remuneración que TELMEX pagará a EL AGENTE como remuneración por la labor de comercializar, vender y ofrecer los Servicios en el Territorio Asignado, por concepto de comisión los valores establecidos en los ANEXOS que forman parte integrante del presente Contrato. El pago de las comisiones se hará en los términos previstos en el presente Contrato. Para el pago, EL AGENTE enviará a TELMEX la respectiva factura, dentro de los plazos estipulados para el efecto por parte de TELMEX, la cual deberá estar de acuerdo con el informe de ventas instaladas del mes anterior enviado por TELMEX y las validaciones llevadas a cabo por TELMEX. TELMEX pagará las sumas no objetadas que se incluyan en la factura dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la presentación de la factura.

EL AGENTE, reconoce y acepta que no recibirá comisión sobre las ventas que no hayan sido debidamente facturadas, entre por el correspondiente.

El Plazo para la entrega de facturas, todas las facturas deberán ser presentadas en un original y una copia, con un sello de fillo que así lo indique, en caso de no presentarse el original y la copia de la misma o que no se indique cual es la original y cuál es la copia, la factura será devuelta al AGENTE dentro de los dos (2) días siguientes a la radicación de la misma, sin que este tiempo pueda ser computado por parte de EL AGENTE para el pago de sus facturas, de acuerdo a lo previsto en el presente Contrato.

Asimismo, la factura deberá incorporar lo siguiente: nombre completo, TELMEX COLOMBIA S.A., identificación del NIT de TELMEX 830653800-4, objeto completo del contrato o actividad desarrollada, plazo para el pago, valor del contrato o actividad desarrollada con la inclusión del IVA de acuerdo a lo indicado en el Orden de Compra o Contrato correspondiente, así como la indicación de las retenciones y demás deducciones que por ley le correspondan al AGENTE. En caso que el AGENTE no cumpla con lo anterior, la factura será devuelta al AGENTE dentro de los dos (2) días siguientes a la radicación de la misma, sin que este tiempo pueda ser computado por parte de EL AGENTE para el pago de sus facturas, de acuerdo a lo previsto en el presente Contrato.

Pago por Compensación: Si en el momento en que EL AGENTE presente una factura a TELMEX existe una cuenta a cargo de EL AGENTE a favor de TELMEX, por cualquier concepto tales como, pero no limitándose a ellos, gastos que debían realizarse a los clientes por causa de la gestión de venta, pagos hechos por TELMEX por cuenta de EL AGENTE por dotación u otros elementos, anticipos, descuentos, multas y penalizaciones señalados en el presente Contrato y/o sus ANEXOS, se facultará a TELMEX a compensar de los conceptos a pagar a EL AGENTE las sumas que EL AGENTE le adeude. De esta forma EL AGENTE

acepta expresamente que el pago de su factura pueda efectuarse mediante la aplicación automática de la compensación de deudas tal y como lo establece el artículo 1715 del Código Civil. A tales efectos, las Partes acuerdan expresamente que la compensación operará de forma automática independientemente de que estuviera aún vigente el plazo para el pago de alguna o algunas de las obligaciones a compensar, por lo que las Partes expresamente consienten en que los saldos serán en todo momento y de forma automática, totalmente exigibles. En caso de que una vez verificada la compensación quedara un saldo a favor de alguna de las Partes, la Parte obligada se compromete a cubrir la diferencia en forma inmediata.

5.1 El valor que pague TELMEX a EL AGENTE durante la ejecución del Contrato será la única retribución económica a que tendrá derecho EL AGENTE, sin que EL AGENTE pueda reclamar suma alguna adicional por concepto de costos o gastos suyos, directos o indirectos, de cualquier orden (laboral, comercial, fiscal, operacional) con excepción de los gastos autorizados de forma expresa y por escrito por parte de TELMEX, para los cuales EL AGENTE presentará la correspondiente factura de cobro.

El monto para las Partes que dentro del valor pactado, pagadero por mensualidades vencidas, se encuentra incluida cualquier retribución o compensación a que pudiera haber lugar con ocasión de la celebración, ejecución o terminación de este Contrato, y que en consecuencia no habrá lugar que se causen pagos indemnizatorios o retribuciones adicionales, de ninguna índole y por ningún concepto.

5.2 Deberes de Retención. Cuando en desarrollo del presente Contrato se configure incumplimiento de EL AGENTE a pedido de TELMEX, este queda facultado para retener los pagos que en ese momento adeude hasta el momento del incumplimiento, sin perjuicio de las medidas de apremio y penalidades previstas en el presente Contrato.

CLÁUSULA VI: PAGO DE LA CESANTÍA MERCANTIL

6.1 TELMEX pagará los valores relacionados con pagos por concepto de comisiones por ventas conforme lo establecido en la cláusula IV. Adicionalmente TELMEX liquidará y pagará a la terminación del Contrato o en caso de que el mismo se prorrogue, al momento de cumplirse doce (12) meses de vigencia del Contrato, la prestación a que se refiere el Artículo 13 de la Ley de Comercio Exterior. EL AGENTE acepta que esta se satisface al liquidarse la terminación del Contrato o en caso de que el mismo se prorrogue, al momento de cumplirse doce (12) meses de vigencia del Contrato. Con base en lo antes indicado, TELMEX liquidará y pagará la cesantía que aquí se menciona, al finalizar el Contrato o, en caso de que el mismo se prorrogue, al momento de cumplirse doce (12) meses de vigencia del Contrato. Para efectos del pago de la Cesantía Comercial mencionada, EL AGENTE deberá al finalizar el Contrato o en caso de que el mismo se prorrogue, al momento de cumplirse doce (12) meses de vigencia del Contrato, presentar a TELMEX la factura por este concepto. Las PARTES se obligan a suscribir respectivamente acta de liquidación y transacción de los valores pagados a la terminación de la vigencia total del Contrato o, en caso de que el mismo se prorrogue, al momento de cumplirse doce (12) meses de vigencia del Contrato.

6.2 La obligación especial de ambas Partes, reflejar en sus respectivas contabilidades, soportes contables y libros contables lo estipulado en esta cláusula.

6.3 Al cumplirse los primeros doce (12) meses de vigencia del Contrato, y de cada una de sus prórrogas en caso de acordarse, se efectuará por las Partes la conciliación y liquidación de la totalidad de los conceptos que se deriven de la ejecución del presente Contrato incluida la cesantía mercantil correspondiente a los doce (12) meses anteriores, de tal forma que el monto total por este concepto sea equivalente a la doceava (1/12) parte de todas las comisiones percibidas durante dicho periodo. Con base en esta conciliación se suscribirá por las Partes documento de transacción que incluya la totalidad de los conceptos que se deriven de la ejecución del presente Contrato, y la declaración expresa por parte del AGI NITF que ha efectuado el oportuno y completo pago de las obligaciones laborales tales como, pero no limitado a, Salarios, comisiones, prestaciones sociales, indemnizaciones, indemnización moratoria, aportes al sistema de seguridad social integral, salud, pensiones y riesgos profesionales y demás conceptos laborales al personal que EL AGI NITF utilizó para la ejecución del Contrato de Agencia Comercial, durante los doce (12) meses anteriores.

CLÁUSULA VII. OBLIGACIONES DEL AGENTE

1.1 AGI NITF se obliga a:

1. Emplear los medios, su organización y capacidad para cumplir el encargo encomendado en el presente Contrato, teniendo en cuenta que en su actuar compromete el nombre de TELMEX.

2. Continuar a terceros su carácter de Agente Comercial

3. Utilizar personal con la debida experiencia e idoneidad, validado y certificado por TELMEX con los perfiles de asesor, mantenedor que le sean suministrados por TELMEX, para cumplir con el encargo de lo contrato. TELMEX estará en la capacidad de solicitar a EL AGI NITF el retiro o no aceptación del personal que no cumpla con las características antes mencionadas.

4. Cumplir con las políticas, directrices y reglamentos dictadas por TELMEX con relación a la atención a los usuarios o suscriptores, manejo de marca, contratos de productos y servicios, procedimientos de comisiones, bonificaciones, apoyo publicitario y de mercadeo, procesos de TELMEX, entre otros.

5. Emplear su mayor diligencia en el cuidado de los bienes que en cualquier caso, le sean entregados en calidad de comodato o a cualquier título, tales como material de papelería, publicidad, merchandising, equipos, chaquetas, camisetas, carpas, pendones, dummies, entre otros. Deberá ejercer su custodia y deberá responder por los perjuicios causados por su falta de diligencia. EL AGI NITF deberá resguardar los bienes entregados a cualquier título dentro de los cinco (5) días siguientes a la terminación del Contrato, cualquiera sea la causa de terminación.

6. Proporcionar a TELMEX, cuando esta le solicite información reales y completos referentes a la actividad realizada y los resultados obtenidos, con respecto al encargo encomendado por TELMEX.


9

Permitir a TELMEX realizar en horas y días hábiles visitas a las instalaciones que EL AGENTE realice para la ejecución del objeto de este Contrato, para verificar e inspeccionar en cualquier momento el cumplimiento del encargo encomendado, así como el cumplimiento de las obligaciones que por la naturaleza de verdadero empleador de su personal le corresponden a EL AGENTE.

8. Deberá enviar mensualmente a TELMEX certificación expedida por el representante legal y/o el responsable de EL AGENTE en cuanto al pago de todas las prestaciones sociales y aportes para el pago de la comisión según sea el caso, del personal que opere para la ejecución del objeto del presente Contrato.

9. Establecer mecanismos que busquen asegurar que los nuevos clientes y/o suscriptores de los Servicios que presta o comercializa TELMEX realicen el pago de los servicios contratados.

10. Los equipos y herramientas entregados a EL AGENTE por parte de TELMEX en desarrollo del Contrato, deberán ser devueltos a TELMEX cuando TELMEX así lo indique y en cualquier caso dentro de los cinco (5) días siguientes a la terminación del Contrato.

11. Abstenerse de publicar o usar de cualquier medio o utilizar anuncios, comunicados o material que no cumplan los lineamientos señalados en el Manual De Normatividad Gráfica de TELMEX.

12. Todos los asesores contratados por EL AGENTE para ejecutar el objeto del contrato certificados por TELMEX que cumplan un periodo de permanencia superior a tres (3) meses deberán estar certificados bajo la Escuela De Ventas de TELMEX.

13. EL AGENTE no podrá ofrecer prebando a terceros sin autorización previa y expresa de TELMEX con el objetivo de buscar beneficiar exclusividad para ejecutar el objeto del Contrato.

14. Deberá garantizar la continuidad empresarial y física mínima requerida por TELMEX, la cual se informará a EL AGENTE a través de comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluyendo los medios electrónicos de que trata la Ley 527 de 1999.

15. EL AGENTE no permitirá que asesores contratados por EL AGENTE para ejecutar el objeto del contrato sin certificarse realicen ventas a suscriptores de los servicios de TELMEX ni negocien con asesores sin certificarse con códigos de asesores certificados.

16. EL AGENTE velará por el cumplimiento de las políticas de seguridad de la información señaladas en el presente contrato, por parte de los asesores contratados por EL AGENTE para ejecutar el objeto del contrato que tengan acceso a las plataformas de TELMEX.

17. EL AGENTE está obligado a notificar a TELMEX los cambios en la composición accionaria, la representación legal o la composición de su parte directiva dentro de los tres (3) días siguientes a la ocurrencia del hecho.

