

**Notificación 2017-220 JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO vs TELMEX DE COLOMBIA S.A.
[MG]**

abogados@lopezasociados.net <abogados@lopezasociados.net>

Vie 13/05/2022 3:45 PM

Para: notificacionesjudiciales@confianza.com.co <notificacionesjudiciales@confianza.com.co>

CC: Juzgado 03 Laboral - Caldas - Manizales <lcto03ma@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Reciba un cordial saludo,

Por medio del presente, me permito notificarles del auto de fecha 06 de mayo de 2022, proferido por el Juzgado 03 Laboral del Circuito de Manizales, mediante el cual, se admitió el llamamiento en garantía formulado en contra de la **COMPAÑÍA ASEGURADORA DE FIANZAS S.A.- SEGUROS CONFIANZA S.A.**, dentro del proceso promovido por **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** contra **TELMEX COLOMBIA S.A.**, bajo el radicado N° 2017-220.

Del mismo modo procedemos a remitir:

1. Contestación de la demanda con anexos y pruebas.
2. Llamamiento en garantía con sus pruebas y anexos (Demanda, pruebas y auto admisorio).

Link documentos: ☐ [Notificación Comcel](#)

De conformidad con lo anterior, en los términos del artículo 6° y 8° del Decreto 806 de 2020, se encuentra surtida la notificación personal a la **COMPAÑÍA ASEGURADORA DE FIANZAS S.A.- SEGUROS CONFIANZA S.A.**

Finalmente, solicito que una vez, sea contestada la demanda y el llamamiento en garantía me sean copiados los mismos a este correo electrónico. En caso de que ya se hubiese contestado la demanda y el llamamiento por favor remitir a este correo.

Atentamente,

LÓPEZ & ASOCIADOS
LITIGIOS Y REPRESENTACIÓN JUDICIAL

CONSTANCIA

correspondió por reparto efectuado por la oficina de apoyo judicial,
el 22 de mayo de 2017.

SECRETARIAL

A despacho para lo pertinente.

Manizales, Mayo 23 de 2017


MARIA EUGENIA RAMIREZ PEREZ
SECRETARIA

JUZGADO TERCERO LABORAL DEL CIRCUITO
Manizales, mayo veintitrés (23) de dos mil diecisiete
(2017)

Auto interlocutorio número 519

por estar ajustada a las exigencias del artículo 25 del Código
Procesal del Trabajo y de la Seguridad Social, se **ADMITE** la
presente demanda **ORDINARIA LABORAL DE PRIMERA**
INSTANCIA, promovida a través de apoderado judicial por el
señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** en contra la sociedad
SERVIRTUAL S.A.S, representada legalmente por el señor **JHON**
JAIRO MORENO MUÑOZ, o por quien haga sus veces al momento
de la notificación y de **TELMEX DE COLOMBIA S.A.**, representada
legalmente por el señor **SALVADOR FRANCISCO CORTES**
GOMEZ, o por quien haga sus veces al momento de la notificación.

En consecuencia, se les notificará el auto admisorio de la demanda,
a las demandadas, por intermedio de sus representante legales,
que la respondan dentro de los diez días siguientes a la notificación
que se hará de este proveído.

Se le reconoce personería amplia y suficiente al doctor **JUAN**
MANUEL GOMEZ MONTOYA con C.C. No. 75.107.901 y T.P. No. 213.814 del C.S. de la Judicatura, para que obre en nombre y representación de la parte actora, en los términos y para los efectos del poder conferido.

NOTIFIQUESE


SANDRA MILENA PEREZ ORTIZ
JUEZ

NOTIFICACIÓN POR ESTADO

La providencia anterior se notifica en el
Estado No. 085 de mayo 24 de 2017


MARIA EUGENIA RAMIREZ PEREZ
SECRETARIA

Señor (a)

JUEZ TERCERO (3º) LABORAL DEL CIRCUITO DE MANIZALES

E.

S.

D.

31 JUL 2017

5:41

Liliana

Ref.: Proceso Ordinario Laboral de **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** contra **TELMEX COLOMBIA S.A. y OTROS.**

Exp.: No. 2017-0220

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS, mayor de edad, vecina de esta ciudad, abogada titulada, identificada como aparece al pie de mi firma, actuando conforme al poder que me fue sustituido por el Doctor **JUAN PABLO LÓPEZ MORENO**, apoderado principal de **TELMEX COLOMBIA S.A.**, sociedad con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, estando dentro del término legal me permito contestar la demanda instaurada mediante apoderado judicial por el señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** y radicada en ese Despacho, en los siguientes términos:

I. A LOS HECHOS:

Emito pronunciamiento frente a todos y cada uno de los hechos, en el mismo orden y numeración en que fueron planteados por la demandante, así:

1. **NO ME CONSTA.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconoce el objeto social.
2. **NO ES CIERTO.** En la medida que se trata de una transcripción genérica y descontextualizada del Certificado de Existencia y Representación de mi defendida. Razón por la cual, me atengo al contenido literal del certificado de existencia y representación legal de mi defendida.

En este punto, es importante desatacar que, existe una marcada diferencia entre el objeto social de una Empresa y las actividades normales que desarrolla diariamente una Compañía; si bien el objeto social comprende varias actividades, estas pueden ser presentes o futuras; lo que de ninguna manera significa que todas las actividades relacionadas en el objeto social de una empresa correspondan a sus actividades normales.

En todo caso se aclara que, las actividades normales que desarrolla mi representada, que se dedica a la organización, operación y explotación de las actividades y servicios de telecomunicaciones, tales como servicios calificados como de Telecomunicaciones, Comunicaciones e Información, dentro del territorio nacional y en conexión con el exterior, se caracteriza por ser un servicio público, actividad para la cual cuenta con un contrato de concesión para la explotación del espectro electromagnético, suscrito con el Gobierno Nacional, que le permite ejecutar tal actividad, sin que los derechos y obligaciones de dicha concesión puedan ser ejercidos de manera alguna por terceros no autorizados por el Gobierno como **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**

3. **NO ES CIERTO.** En la medida que se trata de apreciaciones subjetivas del apoderado de la parte actora, sin que tenga sustento fáctico, ni respaldo alguno sus manifestaciones.

Por lo demás y en lo que atañe a **TELMEX COLOMBIA S.A.**, debo resaltar que, su relación lo fue con **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; que evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y sus actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades.

Adicionalmente, existe una marcada diferencia entre el objeto social y el giro ordinario de los negocios, ya que éste corresponde a las actividades que va a desarrollar una empresa ya sea en presente y/o en el futuro, y aquéllas actividades normales que desarrolla una empresa, en el caso de mi representada como se ha explicado corresponde a la prestación de **servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades.** Las cuales, resultan ajenas y contrarias a las labores y/o funciones que describe desarrolló el demandante, esto es, de asesoría comercial.

4. **NO ES CIERTO.** En la medida que se trata de apreciaciones subjetivas del apoderado de la parte actora, sin que tenga sustento fáctico, ni respaldo alguno sus manifestaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, **TELMEX COLOMBIA S.A.**, jamás ha suscrito contrato de prestación de servicios con la sociedad **SERVIRTUAL**, como erradamente se indica en el hecho.

Lo cierto es que, entre **TELMEX COLOMBIA S.A.**, se suscribió un contrato de agencia comercial, por medio del cual, el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; que evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y sus actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades.

5. **NO ES CIERTO.** En la medida que se trata de una transcripción genérica y descontextualizada del contrato de agencia comercial celebrado entre mi

representada y Servirtual y Telecomunicaciones S.A.S., razón por la cual, me atengo al contenido literal del citado contrato.

Sin perjuicio de lo anterior, en lo que atañe a **TELMEX COLOMBIA S.A.**, debo resaltar que, su relación lo fue con **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual, el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; que evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y sus actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades.

Adicionalmente, existe una marcada diferencia entre el objeto social, ya que éste corresponde a las actividades que va a desarrollar una empresa ya sea en presente y/o en el futuro, y aquéllas actividades normales que desarrolla una empresa, en el caso de mi representada como se ha explicado corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades. Las cuales, resultan ajenas y contrarias a las labores y/o funciones que describe desarrolló el demandante, esto es, de asesoría comercial.

6. **NO ES CIERTO.** En la medida que se trata de apreciaciones subjetivas del apoderado de la parte actora, sin que tenga sustento fáctico, ni respaldo alguno sus manifestaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, **TELMEX COLOMBIA S.A.**, jamás ha suscrito contrato de prestación de servicios con la sociedad **SERVIRTUAL**, como erradamente se indica en el hecho, pretendiendo hacer incurrir en error al Despacho, además porque "claro" no es una persona jurídica que pueda ser sujeta de derechos y obligaciones.

En todo caso, en lo que atañe a **TELMEX COLOMBIA S.A.**, debo resaltar que, su relación lo fue con **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; que evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y sus actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades.

De acuerdo con esa autonomía, mi representada desconoce, si "se vio obligación de realizar la contratación de personal"

7. **NO ME CONSTA.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre el actor y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**
8. **NO ME CONSTA.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre el actor y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, en especial si el supuesto contrato corresponde a la modalidad de término indefinido.
9. **NO ME CONSTA.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre el actor y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, en especial las actividades que supuestamente fue contratado.
10. **NO ME CONSTA.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre el actor y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, en especial la ciudad en que prestó sus servicios.
11. **NO ME CONSTA.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre la actora y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, razón por la cual desconocemos el supuesto horario de trabajo que debía cumplir.
12. **NO ME CONSTA.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre el actor y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, razón por la cual desconocemos cuanto devengó el demandante a favor de dicha sociedad.
13. **NO ME CONSTA.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre el actor y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, en especial, si ejecutó las labores de manera personal.

14. **NO ME CONSTA.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre la actora y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, razón por la cual, desconocemos quien o quienes ejercieron actos de subordinación.

15. **NO ES CIERTO.** En la medida que se trata de apreciaciones subjetivas del apoderado de la parte actora, sin que tenga sustento fáctico, ni respaldo alguno sus manifestaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, en lo que atañe a **TELMEX COLOMBIA S.A.**, debo resaltar que, su relación lo fue con **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; que evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y sus actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual, se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades.

Razón por la cual, el Agente comercial **JAMÁS** cumplió actividades que hacen parte del giro ordinario de los negocios de la Compañía.

16. **NO ES CIERTO.** En la medida que se trata de apreciaciones subjetivas del apoderado de la parte actora, sin que tenga sustento fáctico, ni respaldo alguno sus manifestaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, en lo que atañe a **TELMEX COLOMBIA S.A.**, debo resaltar que, su relación lo fue con **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; que evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y sus actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual, se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades.

Razón por la cual, el Agente comercial **JAMÁS** cumplió actividades que hacen parte del giro ordinario de los negocios de la Compañía.

17. **NO ES CIERTO.** En la medida que se trata de apreciaciones subjetivas del apoderado de la parte actora, sin que tenga sustento fáctico, ni respaldo

alguno sus manifestaciones, pues no se indica cómo y de qué manera se benefició económicamente y en qué cuantía.

Sin perjuicio de lo anterior, en lo que atañe a **TELMEX COLOMBIA S.A.**, debo resaltar que, su relación lo fue con **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; que evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y sus actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual, se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades.

Razón por la cual, el Agente comercial JAMÁS cumplió actividades que hacen parte del giro ordinario de los negocios de la Compañía.

18. **NO ES CIERTO.** En la medida que se trata de apreciaciones subjetivas del apoderado de la parte actora, sin que tenga sustento fáctico, ni respaldo alguno sus manifestaciones. Pues hábilmente pretende hacer incurrir en error al despacho señalando que, usaba prendas distintivas y/o alusivas a claro.

Sin perjuicio de lo anterior, en lo que atañe a **TELMEX COLOMBIA S.A.**, debo resaltar que, su relación lo fue con **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; que evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y sus actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual, se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades.

En todo caso, en el contrato de agencia comercial, quedó estipulado en la cláusula IX, correspondiente a derechos de propiedad industrial, utilización de marcas y nombres los siguiente:

"9.1. EL AGENTE, reconoce y acepta que TELMEX, sus matrices vinculadas, poseen todas las licencias y todos los derechos, títulos e intereses derivados y/o asociados con los servicios, y de todas las patentes, marcas, nombres, enseñas, lemas, inventos, derechos de auto, Know how, y secretos industriales relacionados con el diseño, fabricación, operación de los Servicios. EL AGENTE, está autorizado para emplear tales marcas, nombres y demás derechos sólo para los fines previstos en este Contrato y está autorizado cesará con la terminación de la misma por cualquier causa.

9.2. Durante el término de vigencia de este Contrato, EL AGENTE, sólo podrá utilizar publicidad o material publicitario de los Servicios de TELMEX bien sea

entregada o autorizada por la misma bajo las marcas y nombres que TELMEX adopte en cumplimiento de lo establecido en el presente Contrato. EL AGENTE, entiende que TELMEX, sus matrices o vinculadas son las titulares y/o licenciatarias de las marcas y estará obligado en indicar lo anterior en materiales que contengan los Servicios y en cualquier publicidad, materiales promocionales u otros documentos cuando TELMEX lo considere necesario.

9.3. La celebración del presente Contrato por parte de EL AGENTE, no le otorga a EL AGENTE derecho alguno, título o interés en las Marcas de propiedad de TELMEX o licenciadas a ésta. En ningún momento durante la vigencia o después de la terminación del Contrato, EL AGENTE, reclamara a TELMEX o asistirá de manera alguna a terceros que reclamen sobre las marcas anteriormente señaladas o el registro de las mismas o intenten registrar cualquier marca, nombre, enseña o lema similar a los de TELMEX"

Razón por la cual, el uso de marcas e insignias, está previsto en el contrato de agencia comercial, sin que ello constituya un contrato de prestación de servicios del agente comercial y/o que el objeto del contrato obedezca al desarrollo de actividades que hacen parte del giro ordinario de los negocios de TELMEX COLOMBIA S.A.

19. **NO ES CIERTO.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre la actora y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, razón por la cual, desconocemos si su "supuesto" empleador le canceló salarios.
20. **NO ES CIERTO.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre la actora y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, razón por la cual, desconocemos si su "supuesto" empleador le canceló salarios.
21. **NO ES CIERTO.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre la actora y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, razón por la cual, desconocemos cómo y cuándo, terminó su supuesto contrato de trabajo.
22. **NO ES CIERTO.** Se trata de un supuesto de hecho que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**; razón por la cual, se desconocen las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se pudo haber desarrollado la supuesta relación entre la actora y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, razón por la cual, desconocemos si su "supuesto" empleador le canceló o no prestaciones sociales.

II. **A LAS PRETENSIONES:**

Me opongo a todas y cada una de las pretensiones de la demanda, así como a todas las condenas allí mencionadas por cuanto carecen de fundamento, tanto de hecho como de derecho; en ese sentido, solicito se absuelva de todas ellas a mi representada **TELMEX COLOMBIA S.A.**

DECLARACIONES

1. **ME OPONGO.** En la medida que se trata de una pretensión que hace referencia exclusivamente al demandante y a un tercero ajeno a mi representada, en el cual no tiene injerencia alguna **TELMEX COLOMBIA S.A.**
2. **ME OPONGO.** En la medida que se trata de una pretensión que carece de todo sustento fáctico y jurídico, pues mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto responsabilidad solidaria de mi representada.

Por lo demás y en lo que atañe a **TELMEX COLOMBIA S.A.**, debo resaltar que, su relación lo fue con **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; que evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y sus actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades.

Adicionalmente, existe una marcada diferencia entre el objeto social y el giro ordinario de los negocios de la Compañía, ya que éste corresponde a las actividades que va a desarrollar una empresa, ya sea en presente y/o en el futuro, y aquéllas actividades normales que desarrolla una empresa, en el caso de mi representada como se ha explicado corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual, se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades. Las cuales, resultan ajenas y contrarias a las labores y/o funciones que describe desarrolló el demandante, esto es, de asesoría comercial.

Finalmente, para este caso concreto es evidente que no se dan los presupuestos a fin de declarar solidariamente responsable a mí defendida de las pretensiones incoadas en la demanda de que trata el artículo 34 del CST, como quiera que, entre mi representada y **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, agencia comercial, por medio del cual, el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, de las actividades de comercialización, venta y ofrecimiento

de los servicios prestados por mi defendida; actividades que, evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y a las actividades normales, el cual corresponde a la organización, operación y explotación de las actividades y servicios de telecomunicaciones, tales como Telefonía Móvil y cualquier otro servicio calificado como de Telecomunicaciones, Comunicaciones e Información, dentro del territorio nacional y en conexión con el exterior, que se caracteriza por ser un servicio público actividad para la cual cuenta con un contrato de concesión para la explotación del espectro electromagnético, suscrito con el Gobierno Nacional, que le permite ejecutar tal actividad, sin que los derechos y obligaciones de dicha concesión puedan ser ejercidos de manera alguna por terceros no autorizados por el Gobierno como **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**

De igual manera, el artículo 34 prescribe de manera clara que, son contratistas:

"Son contratistas independientes y, por tanto, verdaderos empleadores (...)...las personas naturales o jurídicas que contraten la ejecución de una o varias obras o la prestación de servicios pero el beneficiario del trabajo o dueño de la obra, a menos que se trate de labores extrañas a las actividades normales de su empresa o negocio será solidariamente responsable con el contratista..."

Para el caso, SERVIRTUAL no funge como contratista de mi representada, ni fue, ni ha sido contratado por parte de TELMEX, para la ejecución de una o varias obras, o contratos de prestación de servicios, recordemos que lo que existió correspondió fue a un contrato de agencia comercial, cuyas características corresponden a:

- Bilateral
- Consensual
- Oneroso
- De ejecución típica y nominado.
- Intuito personae

Y cuya definición legal corresponde según el art. 1317 del Código de Comercio a: *"Por medio del contrato de agencia, un comerciante asume en forma independiente y de manera estable el encargo de promover o explotar negocios en un determinado ramo y dentro de una zona prefijada en el territorio nacional, como representante o agente de un empresario nacional o extranjero o como fabricante o distribuidor de uno o varios productos del mismo.*

La persona que recibe dicho encargo se denomina genéricamente agente."

Es decir, su función principal es promover y explotar los negocios del agenciado, con el propósito de crear, aumentar, o mantener una clientela, cumpliendo una función facilitadora de los contratos celebrados por aquel con terceros, contando como elementos esenciales:

- La independencia en la actividad del agente.
- La estabilidad en la actividad del agente.
- El encargo de promover o explotar negocios.

Requisitos que como se acreditará con las pruebas documentales que se aportan con la presente contestación, SERVIRTUAL, cumplió. De suerte que,

no se acreditan los requisitos establecidos por la Ley para que TELMEX COLOMBIA S.A., responda solidariamente por unas supuestas acreencias laborales de quien no funge como contratista o encargado de una obra.

Sumado a que, tampoco el encargo de promoción y explotación contenido en la agencia comercial hacen parte del giro ordinario de los negocios de la Compañía.

3. **ME OPONGO.** En la medida que, entre mi representada y el demandante JAMÁS existió vínculo laboral. Razón por la cual, es imposible que se declare que en contra de mi representada que dio por terminado el contrato de trabajo del actor.

CONDENATORIAS

Me opongo a todas y cada una de las pretensiones condenatorias mencionadas por cuanto carecen de fundamento, en todo caso me permito oponerme en los siguientes términos:

4. **ME OPONGO.** En la medida que se trata de una pretensión que carece de todo sustento fáctico y jurídico, pues mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto responsabilidad solidaria de mi representada, ni se cumple los requisitos contenidos en el artículo 34 del CST., para efectos de reclamar solidaridad que se predica respecta de mi defendida, como se explicó en la respuesta a las pretensiones reclamadas de la demanda.
5. **ME OPONGO.** En la medida que se trata de una pretensión que carece de todo sustento fáctico y jurídico, pues mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto responsabilidad solidaria de mi representada, ni se cumple los requisitos contenidos en el artículo 34 del CST., para efectos de reclamar solidaridad que se predica respecta de mi defendida, como se explicó en la respuesta a las pretensiones reclamadas de la demanda.
6. **ME OPONGO.** En la medida que se trata de una pretensión que carece de todo sustento fáctico y jurídico, pues mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto responsabilidad solidaria de mi representada, ni se cumple los requisitos contenidos en el artículo 34 del CST., para efectos de reclamar solidaridad que se predica respecta de mi defendida, como se explicó en la respuesta a las pretensiones reclamadas de la demanda.
7. **ME OPONGO.** En la medida que se trata de una pretensión que carece de todo sustento fáctico y jurídico, pues mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto

responsabilidad solidaria de mi representada, ni se cumple los requisitos contenidos en el artículo 34 del CST., para efectos de reclamar solidaridad que se predica respecta de mi defendida, como se explicó en la respuesta a las pretensiones reclamadas de la demanda.

8. **ME OPONGO.** En la medida que se trata de una pretensión que carece de todo sustento fáctico y jurídico, pues mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto responsabilidad solidaria de mi representada, ni se cumple los requisitos contenidos en el artículo 34 del CST., para efectos de reclamar solidaridad que se predica respecta de mi defendida, como se explicó en la respuesta a las pretensiones reclamadas de la demanda.
9. **ME OPONGO.** En la medida que se trata de una pretensión que carece de todo sustento fáctico y jurídico, pues mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto responsabilidad solidaria de mi representada, ni se cumple los requisitos contenidos en el artículo 34 del CST., para efectos de reclamar solidaridad que se predica respecta de mi defendida, como se explicó en la respuesta a las pretensiones reclamadas de la demanda.

En cualquier caso y a modo de discusión, es menester indicar que, la sanción moratoria, contenida en 65 del CST., no se puede aplicar a terceros o personas diferentes a aquella que ostente el carácter de empleador, por lo tanto y teniendo en cuenta que, al tratarse de una norma de carácter sancionatorio, la misma debe ser interpretada restrictivamente, debemos atenernos a su tenor literal y no resulta dable efectuar interpretaciones extensivas o analógicas, no resulta dable aplicar extensivamente la misma por la vía de la solidaridad del artículo 34 del C.S.T. que por demás, establece la responsabilidad solidaria única y exclusivamente para salarios y prestaciones, supuesto legal que no comprende ni establece ninguna sanción moratoria y/o indemnización moratoria.

Aunado a que el artículo 65 del CST establece "*Si a la terminación del contrato, el empleador no paga al trabajador los salarios y prestaciones debidas, salvo los casos de retención autorizados por la ley o convenidos por las partes, debe pagar al asalariado, como indemnización, una suma igual al último salario diario por cada día de retardo, hasta por veinticuatro (24) meses, o hasta cuando el pago se verifique si el período es menor, si transcurridos veinticuatro (24) meses contados desde la fecha de terminación del contrato, el trabajador no ha iniciado su reclamación por la vía ordinaria, el empleador deberá pagar al trabajador intereses moratorios a la tasa máxima de créditos de libre asignación certificados por la Superintendencia Bancaria, a partir de la iniciación del mes veinticinco (25) hasta cuando el pago se verifique...*", de conformidad con la norma en cita, la indemnización moratoria únicamente procede hasta por el término de 24 meses o hasta cuando el pago se verifique si el periodo es menor y a partir del mes 25 solamente proceden intereses moratorios.

10. **ME OPONGO.** En la medida que se trata de una pretensión que carece de todo sustento fáctico y jurídico, pues mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando

nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto responsabilidad solidaria de mi representada, ni se cumple los requisitos contenidos en el artículo 34 del CST., para efectos de reclamar solidaridad que se predica respecta de mi defendida, como se explicó en la respuesta a las pretensiones reclamadas de la demanda.