18. EL AGENTE debe velar por que los asesores contratados por EL AGENTE para ejecutar el objeto del contrato, cumplan con el horario y el programa de capacitación e inducción establecido por TELMEX para el ingreso de tales asesores.

10

19. El AGENTE esta obligado a informar a TELMEX el ingreso y/o retiro de cualquiera de los empleados y demás personal vinculado o contratado por El AGENTE para ejecutar el objeto del contrato, dentro de los tres (3) días siguientes a su ingreso y/o retiro.

20. Permitir a TELMEX en cualquier momento en horas y días hábiles ejercer el derecho de inspección en la instalaciones del AGENTE con el fin de verificar que el AGENTE este cumpliendo cabalmente con las disposiciones de carácter laboral, seguridad social, salud ocupacional y seguridad industrial respecto personal vinculado o contratado por El AGENTE para ejecutar el objeto del Contrato.

21. Cumplir con todas las normas y obligaciones de carácter laboral respecto del personal vinculado o contratado por El AGENTE para ejecutar el objeto del contrato. Para este efecto, El AGENTE reconoce que TELMEX ventúque en cualquier momento y en horas de los libros de contabilidad, de nómina, los comprobantes de pago de aporte a Sistema de Seguridad Social Integral y a que realice todo tipo de control y verificación por medio de documentos que conlleven el pago de las obligaciones laborales que El AGENTE asume por personal vinculado o contratado por El AGENTE para ejecutar el objeto del Contrato. Toda presentación de la información o documentación antes mencionada será motivo justificado para que TELMEX retenga los pagos que deba hacer al AGENTE en ejecución de presente CONTRATO.

22. El AGENTE NO podrá contratar personal para ejecutar el objeto del contrato a través de Cooperativas de Trabajo Asociado.

23. Cumplir con el cumplimiento, a su costa, de todas las normas legales vigentes sobre Salud Ocupacional y Seguridad Industrial y Gestión Ambiental.

24. La destinación de recursos necesarios para el desarrollo de las actividades de Salud Ocupacional, Seguridad Industrial y Gestión ambiental, que deberán estar en directa relación con los riesgos potenciales y ser suficientes para las actividades específicas del contrato, esto incluye la designación por parte de AGENTE de una persona como responsable de estas actividades quien deberá mantener informado a TELMEX al respecto.

25. El desarrollo de actividades específicas para el contrato dirigidas a prevenir riesgos ambientales, prevenir, mitigar, corregir o compensar los impactos ambientales que puedan afectar a personas, propiedades o medio ambiente. Estas deberán estar documentadas en el programa de salud ocupacional y el plan de manejo ambiental. Se deja constancia que el control de los riesgos inherentes a la operación es responsabilidad de El AGENTE.

26. Las demás obligaciones que se desprendan de presente Contrato y/o sus Anexos.

CLÁUSULA VIII. OBLIGACIONES DE TELMEX.

1. TELMEX se obliga a:

1.1. Pagar las facturas presentadas en los términos del presente Contrato.

8.3. Sin omitir oportunamente las políticas, instrucciones, reglamentos, tarifas, promociones, documentos que deba diligenciar el cliente, y en general los documentos que debiera seguir EL AGENTE en cumplimiento de su encargo.

CLÁUSULA IX. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL, UTILIZACIÓN DE MARCAS Y NOMBRES

9.1. EL AGENTE reconoce y acepta que TELMEX, sus matrices o vinculadas, poseen todos los derechos, todos los derechos, todos los intereses derivados y/o asociados con los Servicios de todos los tipos de marcas, nombres, emblemas, lemas, inventos, derechos de autor, know how, derechos industriales relacionados con el diseño, fabricación, operación de los Servicios. EL AGENTE está autorizado para emplear tales marcas, nombres y demás derechos solo para los fines previstos en este Contrato y esta autorización cesará con la terminación de la misma por cualquier causa.

9.2. Durante el término de vigencia de este Contrato, EL AGENTE sólo podrá utilizar publicidad o material publicitario de los Servicios de TELMEX bien sea entregada o autorizada por la misma bajo las marcas y nombres que TELMEX adopte en cumplimiento de lo establecido en el presente Contrato. EL AGENTE, entendiéndose que TELMEX, sus matrices o vinculadas son los titulares o beneficiarios de las marcas y está obligado en indicar lo anterior en materiales que contengan los Servicios y en cualquier publicidad, material promocional u otros documentos cuando TELMEX lo considere necesario.

9.3. La celebración del presente Contrato por parte de EL AGENTE, no le otorga a EL AGENTE derecho alguno, título o interés en las Marcas de propiedad de TELMEX o licencias a ellas. En ningún momento durante la vigencia o después de la terminación del Contrato, EL AGENTE reclamará a TELMEX o a su favor de manera alguna a terceros que reclamen sobre las marcas anteriormente señaladas o el registro de las mismas. Intenten no registrar cualquier marca, nombre, emblema o lema similar a los de TELMEX.

CLÁUSULA X. INDEMNIDAD E INDEMNIZACIÓN.

Los daños y perjuicios que EL AGENTE, su personal o sus subcontratistas, ocasionen en desarrollo del Contrato, a terceros bien sea a las personas o a las cosas, serán reconocidos y pagados por EL AGENTE. EL AGENTE se obliga a resarcir a TELMEX de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, por causa de reclamos, investigaciones o demandas que surjan de desempeño de la actividad de EL AGENTE que se deriven del presente Contrato ya sean interpuestas por los subcontratistas, trabajadores o terceras personas o entidad gubernamental, incluyendo pero sin limitarse a reclamos derivados de actos, representaciones, manifestaciones, u omisiones de EL AGENTE, sus empleados, contratistas o similares con respecto a los Productos y Servicios de TELMEX o cualquier parte o partes de este. TELMEX podrá efectuar por cuenta de EL AGENTE, todos los pagos que sean necesarios proceder a la compensaciones, retenciones y/o descuentos que corresponda. TELMEX queda autorizada para deducir de los pagos que deba efectuar a EL AGENTE las sumas necesarias para el pago de estos daños o las sumas que haya debido pagar por causa de ellos.

2000

Las obligaciones previstas en la presente Cláusula sobrevivirán a la terminación del presente Contrato por cualquier causa, incluyendo la expiración de su término.

CLÁUSULA XI. GARANTÍAS.

Para garantizar el cumplimiento del presente contrato, EL AGENTE deberá constituir a favor de TELMEX y presentar para su aprobación antes de la iniciación de la ejecución de las obligaciones, en todo caso dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la firma del Contrato, garantías y seguros que se describen a continuación, acompañadas del recibo de pago de prima expedido por una compañía de seguros legalmente constituida en Colombia y aceptable para TELMEX:

- a) **DE PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES**, cuyo objeto será garantizar el pago de las obligaciones laborales tales como, pero no limitado, a indemnizaciones, indemnización moratoria, aportes al sistema de seguridad social, cesantías, indemnización por despido, seguro profesional, de personal a cargo de EL AGENTE para el desarrollo del objeto del presente Contrato, con un valor asegurado de Ciento Sesenta y Ocho Millone de pesos (\$168.000.000) con vigencia partir de la celebración del presente Contrato, por su término de duración y trece (13) años más.
- b) **DE CUMPLIMIENTO** general del objeto del presente Contrato, con un valor asegurado de Cuarenta y Dos Millone de pesos (\$42.000.000), vigente partir de la celebración del presente Contrato, por su término de duración y trece (13) años más.
- c) La contratación de las pólizas de seguros antes mencionadas, su renovación, prórroga y el pago de las respectivas primas, son por cuenta de EL AGENTE. Las garantías deberán permanecer vigentes durante todo el término de ejecución del CONTRATO, incluyendo sus prórrogas y modificaciones. No obstante los valores asegurados podrán ajustarse por decisión de TELMEX con base en los ingresos facturados por EL AGENTE durante la ejecución del contrato.
- d) Las garantías deben constituirse, ser revisadas y aprobadas por TELMEX como requisito previo para dar curso a la ejecución del contrato y es responsabilidad de EL AGENTE mantenerlas vigentes hasta la liquidación del mismo.
- e) EL AGENTE se obliga a obtener la ampliación de la vigencia de la garantía en caso de suspensión de los términos de ejecución del contrato o de prórroga del plazo de ejecución. Igualmente, en caso de adicionarse el contrato en valor, deberá obtener la respectiva ampliación de la garantía en su valor asegurado. TELMEX podrá retener cualquier pago hasta tanto EL AGENTE haya presentado satisfactoriamente la totalidad de las pólizas exigidas en esta Cláusula.
- f) Si EL AGENTE no entrega las pólizas a que se refiere la presente cláusula, en los términos señalados en el presente Contrato acepta que TELMEX podrá, sin responsabilidad alguna, llevar a cabo cualquiera de las siguientes acciones: 1) suspender cualquier pago pendiente hasta en tanto no se entreguen las pólizas debidamente

La entidad que presta el TELMEX, o el dar por terminado el presente Contrato sin que exista obligación alguna de indemnización alguna. El Consumidor en nombre de TELMEX y a cargo de ella, las pólizas respectivas deduciendo el valor de la prima que se genere de las sumas que TELMEX le adeude y le Reque a adeudar a EL AGENTE.

CLÁUSULA XII. OBLIGACIONES ADICIONALES DE EL AGENTE:

12.1. EL AGENTE se a plena y entera responsable por todos los errores en la información que el proveedor de actividades de seguros, EL AGENTE brinde los clientes de TELMEX, así como de la que EL AGENTE le suministre directamente a TELMEX o registre en el sistema de información de TELMEX, y responderá por todos los perjuicios que se genere a TELMEX o a terceros por dichos errores.