11. **ME OPONGO.** En la medida que se trata de una pretensión que carece de todo sustento fáctico y jurídico, pues mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto responsabilidad solidaria de mi representada, ni se cumple los requisitos contenidos en el artículo 34 del CST., para efectos de reclamar solidaridad que se predica respecta de mi defendida, como se explicó en la respuesta a las pretensiones reclamadas de la demanda.
12. **ME OPONGO.** La demanda carece de sustento factico y jurídico. En consecuencia, mi representada no puede ser condenada al pago de condenas como las pretendidas, mucho menos al pago condenas en uso de las facultades ultra y extra petita.
13. **ME OPONGO.** La demanda carece de sustento factico y jurídico. En consecuencia, las condenas por estos conceptos deben ser impuestas al demandante.

III. EXCEPCIONES:

Sin que implique reconocimiento de derecho alguno, propongo en favor de mi representada las excepciones que más adelante relaciono, y las cuales sustento en los hechos y razones que a continuación expongo:

DE MÉRITO

1. INEXISTENCIA DE SOLIDARIDAD ENTRE LA DEMANDADA SERVIRTUAL y TELMEX COLOMBIA S.A.

Entre SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., y TELMEX COLOMBIA S.A., existió un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; actividades que, evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y a las actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades, sin que la demandada SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., pueda prestar servicios de esta naturaleza

Adicionalmente, existe una marcada diferencia entre el objeto social, ya que éste corresponde a las actividades que va a desarrollar una empresa ya sea en presente y/o en el futuro, y aquéllas actividades normales que desarrolla una empresa, en el caso de mi representada como se ha explicado corresponde a la prestación de

servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades. Las cuales, resultan ajenas y contrarias a las labores y/o funciones que describe desarrolló el demandante, esto es, de asesoría comercial.

Finalmente, para este caso concreto es evidente que no se dan los presupuestos a fin de declarar solidariamente responsable a mi defendida de las pretensiones incoadas en la demanda de que trata el artículo 34 del CST, como quiera que, entre mi representada y **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, agencia comercial, por medio del cual, el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, de las actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; actividades que, evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y a las actividades normales, el cual corresponde a la organización, operación y explotación de las actividades y servicios de telecomunicaciones, tales como Telefonía Móvil y cualquier otro servicio calificado como de Telecomunicaciones, Comunicaciones e Información, dentro del territorio nacional y en conexión con el exterior, que se caracteriza por ser un servicio público, actividad para la cual cuenta con un contrato de concesión para la explotación del espectro electromagnético, suscrito con el Gobierno Nacional, que le permite ejecutar tal actividad, sin que los derechos y obligaciones de dicha concesión puedan ser ejercidos de manera alguna por terceros no autorizados por el Gobierno como **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**

De igual manera, el artículo 34 prescribe de manera clara que, son contratistas:

"Son contratistas independientes y, por tanto, verdaderos empleadores (...)...las personas naturales o jurídicas que contraten la ejecución de una o varias obras o la prestación de servicios..."

Para el caso, **SERVIRTUAL** no funge como contratista de mi representada, ni fue, ni ha sido contratado por parte de **TELMEX**, para la ejecución de una o varias obras, o contratos de prestación de servicios, recordemos que, lo que existió correspondió fue a un contrato de agencia comercial, cuyas características corresponden a:

- Bilateral
- Consensual
- Oneroso
- De ejecución típica y nominado.
- Intuitu personae

Y cuya definición legal corresponde según el art. 1317 del Código de Comercio a:
"Por medio del contrato de agencia, un comerciante asume en forma independiente y de manera estable el encargo de promover o explotar negocios en un determinado ramo y dentro de una zona prefijada en el territorio nacional, como representante o agente de un empresario nacional o extranjero o como fabricante o distribuidor de uno o varios productos del mismo.

La persona que recibe dicho encargo se denomina genéricamente agente."

Es decir, su función principal es promover y explotar los negocios del agenciado, con el propósito de crear, aumentar, o mantener una clientela, cumpliendo una función facilitadora de los contratos celebrados por aquel con terceros, contando como elementos esenciales:

- La independencia en la actividad del agente.
- La estabilidad en la actividad del agente.
- El encargo de promover o explotar negocios.

Requisitos que como se acreditará con las pruebas documentales que se aportan con la presente contestación, SERVIRTUAL, cumplió. De suerte que, no se acreditan los requisitos establecidos por la Ley para que TELMEX COLOMBIA S.A., responda solidariamente por unas supuestas acreencias laborales de quien no funge como contratista o encargado de una obra.

Sumado a que, tampoco el encargo de promoción y explotación contenido en la agencia comercial hacen parte del giro ordinario de los negocios de la Compañía.

2. PRESCRIPCIÓN.

Sin que implique el reconocimiento de ningún derecho deberá operar por el simple paso del tiempo de acuerdo con lo previsto en los artículos 488 del Código Sustantivo del Trabajo y 151 del Código Procesal del Trabajo y la Seguridad Social y demás normas que regulen la prescripción de los derechos reclamados.

3. INEXISTENCIA DE LAS OBLIGACIONES RECLAMADAS.

En la medida que la demandante JAMÁS ha sostenido relación laboral, comercial o de ninguna otra naturaleza con mi representada, ni le ha prestado servicio alguno.

En estos términos y aunado a las documentales que obran en el expediente, es claro que entre mi representada y el demandante JAMÁS existió vínculo laboral que diera lugar a pago alguno a su favor

En lo que atañe a TELMEX COLOMBIA S.A., debo resaltar que, su relación lo fue con SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida; actividades que, evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada.

4. COBRO DE LO NO DEBIDO.

En la medida que la demandante JAMÁS ha sostenido relación laboral, comercial o de ninguna otra naturaleza con mi representada, ni le ha prestado servicio alguno.

En estos términos y aunado a las documentales que obran en el expediente, es claro que entre mi representada y el demandante JAMÁS existió vínculo laboral que diera lugar a pago alguno a su favor

En lo que atañe a TELMEX COLOMBIA S.A., debo resaltar que, su relación lo fue con SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los

servicios prestados por mi defendida; actividades que, evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada.

5. ENRIQUECIMIENTO SIN JUSTA CAUSA.

El cual se produciría en caso de resultar procedentes las solicitudes de la demandante teniendo en cuenta que no se dan los presupuestos para declarar a mi representada como empleadora de la demandante.

6. PAGO.

Sin que implique reconocimiento alguno, esta se debe declarar respecto de las sumas reconocidas a la demandante por parte de la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, como consecuencia de la supuesta relación laboral que la unió con el actor.

7. COMPENSACIÓN.

Sin que implique reconocimiento alguno, esta se debe declarar respecto de las sumas reconocidas a la demandante por parte de la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, como consecuencia de la supuesta relación laboral que la unió con el actor.

8. BUENA FE

Mi representada ha actuado con real y manifiesta buena fe, pues dadas las circunstancias fácticas mencionadas a lo largo del presente escrito, se consideran inexistentes las obligaciones reclamadas a mi defendida, máxime cuando durante la vigencia de las relaciones comerciales, mi representada cumplió con todas y cada una de las obligaciones adquiridas con la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**,

9. GENÉRICA.

Todas las demás excepciones que por no requerir formulación expresa aparezcan demostradas en el juicio y deban ser declaradas por ese Despacho.

IV. HECHOS, FUNDAMENTOS Y RAZONES DE DEFENSA

HECHOS Y RAZONES DE LA DEFENSA.

1. Entre el demandante y mi representada jamás ha existido vínculo o relación laboral alguna.
2. El demandante jamás ha prestado sus servicios personales al servicio de mi representada.
3. Mi representada no adeuda suma de dinero alguna al demandante.
4. **TELMEX COLOMBIA S.A.**, es un tercero ajeno a la supuesta relación laboral que existió entre la demandante y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**

5. TELMEX COLOMBIA S.A., siempre ha actuado con real y manifiesta buena fe exenta de culpa, pues en su leal saber y entender ha desarrollado la relación comercial con la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, amparado en la autonomía técnica, administrativa, operativa y financiera de ésta para el cumplimiento del objeto contractual.
6. El giro ordinario de los negocios de TELMEX COLOMBIA S.A. es diferente al de los negocios de la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**
7. La relación de mi representada, con la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, se desarrolló a través de un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida.
8. Conforme con lo anterior, cabe aclarar que los contratos que vincularon a mi representada con la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, fueron de naturaleza comercial y se encuentran regulados por el Código de Comercio, por lo que, el agente, de manera autónoma e independiente, y sin adquirir la calidad de contratista, desarrolló el objeto del contrato, sin que esta hubiese ejecutado o prestado servicios de telecomunicaciones, internet o televisión, toda vez que, para prestar servicios públicos y para realizar estas actividades en concreto, se requieren permisos estatales, además de una concesión estatal para la explotación del espectro electromagnético, por lo que, la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, al carecer de dicha autorización, solamente actúa como agente para comercializar y distribuir de forma directa productos y servicios; actividad que es sustancialmente ajena al giro ordinario de los negocios de mi representada.

V. FUNDAMENTOS Y RAZONES DE LA DEFENSA.

1. DE LA RELACIÓN COMERCIAL ENTRE SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S. Y MI REPRESENTADA.

Es preciso indicar que entre mi defendida y la sociedad **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, existió un contrato de agencia comercial, en virtud del mencionado contrato, esa sociedad, de manera autónoma e independiente, se comprometió a ejecutar actividades mencionadas en el objeto del contrato, con su propio personal y con absoluta autonomía técnica y directiva.

Aunado a lo anterior, debo resaltar que la labor ejecutada por dicha Compañía se yuxtapone al giro ordinario de los negocios de mi representada, ya que los negocios de la misma, corresponden a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades, sin que la demandada **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, pueda prestar servicios de esta naturaleza.

2. DEL CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL.

El contrato que vinculó a mi representada con **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, fue de naturaleza comercial y se encuentra regulado por los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio, por lo que, el agente, de manera autónoma e independiente, y sin adquirir la calidad de contratista, desarrolló el objeto del contrato, sin que este hubiese ejecutado o prestado servicios de telecomunicaciones, internet o televisión, toda vez que, para prestar servicios públicos y para realizar estas actividades en concreto, se requieren permisos estatales, además de una concesión estatal para la explotación del espectro electromagnético, en tal sentido, **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, al carecer de dichas autorizaciones y concesiones, únicamente actúa como agente para comercializar y distribuir de forma directa productos y servicios; actividad que es sustancialmente ajena al giro ordinario de los negocios de mi representada; razón por la cual, carece totalmente de sustento factico y jurídico la condena pretendida.

Ahora bien, las actividades realizadas por **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, para el cumplimiento del contrato de agencia comercial fueron con total autonomía técnica, administrativa y financiera, por lo que la misma sociedad fue la que se encargó de contratar a quienes se encargarían de realizar la actividad objeto del contrato, sin que mediara algún tipo de intervención o injerencia entre mí representada y la otra sociedad.

Aunado a lo anterior, como puede observarse del contrato de agencia comercial que se allega con ocasión del presente escrito de contestación, que se ejecutó durante el periodo que la demandante alega haber sostenido un vínculo laboral con la otra demandada, resulta claro que mediante éste vínculo contractual, **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, se obligó con **TELMEX COLOMBIA S.A.**, a efectos de prestar las actividades inherentes a la naturaleza propia del contrato de agencia comercial, en forma independiente y de manera estable, con su propia organización, personal e infraestructura y con la asunción de todos y cada uno de los actos y riesgos, de conformidad con lo allí pactado.

3. DE LA BUENA FE DE MI REPRESENTADA.

Como se acreditará en el curso del proceso, **TELMEX COLOMBIA S.A.**, siempre ha obrado de buena fe exenta de culpa, toda vez que nunca tuvo una relación contractual ni de ningún otro tipo con la demandante.

Además de lo anterior, es de resaltar que mi representada siempre dio estricto cumplimiento a todas y cada una de sus obligaciones derivadas del contrato de agencia comercial celebrado con **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, razón por la cual, no es viable predicar algún tipo de responsabilidad o condena en cabeza de la compañía.

4. DE LA INEXISTENCIA DE SOLIDARIDAD ENTRE LA DEMANDADA **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, y **TELMEX COLOMBIA S.A.**

Entre **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, y **TELMEX COLOMBIA S.A.**, existió un contrato de agencia comercial, por medio del cual el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir en los términos de los artículos 1317 y ss. del Código de Comercio de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida;

actividades que, evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y a las actividades normales, que corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades, sin que la demandada **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, pueda prestar servicios de esta naturaleza

Adicionalmente, existe una marcada diferencia entre el objeto social, ya que éste corresponde a las actividades que va a desarrollar una empresa ya sea en presente y/o en el futuro, y aquellas actividades normales que desarrolla una empresa, en el caso de mi representada como se ha explicado corresponde a la prestación de servicios de telecomunicaciones, para lo cual se requieren concesiones estatales para el uso del espectro electromagnético, así como los respectivos permisos y autorizaciones de las autoridades competentes para desarrollar este tipo de actividades. Las cuales, resultan ajenas y contrarias a las labores y/o funciones que describe desarrolló el demandante, esto es, de asesoría comercial.

Finalmente, para este caso concreto es evidente que no se dan los presupuestos a fin de declarar solidariamente responsable a mi defendida de las pretensiones incoadas en la demanda de que trata el artículo 34 del CST, como quiera que, entre mi representada y **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, agencia comercial, por medio del cual, el agente con total autonomía administrativa, técnica y financiera, se comprometió a asumir de manera independiente, estable y actuando en su nombre propio, de las actividades de comercialización, venta y ofrecimiento de los servicios prestados por mi defendida, actividades que, evidentemente son ajenas al giro ordinario de los negocios de mi representada y a las actividades normales, el cual corresponde a la organización, operación y explotación de las actividades y servicios de telecomunicaciones, tales como Telefonía Móvil y cualquier otro servicio calificado como de Telecomunicaciones, Comunicaciones e Información, dentro del territorio nacional y en conexión con el exterior, que se caracteriza por ser un servicio público, actividad para la cual cuenta con un contrato de concesión para la explotación del espectro electromagnético, suscrito con el Gobierno Nacional, que le permite ejecutar tal actividad, sin que los derechos y obligaciones de dicha concesión puedan ser ejercidos de manera alguna por terceros no autorizados por el Gobierno como **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**

De igual manera, el artículo 34 prescribe de manera clara que, son contratistas:

"Son contratistas independientes y, por tanto, verdaderos empleadores (...)...las personas naturales o jurídicas que contraten la ejecución de una o varias obras o la prestación de servicios..."

Para el caso, **SERVIRTUAL** no funge como contratista de mi representada, ni fue, ni ha sido contratado por parte de **TELMEX**, para la ejecución de una o varias obras de prestación de servicios, recordemos que lo que existió correspondió fue a un contrato de agencia comercial, cuyas características corresponden a:

- Bilateral
- Consensual
- Oneroso
- De ejecución típica y nominado.
- Intuitu personae

Y cuya definición legal corresponde según el art. 1317 del Código de Comercio a:
"Por medio del contrato de agencia, un comerciante asume en forma independiente y de manera estable el encargo de promover o explotar negocios en un determinado ramo y dentro de una zona prefijada en el territorio nacional, como representante o agente de un empresario nacional o extranjero o como fabricante o distribuidor de uno o varios productos del mismo.

La persona que recibe dicho encargo se denomina genéricamente agente."

Es decir, su función principal es promover y explotar los negocios del agenciado, con el propósito de crear, aumentar, o mantener una clientela, cumpliendo una función facilitadora de los contratos celebrados por aquel con terceros, contando como elementos esenciales:

- La independencia en la actividad del agente.
- La estabilidad en la actividad del agente.
- El encargo de promover o explotar negocios.

Requisitos que como se acreditará con las pruebas documentales que se aportan con la presente contestación, SERVIRTUAL, acredita, de suerte que, no se acreditan los requisitos establecidos por la Ley para que TELMEX COLOMBIA S.A., responda solidariamente por unas supuestas acreencias laborales de quien no funge como contratista o encargado de una obra.

Sumado a que, tampoco el encargo de promoción y explotación contenido en la agencia comercial hacen parte del giro ordinario de los negocios de la Compañía.

5. DE LA SANCIÓN MORATORIA

Mi representada no está llamada a responder por ningún concepto a favor del demandante, más aún cuando nunca ha existido ningún contrato de prestación de servicios con la sociedad que dice el demandante haber prestados sus servicios de cara a una supuesto responsabilidad solidaria de mi representada, ni se cumple los requisitos contenidos en el artículo 34 del CST., para efectos de reclamar solidaridad que se predica respecta de mi defendida, como se explicó en la respuesta a las pretensiones reclamadas de la demanda.

En cualquier caso y a modo de discusión, es menester indicar que, la sanción moratoria, contenida en 65 del CST., no se puede aplicar a terceros o personas diferentes a aquella que ostente el carácter de empleador, por lo tanto y teniendo en cuenta que, al tratarse de una norma de carácter sancionatorio, la misma debe ser interpretada restrictivamente, debemos atenernos a su tenor literal y no resulta dable efectuar interpretaciones extensivas o analógicas, no resulta dable aplicar extensivamente la misma por la vía de la solidaridad del artículo 34 del C.S.T. que por demás, establece la responsabilidad solidaria única y exclusivamente para salarios y prestaciones, supuesto legal que no comprende ni establece ninguna sanción moratoria y/o indemnización moratoria.

Aunado a que el artículo 65 del CST establece "Si a la terminación del contrato, el empleador no paga al trabajador los salarios y prestaciones debidas, salvo los casos de retención autorizados por la ley o convenidos por las partes, debe pagar al asalariado, como indemnización, una suma igual al último salario diario por cada día de retardo, hasta por veinticuatro (24) meses, o hasta cuando el pago se verifique si el período es menor, si transcurridos veinticuatro (24) meses contados desde la fecha de terminación del contrato, el trabajador no ha iniciado su reclamación por la vía ordinaria, el empleador deberá pagar al trabajador intereses moratorios a la tasa máxima de créditos de libre asignación certificados por la Superintendencia Bancaria, a partir de la iniciación del mes veinticinco (25) hasta

cuando el pago se verifique...", de conformidad con la norma en cita, la indemnización moratoria únicamente procede hasta por el término de 24 meses o hasta cuando el pago se verifique si el periodo es menor y a partir del mes 25 solamente proceden intereses moratorios.

V. **PRUEBAS:**

Sírvase Señor Juez, tener y decretar como pruebas en favor de la demandada las siguientes:

INTERROGATORIOS DE PARTE CON RECONOCIMIENTO DE DOCUMENTOS

Que deberán absolver personalmente el demandante y el representante legal de la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, en el día y hora que señale ese Despacho para tal fin y que formularé oralmente en tal audiencia pública o que pondré a disposición de ese Despacho por escrito en sobre cerrado con las formalidades de Ley, el que versara sobre los hechos materia de litigio.
DOCUMENTOS.

Que anexo con la contestación así:

1. Copia del contrato de agencia comercial celebrad entre mi representada y la Empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**,
2. Póliza expedida por Confianza.

TESTIMONIOS.

Sírvase Señor Juez, decretar el testimonio de las personas que relaciono a continuación, todos mayores de edad, quienes pueden ser también notificados en el domicilio principal de la Compañía, quienes depondrán sobre los hechos de la demanda y su contestación.

Testigos:

JAMES HUMBERTO RAMÍREZ

CC. 75063975

CRA. 9 No. 57c-01 Manizales

Quien explicará sobre el contrato de agencia comercial y la autonomía con la que actuó el agente, las personas que dicha sociedad contrata y sobre el objeto del contrato de agencia y demás hechos de la demanda.

HAROLD PELÁEZ

CC. 10023013

AV. 30 Agosto No. 41-50 Pereira.

Quien explicará sobre el contrato de agencia comercial y la autonomía con la que actuó el agente, las personas que dicha sociedad contrata y sobre el objeto del contrato de agencia y demás hechos de la demanda.

INSPECCIÓN JUDICIAL CON EXHIBICIÓN DE DOCUMENTOS

Solicito que se verifique a través de inspección judicial en las instalaciones de la empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.:**

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO U. DE CALDAS
ABOGADA UNIVERSIDAD DE CALDAS

- A) Se verifiquen las condiciones de autonomía e independencia con las cuales el demandante ejercía sus funciones.
- B) Se verifique el cumplimiento total y oportuno de las obligaciones derivadas del contrato de agencia comercial suscrito entre TELMEX COLOMBIA S.A.S. y la sociedad **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**
- C) Se verifiquen los pagos que efectuados por la sociedad **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, al demandante.

Me reservo el derecho de ampliar, modificar o suprimir los puntos de inspección judicial.

DOCUMENTOS EN PODER DE LA EMPRESA SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.

Solicito se requiera a la sociedad **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, a fin de que llegue al proceso los siguientes documentos los cuales provienen de dicha sociedad y no se encuentran en poder de mi representada:

1. Copia del contrato que suscribió el demandante con **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**
2. Comprobantes de los pagos efectuados al demandante por todo tipo de concepto durante su vinculación con **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**
3. Contrato de agencia comercial suscritos entre **TELMEX DE COLOMBIA** y **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**

VI. NOTIFICACIONES:

La demandada recibirá notificaciones en la Carrera 7 # 63 - 44 de la Ciudad de Bogotá.

La suscrita recibe notificaciones en la Secretaría del Despacho o en la Calle 22 No. 20-58 oficina 1006, Edificio Banco Ganadero de la ciudad de Manizales, en los teléfonos 873 12 24 y 312 295 8121, igualmente a través del siguiente correo electrónico: luisagiraldor@hotmail.com.

Respetuosamente,

Luisa Fernanda Giraldo R.

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS
T. P. No. 158.145 del C. S. de la J.
C. C. No. 30.236.607
JMS/WVC

Señor(a)

JUEZ TERCERO (3) LABORAL DEL CIRCUITO DE MANIZALES

E.

S.

D.

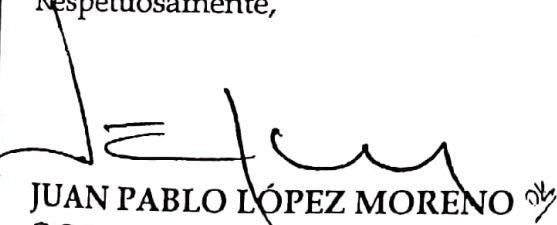
Ref.: Proceso Ordinario Laboral de Primera instancia de JHON JAIRO RAMÍREZ OROZCO Vs TELMEX COLOMBIA S.A.

Exp: 2017-220

JUAN PABLO LÓPEZ MORENO, varón, mayor de edad, con domicilio en la ciudad de Bogotá, identificado como aparece al pie de mi correspondiente firma, en mi condición de apoderado principal de TELMEX COLOMBIA S.A., manifiesto a usted señor Juez que SUSTITUYO poder con todas las facultades que inicialmente me fueron otorgadas a los Abogados inscritos, en ejercicio de su profesión, abajo relacionados, debidamente identificados como aparece al pie de sus correspondientes firmas, bajo el entendido que el abogado sustituto que firma, es quien acepta la sustitución y por tanto es quien actuará.