12.2. Requerimientos de Seguridad: EL AGENTE deberá cumplir en la ejecución del objeto de la Contratación los siguientes controles de seguridad:

Dominio de control	Descripción
Política de Seguridad	Requerimientos de EL AGENTE a empleados en su cumplimiento de seguridad General de su unidad de información
Organización de la Seguridad de la Información	Requerimientos en términos de responsabilidad y roles al interior de EL AGENTE y la implementación del modelo de seguridad definido dentro de las buenas prácticas del mercado
Control de Activos	Requerimientos para mantener por parte de EL AGENTE una protección adecuada de los activos de información de TELMEX
Seguridad de Revistas y Hojas	Requisitos para gestionar mitigar al máximo los riesgos de errores humanos, infidelidad interna o mal uso de las facilidades o de la información de TELMEX.
Seguridad Física del Entorno	EL AGENTE garantiza que la facilidad de tecnología que soporta los servicios prestados a TELMEX físicamente proteja y de anteponer medidas preventivas, haciendo responsable por cualquier perjuicio causado a TELMEX o a terceros que se genere como consecuencia de defectos o fallas que se presenten en dichas facilidades
Capacitación de Personal	EL AGENTE deberá implementar de manera sistemática estrategia de capacitación y desarrollo que asegure que la política de seguridad de la información sea entendida por la totalidad de los empleados
Gestión de Continuidad de Negocio	Requerimientos para la continuidad y recuperación por

Handwritten signature

Operación	parte de EL AGENTE de las facilidades de computo y de la red de TELMEX
Control de acceso	Requerimiento para que EL AGENTE provea a su empleado y subcontratistas restricción de acceso a los sistemas de información de tal forma que solo accedan al sistema las personas autorizadas expresamente por EL AGENTE y exclusivamente para efectos de la ejecución de la Contrato, emplee solo únicamente los accesos asignados para cada empleado. EL AGENTE se hace responsable de la aceptación formal de los accesos a los sistemas de información de cada uno de sus empleados presentando la firma del empleado sobre la carta responsable de acceso a los sistemas de información. En caso de la misma a TELMEX EL AGENTE debe mantener actualizada la información de sus empleados en la base de datos de TELMEX respecto a los sistemas de información del que hacen uso y garantizar el cumplimiento de la política de autenticación y control de acceso, para lo cual debe informar a TELMEX las novedades en su nómina de manera inmediata a su ocurrencia.
Adquisición, Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Información	Definiciones para que los sistemas de información usados por EL AGENTE para la prestación de los servicios TELMEX, provean adecuados niveles de seguridad
Gestión de Incidentes de la Seguridad de la Información	Requerimientos para garantizar la inmediata y adecuada gestión, comunicación, atención, e informe de los posibles incidentes de seguridad que se presenten durante la prestación de los servicios por parte de EL AGENTE
Plan de Continuidad del Negocio	Requisitos para asegurar que los planes de continuidad de negocio de EL AGENTE cuenten con las medidas de seguridad que eviten posible riesgo de violación de confidencialidad de la información de TELMEX o de sus clientes o de daños en la integridad de los sistemas de TELMEX o de sus clientes en eventos contingente. EL AGENTE debe garantizar las pruebas y actualización de los planes de continuidad
Cumplimiento	Requisitos para validar el cumplimiento de los requerimientos de seguridad estableciendo contractualmente de conformidad con las regulaciones locales
Autenticación	Garantía de que la persona o dispositivo de EL AGENTE que requiere realizar alguna operación es quien dice ser.

Confidencialidad de los datos	Garantía de que la información de TELMEX o de sus clientes sólo es accedida por aquel personal de EL AGENTE que este debidamente autorizado para hacerlo.
Seguridad de la comunicación	Medidas para preservar la seguridad de la información de TELMEX o de sus clientes durante su tránsito por la red.
Privacidad	Garantía de que la información de TELMEX o de sus clientes es usada por EL AGENTE solamente para los propósitos relacionados con la ejecución de la Contrato, así como la imagen corporativa de TELMEX.

12.3.- EL AGENTE es responsable en la ejecución del objeto del Contrato, por la realización de una quita de las conductas tipificadas por la Ley 1273 de 2009 como delitos contra la confidencialidad, integridad, disponibilidad de los datos y de los sistemas informáticos y como atentados informáticos.

TELMEX realizará una auditoría de seguridad al inicio de la ejecución de la Contrato y podrá realizar auditorías posteriores en el momento en que TELMEX lo considere necesario, sin necesidad de dar preaviso alguno a EL AGENTE; para lo cual EL AGENTE permitirá al personal de TELMEX el acceso a sus instalaciones y a toda la información que TELMEX requiera, en cualquier momento. Igualmente, TELMEX podrá hacer a EL AGENTE sugerencias de cambios para asegurar el cumplimiento de los controles de seguridad, los cuales serán adoptados por EL AGENTE en el plazo señalado por TELMEX para el efecto.

CLÁUSULA XIII. CAUSALES DE TERMINACIÓN Y EFECTOS

13.1. Además de las dispuestas en la Ley y en el presente Contrato, el Contrato podrá darse por terminado en los siguientes eventos sin lugar a pago de ningún tipo de indemnización por parte de TELMEX a favor de EL AGENTE: (i) Al arbitrio de TELMEX, cuando a EL AGENTE sobrevenga una causa temporal que le impida cumplir con sus obligaciones derivadas del presente Contrato por más de diez (10) días hábiles continuos; (ii) Por justa causa e inexcusable consecuencia de un evento de fuerza mayor o caso fortuito, si el evento de fuerza mayor o caso fortuito persiste por más de diez (10) días; (iii) Unilateralmente por parte tanto de TELMEX como de EL AGENTE con un preaviso de treinta (30) días; (iv) En el caso en que EL AGENTE no cumpla durante tres (3) períodos mensuales continuos, con las metas de ventas que le sean entregadas por TELMEX o incumpla las exigencias en cuanto a número de asesores y/o manejadores, productividad de los mismos o en el número de Servicio instalados; (v) Unilateralmente por parte de TELMEX en caso de que EL AGENTE incurra en cualquiera de las conductas señaladas en el presente Contrato y sus anexos como justa causa para darlo por terminado; (vi) Teniendo en cuenta que este Contrato se celebra en consideración a la calidad de las personas que actualmente ejercen el control de EL AGENTE y por lo tanto, al cambio personal, la pérdida de control sobre la sociedad que celebra el Contrato en su calidad de Agente o la enajenación, venta o transferencia bien sea a distancia que opere por disposición legal, de las cuotas o de las acciones por las actuales propietarios o socios de la sociedad, podrá ser tenida por TELMEX como justa causa para dar por terminado

[Handwritten signature]

El Contrato (su Plazo) (cuentamiento del plazo de vigencia del Contrato, sin que las Partes hayan acordado expresamente prórroga.

En cualquier caso de terminación

13.4 Se deberán liquidar y pagar las comisiones correspondientes, hasta la fecha en que la terminación tenga efecto.

13.5 EL AGENTE deberá suspender inmediatamente la ejecución del objeto de la misma, y cejar el uso de las marcas, nombres, enseñas, lemas, inventos, derechos de autor, know how, y secretos industriales relacionados con el diseño, fabricación, operación de los Servicios, que se va utilizando para los fines previstos en este Contrato.

13.6 Se suscribirá el acta de terminación y liquidación del Contrato, dentro de los 15 días siguientes a su inicio. EL AGENTE por parte de TELMEX.

CLÁUSULA XIV. TERMINACIÓN ANTICIPADA POR CONDICIÓN RESOLUTORIA EXPRESA.

Asimismo TELMEX podrá terminar este Contrato en cualquier momento mediante simple aviso escrito al AGENTE sin necesidad de requerimiento previo privado o judicial alguno y sin necesidad de declaración judicial o de proceso judicial alguno, cuando ocurra una o más de las causas contempladas en este Contrato o de las siguientes que se pactan como condición resolutoria expresa:

- a. Una infracción del AGENTE, o una violación, o un incumplimiento de obligaciones, términos o condiciones de este contrato o de las instrucciones dadas por TELMEX en desarrollo del mismo.
- b. Tener en cuenta que el presente contrato ha sido suscrito por TELMEX en consideración a la calidad de las personas que actualmente controlan al AGENTE, la pérdida de control sobre la sociedad que suscribe el presente contrato en su calidad de AGENTE por parte de los actuales propietarios de AGENTE; o la enajenación, venta o transferencia bien sea voluntaria o que opere por ministerio de la ley, de las cuotas o de las acciones por los actuales propietarios o asociados del AGENTE constituya una justa causa para dar por terminado el presente contrato.
- c. La iniciación de algún proceso ejecutivo en contra de EL AGENTE, o el embargo o secuestro de sus bienes.
- d. La entrega a TELMEX, por parte del AGENTE de solicitudes de reembolso, devolución, reserva, descuento, bonificación u otro pago de TELMEX que no correspondan a la realidad, y la realización de operaciones financieras por el AGENTE.
- e. El condena a EL AGENTE o a cualquier parente, asociado, administrador o funcionario del AGENTE por cualquier autoridad judicial competente como resultado de la comisión de algún delito o violación de ley si, a juicio razonable de TELMEX, dicha condena puede afectar en forma adversa el funcionamiento o las actividades de EL AGENTE o tienda a ser dañina para la reputación y buen nombre (good will) de TELMEX o para la reputación del Servicio.
- f. El deterioro de la situación financiera de EL AGENTE o de su reputación, que con posterioridad a la firma de este Contrato, en opinión de TELMEX, tienda a perjudicar

PP

- la solvencia financiera o la capacidad de EL AGENTE de pagar cualquier suma que este le adeude a TELMEX;
 - g) La entrega por TELMEX por EL AGENTE de cualquier documento que contenga inexactitudes o falsedades;
 - h) Cualquier omisión o acción por EL AGENTE que, a juicio de TELMEX, resulte perjudicial para su nombre o para la reputación de TELMEX o del Servicio Público de EL AGENTE.
- La oferta, venta, distribución, comercialización o gestión de mercadeo, directa o indirecta de cualquier Servicio por cualquier medio o incompatible o no, por EL AGENTE o de cualquier servicio que no hubiere sido expresa y previamente autorizado por TELMEX.
- k) Que TELMEX deje de prestar los Servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información para los cuales está habilitado;
 - l) La terminación por cualquier causa de las relaciones jurídicas existente entre TELMEX y el Estado.

En consecuencia de lo anterior TELMEX podría dar por terminado el presente contrato en cualquier momento por cualquier motivo, de acuerdo a las previsiones de presente contrato.

CLÁUSULA XV. DESCUENTOS, MULTAS Y PENALIZACIONES.

EL AGENTE acepta el contenido del ANEXO 3 referente a los Descuentos, Multas y Penalizaciones, y a aplicación de las mismas en los casos descritos en el mencionado Anexo del presente parte integrante del presente Contrato.

CLÁUSULA XVI. EXCLUSIVIDAD.

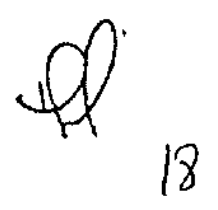
EL AGENTE se compromete a prestar sus servicios exclusivamente a TELMEX, en relación con el servicio detallado en el ANEXO 2. Igualmente su exclusividad con TELMEX deberá mantenerse a en razón al objeto social de TELMEX y por ello no podrá ser AGENTE COMERCIAL de ningún otro proveedor de telecomunicaciones. Por su parte TELMEX podrá libremente y sin restricción alguna, contratar con terceros servicios iguales o similares a los que presta dentro del Territorio Asignado y comercializar, y vender, ofrecer y en general realizar los servicios asignados a EL AGENTE para promover la contratación de los servicios de telecomunicaciones ANEXO 3 de manera directa.

CLÁUSULA XVII. ENTRENAMIENTO.

TELMEX podrá, de acuerdo con sus propias políticas y procedimientos, entrenar a EL AGENTE o a sus dependientes en materia de productos, políticas y procedimientos cuando lo considere necesario, quedando EL AGENTE obligado a difundir la información impartida por TELMEX aplicable con el fin de garantizar el correcto cumplimiento del presente Contrato.

CLÁUSULA XVIII. ANEXOS.

Hace parte integral del presente Contrato los siguientes anexos:



- 18.1 ANEXO 1: Territorio Asignado
- 18.2 ANEXO 2: Servicios y Comisiones
- 18.3 ANEXO 3: Descuentos, Multas y Penalizaciones
- 18.4 ANEXO 4: Manual de Normatividad Crítica
- 18.5 ANEXO 5: Puntos de Venta Autorizados
- 18.6 ANEXO 6: Política del Proceso de Venta Control de Fraude
- 18.7 ANEXO 7: Fondo Group
- 18.8 ANEXO 8: Carterización
- 18.9 ANEXO 9: Compromiso de Confidencialidad
- 18.10 ANEXO 10: Procedimiento de Control de Acceso a Agentes
- 18.11 ANEXO 11: Conexión Segura del Agente a la red de TELMEX

La totalidad de los documentos contratados en el presente Contrato y que forman parte del contenido de este Contrato, los documentos citados será parte del Contrato y por último los anexos.

Los presentes documentos constituyen el acuerdo total entre las Partes sobre los derechos y obligaciones estipulados en el mismo referentes a los servicios a que este se refiere y derogan todos los efectos a cualquier comunicación, propuesta, condición, declaración, oferta o contrato entre las Partes, va sea previa o contemporánea a la celebración del presente Contrato.

CLÁUSULA XIX VARIOS.

19.1 Cesión y subcontratación: EL AGENTE, reconoce que el Contrato no podrá ser cedido total o parcialmente sin autorización previa y expresa de TELMEX. EL AGENTE no podrá subcontratar con otros canales, Agentes u otras empresas para el desarrollo y ejecución del presente Contrato, salvo que previamente y por escrito TELMEX lo autorice cumpliendo con los requisitos que establezca previamente el Área de Relaciones Laborales de TELMEX, y siempre cuando ello no signifique una modificación de las condiciones técnicas y de calidad de la prestación de los Servicios. Sin embargo, en una eventual subcontratación, la responsabilidad respecto de las actividades de los subcontratistas seguirá siendo exclusiva de EL AGENTE. En consecuencia, EL AGENTE, al aceptar el presente Contrato, reconoce que por el hecho de subcontratar con los aquí establecidos, no podrá exonerar su incumplimiento basado en el incumplimiento de sus subcontratistas y responderá directamente por los perjuicios que tales incumplimientos ocasionen a TELMEX. En todo caso, EL AGENTE velará por hacerle conocer a los subcontratistas, dentro de los deberes que la cláusula de confidencialidad le impone, sus obligaciones y responsabilidades frente a TELMEX. En todo caso cualquier acuerdo que celebre EL AGENTE con los subcontratistas estará sometido a las condiciones establecidas en este Contrato.

19.2 Dependencia: EL AGENTE no tendrá facultad alguna para asumir o crear obligaciones o responsabilidades para o en nombre de TELMEX, excepto las que estén expresamente autorizadas por TELMEX y en consecuencia, EL AGENTE se abstendrá de celebrar cualquier contrato, nombre de o por cuenta de TELMEX. EL AGENTE actuará con plena autonomía administrativa sin que exista dependencia o subordinación laboral de los empleados o funcionarios de EL AGENTE frente a TELMEX. Por lo tanto TELMEX no asumirá, en ningún caso, obligaciones laborales para con los dependientes de EL AGENTE, razón por la cual EL AGENTE deberá asumir todos los costos para operación de su personal, si fuere el caso.

19.3. Personal del Agente: EL AGENTE se compromete a ejecutar el presente Contrato, con personal suficiente, idóneo y calificado, garantizando que con el mismo haya posibilidad de comunicación en el idioma español y que se encuentre bajo su absoluta subordinación y dependencia. Los salarios y prestaciones sociales y todas las obligaciones laborales respectivas de dicho personal serán de responsabilidad exclusiva del EL AGENTE, demando expresa instancia que entre ese personal y TELMEX, no exista vínculo laboral alguno.

Con la suscripción del contrato no se crea o se construye entre las Partes relación laboral, sociedad, joint venture, cuenta en participación, ni ninguna forma de asociación, siendo cada una responsable del cumplimiento de sus propias obligaciones, así como del cumplimiento de las obligaciones que adquieran con sus contratistas, empleados y demás terceros que pudieren contratar y/o vincular al cumplimiento de sus propias obligaciones, los cuales no tendrán vínculo alguno con la otra parte. Adicionalmente, los empleados de cada uno de las partes no se considerarán, bajo ningún supuesto, representantes, agentes o empleados de la otra. En todo caso, el personal de EL AGENTE que está vinculado a la ejecución de los servicios objeto de este Contrato deberá ser personal vinculado laboralmente a EL AGENTE en forma tal que se garantice su disponibilidad para la ejecución de las distintas actividades aquí mencionadas y depender exclusivamente de EL AGENTE, quien será su empleador directo y responderá por sus salarios, prestaciones sociales, indemnizaciones y demás gastos a que este obligado.

Parágrafo Primero: Si TELMEX o alguno de sus representantes o representantes fueren demandados laboralmente por alguno o algunos de los trabajadores de EL AGENTE o de sus subcontratadas EL AGENTE se obliga a salir en su defensa, para lo cual contratará los profesionistas que sean de su agrado, pagando los costos derivados por la atención del proceso. Si así no lo hiciera o si TELMEX estima que sus intereses no están suficientemente defendidos, podrá asumir su defensa y obrará o defenderá al AGENTE todos los costos razonables. Caso en el cual EL AGENTE no estará obligado a continuar con la defensa de TELMEX.

Parágrafo Segundo: EL AGENTE se abstendrá de enviar con el fin de prestar servicios independientes y autónomos a las instalaciones de TELMEX a personal que no haya sido relacionado en comunicación previa, y especialmente personal que haya tenido alguna relación comercial, laboral o de cualquier otro tipo con TELMEX, a fin de garantizar la transparencia y el desarrollo del contrato, evitar conflictos de interés entre las partes.

Parágrafo Tercero: EL AGENTE se obliga a no contratar para la ejecución del objeto de este contrato, a personal que este o haya estado vinculado con TELMEX mediante contrato de trabajo u otro tipo de contrato, salvo que EL AGENTE consulte a TELMEX y TELMEX previa y expresamente lo autorice o hayan transcurrido más de doce (12) meses desde el momento de la terminación del vínculo contractual entre dicho personal y TELMEX.

Parágrafo Cuarto: El incumplimiento de lo estipulado en la presente cláusula, es causal de terminación del contrato por parte de TELMEX sin preaviso alguno, y sin que se cause ningún tipo de indemnización a favor del AGENTE.

19.4. Exentos y limitados de Responsabilidad: Tanto EL AGENTE como TELMEX serán eximidos de responsabilidad si durante la ejecución del Contrato, el cumplimiento de cualquier obligación prevista en el presente documento es impedida, restringida o obstaculizada por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, en tal caso, la Parte afectada deberá dar pronta

94

no podrá ser por escrito a la otra Parte, excusándose por la ejecución, durante dicho lapso, de cumplimiento o abstención, el incumplimiento de las obligaciones por escrito y documental, que se generen por los eventos previstos en esta cláusula, no dará lugar a responsabilidad alguna mientras subsistan dichos eventos eximentes.

19.5. Notificación: Todas las notificaciones u otras comunicaciones que sean requeridas o permitidas bajo la ejecución del objeto se harán por escrito y serán suficientes si se entregan personalmente, con constancia del sello correspondiente o evidencia similar de la Parte que recibe, o bien enviadas por correo registrado o certificado, por telefax, en cuyo caso se considerará recibidas a recibir, dividido en la siguiente forma:

PARTICIPANTE
Carrera No. 63-44
Bogotá, Colombia
Teléfono No. 65000000

EL AGENTE
Carrera Calle 4 N. 8-140 Local 1
Bogotá, Colombia
Teléfono No. 3111118

19.6. EL PARTICIPANTE como EL AGENTE, notificarán a la otra Parte cualquier cambio de domicilio.

19.6. Modificación: El presente Contrato se podrá modificar mediante Contrato Modificatorio por escrito, celebrado por las Partes. Lo aquí señalado sin perjuicio de lo indicado por la Cláusula Final y por la cláusula VI del presente Contrato.

19.7. Gastos: Los gastos que se generen como consecuencia de la celebración del Contrato, no incluye el impuesto de timbre que eventualmente se genere, son de cargo de EL AGENTE.

19.8. Renuncia a reclamos judiciales: Las Partes renuncian expresamente, a ser reconvenidos judicialmente para ser consumados en mora, en caso de retardo o incumplimiento de las obligaciones contratadas en virtud de este Contrato. Por lo tanto, aceptan expresamente, la simple comunicación escrita dirigida entre sí, para hacer efectivos sus derechos.

19.9. Administración de la ejecución del presente Contrato: EL PARTICIPANTE realizará la administración de la ejecución del Contrato a través de Jorge Enrique Pérez Sánchez o de quien en cualquier momento EL PARTICIPANTE lo informe a EL AGENTE, quien designará Administrador del CONTRATO, para quien ejercerá la función de administración y seguimiento de la entrega de los bienes o de la prestación de los servicios objeto del presente Contrato. La existencia del administrador del CONTRATO no liberará a EL AGENTE del debido cumplimiento de las obligaciones adquiridas en virtud del presente CONTRATO.

19.9.1. En el ejercicio de sus funciones, el Administrador del CONTRATO queda facultado, entre otros, a:

JP

21

95

a) Inspeccionar en cualquier momento, el cumplimiento de las obligaciones que deba de cumplir El AGENTE en virtud del presente CONTRATO, para lo cual podrá solicitar a El AGENTE la información necesaria y requerir su cumplimiento,

b) Verificar que la facturación presentada por El AGENTE cumpla con las condiciones establecidas en el presente Contrato

c) Verificar que se efectúen los pagos que se deben hacer a El AGENTE por la ejecución del presente Contrato

d) Realizar los trámites al interior de TELMEX necesarios para la terminación o prórroga del presente Contrato de conformidad con lo señalado en la cláusula III y requerir la modificación de las garantías contractuales en tal sentido sin que esto exonere de responsabilidad a El AGENTE de mantenerlas vigentes y actualizadas por el término de duración del Contrato;

e) El Administrador del Contrato por TELMEX se reserva el derecho de verificar, cuando lo considere oportuno, el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y convencionales, de carácter administrativo, comercial y técnico por parte de El AGENTE, así como la calidad de los servicios prestados por El AGENTE. Al respecto, podrá inspeccionar las instalaciones, equipo, registros e inventarios de El AGENTE y solicitarle informes, que deberán ser presentados por este en el lapso que se le señale para el efecto.

19.9 El AGENTE en relación con el Administrador del CONTRATO se obliga a:

a) Prestar toda su colaboración para que el Administrador del CONTRATO pueda desarrollar su labor,

b) Suministrar toda la información requerida por el Administrador del CONTRATO que sea necesaria para que este evalúe y compruebe sobre el cumplimiento de las obligaciones de El AGENTE

c) Permitir la entrada al Administrador del CONTRATO a los sitios que él considere necesarios para ejecutar su labores

d) Cumplir con las exigencias y recomendaciones del Administrador del CONTRATO,

e) Responder las dudas formuladas por el Administrador del CONTRATO

f) El incumplimiento o negligencia del Administrador del CONTRATO no obliga a TELMEX ni constituye una renuncia a sus derechos derivados del presente Contrato por parte de El AGENTE

19.10, Confidencialidad: El AGENTE, sus trabajadores y subcontratistas, se comprometen a mantener en reserva y estricta confidencialidad del presente CONTRATO en los términos y condiciones señalados en el compromiso de confidencialidad suscrito por El AGENTE al final de cada punto de presión CONTRATO. En tal sentido El AGENTE se obliga a que toda información que a partir de la fecha recibida de los empleados de TELMEX, de manera directa o

22

indirecta en forma verbal, escrita, gráfica, en medio magnético o bajo cualquier otra forma, que no sea del dominio público, (que en adelante se denominará la "información"), es de propiedad de TELMEX y tiene carácter de reservada y confidencial. En consecuencia, EL AGENTE tomará todas las medidas necesarias para que la información no llegue a manos de terceros bajo ninguna circunstancia y se obliga a no utilizarla para ningún objeto diferente a la de adelantar las tareas que se deriven directamente del cumplimiento del presente Contrato. Adicionalmente, EL AGENTE se compromete a devolver toda la información, tan pronto como termine la labor encomendada o en el momento en que TELMEX así lo solicite, junto a la firma original y copia de que la misma no ha sido reproducida y de que EL AGENTE no tiene en su poder o en poder de terceros copia alguna de la misma. Las obligaciones señaladas en esta cláusula, continuaran vigentes por diez (10) años después del vencimiento o terminación del presente Contrato. La información sobre redes y base de datos de clientes de TELMEX, mantendrá el carácter de confidencial por tiempo indefinido.