Los abogados antes mencionados quedan especialmente facultados mediante el presente poder para NOTIFICARSE del auto admisorio de la demanda, conciliar, recibir, transigir, desistir, arreglar, sustituir, reasumir, interponer todos los recursos que le concede la ley y ejercitar todas las acciones necesarias o indispensables para el buen éxito del mandato conferido. También para contestar la demanda, excepcionar, proponer incidentes, nulidades, llamar en garantía, Integrar litisconsorcio necesario, denuncia del pleito, pleito pendiente y en fin todas las facultades que le concede la ley para el desarrollo del mandato conferido.

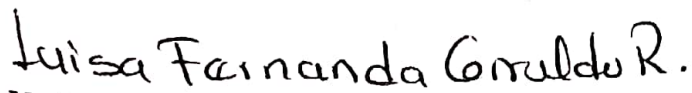
Respetuosamente,


JUAN PABLO LÓPEZ MORENO

C.C. No. 80.418.542 de Bogotá

T.P. No. 81917 del C.S. de la J.

Acepto,


Luisa Fernanda Giraldo R.

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

C.C. No. 30.236.607 de Manizales

T.P. No. 158.145 del C.S. de la J.


~~ADRIANA ROJAS CASTAÑO~~

C.C. No. 30.313.228 de Manizales

T.P. No. 189.341 del C.S. de la J.



Bogotá, D.C., 22 de junio de 2017

G.A.C. No. 2017-0588

Señores

JUZGADO TERCERO (3) LABORAL DEL CIRCUITO DE MANIZALES

E.

S.

D.

REF.: CLASE DE PROCESO: ORDINARIO LABORAL
DEMANDANTES: JHON JAIRO RAMÍREZ OROZCO
DEMANDADOS: TELMEX COLOMBIA

ASUNTO: OTORGAMIENTO DE PODER

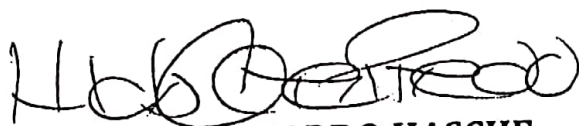
HILDA MARIA PARDO HASCHE, mayor de edad y vecina de Bogotá, identificada con la cédula de ciudadanía No. 41.662.356 de Bogotá, en mi calidad de Representante Legal Suplente de **TELMEX COLOMBIA S.A.**, sociedad anónima de carácter comercial, sometida al régimen jurídico de la Ley 1341 de 2009 (Ley de TIC) y demás normas aplicables, constituida mediante escritura Pública número cien (0000100) de fecha veintiocho (28) de enero de mil novecientos noventa y nueve (1999), otorgada en la Notaría dieciséis (16) del Círculo de Bogotá, inscrita el dos (2) de febrero de mil novecientos noventa y nueve (1999), bajo el número 00666834 en el libro IX, con matrícula mercantil No. 01696649 del 23 de abril de 2007, Nit No. 830053800-4, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., conforme consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de Bogotá, que se adjunta por medio del presente escrito, confiero poder ESPECIAL, AMPLIO Y SUFICIENTE al Doctor **JUAN PABLO LÓPEZ MORENO**, también mayor y vecino de la ciudad de Bogotá D.C., abogado titulado, identificado como aparece al pie de su firma, para que represente a la demandada en el juicio de la referencia.

El apoderado cuenta con las facultades inherentes para el ejercicio del presente poder, en especial las de transigir, renunciar, sustituir y reasumir este poder, desistir, conciliar en los términos que así se le indique por parte de la entidad, para notificarse del auto admisorio de la demanda, recibir el traslado de la misma

y en general, para efectuar todas las gestiones necesarias en defensa de los intereses de la entidad demandada y las demás facultades que tiendan al buen cumplimiento de su gestión y a la defensa de los intereses de **TELMEX COLOMBIA S.A.**, además de los consagrados en el artículo 77 del Código General del Proceso.

Solicito se le reconozca personería al Doctor **JUAN PABLO LÓPEZ MORENO**, en los términos señalados y para los fines del presente mandato.

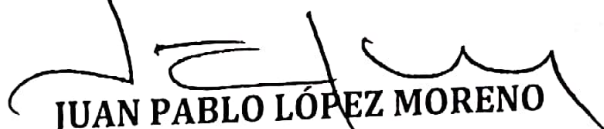
Atentamente,



HILDA MARIA PARDO HASCHE

C.C. 41.662.356 de Bogotá
Representante Legal Suplente
TELMEX COLOMBIA S.A.

Acepto,



JUAN PABLO LÓPEZ MORENO

C.C. 80.418.542 de Bogotá
T.P. No. 81917 del C.S de la J.

Anexo: Lo enunciado

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO DE CALDAS
ABOGADA UNIVERSIDAD DE CALDAS

Señor (a)
JUEZ TERCERO (3º) LABORAL DEL CIRCUITO DE MANIZALES
E. S.

31 JUL 2017

5:41

D.

Ref.: Proceso Ordinario Laboral de JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO contra
TELMEX COLOMBIA S.A. y OTROS.

Exp.: No. 2017-0220

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS, mayor de edad, vecina de la ciudad de Manizales, abogada titulada, identificada como aparece al pie de mi firma, actuando como apoderada sustituta de TELMEX COLOMBIA S.A., dentro del juicio de la referencia, encontrándome dentro del término legal, me permito por medio del presente escrito formular llamamiento en garantía dentro del proceso de la referencia en contra de la sociedad SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., con domicilio principal en la ciudad de Pereira- Risaralda.

1. NOMBRE, DOMICILIO Y REPRESENTACIÓN DE LA LLAMADA EN GARANTÍA

La sociedad SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., identificada con NIT 900346918-6, representada legalmente por su liquidador o quien haga sus veces, con domicilio principal es la ciudad de Pereira.

2. HECHOS

- Entre la sociedad SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., y TELMEX COLOMBIA S.A., se suscribió un contrato de agencia comercial No. DC3157-2014.
- La sociedad TELMEX COLOMBIA S.A. fue notificada de la existencia de una demanda ordinaria laboral dirigida en su contra por parte del señor JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO por la supuesta falta de pago de salarios, prestaciones sociales y aportes al sistema de seguridad social por parte de la sociedad SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.
- El demandante JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO, solicita se declare solidariamente responsable de cualquier condena a mi representada.
- En la cláusula X del contrato de agencia comercial No. DC-0517-2014, se pactó una CLÁUSULA DE INDEMNIDAD O INDEMNIZACIÓN, se pactó; "Los daños y perjuicios que EL AGENTE, su personal o sus subcontratistas, ocasionen en desarrollo del Contrato, a terceros bien sea a las personas o a las cosas, serán reconocidos y pagados por EL AGENTE. EL AGENTE se obliga a resarcir a TELMEX de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, por causa de reclamos, investigaciones o demandas que surjan del desempeño de las actividades de EL AGENTE que se deriven del presente Contrato, ya sean impuestas por los subcontratistas, trabajadores o terceras personas o entidades gubernamentales, incluyendo pero sin limitarse a reclamos derivados de actos, representaciones, manifestaciones, u omisiones del EL AGENTE, sus empleados, contratistas o similares con respecto a los Productos y Servicios de TELMEX o cualquier parte o partes de este, TELMEX podrá efectuar por cuenta de EL AGENTE, todos los pagos

que sean menester y proceder a las compensaciones, retenciones y/o descuentos que correspondan. TELMEX queda autorizada para deducir de los pagos que deba efectuar a EL AGENTE las sumas necesarias para el pago de estos daños o las sumas que haya debido pagar por causa de ellos."

4. La llamada en garantía está obligada conforme la anterior cláusula a mantener indemne a TELMEX COLOMBIA S.A., por toda reclamación judicial.
5. La llamada en garantía está obligada conforme a la cláusula de INDEMNIDAD O INDEMNIZACIÓN, para con TELMEX COLOMBIA S.A., a eximirla de toda responsabilidad que pudiera presentarse ante eventuales reclamaciones que surjan con ocasión o como consecuencia de las actuaciones de SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., hoy en liquidación, en desarrollo de la oferta mercantil.

3. PETICIÓN.

Con base en los hechos expuestos y el fundamento de derecho consagrado en el artículo 64 del C.G.P., llamo en garantía SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., para que se profieran las siguientes condenas:

1. Que una vez resuelto el litigio planteado por el demandante y en caso de una eventual condena en contra de mi representada, la llamada en garantía SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., proceda con el pago de las condenas en atención en la cláusula X del contrato de agencia comercial No. DC-0517-2014, se pactó una CLÁUSULA DE INDEMNIDAD O INDEMNIZACIÓN, se pactó; "Los daños y perjuicios que EL AGENTE, su personal o sus subcontratistas, ocasiones en desarrollo del Contrato, a terceros bien sea a las personas o a las cosas, serían reconocidos y pagados por EL AGENTE. EL AGENTE se obliga a resarcir a TELMEX de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, por causa de reclamos, investigaciones o demandas que surjan del desempeño de las actividades de EL AGENTE que se deriven del presente Contrato, ya sean impuestas por los subcontratistas, trabajadores o terceras personas o entidades gubernamentales, incluyendo pero sin limitarse a reclamos derivados de actos, representaciones, manifestaciones, u omisiones del EL AGENTE, sus empleados, contratistas o similares con respecto a los Productos y Servicios de TELMEX o cualquier parte o partes de este, TELMEX podrá efectuar por cuenta de EL AGENTE, todos los pagos que sean menester y proceder a las compensaciones, retenciones y/o descuentos que correspondan. TELMEX queda autorizada para deducir de los pagos que deba efectuar a EL AGENTE las sumas necesarias para el pago de estos daños o las sumas que haya debido pagar por causa de ellos."

4. FUNDAMENTOS EN DERECHO.

En el caso que nos ocupa es necesaria la intervención de la llamada en garantía en atención al principio de economía procesal y a efectos que la misma, en atención a la cláusula en la cláusula X del contrato de agencia comercial No. DC-0517-2014, se pactó una CLÁUSULA DE INDEMNIDAD O INDEMNIZACIÓN, se pactó; "Los daños y perjuicios que EL AGENTE, su personal o sus subcontratistas, ocasiones en desarrollo del Contrato, a terceros bien sea a las personas o a las cosas, serían reconocidos y pagados por EL AGENTE. EL AGENTE se obliga a resarcir a TELMEX de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, por causa de reclamos, investigaciones o demandas que surjan del desempeño de las actividades de EL AGENTE que se deriven del presente Contrato, ya sean impuestas por los subcontratistas, trabajadores o terceras personas o entidades gubernamentales, incluyendo pero sin limitarse a reclamos derivados de actos, representaciones, manifestaciones, u omisiones del EL AGENTE, sus empleados, contratistas

129

o similares con respecto a los Productos y Servicios de TELMEX o cualquier parte o partes de este, TELMEX podrá efectuar por cuenta de EL AGENTE, todos los pagos que sean menester y proceder a las compensaciones, retenciones y/o descuentos que correspondan. TELMEX queda autorizada para deducir de los pagos que deba efectuar a EL AGENTE las sumas necesarias para el pago de estos daños o las sumas que haya debido pagar por causa de ellos", proceda a amparar las eventuales condenas que en el presente evento puedan suscitarse en virtud de las pretensiones de la demanda interpuesta por parte del señor JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO.

Por otro lado, es necesario que la llamada en garantía ejerza su legítimo derecho de defensa dentro del presente asunto teniendo en cuenta que la eventual sentencia puede generar obligaciones a cargo de esta, sin cuya participación en el presente proceso podría configurarse una nulidad.

5. PRUEBAS

Para demostrar la relación contractual con la llamada en garantía solicito se tengan como pruebas las siguientes:

DOCUMENTALES EN PODER DE LA LLAMADA EN GARANTÍA PARA QUE LOS APOORTE AL MOMENTO DE COMPARECER AL PROCESO.

Respetuosamente solicito a su despacho se requiera a la llamada en garantía, para que aporte copia original del contrato de agencia comercial No. DC-0517-2014.

6. DOCUMENTALES

1. Certificado de existencia y representación legal de la sociedad **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, en liquidación.
2. Copia simple del contrato de agencia comercial No. DC-0517-2014, de fecha 11 de noviembre de 2014.

7. NOTIFICACIONES

- A la compañía **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, en la Carrera 17 No. 8-140 Local 1. PINARES- PEREIRA
- A la Compañía **TELMEX COLOMBIA S.A.**, recibirá notificaciones en la Carrera 7 No. 63 - 44 de la ciudad de Bogotá D.C.

La suscrita recibe notificaciones en la Secretaría del Despacho o en la Calle 22 No. 20-58 oficina 1006, Edificio Banco Ganadero de la ciudad de Manizales, en los teléfonos 873 12 24 y 312 295 8121, igualmente a través del siguiente correo electrónico: luisagiraldor@hotmail.com.

8. SOLICITUD ESPECIAL (MEDIDAS CAUTELARES)

La cual sustento de conformidad con el artículo 85A del CPT y la SS, que prescribe:

"Cuando el demandado, en proceso ordinario, efectúe actos que el juez estime tendientes a insolventarse o a impedir la efectividad de la sentencia, o cuando el juez considere que el demandado se encuentra en graves y serias dificultades para el cumplimiento oportuno de

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO U. DE CALDAS
ABOGADA UNIVERSIDAD DE CALDAS

sus obligaciones, podrá imponerle caución para garantizar las resultas del proceso, la cual oscilará de acuerdo a su prudente proceso entre el 30 y el 50% del valor de las pretensiones al momento de decretarse la medida cautelar."

Lo anterior en la medida que, la llamada en garantía no cuenta en la actualidad con mi representada con ningún vínculo del orden comercial, adicionalmente y de acuerdo con el escrito de demanda, al parecer a la supuesta persona que contrató no le canceló salarios y prestaciones sociales, demostrando así graves y serias dificultades para su cumplimiento como empleador, y en aras de garantizar el pago en caso de una resultas negativas en el proceso, es necesario que el despacho acceda a la solicitud con el fin, que dicha sociedad no se insolvente, o ingrese en proceso de liquidación y responda por sus obligaciones.

9. ANEXOS

- Copia del Llamamiento en Garantía y sus anexos para el traslado.
- Lo enunciado en el acápite de pruebas.

Del Señor Juez,

Luisa Fernanda Giraldo R.

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

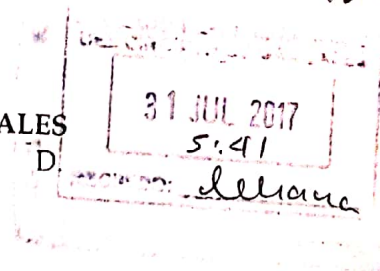
T.P. No. 158.145 del C. S. de la J.

C.C. No. 30.236.607

JMS/WVC

anexo: folios (56).

por (a)
JEZ TERCERO (3º) LABORAL DEL CIRCUITO DE MANIZALES
S.



f.: Proceso Ordinario Laboral de JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO contra
TELMEX COLOMBIA S.A. y OTROS.

p.: No. 2017-0220

JISA FERNANDA GIRALDO ROJAS, mayor de edad, vecina de la ciudad de Manizales, abogada titulada, identificada como aparece al pie de mi firma, actuando como apoderada sustituta de **TELMEX COLOMBIA S.A.**, dentro del juicio de la referencia, encontrándome dentro del término legal, me permito por medio del presente escrito formular llamamiento en garantía dentro del proceso de la referencia contra de la sociedad **CONFIANZA S.A.**, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá.

1. NOMBRE, DOMICILIO Y REPRESENTACIÓN DE LA LLAMADA EN GARANTÍA

La sociedad **CONFIANZA S.A.** identificada con NIT 860070374-9 representada legalmente por su presidente o quien haga sus veces, con domicilio principal en Bogotá en la Calle 82 No. 11-37 Piso 7 de la Ciudad de Bogotá.

2. HECHOS

1. Entre la sociedad **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, y **MAPFRE SEGUROS COLOMBIA S.A.**, se suscribió la siguiente póliza:

- Póliza CU000255 expedida por **CONFIANZA S.A.** con vigencia de 01 de noviembre de 2014 a 01 de noviembre de 2017, teniendo como beneficiario a **TELMEX COLOMBIA S.A.**, cuyo amparo es el pago de salarios y prestaciones sociales del tomador **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**
- La sociedad **TELMEX COLOMBIA S.A.**, fue notificada de la existencia de una demanda ordinaria laboral dirigida en su contra por parte del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** por la supuesta falta de pago de salarios, prestaciones sociales y aportes al sistema de seguridad social por parte de la sociedad **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**

En tales circunstancias, la Compañía llamada en garantía debe hacer parte del proceso en virtud de la Póliza No. CU000255 expedida por **CONFIANZA S.A.**, con vigencia de 01 de noviembre de 2014 a 01 de noviembre de 2017.

TELMEX COLOMBIA S.A. es el beneficiario de la Póliza No. CU000255

3. PETICIÓN.

Con base en los hechos expuestos y el fundamento de derecho consagrado en el artículo 64 del C.G.P., llamo en garantía **CONFIANZA S.A.**, para que se profieran las siguientes condenas:

- Que una vez resuelto el litigio planteado por el demandante y en caso de una eventual condena en contra de las demandadas, la llamada en garantía **CONFIANZA S.A.**, proceda con el pago de las condenas en atención a la póliza suscrita con la sociedad **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, y en virtud de la cual **TELMEX COLOMBIA S.A.** es la beneficiaria de las mismas.

4. SOLICITUD ESPECIAL.

Con fundamento en el artículo 18 de la Ley 712 de 2001, solicito que **CONFIANZA S.A.**, aporte copia auténtica de la póliza de seguros No. CU000255 junto con sus anexos., en virtud de la cual se contrató el amparo del pago de salarios y prestaciones sociales.

5. FUNDAMENTOS EN DERECHO.

En el caso que nos ocupa es necesaria la intervención de la llamada en garantía en atención al principio de economía procesal y a efectos que la misma, en atención a la póliza mencionada, proceda a amparar las eventuales condenas que en el presente evento puedan suscitarse en virtud de las pretensiones de la demanda interpuesta por parte del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO**.

Por otro lado, es necesario que la llamada en garantía ejerza su legítimo derecho de defensa dentro del presente asunto teniendo en cuenta que la eventual sentencia puede generar obligaciones a cargo de dichas aseguradoras, sin cuya participación en el presente proceso podría configurarse una nulidad.

6. PRUEBAS

Para demostrar la relación contractual con la llamada en garantía solicito se tengan como pruebas las siguientes:

DOCUMENTALES EN PODER DE LA LLAMADA EN GARANTÍA PARA QUE LOS APORTE AL MOMENTO DE COMPARECER AL PROCESO.

Respetuosamente solicito a su despacho se requiera a la llamada en garantía, para que aporte copia auténtica de la póliza de seguros:

- No. CU000255, en virtud de la cual se contrató el amparo del pago de salarios y prestaciones sociales.

7. DOCUMENTALES

1. Certificado de existencia y representación legal de la compañía **CONFIANZA S.A.**
2. Copia simple de la póliza No. CU000255, en virtud de la cual se contrató el amparo del pago de salarios y prestaciones sociales.

8. NOTIFICACIONES

- A la compañía **CONFIANZA S.A.** en la Calle 82 No. 11-37 Piso 7 de la Ciudad de Bogotá.
- A la Compañía **TELMEX COLOMBIA S.A.**, recibirá notificaciones en la Calle 90 No. 14 - 37 de la ciudad de Bogotá D.C.

La suscrita recibe notificaciones en la Secretaría del Despacho o en la Calle 22 No. 20-58 oficina 1006, Edificio Banco Ganadero de la ciudad de Manizales, en los teléfonos 873 12 24 y 312 295 8121, igualmente a través del siguiente correo electrónico: luisagiraldor@hotmail.com.

9. ANEXOS

- Copia del Llamamiento en Garantía y sus anexos para el traslado.
- Lo enunciado en el acápite de pruebas.

Del Señor Juez,

Luisa Fernanda Giraldo Rojas C

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

T.P. No. 158.145 del C. S. de la J.

C. C. No. 30.236.607

JMS/WVC

anexo: folios (29).

CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL CELEBRADO ENTRE TELMEX COLOMBIA S.A. Y SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S

CONTRATO No. DC0157-2014

Entre los suscritos a saber: Por una parte, **TELMEX COLOMBIA S.A.**, con domicilio en Bogotá e identificada tributariamente con el NIT 830.053.800-4 representada en este acto por HILDA MARIA PARDO HASCHE, mayor de edad y domiciliada en Bogotá, D.C., identificada con la cedula de ciudadanía No. 41.662.356 de Bogotá, en su calidad de Tercer Suplente del Gerente General y Representante Legal, quien en adelante y para efectos del presente documento se denominará **TELMEX**; y por la otra parte **JHON JAIRO MORENO MUÑOZ**, con domicilio en Pereira identificado(a) con cedula de ciudadanía No. 89.003.714, actuando en nombre y representación de **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S**, sociedad con domicilio en Pereira, e identificada tributariamente con el NIT 900.346.918-6, quien en adelante para todos los efectos del presente documento se denominará **"EL AGENTE"** (**TELMEX** y **EL AGENTE**, individualmente como Parte y conjuntamente como Partes), se suscribe el presente **CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL**, (en adelante el Contrato) cuyos términos se hacen constar a continuación:

CLÁUSULA I. OBJETO

En virtud del presente Contrato, **EL AGENTE** asume de manera independiente y estable el encargo de las actividades de comercialización, venta, ofrecimiento y, en general, la realización de todas las actividades necesarias para promover la contratación de servicios que presta y/o comercializa **TELMEX**, en adelante los "Servicios", que se determinan en el **ANEXO 2** (Servicios y Comisiones), en el territorio al que se refiere el **ANEXO 1** del presente Contrato, en adelante el "Territorio Asignado", de forma independiente y de manera estable.

EL AGENTE reconoce que:

1. Sólo podrá promover la contratación de los Servicios donde **TELMEX** se lo indique y sea posible la instalación del servicio, teniendo en cuenta la existencia de red en la zona, condiciones técnicas y económicas para la instalación, existencia de infraestructura interna para instalación, entre otros.
2. **EL AGENTE** entiende y acepta que **TELMEX** de tiempo en tiempo y en cualquier momento, puede introducir cambios o modificaciones al contenido del presente Contrato y a sus anexos, todos los cuales constituyen una condición esencial para su vigencia, caso en el cual **TELMEX** informará tales cambios o modificaciones mediante comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de **TELMEX** por cualquier medio idóneo, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 527 de 1999. Si **EL AGENTE** considera que ésta no le es favorable así lo manifestará por medio de documento escrito dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha en la cual se le informe el cambio, y el Contrato se entenderá resuelto (condición resolutoria expresa) sin que por tal hecho se generen indemnizaciones para ninguna de las Partes, a las cuales ambas renuncian. En este caso **EL AGENTE** deberá continuar prestando sus servicios durante los treinta (30) días siguientes a su comunicación de terminación, en el Territorio Asignado antes de que



CÓDIGO

TELMEX le notificara el cambio. En caso de silencio por parte de EL AGENTE, se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

3. La ejecución del objeto del Contrato por fuera del Territorio Asignado se considerará un incumplimiento por parte de EL AGENTE y constituirá una justa causa para que TELMEX lo declare por terminado.

CLÁUSULA II. EJECUCIÓN DEL OBJETO

El objeto se ejecutará con base en las siguientes condiciones:

2.1. Alcance del Encargo: TELMEX encarga a EL AGENTE la ejecución de todas las actividades necesarias para lograr que terceros contraten los Servicios detallados en los ANEXOS del presente Contrato, actuando en su propio nombre, pero en interés y por cuenta de TELMEX, siendo TELMEX quien los comercialice o preste. EL AGENTE no podrá prestar en forma directa, ni explotar en forma alguna, los Servicios detallados en el presente Contrato y/o sus anexos, o cualquier otra actividad a la que se dedique TELMEX.

2.2. Mandato sin representación: EL AGENTE cumplirá su encargo actuando en su propio nombre, pero en interés y por cuenta de TELMEX; como consecuencia de lo anterior TELMEX, no le otorga a éste su representación como tampoco le será permitido actuar como tal. EL AGENTE se obliga a comunicar a terceros su carácter de AGENTE COMERCIAL.

2.3. Responsabilidad Territorial: EL AGENTE hará sus mejores esfuerzos para asesorar y colaborar con TELMEX en la promoción, distribución y venta de los Servicios detallados en el presente Contrato y sus Anexos, dentro del Territorio Asignado en el ANEXO 1. EL AGENTE deberá ofrecer los Servicios exclusivamente en los términos comerciales que TELMEX le indique, suministrando a los potenciales clientes la información y los materiales de promoción entregados y/o autorizados por TELMEX. Toda publicidad de los Servicios deberá ser previamente aprobada por TELMEX.

2.4. Garantías y Manifestaciones: EL AGENTE deberá limitar las ofertas, contratos, y manifestaciones en relación con los Servicios, a aquellas informadas por TELMEX en forma verbal, por escrito o en la correspondiente literatura publicada por TELMEX. EL AGENTE suministrará a los clientes las tarifas y promociones de los Servicios de acuerdo con la información que TELMEX le entregue sobre los planes que se pretendan vender a los potenciales suscriptores. Por lo anterior, EL AGENTE, bajo ninguna circunstancia, podrá ofrecer los Servicios en condiciones o precios distintos, ya sean estos menores o mayores. En consecuencia no podrá realizar manifestación alguna en términos diferentes a los informados por TELMEX.

2.5. Documentos e inspecciones: EL AGENTE se obliga a mantener disponible en todo momento durante la vigencia del Contrato todos los registros, papeles, documentos y correspondencia que se relacionen con la ejecución del objeto del Contrato, para revisión por parte de TELMEX. Para lo anterior, TELMEX dará aviso por escrito a EL AGENTE de su intención de revisar en horas y días hábiles estos documentos por lo menos con un día hábil de anticipación. EL AGENTE deberá poner a disposición de TELMEX la documentación solicitada, en las oficinas de EL AGENTE.



2.6 Prestación de Servicios en forma autónoma y con organización propia e independiente: EL AGENTE deberá cumplir con las obligaciones derivadas del presente Contrato de manera directa, con autonomía administrativa y financiera, bajo su propia responsabilidad, con su propia organización, y asumirá por sí mismo los riesgos inherentes a su empresa y por tal razón no podrá solicitar a TELMEX la garantía de la obtención de cualquier clase de beneficio o utilidad. TELMEX solo estará obligada a pagar la remuneración a que se refiere la Cláusula IV cuando haya lugar a ello y el pago de la Cesantía Mercantil a la que se refiere la Cláusula VI del presente Contrato en los términos señalados en dicha cláusula.

2.7. EL AGENTE promoverá las ventas de los Servicios utilizando sus propios medios y recursos y al suscribir el presente Contrato reconoce, que todo el material publicitario, las marcas solicitadas en registro o registradas o nombres comerciales, y los Servicios son de exclusiva propiedad de TELMEX y/o sus matrices o vinculadas; TELMEX no cede en forma alguna a EL AGENTE ningún derecho o licencia sobre éstos. En este sentido, EL AGENTE tendrá que cumplir con el Manual de Normatividad Gráfica de TELMEX para la elaboración del material publicitario y en general, el despliegue de su actividad. El Manual de Normatividad Gráfica, se adjunta al presente Contrato como ANEXO 4. EL AGENTE no podrá bajo ningún motivo o circunstancia elaborar material publicitario que TELMEX no haya autorizado o avalado expresamente.

En virtud de lo anterior EL AGENTE se obliga a contratar por su cuenta la dotación necesaria para la ejecución del objeto del Contrato de acuerdo con las instrucciones de TELMEX, a fin de garantizar el apropiado manejo de la marca e imagen corporativa.

2.8. EL AGENTE se compromete a cumplir con los tiempos y procedimientos internos establecidos por TELMEX para la firma y administración de los contratos con los suscriptores, y para cualquier otro trámite que deba realizar al interior o con suscriptores de TELMEX.

2.9. EL AGENTE reconoce y acepta que TELMEX entregará, cuando así lo considere, Presupuestos de Ventas. El no cumplimiento de los mencionados presupuestos en el Territorio Asignado constituyen justa causa para que TELMEX de por finalizado el Contrato.

2.10 EL AGENTE se obliga a cumplir y ejecutar en términos aceptables para TELMEX, las demás obligaciones que ésta le encomiende y que tengan relación con la prestación de los Servicios.

CLÁUSULA III. VIGENCIA DEL PRESENTE CONTRATO.

La vigencia del Contrato será de un (1) año a partir de su suscripción.

Al vencimiento de la vigencia inicial o a la terminación del Contrato por cualquier causa, sin que las Partes hayan acordado expresamente su prórroga, dejarán de causarse a favor de EL AGENTE los conceptos señalados en el presente Contrato y sus anexos.

CLÁUSULA IV. PRECIO.



TELMEX pagará durante los primeros seis (6) meses siguientes a la celebración del presente Contrato, una comisión por las ventas instaladas durante dicho periodo, la cual a partir del séptimo (7) mes variará de acuerdo al comportamiento de las ventas instaladas de seis (6) meses atrás; Las comisiones se liquidaran con base en los porcentajes que, de conformidad con lo señalado en el numeral 2 de la Cláusula 1 del Contrato, le sean indicados mediante comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 527 de 1999 y en las condiciones que se establecen en el ANEXO 2 (SERVICIOS Y COMISIONES).

CLÁUSULA V. FORMA DE PAGO

5.1. Remuneración: TELMEX pagará a EL AGENTE, como remuneración por la labor de comercializar, vender y ofrecer los Servicios en el Territorio Asignado, por concepto de comisión los valores establecidos en los ANEXOS que forman parte integrante del presente Contrato. El pago de las comisiones se hará en los términos previstos en el presente Contrato. Para el pago, EL AGENTE enviará a TELMEX la respectiva factura, dentro de los plazos estipulados para el efecto por parte de TELMEX, la cual deberá estar de acuerdo con el informe de ventas instaladas del mes anterior emitido por TELMEX y las validaciones llevadas a cabo por TELMEX. TELMEX pagará las sumas no objetadas que se incluyan en la factura dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la presentación de la factura.

EL AGENTE, reconoce y acepta que no recibirá comisión sobre las ventas que no hayan sido debidamente facturadas en el período correspondiente.

5.2. Presentación de las facturas: Todas las facturas deberán ser presentadas en un (1) original y una (1) copia, con un sello legible que así lo indique, en caso de no presentarse el original y la copia de la misma o que no se indique cual es la original y cuál es la copia, la factura será devuelta a el AGENTE dentro de los dos (2) días siguientes a la radicación de la misma, sin que este tiempo pueda ser computado por parte de el AGENTE para el pago de sus facturas, de acuerdo a lo previsto en el presente Contrato.

Así mismo, la factura deberá incorporar lo siguiente: nombre completo: TELMEX COLOMBIA S.A.; indicación del NIT de TELMEX: 830.053.800-4, objeto completo del contrato o actividad desarrollada, plazo para el pago, valor del contrato o actividad desarrollada con la inclusión del IVA de acuerdo a lo indicado en la Orden de Compra o Contrato correspondiente, así como la indicación de las retenciones y demás deducciones que por ley le correspondan a el AGENTE. En caso que el AGENTE no cumpla con lo anterior, la factura será devuelta a el AGENTE dentro de los dos (2) días siguientes a la radicación de la misma, sin que este tiempo pueda ser computado por parte de el AGENTE para el pago de sus facturas, de acuerdo a lo previsto en el presente Contrato.

5.3. Pago por Compensación: Si en el momento en que EL AGENTE presente una factura a TELMEX existe una cuenta a cargo de EL AGENTE y a favor de TELMEX, por cualquier concepto tales como, sin limitarse a ellos, ajustes que deban realizarse a los clientes por causa de la gestión de venta, pagos hechos por TELMEX por cuenta de EL AGENTE por dotaciones u otros elementos, anticipos, descuentos, multas y penalizaciones señalados en el presente Contrato y/o sus ANEXOS, se faculta a TELMEX a compensar de los conceptos a pagar a EL AGENTE las sumas que EL AGENTE le adeude. De esta forma EL AGENTE



acepta expresamente que el pago de su factura pueda efectuarse mediante la aplicación automática de la compensación de deudas tal y como lo establece el artículo 1715 del Código Civil. A tales efectos, las Partes acuerdan expresamente que la compensación operará de forma automática independientemente de que estuviera aún vigente el plazo para el pago de alguna o algunas de las obligaciones a compensar, por lo que las Partes expresamente consienten en que éstas serán en ese momento y de forma automática, totalmente exigibles. En caso de que una vez verificada la compensación quedara un saldo a favor de alguna de las Partes, la Parte obligada se compromete a asumir esa diferencia en forma inmediata.

5.4 El valor que pagará TELMEX a EL AGENTE durante la ejecución del Contrato será la única retribución económica a que tendrá derecho EL AGENTE, sin que EL AGENTE pueda reclamar suma alguna adicional por concepto de costos o gastos suyos, directos o indirectos, de cualquier orden (laboral, comercial, fiscal, operacional), con excepción de los gastos autorizados de forma previa, expresa y por escrito por parte de TELMEX, para cuyo reembolso EL AGENTE presentará la correspondiente cuenta de cobro.

Es claro para las Partes que dentro del valor pactado, pagadero por mensualidades vencidas, se encuentra incluida cualquier retribución o compensación a que pudiera haber lugar con ocasión a la celebración, ejecución o terminación de este Contrato, y que en consecuencia no habrá lugar a que se causen pagos, indemnizaciones o retribuciones adicionales, de ninguna índole y por ningún concepto.

5.5 Derecho de Retención. Cuando en desarrollo del presente Contrato se configure incumplimiento de EL AGENTE a juicio de TELMEX, éste queda facultado para retener las sumas que en ese momento adeude hasta el momento del incumplimiento, sin perjuicio de las medidas de apremio y penalidades previstas en el presente Contrato.

CLÁUSULA VI: PAGO DE LA CESANTÍA MERCANTIL.

6.1 TELMEX pagará los valores relacionados con pagos por concepto de comisiones por ventas conforme lo establecido en la cláusula IV. Adicionalmente TELMEX liquidará y pagará a la terminación del Contrato o en caso de que el mismo se prorrogue, al momento de cumplirse doce (12) meses de vigencia del Contrato, la prestación a que se refiere el Artículo 1324 del Código de Comercio. EL AGENTE acepta que esta cesantía se le liquide y pague a la terminación del Contrato o en caso de que el mismo se prorrogue, al momento de cumplirse doce (12) meses de vigencia del Contrato. Con base en lo antes indicado, TELMEX liquidará y pagará, la cesantía que aquí se menciona, al finalizar el Contrato o, en caso de que el mismo se prorrogue, al momento de cumplirse doce (12) meses de vigencia del Contrato. Para efectos del pago de la Cesantía Comercial mencionada, EL AGENTE deberá al finalizar el Contrato o, en caso de que el mismo se prorrogue, al momento de cumplirse doce (12) meses de vigencia del Contrato, presentar a TELMEX la factura por este concepto. Las PARTES se obligan a suscribir la respectiva acta de liquidación y transacción de los valores pagados a la terminación de la vigencia inicial del Contrato o, en caso de que el mismo se prorrogue, al momento de cumplirse doce (12) meses de vigencia del Contrato.

6.2 Es obligación especial de ambas Partes, reflejar en sus respectivas contabilidades, soportes contables y libros contables, lo estipulado en esta cláusula.



6.3 Al cumplirse los primeros doce (12) meses de vigencia del Contrato, y de cada una de sus prórrogas en caso de acordarse, se efectuará por las Partes la conciliación y liquidación de la totalidad de los conceptos que se deriven de la ejecución del presente Contrato incluida la cesantía mercantil correspondiente a los doce (12) meses anteriores, de tal forma que el monto total por este concepto sea equivalente a la doceava (1/12) parte de todas las comisiones pagadas durante dicho periodo. Con base en esta conciliación se suscribirá por las Partes documento de transacción que incluya la totalidad de los conceptos que se deriven de la ejecución del presente Contrato, y la declaración expresa por parte del AGENTE que ha efectuado el correcto, oportuno y completo pago de las obligaciones laborales tales como, pero no limitado a, Salarios, comisiones, prestaciones sociales, indemnizaciones, indemnización moratoria, aportes al sistema de seguridad social integral - salud pensiones y riesgos profesionales - y demás conceptos laborales al personal que EL AGENTE utilizó para la ejecución del Contrato de Agencia Comercial, durante los doce (12) meses anteriores.

CLÁUSULA VII. OBLIGACIONES DE EL AGENTE

EL AGENTE se obliga a:

7.1. Emplear los medios, su organización y capacidad para cumplir el encargo encomendado en el presente Contrato, teniendo en cuenta que en su actuar compromete el nombre de TELMEX.

7.2. Comunicar a terceros su carácter de Agente Comercial.

7.3. Utilizar personal con la debida experiencia e idoneidad, validado y certificado por TELMEX con los perfiles de asesor y manejador que le sean suministrados por TELMEX, para cumplir con el encargo, de lo contrario TELMEX estará en la capacidad de solicitar a EL AGENTE el retiro o no aceptación del personal que no cumpla con las características antes mencionadas.

7.4. Cumplir con las políticas, directrices y reglamentos dictadas por TELMEX con relación a la atención a los usuarios o suscriptores, manejo de marca, contratos de productos y servicios, procedimientos de comisiones, bonificaciones, apoyo publicitario y de mercadeo, procesos de TELMEX, entre otros.

7.5. Emplear su mayor diligencia en el cuidado de los bienes que, en cualquier caso, le sean entregados en calidad de comodato o a cualquier título, tales como material de papelería, publicidad, merchandising, equipos, chaquetas, camisetas, carpas, pendones, dummies, entre otros. Deberá ejercer su custodia y deberá responder por los perjuicios causados por su falta de diligencia. EL AGENTE deberá restituir los bienes entregados a cualquier título dentro de los cinco (5) días siguientes a la terminación del Contrato, cualquiera sea la causa de terminación.

7.6. Proporcionar a TELMEX, cuando esta le solicite, informes reales y completos referentes a las actividades realizadas y los resultados obtenidos, con respecto al encargo encomendado por TELMEX.



- 7.7. Permitir a TELMEX realizar en horas y días hábiles visitas a las instalaciones que EL AGENTE utilice para la ejecución del objeto de este Contrato, para verificar e inspeccionar en cualquier tiempo el cumplimiento del encargo encomendado, así como el cumplimiento de las obligaciones que por la naturaleza de verdadero empleador de su personal le corresponden a EL AGENTE.
- 7.8. Deberá enviar mensualmente a TELMEX certificación expedida por el representante legal y/o el revisor fiscal de EL AGENTE en cuanto al pago de salarios, prestaciones sociales y aportes parafiscales o pago de las comisiones, según sea el caso, del personal que utilice para la ejecución del objeto del presente Contrato.
- 7.9. Establecer mecanismos que busquen asegurar que los nuevos clientes y/o suscriptores de los Servicios que presta o comercializa TELMEX realicen el pago de los servicios contratados.
- 7.10. Los equipos y herramientas entregados a EL AGENTE por parte del TELMEX en desarrollo del Contrato, deberán ser devueltos a TELMEX cuando TELMEX así lo indique, y en cualquier caso dentro de los cinco (5) días siguientes a la terminación del Contrato.
- 7.11. Abstenerse de publicar a través de cualquier medio o utilizar anuncios, comunicados o material, que no cumplan los lineamientos señalados en el Manual De Normatividad Gráfica de TELMEX.
- 7.12. Todos los asesores contratados por EL AGENTE para ejecutar el objeto del contrato certificados por TELMEX que cumplan un periodo de permanencia superior a tres (3) meses deberán estar certificados bajo la Escuela De Ventas de TELMEX.
- 7.13. EL AGENTE no podrá ofrecer prebendas a terceros sin autorización previa y expresa de TELMEX con el objetivo de buscar beneficios y exclusividades para ejecutar el objeto del Contrato.
- 7.14. Deberá garantizar la estructura empresarial y física mínima requerida por TELMEX, la cual se informará a EL AGENTE a través de comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 527 de 1999
- 7.15. EL AGENTE no permitirá que asesores contratados por EL AGENTE para ejecutar el objeto del contrato sin certificarse realicen ventas a suscriptores de los servicios de TELMEX, o ingresen ventas de asesores sin certificarse con códigos de asesores certificados.
- 7.16. EL AGENTE velará por el cumplimiento de las políticas de seguridad de la información señaladas en el presente contrato, por parte de los asesores contratados por EL AGENTE para ejecutar el objeto del contrato que tengan acceso a las plataformas de TELMEX.
- 7.17. EL AGENTE está obligado a notificar a TELMEX los cambios en la composición accionaria, la representación legal o la composición de su junta directiva dentro de los tres (3) días siguientes a la ocurrencia del hecho.
- 7.18. EL AGENTE debe velar por que los asesores contratados por EL AGENTE para ejecutar el objeto del contrato, cumplan con las horas y el programa de capacitación e inducción establecido por TELMEX para el ingreso de tales asesores.



7.19. EL AGENTE está obligado a informar a TELMEX el ingreso y/o retiro de cualquiera de los asesores y demás personal vinculado o contratado por EL AGENTE para ejecutar el objeto del contrato, dentro de los tres (3) días siguientes a su ingreso y/o retiro.

7.20. Permitir a TELMEX en cualquier momento en horas y días hábiles ejercer el derecho de inspección en las instalaciones del AGENTE con el fin de verificar que el AGENTE está cumpliendo a cabalidad con las disposiciones de carácter laboral, seguridad social, salud ocupacional y seguridad industrial respecto personal vinculado o contratado por EL AGENTE para ejecutar el objeto del Contrato.

7.21. Cumplir con todas las normas y obligaciones de carácter laboral respecto del personal vinculado o contratado por EL AGENTE para ejecutar el objeto del contrato. Para este efecto, EL AGENTE permitirá que TELMEX verifique en cualquier momento y en horas hábiles, los libros de contabilidad, de nómina, los comprobantes de pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, y a que realice todo tipo de control y verificación periódica sobre los documentos que contienen el pago de las obligaciones laborales que EL AGENTE asume con el personal vinculado o contratado por EL AGENTE para ejecutar el objeto del Contrato. La no presentación de la información o documentación antes mencionada será motivo justificado para que TELMEX retenga los pagos que deba hacer al AGENTE en ejecución del presente CONTRATO.

7.22. EL AGENTE NO podrá contratar personal para ejecutar el objeto del contrato a través de Cooperativas de Trabajo Asociado.

7.23. El estricto cumplimiento, a su costa, de todas las normas legales vigentes sobre Salud Ocupacional, Seguridad Industrial y Gestión Ambiental.

7.24. La destinación de recursos necesarios para el desarrollo de las actividades de Salud Ocupacional, Seguridad Industrial y Gestión ambiental, que deberán estar en directa relación con los riesgos potenciales y ser suficientes para las actividades específicas del contrato; esto incluye la designación por parte del AGENTE de una persona como responsable de estas actividades quien deberá mantener informado a TELMEX al respecto.

7.25. El desarrollo de actividades específicas para el contrato dirigidas a prevenir riesgos, eliminar peligros, mitigar, corregir o compensar los impactos y efectos ambientales que puedan afectar a personas, propiedades o medio ambiente. Estas deberán estar documentadas en el programa de salud ocupacional y el plan de manejo ambiental. Se deja claridad que el control de los riesgos inherentes a la operación es responsabilidad de EL AGENTE.

7.26. Las demás obligaciones que se desprendan del presente Contrato y/o sus Anexos.

CLÁUSULA VIII. OBLIGACIONES DE TELMEX.

TELMEX se obliga a:

8.1. Pagar las facturas presentadas en los términos del presente Contrato.



8.2. Suministrar oportunamente las políticas, instrucciones, reglamentos, tarifas, promociones, documentos que deba diligenciar el cliente, y en general los lineamientos que deberá seguir EL AGENTE en cumplimiento de su encargo.

CLÁUSULA IX. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL, UTILIZACIÓN DE MARCAS Y NOMBRES

9.1. EL AGENTE reconoce y acepta que TELMEX, sus matrices o vinculadas, poseen todas las licencias y todos los derechos, títulos e intereses derivados y/o asociados con los Servicios, y de todas las patentes, marcas, nombres, enseñas, lemas, inventos, derechos de autor, know how, y secretos industriales relacionados con el diseño, fabricación, operación de los Servicios. EL AGENTE está autorizado para emplear tales marcas, nombres y demás derechos sólo para los fines previstos en este Contrato y esta autorización cesará con la terminación de la misma por cualquier causa.

9.2. Durante el término de vigencia de este Contrato, EL AGENTE sólo podrá utilizar publicidad o material publicitario de los Servicios de TELMEX bien sea entregada o autorizada por la misma bajo las marcas y nombres que TELMEX adopte en cumplimiento de lo establecido en el presente Contrato. EL AGENTE, entiende que TELMEX, sus matrices o vinculadas son las titulares y/o licenciatarias de las marcas y estará obligado en indicar lo anterior en materiales que contengan los Servicios y en cualquier publicidad, materiales promocionales u otros documentos cuando TELMEX lo considere necesario.

9.3. La celebración del presente Contrato por parte de EL AGENTE, no le otorga a EL AGENTE derecho alguno, título o interés en las Marcas de propiedad de TELMEX o licenciadas a ésta. En ningún momento durante la vigencia o después de la terminación del Contrato, EL AGENTE reclamará a TELMEX o asistirá de manera alguna a terceros que reclamen sobre las marcas anteriormente señaladas o el registro de las mismas o intenten registrar cualquier marca, nombre, enseña o lema similar a los de TELMEX.

CLÁUSULA X. INDEMNIDAD e INDEMNIZACIÓN.

Los daños y perjuicios que EL AGENTE, su personal o sus subcontratistas, ocasionen en desarrollo del Contrato, a terceros bien sea a las personas o a las cosas, serán reconocidos y pagados por EL AGENTE. EL AGENTE se obliga a resarcir a TELMEX de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, por causa de reclamos, investigaciones o demandas que surjan del desempeño de las actividades de EL AGENTE que se deriven del presente Contrato, ya sean interpuestas por los subcontratistas, trabajadores o terceras personas o entidades gubernamentales, incluyendo pero sin limitarse a reclamos derivados de actos, representaciones, manifestaciones, u omisiones de EL AGENTE sus empleados, contratistas o similares con respecto a los Productos y Servicios de TELMEX o cualquier parte o partes de este, TELMEX podrá efectuar por cuenta de EL AGENTE, todos los pagos que sean menester y proceder a las compensaciones, retenciones y/o descuentos que corresponda. TELMEX queda autorizada para deducir de los pagos que deba efectuar a EL AGENTE las sumas necesarias para el pago de estos daños o las sumas que haya debido pagar por causa de ellos.