EL AGENTE entiende, comprende y acepta que las cláusulas y estipulaciones del presente Contrato cubren a sus socios, empleados, subcontratistas, asesores de reserva y en general, a cualquier persona que en virtud de cualquier tipo de relación con él, tenga o pueda tener acceso a los sistemas de información de TELMEX. En tal virtud, EL AGENTE responde a hasta por once (11) años de TELMEX y un tercero, por el uso indebido de la información a la que tenga acceso. Los términos y condiciones aquí contenidos son de obligatorio cumplimiento y aceptación, por parte de quienes sean autorizados para tener acceso a la información, o realizar operaciones que tiene disponible para ello, razón por la cual EL AGENTE se obliga a exigir a sus empleados, trabajadores, contratistas y subcontratistas, el cumplimiento de esta obligación de confidencialidad.

EL AGENTE conoce y acepta desde ya que la divulgación o el uso indebido o no autorizado de información ocasiona a perjuicio irreparable a TELMEX. Por lo mismo, se compromete a no hacer ningún tipo de uso indebido o no autorizado de tal información. Asimismo, EL AGENTE se compromete a manejar "La Información" con un mayor grado de cuidado de lo que lo hace al manejar su propia información confidencial y sus propios secretos industriales. EL AGENTE es consciente de que deberá reportar a TELMEX por cualquier uso indebido o no autorizado, culpable o no, que él, sus empleados, socios, subcontratistas, asesores y demás personas puedan llegar a dar a "La Información". Los términos y condiciones aquí contenidos son de obligatorio cumplimiento y aceptación, por parte de quienes sean autorizados para tener acceso a la información o realizar las operaciones que tiene disponibles para ello.

En caso de incumplimiento de lo pactado en esta cláusula sin perjuicio del derecho de TELMEX a la indemnización plena de todos los daños, EL AGENTE reconocerá y pagará judicialmente e irrevocablemente a TELMEX a su orden una suma equivalente a la veintita por ciento (20%) de la totalidad de los valores recibidos por EL AGENTE de parte de TELMEX en razón de los servicios objeto del contrato, durante la vigencia del Contrato, más una suma equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato. Por medio del presente, EL AGENTE reconoce y acepta expresamente que la presente obligación presta mérito ejecutivo y que por lo tanto, puede ser ejecutada mediante proceso ejecutivo sin requerimiento o intervención alguna al que se renuncia expresamente.

19.11. Retorno de Documento de Bienes sobre Bienes: Los bienes que en ejecución del presente Contrato TELMEX haya entregado a EL AGENTE a título no traslativo de dominio deberá

ser devueltos al momento de la terminación del Contrato en un término máximo de cinco (5) días hábiles. El AGFNTF reconoce y acepta que no tiene derecho de retención sobre estos bienes, y en caso de que alguna norma lo faculte renuncia expresamente a él. Si en el término de cinco (5) días hábiles El AGFNTF no devuelve los Bienes, reconoce que estará incumpliendo las obligaciones adquiridas en virtud del presente Contrato, entendiéndose que dicha negativa a devolverlos, configurará una apropiación ilegal que dará lugar a las acciones civiles y penales pertinentes, por el delito contra el patrimonio económico de TELMEX y a que TELMEX ejerza las acciones tendientes a la recuperación de los mismos.

19.12 Código de Ética. El AGFNTF se compromete a cumplir con el Código de Ética de TELMEX y a divulgarlo, hacerlo cumplir por parte del personal que El AGFNTF utilice para la ejecución del Contrato de Agencia Comercial para tal efecto. TELMEX deberá contar la información reportada dentro de los cinco (5) días siguientes a la celebración del presente Contrato. Incumplimiento de cualquiera de las disposiciones del código de ética aplicable a El AGFNTF será justa causa para dar por terminado unilateralmente el Contrato por parte de TELMEX sin lugar a pago de indemnización alguna a El AGFNTF.

19.13 Protección Al Medio Ambiente. El AGFNTF se obliga para con TELMEX a cumplir con todas las normas establecidas para la protección del medio ambiente y los recursos naturales que le sean aplicables por razón de las actividades que desempeña en ejecución del presente Contrato, y en consecuencia, será responsable por las acciones u omisiones, suyas o de sus dependientes sean estos empleados directos o terceros proveedores suyos que produzcan deterioro o daño en el medio ambiente o los recursos naturales.

El incumplimiento de las obligaciones legales o reglamentarias o de las instrucciones que en materia ambiental TELMEX le comunique a El AGFNTF, dará lugar a que TELMEX pueda exigir las medidas preventivas y correctivas que resulten procedentes a costo de El AGFNTF y/o dar por terminado el contrato sin que haya lugar al pago de indemnización alguna a su favor.

En caso que TELMEX sea anulado por incumplimiento de alguna las obligaciones ambientales o se le imponga la adopción de alguna medida correctiva como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones que debe asumir El AGFNTF en materia ambiental, TELMEX podrá descontar el valor de la sanción impuesta o de la medida preventiva adoptada, de los saldos pendiente de pago a su favor. En caso de no existir saldos pendiente de pago a favor de El AGFNTF, este se obliga a efectuar dicho pago dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la recepción de la cuenta de crédito de TELMEX, para lo cual reconoce que el presente contrato podrá ser terminado ejecutivo o anterior sin perjuicio que TELMEX puede solicitar el pago de perjuicios adicionales si estos se llegaran a generar y de imponer las demás acciones legales pertinentes.

19.14 Prevención Lavado de Activos. El AGFNTF se obliga para con TELMEX a implementar las medidas tendientes a evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas sin su conocimiento y consentimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas o para dar apariencia de legalidad a estas actividades. En tal sentido acepta que TELMEX podrá terminar de manera unilateral e inmediata la relación de negocio que origina con la suscripción del presente contrato en caso que el AGFNTF Pagar a Tel. (1)

98

concedido por parte de las autoridades competentes a cualquier tipo de investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con dichas actividades (ni) incluido en la (i) parte el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior (OFAC) emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norteamérica, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras lista públicas y privadas con el fin de lavado de activos y financiación del terrorismo, o (ii) condenado por parte de las autoridades competentes en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de los anteriores delitos.

19.12. Menio Ejecutivo. Las Partes aceptan que este Contrato, y sus anexos, prestan menio ejecutivo en los términos del Código de Procedimiento Civil y demás normas concordantes o que lo modifiquen o sustituyan, por constituir obligaciones expresas, claras y exigibles a favor de la Parte.

19.16. Impuestos. Los tributos del orden nacional, distrital y municipal que se causen con ocasión de la celebración del presente Contrato estarán a cargo de quien, conforme las leyes, ordenanzas departamentales y acuerdos municipales colombianos vigentes, sea considerado como sujeto pasivo de la respectiva obligación.

El cumplimiento de los deberes formales asociados a los tributos que originen por la celebración del presente contrato y la práctica de las retenciones que resulten aplicables, será de responsabilidad de la Parte que resulte obligada conforme se prevea en las leyes, ordenanzas departamentales y acuerdos municipales colombianos vigentes.

Impuesto sobre venta. IVA lo pagará el adquirente del bien o servicio.

Respecto a la exención del impuesto de timbre es preciso señalar que con la Ley 1444 de 2006, promulgada por el GOB la tarifa por suscripción de contratos es del cero por ciento (0%). No obstante lo anterior, si se llegara a casar en cualquier momento este tributo originado en la firma del presente Contrato el mismo será cancelado por la AGUIN. Por tratarse de un Contrato de cuantía indeterminada, el Impuesto de Timbre se liquidará sobre cada factura que origine por la ejecución de presente Contrato. Actuará como agente retenedor aquella parte que la ley designe y ésta deberá emitir el correspondiente certificado.

Se informa que EL ME X tiene la calidad de autorretenedor, grande contribuyente y pertenece al régimen común de IVA e ICA.

CLÁUSULA XX. LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN Y DOMICILIO CONTRACTUAL

El Contrato regirá e interpretará de conformidad con las leyes de la República de Colombia. La Parte que comparezca expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de la República de Colombia, por cualquier asunto derivado de su ejecución o incumplimiento. Para todo los efectos del Contrato se acuerda como domicilio contractual la ciudad de Bogotá, D.C.

25

CLÁUSULA XXI. CONSIDERACIONES PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL PRESENTE CONTRATO


La parte que suscribe el presente Contrato manifiesta en lo siguiente TELMEX como operador de telecomunicaciones es responsable de los Servicios que presta dentro de un rígido esquema contractual y legal. A través del presente Contrato resume las condiciones en las cuales puede contratar con un tercero, encargándole la comercialización, venta, ofrecimiento y, en general, la realización de todas las actividades necesarias para promover la contratación de los Servicios que presta TELMEX, como un agente nacional de forma independiente de manera estable.

Por lo tanto, EL AGENTE CON LA FIRMA DEL PRESENTE CONTRATO, declara que:

- a) Conoce y entiende que las condiciones plasmadas en el presente Contrato, son las únicas que puede acordar TELMEX.
- b) Está de acuerdo con los términos y exigencias del presente Contrato.
- c) Considera que los términos y condiciones que contiene el presente Contrato para darlo por terminado son adecuados, no lo afectan financieramente y son necesarios para garantizar la prestación de los Servicios que presta TELMEX para la prestación de sus operaciones le permiten estructurar su negocio para no tener resultados negativos.
- d) Posee los medios y recursos para aumentar o disminuir la capacidad de la operación, en la oportunidad y cantidad que TELMEX requiera para cumplir los eventos programados por él.
- e) Está de acuerdo con que TELMEX no garantiza a EL AGENTE unos ingresos y utilidades mínimas.