Las obligaciones previstas en la presente Cláusula sobrevivirán a la terminación del presente Contrato por cualquier causa, incluyendo la expiración de su término.

CLÁUSULA XI. GARANTÍAS.

Para garantizar el cumplimiento del presente contrato, EL AGENTE deberá constituir a favor de TELMEX y presentar para su aprobación antes de la iniciación de la ejecución de los servicios y, en todo caso, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la firma del Contrato, las garantías y seguros que se describen a continuación, acompañadas del recibo de pago de prima expedidos por una compañía de seguros legalmente constituida en Colombia y aceptable para TELMEX:

- a) **DE PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES**, cuyo objeto será garantizar el pago de las obligaciones laborales tales como, pero no limitado, a indemnizaciones, indemnización moratoria, aportes al sistema de seguridad social integral - salud pensiones y riesgos profesionales -, del personal a cargo de EL AGENTE para el desarrollo del objeto del presente Contrato, con un valor asegurado de Ciento Sesenta y Ocho Millones de pesos **(\$168.000.000)** con vigencia a partir de la celebración del presente Contrato, por su término de duración y tres años (3) años más.
- b) **DE CUMPLIMIENTO** general del objeto del presente Contrato, con un valor asegurado de Cuarenta y Dos Millones de pesos **(\$42.000.000)**, vigente a partir de la celebración del presente Contrato, por su término de duración y tres (3) meses más.
- c) La contratación de las pólizas de seguros antes mencionadas, su renovación, prórroga y el pago de las respectivas primas, son por cuenta de EL AGENTE. Las garantías deberán permanecer vigentes durante todo el término de ejecución del CONTRATO, incluyendo sus prórrogas y modificaciones. No obstante los valores asegurados podrán ajustarse por solicitud de TELMEX con base en los ingresos facturados por EL AGENTE durante la ejecución del contrato.
- d) Las garantías deben constituirse, ser revisadas y aprobadas por TELMEX como requisito previo para dar inicio a la ejecución del contrato y es responsabilidad de EL AGENTE mantenerlas vigentes hasta la liquidación del mismo.
- e) El AGENTE se obliga a obtener la ampliación de la vigencia de la garantía en caso de suspensión de los términos de ejecución del contrato o de prórroga del plazo de ejecución. Igualmente, en caso de adicionarse el contrato en valor, deberá obtener la respectiva ampliación de la garantía en su valor asegurado. TELMEX podrá retener cualquier pago hasta tanto EL AGENTE haya presentado satisfactoriamente la totalidad de las pólizas exigidas en esta Cláusula.
- f) Si EL AGENTE no entrega las pólizas a que se refiere la presente cláusula, en los términos señalados en el presente Contrato, acepta que TELMEX podrá, sin responsabilidad alguna, llevar a cabo cualquiera de las siguientes acciones: f) suspender cualquier pago pendiente hasta en tanto no se entreguen las pólizas debidamente



expedidas y aprobadas por TELMEX; o II) dar por terminado el presente Contrato, sin que se genere pago adicional o indemnización alguna. III) Constituir en nombre de TELMEX y a cargo de ella, las pólizas respectivas deduciendo el valor de las primas que se generen de las sumas que TELMEX le adeude y le llegue a adeudar a EL AGENTE.

CLÁUSULA XII. OBLIGACIONES ADICIONALES DE EL AGENTE:

12.1. EL AGENTE será plenamente responsable por todos los errores en la información que en desarrollo de las actividades descritas, EL AGENTE brinde a los clientes de TELMEX, así como de la que EL AGENTE le suministre directamente a TELMEX o registre en los sistemas de información de TELMEX, y responderá por todos los perjuicios que se generen a TELMEX o a terceros por dichos errores.

12.2. Requerimientos de Seguridad: EL AGENTE deberá cumplir en la ejecución del objeto de la Contrato con los siguientes controles de seguridad:

Dominio de control	Descripción
Política de Seguridad	Requerimientos de EL AGENTE a sus empleados, en el cumplimiento de su directriz Gerencial de seguridad de información.
Organización de la Seguridad de la Información	Requerimientos en términos de responsabilidades y roles al interior de EL AGENTE y la implantación del modelo de seguridad definido dentro de las buenas prácticas del mercado.
Gestión de los Activos	Requerimientos para mantener por parte de EL AGENTE una protección adecuada de los activos de información de TELMEX.
Seguridad del Recurso Humano	Requisitos para gestionar y mitigar al máximo los riesgos de errores humanos, infidelidad interna o mal uso de las facilidades o de la información de TELMEX.
Seguridad Física y del Entorno	EL AGENTE garantiza que las facilidades de tecnología que soportan los servicios prestados a TELMEX sean físicamente protegidas de amenazas en seguridad y peligros ambientales, haciéndose responsable por cualquier daño o perjuicio causado a TELMEX o a terceros que se genere como consecuencia de defectos o fallas que se presenten en dichas facilidades.
Capacitación y divulgación	EL AGENTE debe implementar de manera sistemática estrategias de capacitación y divulgación que garanticen que la política de seguridad de la información sea entendida por la totalidad de sus empleados.
Gestión de Comunicaciones y	Requerimientos para la correcta y segura operación por



2010

Operaciones	parte de EL AGENTE de las facilidades de cómputo y de las redes de TELMEX.
Control de Acceso	Requerimientos para que EL AGENTE provea a sus empleados y subcontratistas restricciones de acceso a los sistemas de información de tal forma que sólo accedan al sistema las personas autorizadas expresamente por EL AGENTE y exclusivamente para efectos de la ejecución de la Contrato, empleando únicamente los accesos asignados para cada empleado. EL AGENTE se hace responsable de la aceptación formal de los accesos a los sistemas de información de cada uno de sus empleados gestionando la firma del empleado sobre la carta responsiva de cada acceso a los sistemas de información y envío de la misma a TELMEX. EL AGENTE debe mantener actualizada la información de sus empleados en las bases de datos de TELMEX respecto a los sistemas de información del que hacen uso y garantizar el cumplimiento de la política de autenticación y control de acceso, para lo cual debe informar a TELMEX las novedades en su nomina de manera inmediata a su ocurrencia.
Adquisición, Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Información	Definiciones para que los sistemas de información usados por EL AGENTE para la prestación de los servicios a TELMEX, provean adecuados niveles de seguridad.
Gestión de Incidentes de la Seguridad de la Información	Requerimientos para garantizar la inmediata y adecuada gestión, comunicación, atención, e informe de los posibles incidentes de seguridad que se presenten durante la prestación de los servicios por parte de EL AGENTE.
Gestión de la Continuidad del Negocio	Requisitos para asegurar que los planes de continuidad de negocio de EL AGENTE cuenten con las medidas de seguridad que eviten posibles riesgos de violación de confidencialidad de la información de TELMEX o de sus clientes o de daños en la integridad de los sistemas de TELMEX o de sus clientes en eventos contingentes. EL AGENTE debe garantizar las pruebas y actualización de los planes de continuidad-
Cumplimiento	Requisitos para validar el cumplimiento de los requerimientos de seguridad establecidos contractualmente, de conformidad con las regulaciones locales.
Autenticación	Garantía de que la persona o dispositivo de EL AGENTE que requiere realizar alguna operación es quien dice ser.

Confidencialidad de los datos	Garantía de que la información de TELMEX o de sus clientes sólo es accedida por aquel personal de EL AGENTE que esté debidamente autorizado para hacerlo.
Seguridad de la comunicación	Medidas para preservar la seguridad de la información de TELMEX o de sus clientes durante su tránsito por la red.
Privacidad	Garantía de que la información de TELMEX o de sus clientes es usada por EL AGENTE solamente para los propósitos relacionados con la ejecución de la Contrato, así como la imagen corporativa de TELMEX.

12.3.- EL AGENTE será responsable en la ejecución del objeto del Contrato, por la realización de cualquiera de las conductas tipificadas por la Ley 1273 de 2009 como delitos contra la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos y de los sistemas informáticos, y como atentados informáticos.

TELMEX realizará una auditoría de seguridad al inicio de la ejecución de la Contrato y podrá realizar auditorías posteriores en el momento en que TELMEX lo considere necesario, sin necesidad de dar preaviso alguno a EL AGENTE, para lo cual EL AGENTE permitirá al personal de TELMEX el acceso a sus instalaciones y a toda la información que TELMEX requiera, en cualquier momento. Igualmente, TELMEX podrá hacer a EL AGENTE sugerencias de cambios para asegurar el cumplimiento de los controles de seguridad, los cuales serán adoptados por EL AGENTE en el plazo señalado por TELMEX para el efecto.

CLÁUSULA XIII. CAUSALES DE TERMINACIÓN Y EFECTOS

13.1. Además de las dispuestas en la Ley y en el presente Contrato, el Contrato podrá darse por terminado en los siguientes eventos sin lugar a pago de ningún tipo de indemnización por parte de TELMEX a favor de EL AGENTE: (i) Al arbitrio de TELMEX, cuando a EL AGENTE sobrevenga una causa temporal que le impida cumplir con sus obligaciones derivadas del presente Contrato por más de diez (10) días hábiles continuos; (ii) Por justa causa en caso de ocurrencia de un evento de fuerza mayor o caso fortuito, si el evento de fuerza mayor o caso fortuito persiste por más de diez (10) días; (iii) Unilateralmente por parte tanto de TELMEX como de EL AGENTE, con un preaviso de treinta (30) días. (iv) En el evento que EL AGENTE, no cumpliera durante tres (3) períodos mensuales continuos, con las metas de ventas que le sean entregadas por TELMEX o incumpliere las exigencias en cuanto a número de asesores y/o manejadores, productividad de los mismos, o en el número de Servicios instalados, (v) Unilateralmente por parte de TELMEX en caso de que EL AGENTE incurra en cualquiera de las conductas señaladas en el presente Contrato y sus anexos como justa causa para darlo por terminado. (vi) Teniendo en cuenta que este Contrato se celebra en consideración a la calidad de las personas que actualmente ejercen el control de EL AGENTE y, por lo tanto es intuito personae, la pérdida de control sobre la sociedad que celebra el Contrato en su calidad de Agente, o la enajenación, venta o transferencia bien sea voluntaria o que opere por disposición legal, de las cuotas o de las acciones por los actuales propietarios o socios de la sociedad, podrá ser tenida por TELMEX como justa causa para dar por terminado



el Contrato. (vii) Por vencimiento del plazo de vigencia del Contrato, sin que las Partes hayan acordado expresamente su prórroga.

13.2. En cualquier caso de terminación:

13.2.1. Se deberán liquidar y pagar las comisiones correspondientes, hasta la fecha en que la terminación se haga efectiva.

13.2.2. EL AGENTE deberá suspender inmediatamente la ejecución del objeto de la misma, y cesar el uso de las marcas, nombres, enseñas, lemas, inventos, derechos de autor, know how, y secretos industriales relacionados con el diseño, fabricación, operación de los Servicios, que venía utilizando para los fines previstos en este Contrato.

13.2.3. Se suscribirá el acta de terminación y liquidación del Contrato, dentro de los 15 días siguientes a su envío a EL AGENTE por parte de TELMEX.

CIÁUSULA XIV. TERMINACIÓN ANTICIPADA POR CONDICIÓN RESOLUTORIA EXPRESA.

Así mismo, TELMEX podrá terminar este Contrato en cualquier momento mediante simple aviso escrito al AGENTE sin necesidad de requerimiento previo privado o judicial alguno y sin necesidad de declaración judicial o de proceso judicial ninguno, cuando ocurra una o más de las causales consagradas en este Contrato o de las siguientes que se pactan como condición resolutoria expresa:

- a. Una infracción del AGENTE, o una violación, o un incumplimiento de sus obligaciones, términos o condiciones de este contrato o de las instrucciones dadas por TELMEX en desarrollo del mismo.
- b. Teniendo en cuenta que el presente contrato ha sido suscrito por TELMEX en consideración a la calidad de las personas que actualmente controlan al AGENTE, la pérdida de control sobre la sociedad que suscribe el presente contrato en su calidad de AGENTE, por parte de los actuales propietarios del AGENTE; o la enajenación, venta o transferencia bien sea voluntaria o que opere por ministerio de la ley, de las cuotas o de las acciones por los actuales propietarios o asociados del AGENTE constituye una justa causa para dar por terminado el presente contrato.
- c. La iniciación de algún proceso ejecutivo en contra de EL AGENTE, o el embargo o secuestro de sus bienes.
- d. La entrega a TELMEX, por parte del AGENTE de solicitudes de reembolso, devolución, reserva, descuento, bonificación u otro pago de TELMEX que no correspondan a la realidad, y la realización de operaciones ficticias por el AGENTE.
- e. La condena a EL AGENTE o a cualquier gerente, asociado, accionista, director o funcionario del AGENTE, por cualquier autoridad judicial competente como resultado de la comisión de algún delito o violación de ley si, a juicio razonable de TELMEX, dicha condena puede afectar en forma adversa el funcionamiento o las actividades de EL AGENTE o tienda a ser dañina para la reputación y buen nombre (good will) de TELMEX o para la reputación del Servicio.
- f. El deterioro de la situación financiera de EL AGENTE o de su reputación, que con posterioridad a la firma de este Contrato, en opinión de TELMEX, tienda a perjudicar



- la solvencia financiera o la capacidad de EL AGENTE de pagar cualquier suma que éste le adeude a TELMEX.
- g. La entrega a TELMEX por EL AGENTE de cualquier documento que contenga inexactitudes o falsedades.
 - h. Cualquier conducta o práctica por EL AGENTE que, a juicio de TELMEX, resulte perjudicial para el buen nombre o para la reputación de TELMEX o del Servicio.
 - i. La disolución del AGENTE.
 - j. La oferta, venta, distribución, comercialización o gestión de mercadeo, directa o indirecta de cualquier Servicio competitivo o incompatible o no, por EL AGENTE o de cualquier servicio que no hubiere sido expresa y previamente autorizado por TELMEX.
 - k. Que TELMEX deje de prestar los Servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información para los cuales está habilitado.
 - l. La terminación por cualquier causa de las relaciones jurídicas existentes entre TELMEX y el Estado.
 - m. Sin perjuicio de lo anterior, TELMEX podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento y por cualquier motivo, de acuerdo a las previsiones del presente contrato.

CLÁUSULA XV. DESCUENTOS, MULTAS Y PENALIZACIONES.

EL AGENTE acepta el contenido del ANEXO 3 referente a los Descuentos, Multas y Penalizaciones, y la aplicación de las mismas en los casos descritos en el mencionado Anexo, el cual es parte integrante del presente Contrato.

CLÁUSULA XVI. EXCLUSIVIDAD.

EL AGENTE se compromete a prestar sus servicios exclusivamente a TELMEX, en relación con los Servicios detallados en el ANEXO 2. Igualmente su exclusividad con TELMEX deberá mantenerla en razón al objeto social de TELMEX y por ello no podrá ser AGENTE COMERCIAL de ningún otro proveedor de telecomunicaciones. Por su parte TELMEX podrá libremente, y sin restricción alguna, contratar con terceros, servicios iguales o similares a los que se prestan dentro del Territorio Asignado y comercializar, vender, ofrecer y, en general, realizar todas las actividades necesarias para promover la contratación de los servicios detallados en el ANEXO 2 de manera directa.

CLÁUSULA XVII. ENTRENAMIENTO.

TELMEX podrá, de acuerdo con sus propias políticas y procedimientos, entrenar a EL AGENTE o a sus dependientes, en materia de productos, políticas y procedimientos cuando lo considere necesario, quedando EL AGENTE obligado a difundir la información proporcionada por TELMEX y a aplicarla, con el fin de garantizar el correcto cumplimiento del objeto del Contrato.

CLÁUSULA XVIII. ANEXOS

Hacen parte íntegra del presente Contrato los siguientes anexos:



- 18.1. ANEXO 1: Territorio Asignado
- 18.2. ANEXO 2: Servicios y Comisiones
- 18.3. ANEXO 3: Descuentos, Multas y Penalizaciones
- 18.4. ANEXO 4: Manual de Normatividad Gráfica
- 18.5. ANEXO 5: Puntos de Venta Autorizados
- 18.6. ANEXO 6: Política del Proceso de Venta Control de Fraude
- 18.7. ANEXO 7: Fondo Coop
- 18.8. ANEXO 8: Carnetización
- 18.9. ANEXO 9: Compromiso de confidencialidad
- 18.10. ANEXO 10: Procedimiento de Control de Acceso a Agentes
- 18.11. ANEXO 11: Conexión Segura del Agente a la red de TELMEX.

En caso de duda o contradicción entre el presente Contrato y sus anexos, el orden de prevalencia de los documentos citados será primero el Contrato y por último los anexos.

Los anteriores documentos constituyen el acuerdo total entre las Partes sobre los derechos y las obligaciones estipulados en el mismo referentes a los servicios a que éste se refiere y deja sin efectos a cualquier comunicación, propuesta, condición, declaración, oferta o contrato entre las Partes, ya sea previa o contemporánea a la celebración del presente Contrato.

CLÁUSULA XIX. VARIOS.

19.1. Cesión y Subcontratación: EL AGENTE, reconoce que el Contrato no podrá ser cedido total o parcialmente sin autorización previa y expresa de TELMEX. EL AGENTE no podrá subcontratar con otros canales, Agentes u otras empresas para el desarrollo y ejecución del presente Contrato, salvo que previamente y por escrito TELMEX lo autorice cumpliendo con los requisitos que establezca previamente el Área de Relaciones Laborales de TELMEX, y siempre y cuando ello no signifique una modificación de las condiciones técnicas y de calidad de la prestación de los Servicios. Sin embargo, en una eventual subcontratación, la responsabilidad respecto de las actividades de los subcontratistas seguirá siendo exclusiva de EL AGENTE frente al cumplimiento de sus obligaciones con TELMEX y por el hecho de subcontratar en los términos aquí establecidos, no podrá excusar su incumplimiento basado en el incumplimiento de sus subcontratistas y responderá íntegramente por los perjuicios que tales incumplimientos le causen a TELMEX. En todo caso, EL AGENTE velará por hacerle conocer a los subcontratistas, dentro de los deberes que la cláusula de confidencialidad le impone, sus obligaciones y responsabilidades frente a TELMEX. En todo caso cualquier acuerdo que celebre EL AGENTE con los subcontratistas estará sometido a las condiciones establecidas en éste Contrato.

19.2. Independencia: EL AGENTE no tendrá facultad alguna para asumir o crear obligaciones o responsabilidades para o en nombre de TELMEX, excepto las que estén expresamente autorizadas por TELMEX y en consecuencia, EL AGENTE se abstendrá de celebrar cualquier contrato a nombre de o por cuenta de TELMEX. EL AGENTE actuará con plena autonomía administrativa sin que exista dependencia o subordinación laboral de los empleados o funcionarios de EL AGENTE frente a TELMEX. Por lo tanto TELMEX no asumirá, en ningún caso, obligaciones laborales para con los dependientes de EL AGENTE, razón por la cual EL AGENTE deberá asumir todos los costos para su operación y de su personal, si fuere el caso.



19.3. Personal del Agente. EL AGENTE se compromete a ejecutar el presente Contrato, con personal suficiente, idóneo y calificado, garantizando que con el mismo haya posibilidad de comunicaciones en el idioma Español y que se encuentre bajo su absoluta subordinación y dependencia. Los salarios y prestaciones sociales y todas las obligaciones laborales respectivas de dicho personal serán de responsabilidad exclusiva del EL AGENTE, dejando expresa constancia que entre ese personal y TELMEX, no existirá vínculo laboral alguno.

Con la suscripción del Contrato no se crea o se constituye entre las Partes relación laboral, sociedad, joint venture, cuentas en participación, ni ninguna forma de asociación, siendo cada una responsable del cumplimiento de sus propias obligaciones, así como del cumplimiento de las obligaciones que adquirieran con sus contratistas, empleados y demás terceros que pudieren contratar y/o vincular al cumplimiento de sus propias obligaciones, los cuales no tendrán vínculo alguno con la otra parte. Adicionalmente, los empleados de cada una de las partes no se considerarán, bajo ningún supuesto, representantes, agentes o empleados de la otra. En todo caso, el personal de EL AGENTE que ésta vincule a la ejecución de los servicios objeto de este Contrato deberá ser personal vinculado laboralmente a EL AGENTE en forma tal que se garantice su disponibilidad para la ejecución de las distintas actividades aquí mencionadas y dependerá exclusivamente de EL AGENTE, quien será su empleador directo y responderá por sus salarios, prestaciones sociales, indemnizaciones y demás gastos a que esté obligada.

Parágrafo Primero.- Si TELMEX o alguno de sus representantes o representados fueren demandados laboralmente por alguno o algunos de los trabajadores de EL AGENTE ó de sus subcontratistas, EL AGENTE se obliga a salir en su defensa, para lo cual contratará los profesionales que sean del caso y pagará los costos causados por la atención del proceso. Si así no lo hiciere o si TELMEX estima que sus intereses no están suficientemente defendidos, podrá asumir su defensa y cobrará o descontará al AGENTE todos los costos razonables, caso en el cual EL AGENTE no estará obligado a continuar con la defensa de TELMEX.

Parágrafo Segundo: EL AGENTE se abstendrá de enviar con el fin de prestar servicios independientes y autónomos a las instalaciones de TELMEX a personal que no haya sido relacionado en comunicación previa, y especialmente personal que haya tenido alguna relación comercial, laboral o de cualquier otro tipo con TELMEX, a fin de garantizar la transparencia en el desarrollo del contrato, y evitar conflictos de intereses entre las partes.

Parágrafo Tercero: El AGENTE se obliga a no contratar para la ejecución del objeto de este contrato, a personal que esté o haya estado vinculado con TELMEX mediante contrato de trabajo u otro tipo de contrato, salvo que El AGENTE consulte a TELMEX y TELMEX previa y expresamente lo autorice o hayan transcurrido más de doce (12) meses desde el momento de la terminación del vínculo contractual entre dicho personal y TELMEX.

Parágrafo Cuarto: El incumplimiento de lo estipulado en la presente cláusula, es causal de terminación del contrato por parte de TELMEX sin preaviso alguno, y sin que se cause ninguna indemnización a favor del AGENTE.

19.4 Eventos Eximentes de Responsabilidad: Tanto EL AGENTE como TELMEX serán eximidos de responsabilidad si durante la ejecución del Contrato, el cumplimiento de cualquier obligación prevista en el presente documento es impedida, restringida u obstaculizada por eventos de fuerza mayor o caso fortuito; en tal caso la Parte afectada deberá dar pronta



notificación por escrito a la otra Parte, excusándose por la ejecución, durante dicho impedimento, restricción u obstaculización. El incumplimiento de las obligaciones previstas en este documento, que sea generado por los eventos previstos en esta cláusula, no dará lugar a responsabilidad alguna mientras subsistan dichos eventos eximentes.

19.5. Notificaciones: Todas las notificaciones u otras comunicaciones que sean requeridas o permitidas bajo la ejecución del objeto se harán por escrito y serán suficientes si se entregan personalmente, con constancia del sello correspondiente o evidencia similar de la Parte que recibe, o si son enviadas por correo registrado o certificado, por telefax, en cuyo caso se considerarán entregadas a su recibo, dirigidos en la siguiente forma:

Para TELMEX:
Carrera 7 No. 63-44
Bogotá, Colombia
Teléfono No. 6500300

Para EL AGENTE:
Dirección: Carrera 17 N° 8-140 Local 1
Pinares
Pereira, Colombia
Teléfono: (6) 3444118

Tanto TELMEX como EL AGENTE, notificarán a la otra Parte cualquier cambio de domicilio.