CLÁUSULA XXII. POLÍTICA TRATAMIENTO DE BASES DE DATOS Y DE DATOS PERSONALES

Toda la información que EL AGENTE reciba, recolecte, reciba o obtenga de TELMEX de cualquiera de sus empresas simuladas de los empleados de TELMEX, y/o de los clientes de TELMEX o los terceros, de manera directa o indirecta en forma verbal, escrita, gráfica, en un documento electrónico o cualquier otra forma, que no sea del dominio público, de la que se obtenga los datos de TELMEX o terceros, y que TELMEX tenga en calidad de OPERADOR y/o de TITULAR de tal información en los términos de la Ley 1266 de 2013 y/o de LA LEY ORGÁNICA DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN o RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN en los términos de la Ley 1581 de 2012, por ese hecho inmediatamente EL AGENTE adquiere la calidad de Responsable del Tratamiento de conformidad con el alcance del artículo 25 del Decreto 1377 del 2014 de junio de 2014 y cualquier norma que lo modifique, adicione y complementare, y tal información será considerada como información confidencial reservada y, en consecuencia, EL AGENTE, en forma a todas las medidas necesarias para que esta información no llegue a manos de terceros o en ninguna circunstancia, así se obliga a no utilizarla para ningún objeto diferente al de adelantar las áreas que se deriven directamente de la ejecución y cumplimiento del presente Contrato, así como a tal información el tratamiento (según la definición dada por el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012) de acuerdo con la finalidad que


26

utilizare hayan autorizado y con las leyes aplicables; (iv), dar cumplimiento a las obligaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, respecto tanto de los clientes de TELMEX como de titulares de la información, como de TELMEX en su calidad de responsable del tratamiento de la información; y Respecto de los datos personales (según la definición dada por el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012): 1. Dar tratamiento a nombre de TELMEX, conforme a los principios que los rigen; 2. Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan datos personales; 3. Guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos personales; 4. Aplicar las Políticas de Tratamiento de la información que TELMEX tiene publicadas en su página web.

CLAUSULA XXIII.- ACCESO SEGURO A LA RED CORPORATIVA DE TELMEX Y A LAS PLATAFORMAS INFORMÁTICAS Y SISTEMAS. El AGENTE se obliga por acción de TELMEX a cumplir con los Anexos de: a) Procedimiento de Control de Acceso a Agentes de Conexión Segura del Agente a la Red Telmex.

Los Anexos mencionados se anexan al presente contrato y hacen parte integral de mismo. Los presentes Anexos le son aplicables por razón de la actividad que desempeña en ejecución de presente Contrato, y en consecuencia, será responsable por las acciones u omisiones, propias o de sus dependientes sean estos empleados directos o terceros proveedores suyos, que incumplan con lo establecido en los mencionados anexos.

El incumplimiento de las obligaciones establecidas en los anexos mencionados en el inciso anterior, dará lugar a que TELMEX pueda exigir las medidas correctivas que resulten necesarias a cargo de AGENTE y/o dar por terminado el contrato sin que haya lugar al pago de indemnización alguna a su favor y sin necesidad de requerimiento previo o judicial alguno.

Notobstante lo anterior, a título de pena, El AGENTE deberá indemnizar a TELMEX los perjuicios ocasionados por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en los mencionados anexos hasta por culpa levisima.

- a) Si EL AGENTE incumple con el reporte quincenal (días 15 y 30 de cada mes) de datos retirados o a eliminar de los sistemas de información de TELMEX contemplado en el Anexo Procedimiento de Control de Acceso a Agentes, se causarán multas equivalente al uno por ciento (1%) del valor de la facturación mensual de AGENTE del mes en el que se constató el incumplimiento, por cada día de retraso en la entrega.
- b) Si EL AGENTE incumple con la fecha de implementación del estándar de conexión segura contemplado en el Anexo Conexión Segura del Agente a la Red Telmex, se causarán multas equivalente al uno por ciento (1%) del valor de la facturación mensual del AGENTE del mes en el que se constató el incumplimiento, por cada día de retraso en la entrega.

Adicionalmente EL AGENTE deberá cancelar el valor de las multas señaladas anteriormente y en caso de no hacerlo, EL AGENTE expresa e irrevocablemente autoriza a TELMEX para descontar el valor de éstas multas de los saldos pendientes a favor de EL AGENTE, sin perjuicio de dar por terminada la ejecución del CONTRATO, y sin perjuicio de iniciar las

Por constar una en la ciudad de Bogotá D.C. de ejemplares del mismo valor, para cada una de las Partes hoy

11 NOV 2014

TE
C. S. C.
VIRGINIA
89003 11 de
centane legal
VIRITUALY

HON. CIRCONDO NO. 11 NO. 1
 C. N. 89003 "Ed. Armenia"
 Representante Legal
 SERVITUAL Y
 TELECOMUNICACIONES S.A.S.

NOTARIA PRIMERA ARMENIA
AUTENTICACION



10:20

1111

JAVIER OCAÑO CANO

[illegible]

ANEXO I

AL CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL

TERRITORIO ASIGNADO

20

TERRITORIO ASIGNADO

Se entenderá el Territorio Asignado a zona geográfica en la cual EL AGENTE deberá ejecutar los labores de comercialización, venta, ofrecimiento y, en general, la realización de todas las actividades necesarias para promover la contratación de Servicios que presta la Compañía TELMEX.

El Territorio Asignado será la zona geográfica que, de conformidad con lo señalado en el numeral V de la Cláusula I de la Contrato, se informe a EL AGENTE mediante comunicación escrita efectiva por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 527 de 1999.

De conformidad con lo señalado por la cláusula XIII, numeral 13.1, literal IV del Contrato, la cobertura de una población o zona se podrá perder, si EL AGENTE no cumple con las medidas establecidas para tener dicha cobertura, sin lugar a pago de ningún tipo de indemnización por parte de TELMEX a favor de EL AGENTE.

ANEXO 2

AL CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL

SERVICIOS Y COMISIONES

1. Objetivo:

El presente Anexo tiene como fin establecer el esquema de comisiones y/o incentivos que se pagan a TEL AGUINTE en las siguientes condiciones:

- a) Ventas instaladas sobre la red bidireccional y unidireccional
- b) En el Territorio Asignado

Durante los primeros seis (6) meses siguientes a la celebración del presente Contrato, TELMEX pagará a TEL AGUINTE una comisión que se liquidará en el mes siguiente a la venta sobre las ventas instaladas, en los valores que, de conformidad con lo señalado en el numeral 2 de la Cláusula 1 del Contrato, le sean indicados a TEL AGUINTE mediante comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 527 de 1999.

- c) A partir del séptimo mes los valores de las comisiones de las ventas instaladas se incrementarán o disminuirán de acuerdo al comportamiento de las ventas instaladas de seis (6) meses atrás en el porcentaje que, de conformidad con lo señalado en el numeral 2 de la Cláusula 1 del Contrato, se indiquen a TEL AGUINTE mediante comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 527 de 1999. Si TEL AGUINTE dentro de los seis meses anteriores al inicio de un periodo de quince (15) días parte del presente Anexo, ha actuado para con TEL AGUINTE activando, con autorización, venta, ofrecimiento y, en general, actividades para promover la contratación de servicios que presta o comercializa TELMEX, se tendrán en cuenta los servicios instalados dentro de los seis (6) meses anteriores a la fecha de inicio de su contrato.

2. Variable por cumplimiento del presupuesto:

Esta variable aplica exclusivamente a los servicios básicos de Televisión, Internet y Telefonía local.

Si el cumplimiento del presupuesto asignado en el mes en el territorio asignado por TELMEX es igual o superior al porcentaje que, de conformidad con lo señalado en el numeral 2 de la Cláusula 1 del Contrato, le sea señalado por TELMEX a TEL AGUINTE mediante comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 527 de 1999, los valores de la comisión por los servicios instalados en el mismo territorio asignado, se incrementarán en el porcentaje que se informe en la mencionada comunicación.

El presupuesto asignado a TEL AGUINTE se aplica a la totalidad del respectivo Territorio Asignado a TEL AGUINTE.

El cumplimiento se calcula respecto a los servicios instalados en el mes.

El porcentaje de sobre ejecución respectivo, se liquidará por parte de TELMEX sobre las ventas instaladas en el mes evaluado.

El presupuesto asignado en el valor número de ventas efectuadas por TEL AGUINTE y los servicios instalados por TELMEX, que TEL AGUINTE debe alcanzar como resultado de

actividad comercial en las que el se compromete con ocasión del presente Contrato. El presupuesto será informado a El AGPNTT dentro de los 10, diez primeros días de cada mes, mediante comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 527 de 1999.

3. Servicios

Los Servicios que presta y comercializa TELMEX cuya contratación promoverá el AGPNTT en ejecución del objeto del Contrato, son los siguientes:

- 3.1 Servicio de Televisión
- Servicio de Internet
- 3.2 Servicio de Telefonía local

TELMEX podrá modificar estos Servicios, de conformidad con lo señalado en el numeral 2 de la Cláusula 1 del Contrato, mediante comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 527 de 1999.

ANEXO 3

AL CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL

DESCUENTOS, MULTAS Y PENALIZACIONES

1. OBJETIVO:

Elaborar las descuentos, multas y penalizaciones que TELMEX podrá aplicar a EL AGENTE.

2. ACTOS SUSCEPTIBLES DE DESCUENTOS, MULTAS O PENALIZACIONES

a) Manejo de imagen y marca corporativa

Habrà lugar a esta penalización en caso en que TELMEX identifique por parte de EL AGENTE el mal manejo de volantes o publicidad sin aprobación del área de Mercadeo de TELMEX.

- Se tiene como mal manejo de volantes o publicidad, eventos tales como, sin limitarse:
 - i) Volante o publicidad que no cumplen con los estándares establecidos por el área de mercadeo de TELMEX.
 - ii) Señales de demostración abandonadas, en mal estado, de ordenadas, incompletas o que se estén utilizando con otro fin.
 - iii) Deficiente presentación personal de EL AGENTE o sus dependientes.
 - iv) Asesorías sin dotación, dotación incompleta o en mal estado o que correspondan a una marca ajena a la de TELMEX.
 - v) Hacer uso de dotación de otro agente u otro canal de TELMEX.
 - vi) Utilizar dotación que no cumpla con las características y lineamientos señalados por TELMEX.
 - vii) Punto de venta que no cumplan con la imagen corporativa aprobada por TELMEX.
 - viii) Publicación de avisos clasificados o a través de medios masivos sin previa autorización de TELMEX.
 - ix) Adquirir dotación o herramientas comerciales proveedores no autorizados por TELMEX.

En tales casos, TELMEX descontará de las comisiones que debe pagar a EL AGENTE en el respectivo mes, el cinco por ciento (5%) sobre la facturación total del mes en el que se identificó el mal manejo de imagen o marca corporativa.

b) Prácticas y malas ventas

Habrà lugar a esta penalización cuando EL AGENTE realiza una venta que no cumple con las políticas comerciales señaladas por TELMEX. Dentro de dichas prácticas se encuentran, sin limitarse:

- i. Realizar cualquier tipo de pago inicial
- ii. Ofrecer promociones no autorizadas
- iii. Dar mala información del producto
- iv. Falsificar firmas
- v. Alterar el número de anexos al contrato
- vi. Dar tarifas diferentes a la zona del servicio
- vii. Dignificar la venta sin el contrato firmado por el suscriptor
- viii. No cumplir con la POLÍTICA DEL PROCESO DE VENTA CONTROL DE FRAUDE señalada en el Anexo 6 del Contrato
- ix. Incumplir cualquier política de TELMEX

Adicionalmente, como penalización, el EL AGENTE asumirá el costo que implique la reparación al cliente o el monto de las sanciones que por tal hecho se impongan a TELMEX por la autoridad competente.

Este costo será determinado por el valor de los puntos que el área de servicio o fraude de TELMEX tenga que hacer para satisfacer al cien por ciento (100%) al cliente, y por el valor de los costos adicionales en que incurra TELMEX o de las sanciones que por tal hecho se impongan a TELMEX por la autoridad competente.

Adicionalmente, TELMEX no reconocerá ni pagará a EL AGENTE las comisiones y bonificaciones por los servicios vendidos por fuera de las políticas de TELMEX.

En caso de incumplimiento por parte del AGENTE con la POLÍTICA DEL PROCESO DE VENTA CONTROL DE FRAUDE señalada en el Anexo 6 del Contrato, además, TELMEX podrá: (i) Descotar los valores pagados por TELMEX en el arribo del Contrato, en los montos en que el negocio declarado o clasificado como fraude haya incidido en el valor mensual reconocido a EL AGENTE por TELMEX, (ii) dar por terminado el Contrato unilateralmente con justa causa sin lugar a reconocimiento y pago de indemnización alguna a EL AGENTE, (iii) Decretar el Bloqueo inmediato del código del señor que digirió el fraude.

Verán autorizadas por las áreas utilizadas por EL AGENTE para la ejecución del Contrato, las siguientes:

Hasta la fecha de penalización cuando EL AGENTE no cumpla con el proceso de reclutamiento de asesores establecido por TELMEX y comercialice los servicios por personal que no cumple con las siguientes condiciones:

- i. Asesores que no estén avalados por TELMEX
- ii. Asesores sin capacitación, certificación de ingreso y sin código de venta asignado por TELMEX.
- iii. Asesores que se han capacitado pero perdieron la certificación de la licencia habilitada.
- iv. Asesores que no están capacitados.

- Ver que no asistan a las capacitaciones de diferente temas que TELMEX considere importantes para la ejecución del Contrato
- vi. Digitar ventas de asesores comerciales a través de códigos de Coordinadores Comerciales.
 - vii. Digitar ventas con códigos de asesores retirados
 - viii. Asesores que al estar certificados digitan ventas de otras personas que están en el proceso de ingreso o no fueron certificados.

Ver estipulado como penalización: En tales casos, TELMEX descontará de la comisión que debe pagar a E.L. AGENTE el respectivo monto cinco por ciento (5%) sobre la facturación total del mes en que se evidencie la falta y adicionalmente TELMEX descontará la comisión pagada al AGENTE por las ventas realizadas por fuera de la política.

d. Incumplimiento en la legalización

Se estipula por legalización la entrega por parte de E.L. AGENTE a TELMEX de los contratos debidamente firmados y diligenciados en todos los soporte tales como: anexo de manutención, certificado de existencia, representación legal, fotocopia de cédula, entre otros.

Dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes al día de la digitación de la venta, EL AGENTE deberá legalizar el respectivo contrato. Los contratos se entenderán legalizados una vez se entreguen a TELMEX debidamente diligenciados en el formato, con sus respectivos anexos siguiendo el procedimiento señalado por TELMEX, de lo contrario existirá incumplimiento en la legalización.

Ver estipulado como penalización: TELMEX no pagará a E.L. AGENTE comisión por ventas que no se hayan legalizado en el plazo establecido, adicionalmente en caso que TELMEX requiera hacer efectivo ejecutivamente el contrato con el suscriptor y por falta de legalización no lo pueda hacer, EL AGENTE responderá por los valores que por tal razón no sea posible cobrar al suscriptor por parte de TELMEX.

e. Incumplimiento en la capacitación

Las acciones con falta imputables a los asesores de E.L. AGENTE en desarrollo del cumplimiento mensual efectuado por TELMEX, se penalizarán a cargo de E.L. AGENTE las siguientes penalizaciones:

En caso de que el asesor u otras personas que hacen parte de la operación con la que E.L. AGENTE ejecuta el objeto del Contrato, deban participar y no asistan a las capacitaciones o reuniones programadas por TELMEX, se descontará de las comisiones de E.L. AGENTE, cincuenta mil pesos (\$50,000) por cada asesor que no

El programa de inducción que dicte TELMEX no excluye que EL AGENTE deba implementar con programas de capacitación con el fin de mantener actualizado su equipo comercial en productos, argumentos, objeciones de venta, técnicas de venta, procesos, políticas de venta, etc. garantizando así una excelente calidad de venta a los clientes de TELMEX.

TELMEX a través de su área de capacitación implementará programas de seguimiento con el equipo comercial de EL AGENTE como soporte

1. Venta de producto Unidireccional, realizada en Nodos Balcónes

Valor estipulado como penalización no se paga comisión y/o incentivo por esas ventas

2. Manipular indicadores con el objetivo de obtener mayores beneficios, como por ejemplo para facturas de los suscriptores para mejorar el indicador del CTRN.

Penalización Cancelación con justa causa del Contrato

3. PROCESO DE COBROS DE DESCUENTOS, MULTAS O PENALIZACIONES:

Los descuentos, multas o penalizaciones serán aplicadas por cualquier funcionario autorizado para tal fin por TELMEX y principalmente por el administrador del Contrato, quien a su vez para tal fin. Cada vez que un funcionario autorizado para este fin identifique una de las fallas contempladas en este anexo, reportará el caso al Jefe Zonal o a la Gerencia Nacional Distribución y Telmex recibirá o la que haga su veces según sea el caso, y a EL AGENTE quien contará con treinta y dos (72) horas para que, en caso de existir algún tipo de objeción, la presente y se aclare la situación y se determine si efectivamente hay lugar a la aplicación del descuento, multa o penalización. En caso de que TELMEX no reciba respuesta de EL AGENTE se entenderá que no hay objeción a la falla reportada.

Con la ocurrencia de multas o penalizaciones se generará una orden de descuento, la cual será entregada en el mismo mes al administrador comercial de TELMEX para que aplique el descuento del valor de las comisiones de EL AGENTE

EL AGENTE autoriza a TELMEX para descontar de los saldos a su favor las sumas que por aplicación de esta cláusula resulte deberle, las cuales podrán ser descontadas de las sumas pendiente de pago a EL AGENTE o cobrarse por la vía ejecutiva, para lo cual este documento y la factura que de él se derive prestara mérito ejecutivo.

ANEXO 4

AL CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL.

MANUAL NORMATIVIDAD GRAFICA
AGENTES COMERCIALES

Bienvenido a la Red Nacional de Agentes Comerciales

Ponemos a su disposición el "Manual de Normatividad Gráfica" en el cual usted podrá encontrar el sistema de comunicación e imagen autorizada para "Claro Agente Comercial", siendo este una herramienta para proyectar adecuadamente la imagen gráfica de nuestra empresa.

La aplicación de los logos en los diferentes medios de publicidad y promoción, resulta importante para reforzar nuestra imagen ante nuestros clientes logrando así fácil recordación e identificación de nuestra marca.

Le recordamos que los términos y condiciones estipuladas en el presente documento, no implica la concesión de una licencia de uso o transmisión de derechos de las marcas, signos distintivos, avisos comerciales etc. en términos de lo dispuesto al respecto en la Ley de Propiedad Industrial o por cualquier otro ordenamiento jurídico aplicable, como tampoco otorga al Agente el uso exclusivo de los mismos.

Es nuestra intención que proyectemos nuestros clientes en Tiendas es de vital importancia ya que en ellas se refleja nuestra organización y calidad de servicio.

El concepto debe ser uniforme ya que estamos hablando de una sola empresa y un mismo estándar de calidad a nivel nacional; esto brinda mayor confiabilidad en la comercialización de servicios y productos, lo que se ve reflejado en un mayor número de clientes satisfechos.

Estamos seguros de contar con su apoyo para garantizar el uso correcto de este Manual de Normatividad Gráfica para Claro Agente Comercial que ponemos en sus manos.

Lo invitamos a trabajar en conjunto en este nuevo compromiso.

El "Manual Normatividad Gráfica Agentes Comerciales" impreso a color, hace parte del presente Anexo como Anexo 1, el cual se tendrá como parte integral del presente Contrato.

A. OBJETIVO:

Reglamentar y controlar el uso adecuado de la imagen corporativa de TELMEX de acuerdo a los lineamientos establecidos por el área de mercadeo de TELMEX.

B. POLÍTICAS GENERALES

B.1 EL AGENTE se compromete a

1. Respetar y conservar la imagen corporativa consagrada en el "Manual Normatividad Gráfica Agente Comercial" so pena de, dependiendo de la gravedad de la falta, incurrir en una sanción primero verbal y/o escrita, o las señaladas en el Anexo 3 o de ser necesario la terminación del Contrato por parte de TELMEX unilateralmente con justa causa sin lugar a reconocimiento y pago de indemnización alguna a EL AGENTE.

114

2. Contar con la aprobación de TELMEX para la producción o cambio de aplicación de cualquier tipo de material publicitario, de acción, vehículos, señales, dentro o fuera del país, sin que comprometa la imagen de TELMEX.
3. Notificar con anticipación y por escrito a TELMEX sobre:
 - Requerimientos a nivel de diseño.
 - Novedades que surjan a nivel de imagen, ya sea por deterioro o daño del material, an pronto sean detectadas para tomar los correctivos correspondientes en el menor tiempo.
4. Solicitar la autorización de proveedor nuevo a TELMEX, si este no se encuentra dentro de los previamente seleccionados por TELMEX.
5. Correr con los gastos de producción del material.

B.3. TELMEX se comprometerá:

1. Diseñar el material y divulgarlo para conocimiento de EL AGENTE y sus equipos.
 2. Enviar a EL AGENTE el diseño y las medidas de las piezas al proveedor autorizado por TELMEX y acompañar a EL AGENTE en el proceso de producción del material para garantizar su calidad y el cumplimiento de las especificaciones del mismo.
 3. Dar a EL AGENTE las instrucciones de cuidado, limpieza, mantenimiento, garantías y transporte que requieren los materiales.
 4. Informar oportunamente al EL AGENTE sobre cualquier cambio de imagen o imagen que se haya definido al interior de TELMEX.
- Supervisar regularmente el material y su uso.
- Entregar a EL AGENTE un directorio de proveedores autorizados.

En caso de que EL AGENTE no siga o incumpla los lineamientos del presente Anexo, TELMEX podrá, dependiendo de la gravedad de la falta, además de imponer las multas señaladas en el anexo 3, dar por terminado el Contrato unilateralmente con justa causa, sin estar obligado a indemnizar y pagar de indemnización alguna a EL AGENTE.