19.6. Modificación: El presente Contrato se podrá modificar mediante Contrato Modificatorio por escrito, celebrado por las Partes. Lo aquí señalado sin perjuicio de lo indicado por la Cláusula I numeral 2 y por la cláusula VI del presente Contrato.

19.7. Costos: Los costos que se generen como consecuencia de la celebración del Contrato, incluyendo el impuesto de timbre que eventualmente se genere, son de cargo de EL AGENTE.

19.8. Renuncia a reconvencción judicial: Las Partes renuncian expresamente, a ser reconvenidos judicialmente para ser constituidos en mora, en caso de retardo o incumplimiento de las obligaciones contraídas en virtud de este Contrato. Por lo tanto, aceptan expresamente, la simple comunicación escrita dirigida entre sí, para hacer efectivos sus derechos.

19.9. Administrador de la ejecución del presente Contrato: TELMEX realizará la administración de la ejecución del Contrato a través de Jorge Enrique Perez Sanchez o de quien en cualquier momento TELMEX así lo informe a EL AGENTE, quien se denominará "Administrador del CONTRATO", con el objeto ejercer la función de administración y seguimiento de la entrega de los bienes o de la prestación de los servicios objeto del presente Contrato. La existencia del Administrador del CONTRATO no liberará a EL AGENTE del debido cumplimiento de las obligaciones adquiridas en virtud del presente CONTRATO.

19.9.1 En ejercicio de sus funciones, el Administrador del CONTRATO queda facultado, entre otras cosas, para:



- a) Inspeccionar en cualquier momento, el cumplimiento de las obligaciones que deba desempeñar EL AGENTE en virtud del presente CONTRATO, para lo cual podrá solicitar a EL AGENTE la información necesaria y requerir su cumplimiento;
- b) Verificar que la facturación presentada por EL AGENTE cumpla con las condiciones establecidas en el presente Contrato.
- c) Verificar que se efectúen los pagos que se deben hacer a EL AGENTE por la ejecución del presente Contrato.
- d) Realizar los trámites al interior de TELMEX necesarios para la terminación o prórroga del presente Contrato, de conformidad con lo señalado en la cláusula III y requerir la modificación de las garantías contractuales en tal sentido sin que esto exima de responsabilidad a EL AGENTE de mantenerlas vigentes y actualizadas por el término de duración del Contrato;
- e) El Administrador del Contrato por TELMEX se reserva el derecho de verificar, cuando lo considere oportuno, el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y convencionales, de carácter administrativo, comercial y técnico por parte de EL AGENTE, así como la calidad de los servicios prestados por EL AGENTE. Al respecto, podrá inspeccionar las instalaciones, equipo, registros e inventarios de EL AGENTE y solicitarle informes, que deberán ser presentados por éste en el lapso que se le señale para el efecto.

19.9.2 EL AGENTE en relación con el Administrador del CONTRATO se obliga a:

- a) Prestar toda su colaboración para que el Administrador del CONTRATO pueda desarrollar su labor.
- b) Suministrar toda la información requerida por el Administrador del CONTRATO que sea necesaria para que éste evalúe y conceptúe sobre el cumplimiento de las obligaciones de EL AGENTE.
- c) Permitir la entrada al Administrador del CONTRATO a los sitios que él considere necesarios para ejecutar sus labores.
- d) Cumplir con las exigencias y recomendaciones del Administrador del CONTRATO.
- e) Responder las solicitudes formuladas por el Administrador del CONTRATO.

El incumplimiento o negligencia del Administrador del CONTRATO no obliga a TELMEX ni constituye una renuncia a sus derechos derivados del presente Contrato por parte de EL AGENTE.

19.10. Confidencialidad: EL AGENTE, sus trabajadores y subcontratistas, se comprometen a mantener en reserva y estricta confidencialidad del presente CONTRATO en los términos y condiciones señalados en el compromiso de confidencialidad suscrito por EL AGENTE el cual hace parte del presente CONTRATO. En tal sentido EL AGENTE se obliga a que toda información que a partir de la fecha reciba de los empleados de TELMEX, de manera directa o



indirecta, en forma verbal, escrita, gráfica, en medio magnético o bajo cualquier otra forma, que no sea del dominio público, (que en adelante se denominará la "información"), es de propiedad de TELMEX y tiene carácter de reservada y confidencial. En consecuencia, EL AGENTE tomará todas las medidas necesarias para que la información no llegue a manos de terceros bajo ninguna circunstancia y se obliga a no utilizarla para ningún objeto diferente a la de adelantar las tareas que se deriven directamente del cumplimiento del presente Contrato. Adicionalmente, EL AGENTE se compromete a devolver toda la información, tan pronto como termine la labor encomendada o en el momento en que TELMEX así le solicite, junto con la confirmación escrita de que la misma no ha sido copiada ni reproducida y de que EL AGENTE no tiene en su poder o en poder de terceros copia alguna de la misma. Las obligaciones señaladas en esta cláusula, continuarán vigentes por diez (10) años después del vencimiento o terminación del presente Contrato. La información sobre redes y base de datos de clientes de TELMEX, mantendrá el carácter de confidencial por tiempo indefinido.

EL AGENTE entiende, comprende y acepta que las cláusulas y estipulaciones del presente Contrato, cubren a sus socios, empleados, subcontratistas, asesores de servicio y en general, a cualquier persona que en virtud de cualquier tipo de relación con él, tenga o pueda tener acceso a los sistemas e información de TELMEX. En tal virtud, EL AGENTE responderá hasta por culpa levisima ante TELMEX y ante terceros por el uso indebido de la información a la que tenga acceso. Los términos y condiciones aquí contenidos son de obligatorio cumplimiento y aceptación, por parte de quienes sean autorizados para tener acceso a la información, o realizar las operaciones que tiene disponibles para ello, razón por la cual EL AGENTE se obliga a exigir a sus empleados, trabajadores, contratistas y subcontratistas, el cumplimiento de esta obligación de confidencialidad.

EL AGENTE conoce y acepta desde ya que la divulgación o el uso indebido o no autorizado de "La Información" causa perjuicio irreparable a TELMEX. Por lo mismo, se compromete a no hacer ningún tipo de uso indebido o no autorizado de tal información. Así mismo, EL AGENTE se compromete a manejar "La Información" con un mayor grado de cuidado de aquel con el cual maneja su propia información confidencial y sus propios secretos industriales. EL AGENTE es consciente de que deberá resarcir a TELMEX por cualquier uso indebido o no autorizado, culpable o no, que él, sus empleados, socios, subcontratistas, asesores y demás personas puedan llegar a dar a "La Información". Los términos y condiciones aquí contenidos son de obligatorio cumplimiento y aceptación, por parte de quienes sean autorizados para tener acceso a la información o realizar las operaciones que tiene disponibles para ello.

En caso de inobservancia de lo pactado en esta cláusula y, sin perjuicio del derecho de TELMEX a la indemnización plena de todos los daños, EL AGENTE, reconocerá y pagará incondicional e irrevocablemente a TELMEX o a su orden una suma equivalente a la vigésima parte de la totalidad de los valores recibidos por EL AGENTE de parte de TELMEX en razón de los servicios objeto del contrato, durante la vigencia del Contrato, más una suma equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato. Por medio del presente, EL AGENTE reconoce y acepta expresamente que la presente obligación presta mérito ejecutivo y que por lo tanto, puede ser ejecutada mediante proceso ejecutivo sin requerimiento o reconvencción alguna al que se renuncia expresamente.

19.11. Renuncia al Derecho de Retención sobre bienes: Los bienes que en ejecución del presente Contrato TELMEX haya entregado a EL AGENTE a título no traslativo de dominio deberán



ser devueltos al momento de la terminación del Contrato en un término máximo de cinco (5) días hábiles. EL AGENTE reconoce y acepta que no tiene derecho de retención sobre éstos bienes, y en caso de que alguna norma lo faculte renuncia expresamente a él. Si en el término de cinco (5) días hábiles EL AGENTE no restituye los Bienes, reconoce que estará incumpliendo las obligaciones adquiridas en virtud del presente Contrato, entendiendo que dicha negativa a devolverlos, configuraría una apropiación ilegal que daría lugar a las acciones civiles y penales pertinentes, por el delito contra el patrimonio económico de TELMEX y a que TELMEX ejerza las acciones tendientes a la recuperación de los mismos.

19.12. Código de Ética. EL AGENTE se compromete a cumplir con el Código de Ética de TELMEX y a divulgarlo y hacerlo cumplir por parte del personal que EL AGENTE utilice para la ejecución del Contrato de Agencia Comercial. para tales efectos TELMEX deberá entregar la información respectiva dentro de los cinco (5) días siguientes a la celebración del presente Contrato. El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones del código de ética aplicables a EL AGENTE será justa causa para dar por terminado unilateralmente el Contrato por parte de TELMEX sin lugar a pago de indemnización alguna a EL AGENTE.

19.13. Protección Al Medio Ambiente. EL AGENTE se obliga para con TELMEX a cumplir con todas las normas establecidas para la protección del medio ambiente y los recursos naturales que le sean aplicables por razón de las actividades que desempeña en ejecución del presente Contrato, y en consecuencia, será responsable por las acciones u omisiones, suyas o de sus dependientes sean estos empleados directos o terceros proveedores suyos, que produzcan deterioro o daño en el medio ambiente o los recursos naturales.

El incumplimiento de las obligaciones legales o reglamentarias o de las instrucciones que en materia ambiental TELMEX le comunique a EL AGENTE, dará lugar a que TELMEX pueda exigir las medidas preventivas y correctivas que resulten procedentes a costo de EL AGENTE y/o dar por terminado el contrato sin que haya lugar al pago de indemnización alguna a su favor.

En caso que TELMEX sea sancionado por incumplimiento de alguna las obligaciones ambientales o se le imponga la adopción de alguna medida correctiva como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones que debe asumir EL AGENTE en materia ambiental, TELMEX podrá descontar el valor de la sanción impuesta o de la medida preventiva adoptada, de los saldos pendientes de pago a su favor. En caso de no existir saldos pendientes de pago a favor de EL AGENTE, este se obliga a efectuar dicho pago dentro de los cinco (5) días calendarios siguientes a la recepción de la cuenta de cobro de TELMEX, para lo cual reconoce que el presente contrato presta mérito ejecutivo. Lo anterior sin perjuicio que TELMEX puede solicitar el pago de perjuicios adicionales si estos se llegaren a generar y de interponer las demás acciones legales pertinentes.

19.14. Prevención Lavado de Activos. EL AGENTE se obliga para con TELMEX a implementar las medidas tendientes a evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas sin su conocimiento y consentimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas o para dar apariencia de legalidad a estas actividades. En tal sentido acepta que TELMEX podrá terminar de manera unilateral e inmediata la relación de negocio que se origina con la suscripción del presente contrato en caso que el AGENTE llegare a ser: (i)



condenado por parte de las autoridades competentes a cualquier tipo de investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con dichas actividades (ii) incluido en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior – OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas públicas relacionadas con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo, o (iii) condenado por parte de las autoridades competentes en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de los anteriores delitos

19.15 Merito Ejecutivo. Las Partes aceptan que éste Contrato, y sus anexos, prestan mérito ejecutivo en los términos del Código de Procedimiento Civil y demás normas concordantes o que lo modifiquen o sustituyan, por constituir obligaciones expresas, claras y exigibles a favor de las Partes.

19.16 Impuestos. Los tributos del orden nacional, distrital y municipal que se causen con ocasión de la celebración del presente Contrato estarán a cargo de quien, conforme las leyes, ordenanzas departamentales y acuerdos municipales colombianos vigentes, sea considerado como sujeto pasivo de la respectiva obligación.

El estricto cumplimiento de los deberes formales asociados a los tributos que se originen por la celebración del presente contrato y la práctica de las retenciones que resulten aplicables, será de responsabilidad de la Parte que resulte obligada conforme se prevea en las leyes, ordenanzas departamentales y acuerdos municipales colombianos vigentes.

El impuesto sobre las ventas (IVA) lo pagará el adquirente del bien o servicio.

Respecto a la causación del impuesto de timbre es preciso señalar que con la Ley 1111 de 2006, a partir del año 2010 la tarifa por suscripción de contratos es del cero por ciento (0%). No obstante lo anterior, si se llegara a causar en cualquier momento este tributo originado en la firma del presente Contrato el mismo será cancelado por EL AGENTE. Por tratarse de un Contrato de cuantía indeterminada, el Impuesto de Timbre se liquidará sobre cada factura que se origine por la ejecución del presente Contrato. Actuará como agente retenedor aquella parte que la ley designe y ésta deberá emitir el correspondiente certificado.

Se informa que TELMEX tiene la calidad de autorretenedor, grande contribuyente y pertenece al régimen común de IVA e ICA.

CLÁUSULA XX. LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN Y DOMICILIO CONTRACTUAL

El Contrato se registrará e interpretará de conformidad con las leyes de la República de Colombia. Las Partes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de la República de Colombia, para cualquier asunto derivado de su ejecución o incumplimiento. Para todos los efectos del Contrato se acuerda como domicilio contractual la ciudad de Bogotá, D.C.



CLÁUSULA XXI. CONSIDERACIONES PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL PRESENTE CONTRATO

Las partes para la suscripción del presente Contrato manifiestan lo siguiente: TELMEX como operador de telecomunicaciones es responsable de los Servicios que presta dentro de un rígido esquema contractual y legal. A través del presente Contrato resume las condiciones en las cuales puede contratar con un tercero, encargándole la comercialización, venta, ofrecimiento y, en general, la realización de todas las actividades necesarias para promover la contratación de los Servicios que presta TELMEX en el territorio nacional, de forma independiente y de manera estable.

Por lo tanto, EL AGENTE CON LA FIRMA DEL PRESENTE CONTRATO, deja constancia de que:

- a) Conoce y entiende que las condiciones plasmadas en el presente Contrato, son las únicas que puede acordar TELMEX.
- b) Está de acuerdo con los términos y exigencias del presente Contrato.
- c) Considera que los términos y condiciones que contiene el presente Contrato para darlo por terminado, son adecuados, no lo afectan financieramente y son necesarios para garantizar la prestación de los Servicios que presta TELMEX y para la estructuración de su operación y le permiten estructurar su negocio para no tener resultados desfavorables.
- d) Posee los medios y recursos para aumentar o disminuir la capacidad de la operación, en la oportunidad y cantidad que TELMEX requiera para cumplir los eventos programados por ésta
- e) Está de acuerdo con que TELMEX no garantice a EL AGENTE unos ingresos y utilidades mínimas

CLÁUSULA XXII. POLÍTICA TRATAMIENTO DE BASES DE DATOS Y DE DATOS PERSONALES.

Toda la información que **EL AGENTE** tenga, recolecte, reciba u obtenga de **TELMEX** o de cualquiera de sus empresas vinculadas, de los empleados de **TELMEX**, y/o de los clientes de **TELMEX** y/o terceros, de manera directa o indirecta en forma verbal, escrita, gráfica, en medio magnético o bajo cualquier otra forma, que no sea del dominio público, de la que sean titulares los clientes de **TELMEX** o terceros, y que **TELMEX** tenga en calidad de OPERADOR y/o de FUENTE de tal información en los términos de la Ley 1266 de 2008, y/o de ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN y/o RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN en los términos de la Ley 1581 de 2012, por ese hecho inmediatamente **EL AGENTE** adquiere la calidad de Encargado del Tratamiento de conformidad con el alcance del artículo 25 del Decreto 1377 del 27 de junio de 2013 y cualquier norma que lo modifique, adicione y complemente, y tal información será considerada como información confidencial y reservada y, en consecuencia, **EL AGENTE**: (i) tomará todas las medidas necesarias para que esta información no llegue a manos de terceros bajo ninguna circunstancia; (ii) se obliga a no utilizarla para ningún objeto diferente a la de adelantar las tareas que se deriven directamente de la ejecución y cumplimiento del presente Contrato; (iii) dar a tal información el tratamiento (según la definición dada por el artículo 3 de la ley 1581 de 2012) de acuerdo con la finalidad que los



titulares hayan autorizado y con las leyes aplicables; (iv) dar cumplimiento a las obligaciones señaladas por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, respecto tanto de los clientes de TELMEX como titulares de la información, como de TELMEX en su calidad de responsable del tratamiento de la información; (v) Respecto de los datos personales (según la definición dada por el artículo 3 de la ley 1581 de 2012): 1. Dar tratamiento a nombre de TELMEX, conforme a los principios que los tutelan; 2. Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan datos personales; 3. Guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos personales. 4. aplicar las Políticas de Tratamiento de la información que TELMEX tiene publicadas en su página web.

CLAUSULA XXIII.- ACCESO SEGURO A LA RED CORPORATIVA DE TELMEX Y A LAS PLATAFORMAS INFORMÁTICAS Y SISTEMAS. EL AGENTE se obliga para con TELMEX a cumplir con los Anexos de: i) Procedimiento de Control de Acceso a Agentes y de ii) Conexión Segura del Agente a la Red Telmex, los cuales se anexan al presente contrato y hacen parte integral de mismo. Los presentes Anexos le son aplicables por razón de las actividades que desempeña en ejecución del presente Contrato, y en consecuencia, será responsable por las acciones u omisiones, suyas o de sus dependientes sean estos empleados directos o terceros proveedores suyos, que incumplan con lo establecido en los mencionados anexos.

El incumplimiento de las obligaciones establecidas en los anexos mencionados en el inciso anterior, dará lugar a que TELMEX pueda exigir las medidas correctivas que resulten procedentes a costo de AGENTE y/o dar por terminado el contrato sin que haya lugar al pago de indemnización alguna a su favor y sin necesidad de requerimiento previo o judicial alguno.

No obstante lo anterior, a título de pena, EL AGENTE deberá indemnizar a TELMEX los perjuicios ocasionados por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en los mencionados anexos hasta por culpa levisima.

- a) Si EL AGENTE incumple con el reporte quincenal (días 15 y 30 de cada mes) de usuarios retirados o a eliminar de los sistemas de información de TELMEX contemplado en el Anexo Procedimiento de Control de Acceso a Agentes, se causarán multas equivalentes al uno por ciento (1%) del valor de la facturación mensual del AGENTE del mes en el que se constató el incumplimiento, por cada día de retraso en la entrega.
- b) Si EL AGENTE incumple con la fecha de implementación del estándar de conexión segura contemplado en el Anexo Conexión Segura del Agente a la Red Telmex, se causarán multas equivalentes al uno por ciento (1%) del valor de la facturación mensual del AGENTE del mes en el que se constató el incumplimiento, por cada día de retraso en la entrega.

Adicionalmente EL AGENTE deberá cancelar el valor de las multas señaladas anteriormente y en caso de no hacerlo, EL AGENTE expresa e irrevocablemente autoriza a TELMEX para descontar el valor de éstas multas de los saldos pendientes a favor de EL AGENTE, sin perjuicio de dar por terminada la ejecución del CONTRATO, y sin perjuicio de iniciar las



demás acciones para reclamar la indemnización de todos los perjuicios que dicho incumplimiento pueda causarle.

Para constancia, se firma en la ciudad de Bogotá D.C. en dos ejemplares del mismo tenor y valor, para cada una de las Partes, hoy


11 NOV 2014

TELMEX

AGENTE




HILDA MARIA PARDO HASCHE
 C.C. No. 41.662.356 de Bogotá
 Representante Legal (S)
 TELMEX COLOMBIA S.A.


JHON JAIRO MORENO MUÑOZ
 C.C. N° 89.003.714 de Armenia
 Representante Legal
 SERVIRTUAL Y
 TELECOMUNICACIONES S.A.S

NOTARIA PRIMERA DEL CIRCULO DE ARMENIA Q.
 DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE CONTENIDO, FIRMA Y HUELLA
 Ante el El Notario Primero de Armenia Quindío,
 compareció la persona cuyo nombre y cédula de
 ciudadanía figura en la parte inferior, cedida de
 barras, y manifestó que el contenido en este
 documento es cierto y que las huellas digitalizadas y
 convertidas a código de barras, así como la firma
 puesta al final del documento, son las tuyas, los
 cuales ha demandado del Notario conforme a la ley
 y al reglamento su autenticidad, con el respectivo
 copia por cada uno.

**NOTARIA PRIMERA ARMENIA
 AUTENTICACION**



Fecha:
20/10/2014

JHON JAIRO MORENO MUÑOZ
 No: 89.003.714

Hora:
10:38

En constancia se firma hoy

Firma

JAVIER OCAÑO CANO
 NOTARIO PRIMERO DEL CIRCULO DE ARMENIA
 Calle 21 No. 14-31 Teléfono 244 48 99
 notaria1armenia@gmail.com

ANEXO 1

AL CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL

TERRITORIO ASIGNADO



TERRITORIO ASIGNADO

Se entenderá como "Territorio Asignado" la zona geográfica en la cual EL AGENTE deberá ejecutar las labores de comercialización, venta, ofrecimiento y, en general, la realización de todas las actividades necesarias para promover la contratación de Servicios que presta y/o comercializa TELMEX.

El Territorio Asignado será la zona geográfica que, de conformidad con lo señalado en el numeral 2 de la Cláusula I de la Contrato, se informe a EL AGENTE mediante comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 527 de 1999.

De conformidad con lo señalado por la cláusula XIII, numeral 13.1, literal IV del Contrato, la cobertura de una población o zona se podrá perder, si EL AGENTE no cumple con las metas establecidas para tener dicha cobertura, sin lugar a pago de ningún tipo de indemnización por parte de TELMEX a favor de EL AGENTE.

ANEXO 2

AL CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL

SERVICIOS Y COMISIONES

1. Objetivo:

El presente Anexo tiene como fin establecer el esquema de comisiones y/o incentivos que se pagará a EL AGENTE con las siguientes condiciones:

- a) Ventas instaladas sobre la red bidireccional y unidireccional
- b) En el Territorio Asignado
- c) Durante los primeros seis (6) meses siguientes a la celebración del presente Contrato, TELMEX pagará a EL AGENTE una comisión que se liquidará en el mes siguiente a su venta sobre las ventas instaladas, en los valores que, de conformidad con lo señalado en el numeral 2 de la Cláusula 1 del Contrato, le sean indicados a EL AGENTE mediante comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 527 de 1999.
- d) A partir del séptimo (7) mes los valores de las comisiones de las ventas instaladas se incrementarán o disminuirán de acuerdo al comportamiento de las ventas instaladas de seis (6) meses atrás, en el porcentaje que, de conformidad con lo señalado en el numeral 2 de la Cláusula 1 del Contrato, se indiquen a EL AGENTE mediante comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 527 de 1999. Si EL AGENTE dentro de los seis (6) meses anteriores a la suscripción del Contrato del que hace parte el presente Anexo, ha ejecutado para con TELMEX actividades de comercialización, venta, ofrecimiento y, en general, actividades para promover la contratación de servicios que presta y/o comercializa TELMEX, se tendrán en cuenta los servicios instalados dentro de los seis (6) meses anteriores a la fecha de inicio de este contrato.

2. Variable por cumplimiento del presupuesto:

Esta variable aplica exclusivamente a los servicios básicos de Televisión, Internet y Telefonía local

Si el cumplimiento del presupuesto asignado en el mes en el territorio asignado por TELMEX es igual o superior al porcentaje que, de conformidad con lo señalado en el numeral 2 de la Cláusula 1 del Contrato, le sea señalado por TELMEX a EL AGENTE mediante comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 527 de 1999, los valores de la comisión por los servicios instalados en el mismo territorio asignado, se incrementarán en el porcentaje que se informe en la mencionada comunicación.