41

ÍNDICE

1. Imagen puntos de venta

1.1 Imagen (opcion 1)

1.2 Imagen (opcion 2)

1.3 Especificaciones

1.4 Lineamientos Básicos de local para punto de venta

2. Imagen puntos Retailer (Stand)

2.1 Tipo C (Retailer x CVC)

2.2 Tipo Señal dentro de CVC

2.3 Tipo Mini (CPS MINI)

3. Dotación Agentes Comerciales

3.1 Punto Retailer

3.2 Agente Comercial Calle

3.3 Plan y especificaciones generales (aplica para todos los canales)

3.4 Carnet

4. Herramientas Comerciales

5. Elemento de identidad visual - Logotipo Claro

6. Reglamentación Publicidad Exterior

1. Imagen puntos de venta

1. Imagen puntos de venta





1.2. En la Opción 2, el cliente solo para cambio de los existentes, todo lo nuevo debe
n. l. m. ex. superior 1 para licenciamiento de marca



118

1.3 Especificaciones

ELEMENTO	DESCRIPCION
PARED FONDO	Pintada en vinilo base agua de color blanco y se (6) polietileno con vinilo adhesivo frontal, con dilataores.
GIGANTOGRAFIA	Dimensiones: según el espacio. Impresión elaborada vinilo adhesivo laminado, instalado directamente sobre la pared del fondo.
BARRA COMPUTADORES	Dimensiones: 1.50 Mtrs. x 0.50 Mtr. De fondo. Elaborada en madera con acabado en pintura Vinilo y superficie en fórmica.
SILLAS ALTAS (20 UNID)	Sillas tipo bar
JE V ZONA IV	Elaborada en madera con acabado en pintura vinilo y superficie en fórmica, sin bolegg.
PULGUE (1 UNID)	Estructura elaborada en madera, forrada en espuma y tapizado en lona sintética.
MUEBLE VENT	Elaborado en madera con acabado en pintura vinilo, superficie en fórmica y gráfico adhesivo frontal de Claro.
AVISO PANAFLEX FACHADA	Cantonera elaborada en aluminio, iluminación fluorescente interna y gráfico frontal en lona panaflex para exteriores.
Paseo Ropa 185	

45

1.4 Entramiento: Bases de local para punto de venta

OBRA CIVIL

Entramientos base para poder dar la oficina en temas de obra civil son:

- ✓ Piso blanco
- ✓ Paredes blancas
- ✓ Paredes blancas
- ✓ Paredes blancas

Podemos manejar diferentes tipos de colores claros como:

- ✓ Blanco.
- ✓ Gris pantone 1208
- ✓ Gris pantone 1278
- ✓ Gris pantone 4416
- ✓ Gris pantone Warm gray 10
- ✓ Gris pantone Cool Gray 10
- ✓ Gris pantone Cool Gray 68
- ✓ Azul Pantone 6420
- ✓ Azul Pantone 6490
- ✓ Azul Pantone 6560

1.1.1 MINUTOS mínimo

- 1 Televisión LCD entre 36
- 1 Computador de escritorio
- 1 Teléfono fijo

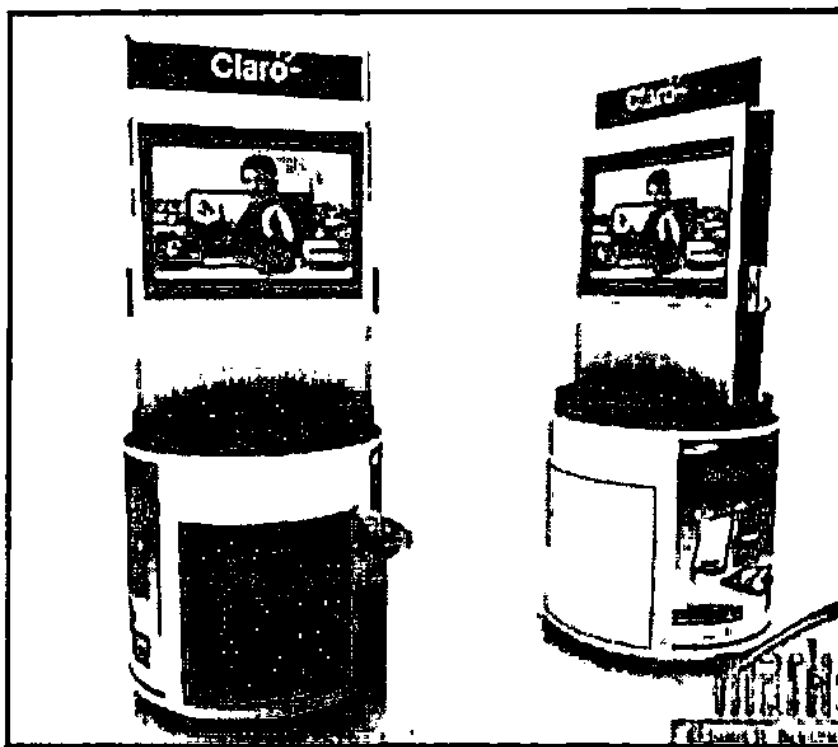
IMPORTANTE

Para poder abrir una oficina con la imagen Cero se debe tener todos los documentos y permisos correctamente nombrados.

A todo documento (representación)

2. Imagen puntos Retailer (Stand)

2.1 Tipo C.2 (Retailer y CAC)



EQUIPAMIENTO:

- 2 TV de 32"
- 1 CPU
- 1 Teléfono
- Decos
- Cables VGA y HD

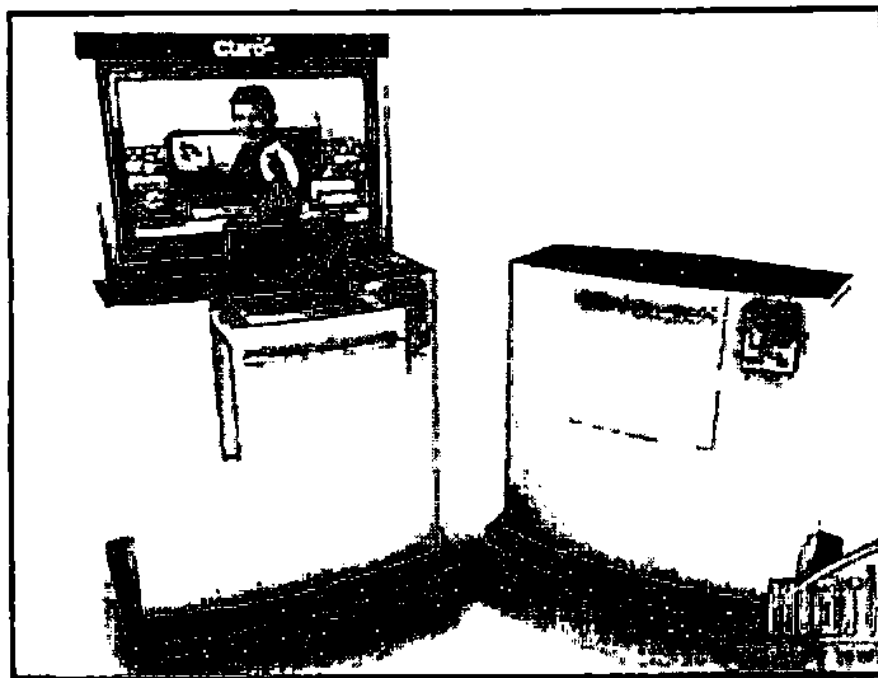
MEDIDAS:

Alto: 215 CM

Ancho: 110 CM

Profundidad: 110

2.2 Tipo Señal demo 3x4 (CV)



EQUIPAMIENTO:

- 1 TV de 32"
- 1 Portátil
- 1 Teléfono
- Decos

MEDIDAS:

Alto: 90 CM

Ancho: 90 CM

Profundidad: 50 CM

2.3 Tipo Mini (CPS MINI)



EQUIPAMIENTO:

- 1 TV de 26"
- 1 CPU
- 1 Teléfono
- Decos
- Cables VGA y HD

MEDIDAS:

Alto: 190 CM

Ancho: 86 CM

Profundidad: 35

3. Dotación Agentes Comerciales

Figura 2.4.1.1

31 Puntos Retaler



Camisa Oxford

Logo tamaño 6 cm
diámetro



.

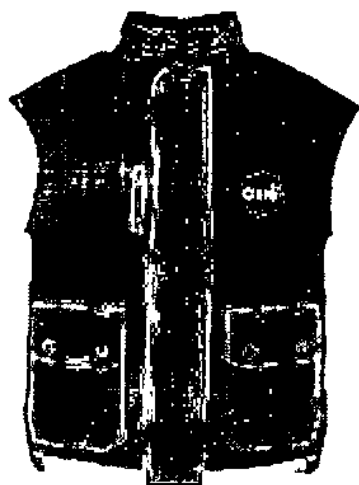
-

.

.

/

Chaleco acolchado



Logo tamaño 8 cm
diámetro



Logo tamaño 13 cm
diámetro

2 A. mte. Comerciales calle

Camiseta Oxford

Logo tamaño 6 cm
diámetro



Logo tamaño 13 cm
diámetro

Gorra

-18



Logo tamaño 6 cm
diámetro

Chaqueta rompe vientos



Logo tamaño 8 cm
diámetro



Logo tamaño 13 cm
diámetro

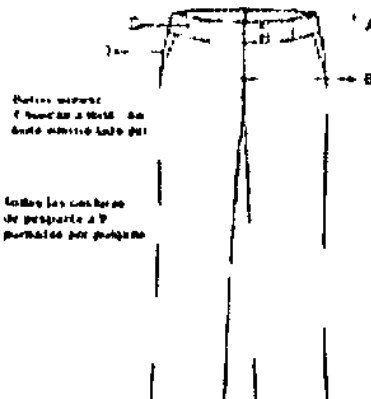
Y 3 Pantalón y camiseta (no general) aplica para todos los casos.

* Los zapatos y cinturón deben ser color negro para todos los casos.

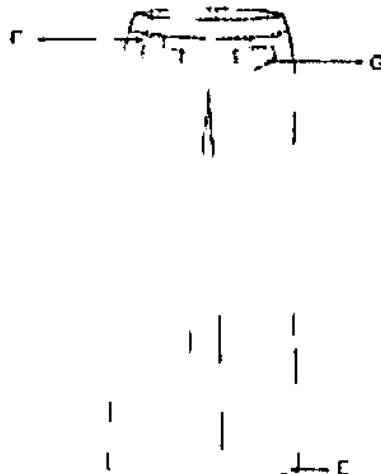
Pantalón Mujer

Ref: Style no. No. 85-9

DELANTERO



POSTERIOR



DESCRIPCION

Pantalón tipo calza con desahogado total en la preta anatómica con presorte en los botones de cierre. Botones

diagonales en lazo y tapas decorativas e interiores elásticas.

FLANQUEADO EN TEFZANA con grosor medio.

A Banda anatómica de 5" en lazo interior forrada en lazo en lazo. Lazo interior forrado y presorteado en lazo a 1/4, dos botones plásticos lisos de 15mm. 4 botones a 1/4 con lazo TEFZANA EN MASAS. Lazo interior forrado en lazo de la preta mas y con su respectivo opaco al lado derecho. Preta interior a 1/4 en lazo elástico.

B Presorte con presorte (1) sobre el lazo derecho y presorte de seguridad en la parte del lazo (2) (al final de la costura) tiene con costura de nylon 1/2 a 1/4 con lazo. Tira en elástico con costura de 1/2 y presorte de seguridad con presorte a 1/2.

C 5 presortes de en lazo y tira en lazo de 1.5 cm ancho forrada y presorteada al lazo. Con presorte de seguridad en la parte de arriba de cada presorte.

F Huello elástico.

G Pintas de 4cm de largo X 2cm. con elástico en lazo.

H Tapas en lazo, cuidadosamente forradas y presorteadas al 1/4 y ubicadas debajo de las pintas presorteadas a 1/4.

MARQUILLA: Lazo y tira forrada en lazo. Tira en lazo interior forrada y la costura de la marquilla no se hace en lazo en lazo exterior.

COSTURAS

Las prendas deben ser costadas con hilo y puntado de seguridad, hecho en máquina plana en el lazo.

Simétricas, curvas de bridas, forros, pliegues.

ENTREGA: Las prendas deben ser entregadas totalmente forradas, presorteadas, con costuras dobladas, lazo, perfectamente forradas, y debidamente dobladas.

CUALQUIER INQUIETUD COMUNICARLA AL DEPARTAMENTO DE CALIDAD.

Pantalón Hombre