El presupuesto asignado a EL AGENTE se aplica a la totalidad del respectivo Territorio Asignado a EL AGENTE.

El cumplimiento se calculará respecto a los servicios instalados en el mes.

El porcentaje de sobre ejecución respectivo, se liquidará por parte de TELMEX sobre las ventas instaladas en el mes evaluado.

El presupuesto asignado es el valor numérico de ventas efectuadas por EL AGENTE y efectivamente instaladas por TELMEX, que EL AGENTE debe alcanzar como resultado de

las actividades comerciales en las que él se compromete con ocasión del presente Contrato. Este presupuesto será informado a EL AGENTE dentro de los (10) diez primeros días de cada mes, mediante comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 527 de 1999.

3. Servicios

Los Servicios que presta y/comercializa TELMEX cuya contratación promoverá el AGENTE en ejecución del objeto del Contrato, son los siguientes:

- 3.1. Servicio de Televisión
- 3.2. Servicio de Internet
- 3.3. Servicio de Telefonía local

TELMEX podrá modificar estos Servicios, de conformidad con lo señalado en el numeral 2 de la Cláusula I del Contrato, mediante comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 527 de 1999.

ANEXO 3

AL CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL

DESCUENTOS, MULTAS Y PENALIZACIONES

1. OBJETIVO:

Establecer los descuentos, multas y penalizaciones que TELMEX podrá aplicar a EL AGENTE.

2. ACTOS SUSCEPTIBLES DE DESCUENTOS, MULTAS O PENALIZACIONES

a. Mal manejo de imagen y marca corporativa

Habrà lugar a esta penalización en caso en que TELMEX identifique por parte de EL AGENTE el mal manejo de volantes o publicidad sin aprobación del área de Mercadeo de TELMEX.

Se tiene como mal manejo de volantes o publicidad, eventos tales como, sin limitarse:

- i. Volantes o publicidad que no cumplen con los estándares establecidos por el área de mercadeo de TELMEX.
- ii. Señales de demostración abandonadas, en mal estado, desordenadas, incompletas o que se estén utilizando con otro fin.
- iii. Deficiente presentación personal de EL AGENTE o sus dependientes.
- iv. Asesores sin dotación, dotación incompleta o en mal estado o que corresponda otra marca ajena a la de TELMEX.
- v. Hacer uso de dotación de otro agente u otro canal de TELMEX.
- vi. Utilizar dotación que no cumpla con las características y lineamientos señalados por TELMEX.
- vii. Puntos de venta que no cumplan con la imagen corporativa aprobada por TELMEX.
- viii. Publicación de avisos clasificados o a través de medios masivos sin previa autorización de TELMEX.
- ix. Adquirir dotación o herramientas comerciales a proveedores no autorizados por TELMEX.

En tales casos, TELMEX descontará de las comisiones que debe pagar a EL AGENTE en el respectivo mes, el cinco por ciento (5%) sobre la facturación total del mes en que se identificó el mal manejo de imagen o marca corporativa.

b. Fraudes y malas ventas

Habrà lugar a esta penalización cuando EL AGENTE realiza una venta que no cumple con las políticas comerciales señaladas por TELMEX. Dentro de dichas prácticas se encuentran, sin limitarse:

- i. Recibir cualquier tipo de pago inicial
- ii. Ofrecer promociones no autorizadas
- iii. Dar mala información del producto
- iv. Falsificar firmas
- v. Alterar documentos anexos al contrato
- vi. Dar tarifas diferentes a la zona del servicio
- vii. Digitar la venta sin estar el contrato firmado por el suscriptor
- viii. No cumplir con la POLÍTICA DEL PROCESO DE VENTA CONTROL DE FRAUDE, señalada en el Anexo 6 del Contrato.
- ix. Incumplir cualquier política de TELMEX

Valor estipulado como penalización: EL AGENTE asumirá el costo que implique la reparación al cliente y/o el monto de las sanciones que por tal hecho se impongan a TELMEX por la autoridad competente

Este costo será determinado por el valor de los ajustes que el área de servicio o fraudes de TELMEX tenga que hacer para satisfacer al cien por ciento (100%) al cliente, y por el valor de los costos adicionales en que incurra TELMEX o de las sanciones que por tal hecho se impongan a TELMEX por la autoridad competente.

Adicionalmente TELMEX no reconocerá ni pagará a EL AGENTE las comisiones y bonificaciones por los servicios vendidos por fuera de las políticas de TELMEX.

En caso de no cumplimiento por parte del AGENTE de la POLÍTICA DEL PROCESO DE VENTA CONTROL DE FRAUDE, señalada en el Anexo 6 del Contrato, adicionalmente TELMEX podrá (i) Descontar los valores pagados por TELMEX en desarrollo del Contrato, en los montos en que el negocio declarado o clasificado como fraude haya incidido en el valor mensual reconocido a EL AGENTE por TELMEX, (ii) dar por terminado el Contrato unilateralmente con justa causa y sin lugar a reconocimiento y pago de indemnización alguna a EL AGENTE. (iii) Efectuar el Bloqueo inmediato del código del asesor que digitó el fraude.

- c. Ventas realizadas por asesores utilizados por EL AGENTE para la ejecución del Contrato, sin certificar

Habrà lugar a esta penalización cuando EL AGENTE no cumpla con el proceso de ingreso de asesores establecido por TELMEX y comercialice los servicios con personal que no cumpla con las siguientes condiciones:

- i. Asesores que no estén avalados por TELMEX
- ii. Asesores sin capacitación, certificación de ingreso y sin código de ventas asignado por TELMEX.
- iii. Asesores que se han capacitado pero perdieron la certificación y no la han habilitado.
- iv. Asesores que no estén carnetizados

- v. Asesores que no asistan a las capacitaciones de diferentes temas que TELMEX considere importantes para la ejecución del Contrato.
- vi. Digitar ventas de asesores comerciales a través de códigos de Coordinadores Comerciales.
- vii. Digitar ventas con códigos de asesores retirados
- viii. Asesores que al estar certificados digitan ventas de otras personas que están en el proceso de ingreso o no fueron certificadas

Valor estipulado como penalización: En tales casos, TELMEX descontará de las comisiones que debe pagar a EL AGENTE en el respectivo mes, el cinco por ciento (5%) sobre la facturación total del mes en que se evidencie la falta y adicionalmente TELMEX descontará la comisión pagada al AGENTE por las ventas realizadas por fuera de la política.

d. Incumplimiento en la legalización.

Se entiende por legalización la entrega por parte de EL AGENTE a TELMEX de los contratos debidamente firmados y diligenciados con todos sus soportes tales como anexos de permanencia, certificado de existencia y representación legal, fotocopia de cédula, entre otros.

Dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes al día de la digitación de la venta, EL AGENTE deberá legalizar el respectivo contrato. Los contratos se entenderán legalizados una vez se entreguen a TELMEX debidamente diligenciados en el formato, con sus respectivos anexos siguiendo el procedimiento señalado por TELMEX, de lo contrario existirá incumplimiento en la legalización.

Valor estipulado como penalización: TELMEX no pagará a EL AGENTE comisión por ventas que no se hayan legalizado en el plazo establecido, adicionalmente en caso que TELMEX requiera hacer efectivo ejecutivamente el contrato con el suscriptor y por falta de legalización no lo pueda hacer, EL AGENTE responderá por los valores que por tal razón no sea posible cobrar al suscriptor por parte de TELMEX.

e. Incumplimiento en la capacitación

En relación con faltas imputables a los asesores de EL AGENTE en desarrollo del entrenamiento mensual efectuado por TELMEX, se generarán a cargo de EL AGENTE, las siguientes penalizaciones:

En caso de que el asesor u otras personas que hacen parte de la operación con la que EL AGENTE ejecuta el objeto del Contrato, deban participar y no asistan a las capacitaciones o reuniones programadas por TELMEX, se descontará de las comisiones de EL AGENTE, cincuenta mil pesos (\$50.000) por cada asesor que no asista.

El programa de inducción que dicte TELMEX no excluye que EL AGENTE deba implementar cronogramas de capacitación con el fin de mantener actualizado su equipo comercial en producto, argumentos, objeciones de venta, técnicas de venta, procesos, políticas de venta, etc., garantizando así una excelente calidad de venta a los clientes de TELMEX.

TELMEX a través de su área de capacitación implementará programas de seguimiento con el equipo comercial de EL AGENTE como soporte.

- f. Venta de producto Unidireccional, realizada en Nodos Bidireccionales.

Valor estipulado como penalización: no se paga comisión y/o incentivo por esas ventas

- g. Manipular indicadores con el objetivo de obtener mayores beneficios, como por ejemplo pagar facturas de los suscriptores para mejorar el indicador del CHURN.

Penalización: Cancelación con justa causa del Contrato

3. PROCESO DE COBROS DE DESCUENTOS, MULTAS O PENALIZACIONES:

Los descuentos, multas o penalizaciones serán aplicadas por cualquier funcionario autorizado para tal fin por TELMEX y principalmente por el administrador del Contrato o quien el designe para tal fin. Cada vez que un funcionario autorizado para este fin identifique una de las fallas contempladas en este anexo, reportará el caso al Jefe Zonal o a la Gerencia Nacional Distribuidores y Telemercadeo o la que haga sus veces, según sea el caso, y a EL AGENTE, quien contará con setenta y dos (72) horas para que, en caso de existir algún tipo de objeción, la presente y se aclare la situación y se determine si efectivamente hay lugar a la aplicación del descuento, multa o penalización. En caso de que TELMEX no reciba respuesta de EL AGENTE, se entenderá que no hay objeción a la falla reportada.

Con el consolidado de multas o penalizaciones se generará una orden de descuento, la cual será entregada en el mismo mes al administrador comercial de TELMEX para que aplique el descuento del valor de las comisiones de EL AGENTE.

EL AGENTE autoriza a TELMEX para descontar de los saldos a su favor las sumas que por aplicación de esta cláusula resulte deberle, las cuales podrán ser descontadas de las sumas pendientes de pago a EL AGENTE o cobrarse por la vía ejecutiva, para lo cual este documento y la factura que de él se derive prestará mérito ejecutivo.

ANEXO 4

AL CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL

**MANUAL NORMATIVIDAD GRAFICA
AGENTES COMERCIALES**

Bienvenido a la Red Nacional de Agentes Comerciales.

Ponemos a su disposición el “Manual de Normatividad Gráfica” en el cual usted podrá encontrar el sistema de comunicación e imagen autorizada para “Claro Agente Comercial”, siendo este, una herramienta para proyectar adecuadamente la imagen gráfica de nuestro grupo.

La aplicación de los logos en los diferentes medios de publicidad y promoción, resulta importante para reforzar nuestra imagen ante nuestros clientes, logrando así fácil recordación e identificación de nuestra marca.

Le recordamos que los términos y condiciones estipuladas en el presente documento, no implica la concesión de una licencia de uso o transmisión de derechos de las marcas, signos distintivos, avisos comerciales etc. en términos de lo dispuesto al respecto en la Ley de Propiedad Industrial o por cualquier otro ordenamiento jurídico aplicable, como tampoco otorga al Agente el uso exclusivo de los mismos.

La imagen que proyectamos a nuestros clientes en Tiendas es de vital importancia ya que en ellas se refleja nuestra organización y calidad de servicio.

El concepto debe ser uniforme ya que estamos hablando de una sola empresa y un mismo estándar de calidad a nivel nacional; esto brinda mayor confiabilidad en la comercialización de servicios y productos, lo que se ve reflejado en un mayor número de clientes satisfechos.

Estamos seguros de contar con su apoyo para garantizar el uso correcto de este Manual de Normatividad Gráfica para Claro Agente comercial que ponemos en sus manos.

Lo invitamos a trabajar en conjunto en este nuevo compromiso.

El “Manual Normatividad Gráfica Agentes Comerciales” impreso a color, hace parte del presente Anexo como Adenda I, el cual se tendrá como parte integral del presente Contrato.

A. OBJETIVO:

Reglamentar y controlar el uso adecuado de la imagen corporativa de TELMEX de acuerdo con los lineamientos establecidos por el área de mercadeo de TELMEX.

B. POLÍTICAS GENERALES

B.1 EL AGENTE se compromete a:

1. Respetar y conservar la imagen corporativa consignada en el “Manual Normatividad Gráfica Agentes Comerciales”, so pena de, dependiendo de la gravedad de la falta, incurrir en una sanción primero verbal y/o escrita, o las señaladas en el Anexo 3 o de ser el caso, la terminación del Contrato por parte de TELMEX unilateralmente con justa causa sin lugar a reconocimiento y pago de indemnización alguna a EL AGENTE.

2. Contar con la aprobación de TELMEX para la producción o cambio de aplicación de cualquier tipo de material publicitario, dotación, vehículos, señales demo o comunicación que comprometa la imagen de TELMEX
3. Notificar con anticipación y por escrito a TELMEX sobre:
 - Requerimientos a nivel de diseño
 - Novedades que surjan a nivel de imagen, ya sea por deterioro o daño del material, tan pronto sean detectadas para tomar los correctivos correspondientes en el menor tiempo.
4. Solicitar la autorización de proveedor nuevo a TELMEX, si este no se encuentra dentro de los previamente seleccionados por TELMEX.
5. Correr con los gastos de producción del material.

B.2 TELMEX se compromete a:

1. Diseñar el material y divulgarlo para conocimiento de EL AGENTE y sus equipos.
2. Enviar a EL AGENTE el diseño y las medidas de las piezas al proveedor autorizado por TELMEX y acompañar a EL AGENTE en el proceso de producción del material para garantizar su calidad y el cumplimiento de las especificaciones del mismo.
3. Dar a EL AGENTE las instrucciones de cuidado, limpieza, mantenimiento, garantías y transporte que requieren los materiales.
4. Informar previamente al EL AGENTE sobre cualquier cambio de diseño o imagen que se haya definido al interior de TELMEX.
5. Supervisar regularmente el material y su uso.
6. Entregar a EL AGENTE un directorio de proveedores autorizados.

En caso de que EL AGENTE no siga o incumpla los lineamientos del presente Anexo, TELMEX podrá, dependiendo de la gravedad de la falta, además de imponer las multas señaladas en el anexo 3, dar por terminado el Contrato unilateralmente con justa causa sin lugar a reconocimiento y pago de indemnización alguna a EL AGENTE.

ÍNDICE

1. Imagen puntos de venta

- 1.1 Imagen (opción 1)
- 1.2 Imagen (opción 2)
- 1.3 Especificaciones
- 1.4 Lineamientos Básicos de local para punto de venta

2. Imagen puntos Retailer (Stand)

- 2.1 Tipo C (Retailer y CAC)
- 2.2 Tipo Señal demo 3y4 (CVC)
- 2.3 Tipo Mini (CPS MINI)

3. Dotación Agentes Comerciales

- 3.1 Puntos Retailer
- 3.2 Agentes Comerciales calle
- 3.3 Pantalón y especificaciones generales (aplica para todos los canales)
- 3.4 Carnet

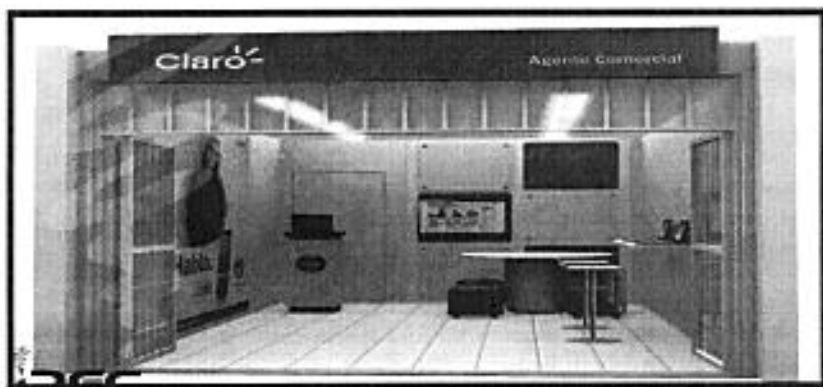
4. Herramientas Comerciales

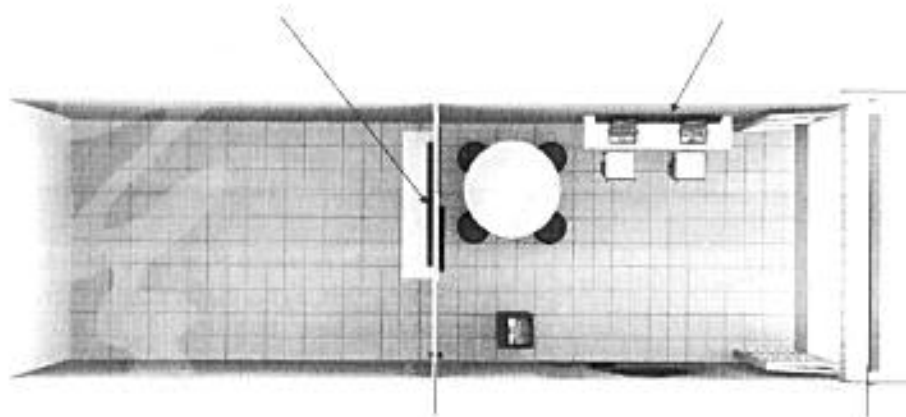
5. Elemento de identidad visual - Logotipo Claro

6. Reglamentación Publicidad Exterior

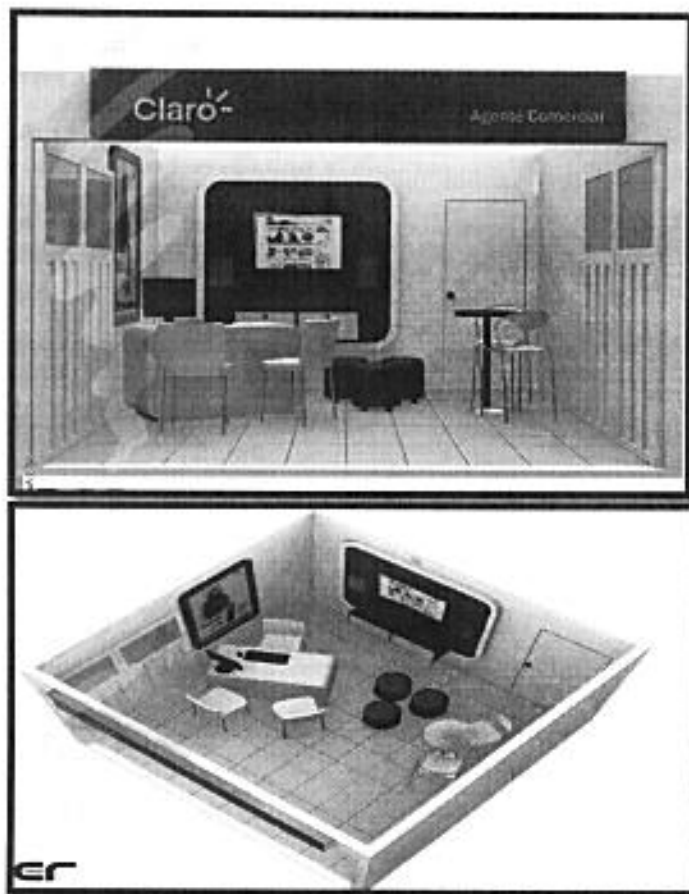
1. Imagen puntos de venta

1.1 Imagen (opción 1)





1.2 Imagen (Opción 2 – esta opción es solo para cambio de los existentes, todo lo nuevo debe ir con la imagen opción 1 según lineamiento de marca.)



1.3 Especificaciones

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
PARED FONDO	Pintada en vinilo base agua de color blanco y seis (6) polietilenos con vinilo adhesivo frontal, con dilatadores.
GIGANTOGRAFIA	Dimensiones: según el espacio. Impresión elaborada vinilo adhesivo laminado, instalado directamente sobre la pared del Local.
BARRA COMPUTADORES	Dimensiones: 1.50 Mtrs. x 0.50 Mtrs. De fondo. Elaborada en madera con acabado en pintura Vinilo y superficie en fórmica.
SILLAS ALTAS (2UND)	Sillas tipo bar.
MESA ZONA TV	Elaborada en madera con acabado en pintura vinilo y superficie en fórmica, sin bodega.
PUFF JUEGO (4 UND)	Estructura elaborada en madera, forrado en espuma y tapizado en lona sintética.
MUEBLE ATRIL	Elaborado en madera con acabado en pintura vinilo, superficie en fórmica y gráfico adhesivo frontal de Claro.
AVISO PANAFLEX FACHADA	Cantonera elaborada en aluminio, iluminación fluorescente interna y gráfico frontal en lona panaflex para exteriores.
Pantone Rojo 485	

1.4 Lineamientos Básicos de local para punto de venta

OBRA CIVIL:

Los lineamientos base para poder abrir la oficina en temas de obra civil son:

- ✓ Piso blanco.
- ✓ Techo blanco.
- ✓ Paredes blancas.
- ✓ Fachada Blanca

Podemos manejar diferentes tipos de colores claros como:

- ✓ Blanco.
- ✓ Gris pantone 420C.
- ✓ Gris pantone 427C.
- ✓ Gris pantone 441C.
- ✓ Gris pantone Warm gray 1C.
- ✓ Gris pantone Cool Gray 1C.
- ✓ Gris pantone Cool Gray 6C.
- ✓ Azul Pantone 642C.
- ✓ Azul Pantone 649C.
- ✓ Azul Pantone 656C.

ELEMENTOS (mínimos)

- 1 Televisor LCD entre 36.
- 2 Computadores portátiles.
- 1 Teléfono fijo.

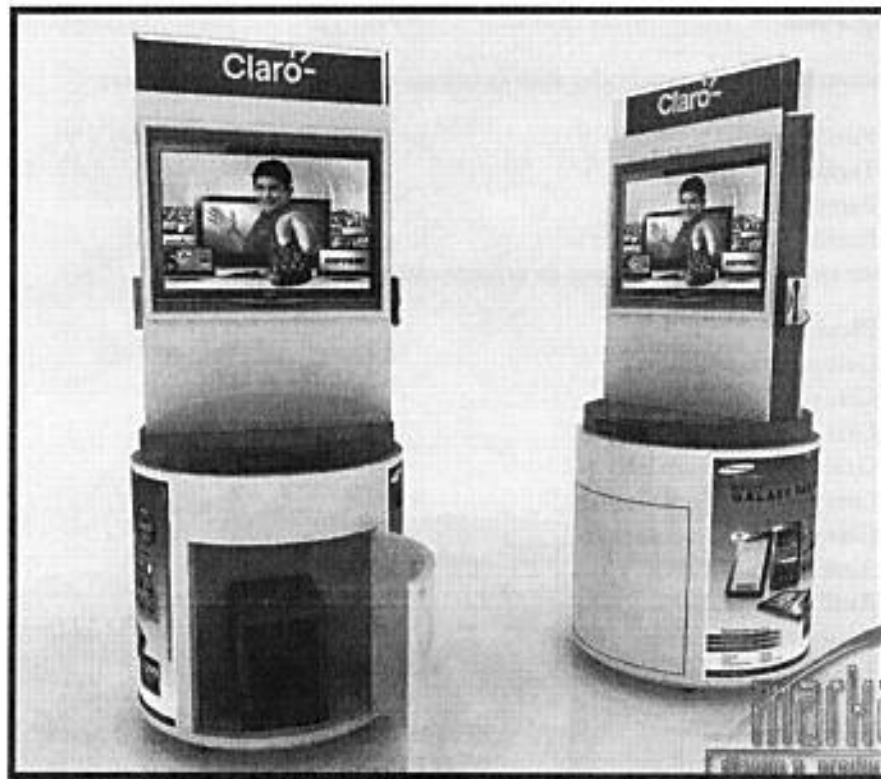
IMPORTANTE

Para poder abrir una oficina con la imagen Claro se debe tener todos los documentos y permisos necesarios debidamente tramitados.

(Al final documentos y reglamentación)

2. Imagen puntos Retailer (Stand)

2.1 Tipo C2 (Retailer y CAC)



EQUIPAMIENTO:

- 2 TV de 32"
- 1 CPU
- 1 Teléfono
- Decos
- Cables VGA y HD

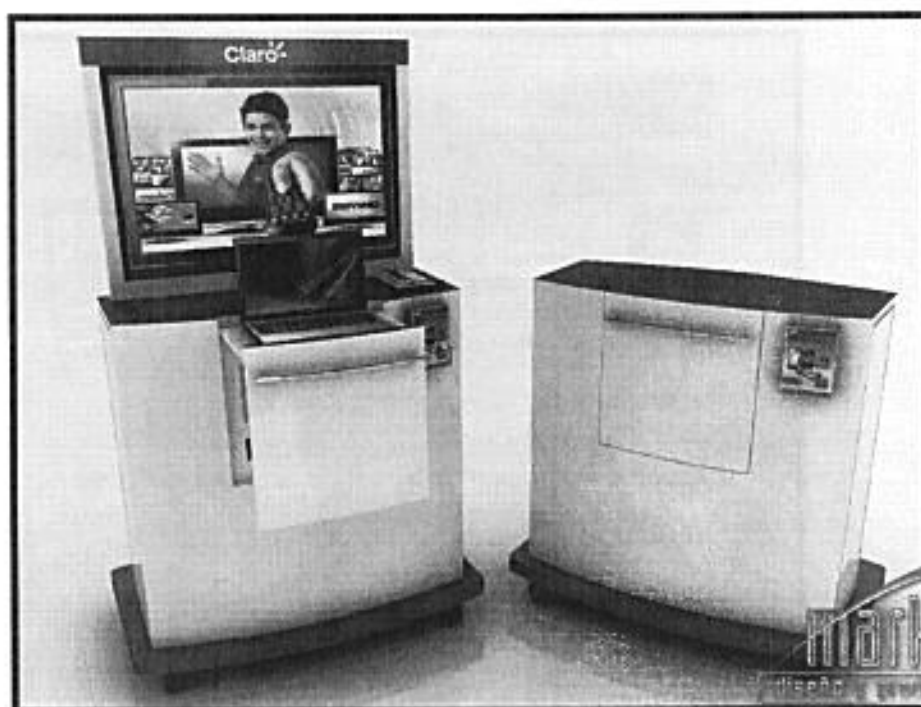
MEDIDAS:

Alto: 215 CM

Ancho: 110 CM

Profundidad: 110

2.2 Tipo Señal demo 3y4 (CVC)



EQUIPAMIENTO:

- 1 TV de 32"
- 1 Portátil
- 1 Teléfono
- Decos

MEDIDAS:

Alto: 90 CM

Ancho: 90 CM

Profundidad: 50 CM

2.3 Tipo Mini (CPS MINI)



EQUIPAMIENTO:

- 1 TV de 26"
- 1 CPU
- 1 Teléfono
- Decos
- Cables VGA y HD

MEDIDAS:

Alto: 190 CM

Ancho: 86 CM

Profundidad: 35

3. Dotación Agentes Comerciales

3.1 Puntos Retailer

Camisa Oxford



Logo tamaño 6 cm
diámetro

Chaleco acolchado



Logo tamaño 8 cm
diámetro



Logo tamaño 13 cm
diámetro

3.2 Agentes Comerciales calle

Camiseta Oxford

Logo tamaño 6 cm
diámetro



Logo tamaño 13 cm
diámetro

Gorra



Logo tamaño 6 cm
diámetro

Chaqueta rompe vientos



Logo tamaño 8 cm
diámetro



Logo tamaño 13 cm
diámetro

3.3 Pantalón y especificaciones generales (aplica para todos los canales)

*** Los zapatos y cinturón deben ser color negro para todos los casos.**

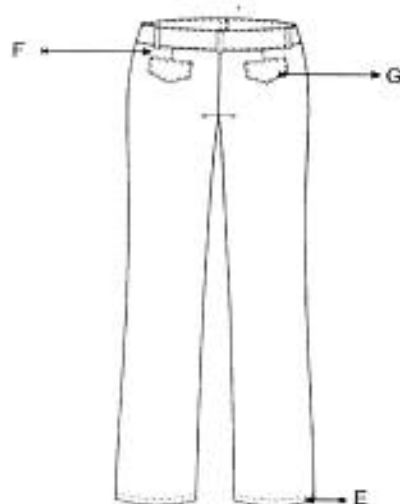
Pantalón Mujer

Tela Ref: Stephano No. 8579

DELANTERO



POSTERIOR



DESCRIPCIÓN:

Pantalón tipo calle semi descaderado, bota recta, pretina anatómica con pasadores, dos botones de ajuste, Bolsillos

diagonales en frente y tapas decorativas en traseros, elaborado

ELABORADO EN : TEZANA color gris oscuro.

A. Pretina anatómica de 5.5 cm terminada, formada en la misma tela, fusionada, internamente fileteada y pespunteada en contorno a 1/4, dos botones plásticos lisos de 15mm, 4 huecos a tono con la tela TEÑIDOS EN MASA ubicados verticalmente al final de la pretina (izq. y con su respectivo oja recto al lado derecho. Pretina cruzada 6 cm hacia el lado izquierdo.

B. Bragueta con pespunte (J) sobre el frente derecho y presilla de seguridad en la parte del tiro (al final de la costura), cierre con cremallera de nylon N3 a tono con la tela. Tiro en delantero con costura de filete y puntada de seguridad, con pespunte a 1/16.

C. 5 pasadores: dos en frente y tres en trasero, de 1.5 cm ancho terminados y pespunteados al nit. Con presilla de seguridad en la parte de arriba de cada pasador.

E. Ruedo fileteado.

F. Pinzas de 4cm de largo X 2cm centradas en posterior.

G. Tapas en punta, debidamente fusionadas y pespunteadas al 1/4 y ubicadas debajo de las pinzas pespunteadas a 1/4.

MARQUILLA: Marca y talla centrada en la ALETILLA parte interna. (la costura de la marquilla no se hace notar en la pretina externa).

COSTURAS

Las prendas deben ser cerradas con Filete y puntada de seguridad, refuerzo en máquina plana en el tiro.

Simétricas, exentas de fruncidos, torcidos, pliegues.

ENTREGA Las prendas deben ser entregadas totalmente revisadas, planchadas libres de costuras abiertas, torcidas, perfectamente rematadas, y debidamente dobladas.

CUALQUIER INQUIETUD COMUNICARLA AL DEPARTAMENTO DE CALIDAD.

Pantalón Hombre

Jdo 3. Laboral Cb Mrles
Rad.

2017-2020
10 días hábiles
con anterior
demanda
Notificado hoy
14 Julio/17

SEÑOR
JUEZ LABORAL DEL CIRCUITO - REPARTO-
MANIZALES

DEMANDANTE: JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO

DEMANDADO: SERVIRTUAL S.A.S. Solidariamente TELMEX Colombia S.A

REF: PROCESO ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA

JUAN MANUEL GOMEZ MONTOYA, identificado con CC. No 75.107.901, y T.P No 213.814 del C.S.J, actuando en nombre y representación legal del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO**, quien es mayor de edad, quien se domicilia en la ciudad de Manizales y se identifica con CC. No 10.289.725, de la misma ciudad, por medio del presente escrito, presento de manera respetuosa ante su despacho **PROCESO ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA** en contra de SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S, la cual se identifica con No de Nit 900346918-6, cuyo domicilio principal es la ciudad de Armenia, la cual es representada legalmente por el señor JHON JAIRO MORENO MUÑOZ, y solidariamente en contra de TELMEX Colombia S.A, la cual tiene su domicilio principal en la ciudad de Bogotá identificada con No de Nit 830053800-4 y es representada legalmente por SALVADOR FRANCISCO CORTEZ GOMEZ, para que sean canceladas las prestaciones sociales, aportes al sistema de seguridad social del Contrato Individual de Trabajo desarrollado entre mi poderdante y la empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES**, que beneficio a la empresa **TELMEX COLOMBIA S.A.** en consideración a los siguientes:

HECHOS

1. Servivirtual es una sociedad por acciones simplificada que tiene por objeto social la comercialización de todo tipo de telefonía móvil y fija, y la comercialización de telefonía nacional
2. Telmex de Colombia S.A, es una empresa que tiene como objeto social principal la prestación de servicios de telecomunicaciones dentro y fuera de Colombia
3. En consideración a las actividades económicas de la empresa Servivirtual, Telmex contrato sus servicios comerciales
4. Es así como TELMEX, suscribió un contrato de prestación de servicios con Servivirtual
5. El contrato tuvo como objeto que Servivirtual de manera autónoma e independiente, desarrollaría las labores de asesoría permanente, comercial, venta de productos de televisión y telefonía fija a clientes CLARO (Marca Comercial de Telmex de Colombia S.A)
6. En consideración al contrato de prestación de servicios suscrito entre CLARO Y Servivirtual, servivirtual se vio en la obligación de realizar la contratación de personal
7. Mi poderdante el señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO**, suscribió un contrato de individual de trabajo con el señor JHON JAIRO MORENO MUÑOZ (Representante Legal de Servivirtual) el 4 de mayo de 2015
8. El contrato individual de trabajo suscrito entre las partes fue a termino indefinido
9. Como objeto del contrato, mi poderdante debía cumplir con la asesoría permanente, comercialización, venta y post venta de productos CLARO
10. El lugar de ejecución del contrato fue la ciudad de Manizales

11. Entre las partes se estipulo que mi poderdante debía cumplir con un horario de 8 horas diarias y 48 horas semanales
12. Entre mi poderdante y el representante legal de Servirtual fue estipulado como salario, Un Salario Mínimo Legal Mensual Vigente
13. Mi poderdante siempre ejecuto las labores de manera personal para Servirtual
14. La subordinación del contrato individual de trabajo siempre fue ejecutada por el señor JHON JAIRO MORENO MUÑOZ (Representante Legal de Servirtual)
15. Las labores ejecutadas por mi representado siempre fueron del giro ordinario de los negocios de TELMEX de Colombia S.A
16. Las labores del mi representado con Servitual siempre fueron afines con el giro ordinario de los negocios de TELMEX de Colombia S.A
17. Las labores ejecutadas por mi poderdante, siempre beneficiaron económicamente a TELMEX de Colombia S.A
18. Mi representado para el desarrollo del objeto del contrato debía vestir con prendas alusivas a CLARO (Nombre comercial de Telmex de Colombia S.A)
19. Desde el mes de de septiembre de 2015, a mi poderdante la empresa Servirtual no le volvió a cancelar salarios
20. A mi poderdante no lo fueron cancelados los salarios de los meses de octubre y noviembre de 2015
21. El 15 de noviembre de 2015, mi poderdante fue despedido sin justa causa por el representante legal de Servirtual
22. A la fecha de finalización del contrato individual de trabajo a mi poderdante no le fue cancelado algún valor por concepto de prestaciones sociales

23. A la fecha a mi poderdante no le fueron cancelados los aportes al sistema de pensiones del mes de los meses septiembre, octubre y noviembre de 2015

PRETENSIONES

DECLARATIVAS

1. Solicito comedidamente señor Juez se declare el Contrato Individual de Trabajo a Termino Indefinido entre mi representado **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** y la empresa Servirtual S.A.S, desarrollado entre el 2 de mayo de 2015 y el 15 de noviembre de 2015
2. Solicito comedidamente señor Juez se declare a TELMEX DE COLOMBIA S.A, solidariamente responsable del pago de las prestaciones sociales de mi representado el señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO**
3. Solicito comedidamente señor Juez declarar que mi poderdante fue despedido sin justa causa

CONDENATORIAS

4. Conforme al numeral primero, sírvase condenar a la sociedad Servirtual S.A.S y solidariamente a TELMEX de Colombia S.A en favor del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** al pago de las Cesantías del contrato individual de trabajo desarrollado entre el 2 de mayo de 2015 y el 15 de noviembre de 2015
5. Conforme al numeral primero, sírvase condenar a la sociedad Servirtual S.A.S y solidariamente a TELMEX de Colombia S.A en favor del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** al pago de los Intereses a las Cesantías del Contrato Individual de Trabajo desarrollado entre el 2 de mayo de 2015 y el 15 de noviembre de 2015

6. Conforme al numeral primero, sírvase condenar a la sociedad Servirtual S.A.S y solidariamente a TELMEX de Colombia S.A en favor del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** al pago del promedio de la prima del segundo periodo del año 2015
7. Conforme al numeral primero, sírvase condenar a la sociedad Servirtual S.A.S y solidariamente a TELMEX de Colombia S.A en favor del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** al pago de las vacaciones del contrato desarrollado entre el 2 de mayo de 2015 y el 15 de noviembre de 2015
8. Conforme al numeral primero, sírvase condenar a la sociedad Servirtual S.A.S y solidariamente a TELMEX de Colombia S.A en favor del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** al pago de la Indemnización por Despido Sin Justa Causa del contrato desarrollado entre el 2 de mayo de 2015 y el 15 de noviembre de 2015
9. Conforme al numeral primero, sírvase condenar a la sociedad Servirtual S.A.S y solidariamente a TELMEX de Colombia S.A en favor del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** al pago de la Indemnización consagrada en el artículo 65 del C.S.T
10. Conforme al numeral primero, sírvase condenar a la sociedad Servirtual S.A.S y solidariamente a TELMEX de Colombia S.A en favor del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** al pago de los salarios de los meses septiembre, octubre, y 15 días del mes de noviembre de 2015
11. Conforme al numeral primero, sírvase condenar a la sociedad Servirtual S.A.S y solidariamente a TELMEX de Colombia S.A en favor del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** al pago de los aportes al sistema pensional de los meses septiembre, octubre, noviembre de 2015
12. Condenar a cualquier otro crédito que resultare probado en el proceso a favor del trabajador en virtud de las facultades ULTRA Y EXTRA PETITA que el (la) Señor (a) Juez estime pertinente declarar

13. Condenar a los demandados a pagar las costas que genere el proceso

FUNDAMENTOS DE DERECHO

ARTÍCULO 22.- Definición. Contrato de trabajo es aquel por el cual una persona natural se obliga a prestar un servicio personal a otra persona natural o jurídica, bajo la continuada dependencia o subordinación de la segunda y mediante remuneración. (Nota: El aparte señalado en negrilla fue declarado exequible por los cargos analizados por la Corte Constitucional en la Sentencia C-397 de 2006.)

2o) Quien presta el servicio se denomina trabajador, quien lo recibe y remunera, patrono, y la remuneración, cualquiera que sea su forma de salario.

ARTÍCULO 23.-Modificado por la Ley 50 de 1990, Artículo 1o. Elementos esenciales

1o) Para que haya contrato de trabajo se requiere que concurren estos tres elementos esenciales: (Nota: La expresión señalada en negrilla fue declarada exequible por los cargos analizados por la Corte Constitucional en la Sentencia C-397 de 2006.)

a) La actividad personal del trabajador, es decir, realizada por sí mismo;

b) La continuada subordinación o dependencia del trabajador respecto del empleador, que faculta a éste para exigirle el cumplimiento de órdenes, en cualquier momento, en cuanto al modo, tiempo o cantidad de trabajo, e imponerle reglamentos, la cual debe mantenerse por todo el tiempo de duración del contrato. Todo ello sin que afecte el honor, la dignidad y los derechos mínimos del trabajador en concordancia con los tratados o convenios internacionales que sobre derechos humanos relativos a la materia obliguen al país; y (Nota: Ver Sentencia C-397 de 2006.)

c) Un salario como retribución del servicio. 2o) Una vez reunidos los tres elementos de que trata este artículo, se entiende que existe contrato de trabajo y no deja de serlo por razón del nombre que se le dé ni de otras condiciones o modalidades que se le agreguen. (Nota: La expresión señalada en negrilla fue declarada exequible por los cargos analizados por la Corte Constitucional en la Sentencia C-397 de 2006.)

Artículo 24.-Modificado. Ley 50 de 1990, Artículo 2o. Presunción. Se presume que toda relación de trabajo personal está regida por un contrato de trabajo.

ARTICULO 34. CONTRATISTAS INDEPENDIENTES. Modificado por el art. 3, Decreto 2351 de 1965. **El nuevo texto es el siguiente:**

1o) Son contratistas independientes y, por tanto, verdaderos patronos y no representantes ni intermediarios, las personas naturales o jurídicas que contraten la ejecución de una o varias obras o la prestación de servicios en beneficios de terceros, por un precio determinado, asumiendo todos los riesgos, para realizarlos con sus propios medios y con libertad y autonomía técnica y directiva. Pero el beneficiario del trabajo o dueño de la obra, a menos que se trate de labores extrañas a las actividades normales de su empresa o negocio, será solidariamente responsable con el contratista por el valor de los salarios y de las prestaciones e indemnizaciones a que tengan derecho los trabajadores, solidaridad que no obsta para que el beneficiario estipule con el contratista las garantías del caso o para que repita contra él lo pagado a esos trabajadores.

ARTÍCULO 37.-FORMA. El contrato de trabajo puede ser verbal o escrito; para su validez no requiere forma especial alguna, salvo disposición expresa en contrario.

ARTÍCULO 38.-Modificado. Decreto 617 de 1954, Artículo 1o. Contrato verbal. Cuando el contrato sea verbal, el patrono y el trabajador deben ponerse de acuerdo, al menos acerca de los siguientes puntos:

- 1o) La índole del trabajo y el sitio en donde ha de realizarse;
- 2o) La cuantía y forma de la remuneración, ya sea por unidad de tiempo, por obra ejecutada, por tarea, a destajo u otra cualquiera, y los períodos que regulen su pago;
- 3o) La duración del contrato.

Artículo 64.-Modificado por la Ley 789 de 2002, artículo 28. (Éste declarado exequible por los cargos analizados por la Corte Constitucional en la Sentencia C-533 de 2012). Terminación unilateral del contrato de trabajo sin justa causa. En todo contrato de trabajo va envuelta la condición resolutoria por incumplimiento de lo pactado, con indemnización de perjuicios a cargo de la parte responsable. Esta indemnización comprende el lucro cesante y el daño emergente.

En caso de terminación unilateral del contrato de trabajo sin justa causa comprobada, por parte del empleador o si éste da lugar a la terminación unilateral por parte del trabajador por alguna de las justas causas contempladas en la ley, el primero deberá al segundo una indemnización en los términos que a continuación se señalan:

En los contratos a término fijo, el valor de los salarios correspondientes al tiempo que faltare para cumplir el plazo estipulado del contrato; o el del lapso determinado por la duración de la obra o la labor contratada, caso en el cual la indemnización no será inferior a quince (15) días.

En los contratos a término indefinido la indemnización se pagará así:

a) Para trabajadores que devenguen un salario inferior a diez (10) salarios mínimos mensuales legales:

1. Treinta (30) días de salario cuando el trabajador tuviere un tiempo de servicio no mayor de un (1) año.

2. Si el trabajador tuviere más de un (1) año de servicio continuo se le pagarán veinte (20) días adicionales de salario sobre los treinta (30) básicos del numeral 1, por cada uno de los años de servicio subsiguientes al primero y proporcionalmente por fracción;

b) Para trabajadores que devenguen un salario igual o superior a diez (10), salarios mínimos legales mensuales.

1. Veinte (20) días de salario cuando el trabajador tuviere un tiempo de servicio no mayor de un (1) año.

2. Si el trabajador tuviere más de un (1) año de servicio continuo, se le pagarán quince (15) días adicionales de salario sobre los veinte (20) días básicos del numeral 1 anterior, por cada uno de los años de servicio subsiguientes al primero y proporcionalmente por fracción.

Artículo 65.-Modificado por la Ley 789 de 2002, artículo 29. Indemnización por falta de pago:

Si a la terminación del contrato, el empleador no paga al trabajador los salarios y prestaciones debidas, salvo los casos de retención autorizados por la ley o convenidos por

las partes, debe pagar al asalariado, como indemnización, una suma igual al último salario diario por cada día de retardo, hasta por veinticuatro (24) meses, o hasta cuando el pago se verifique si el período es menor. Si transcurridos veinticuatro (24) meses contados desde la fecha de terminación del contrato, el trabajador no ha iniciado su reclamación por la vía ordinaria o si presentara la demanda, no ha habido pronunciamiento judicial, el empleador deberá pagar al trabajador intereses moratorios a la tasa máxima de créditos de libre asignación certificados por la Superintendencia Bancaria, a partir de la iniciación del mes veinticinco (25) hasta cuando el pago se verifique.

ARTÍCULO 186.-DURACIÓN.

1o) Los trabajadores que hubieren prestado sus servicios durante un (1) año tienen derecho a quince (15) días hábiles consecutivos de vacaciones remuneradas.

2o) Los profesionales y ayudantes que trabajan en establecimientos privados dedicados a la lucha contra la tuberculosis, y los ocupados en la aplicación de rayos X, tienen derecho a gozar de quince (15) días de vacaciones remuneradas por cada seis (6) meses de servicios prestados.

ARTÍCULO 187.- ÉPOCA DE VACACIONES.

1o) La época de las vacaciones debe ser señalada por el patrono a más tardar dentro del año subsiguiente, y ellas deben ser concedidas oficiosamente o a petición del trabajador, sin perjudicar el servicio y la efectividad del descanso.

2o) El patrono tiene que dar a conocer al trabajador, con quince (15) días de anticipación, la fecha en que le concederá las vacaciones.

3o) Adicionado por el Decreto 13 de 1967, Artículo 5o. Todo patrono debe llevar un registro especial de vacaciones en el que anotará la fecha en que ha ingresado al establecimiento cada trabajador, la fecha en que toma sus vacaciones anuales y en que las termina y la remuneración recibida por las mismas

ARTÍCULO 188.-Interrupción. Si se presenta interrupción justificada en el disfrute de las vacaciones, el trabajador no pierde el derecho a reanudarlas

ARTÍCULO 189.- Decreto 2351 de 1965, Artículo 14. Compensación en dinero de las vacaciones

1o) NUMERAL MODIFICADO POR LA LEY 1429 DE 2010, ARTÍCULO 20. Empleador y trabajador, podrán acordar por escrito, previa solicitud del trabajador, que se pague en dinero hasta la mitad de las vacaciones

ARTÍCULO 249.- Regla general. Todo patrono está obligado a pagar a sus trabajadores, y a las demás personas que se indican en este capítulo, al terminar el contrato de trabajo, como auxilio de cesantía, un mes de salario por cada año de servicios, y proporcionalmente por fracciones de año.

ARTÍCULO 306.- Principio general.

1o) Toda empresa está obligada a pagar a cada uno de sus trabajadores, como prestación especial, una prima de servicios, así:

ARTÍCULO 308.-Primas convencionales y reglamentarias. Las empresas que por pactos, convenciones colectivas, fallos arbitrales o reglamentos de trabajo estén obligadas a reconocer a sus trabajadores primas anuales o primas de navidad, tendrán derecho a que el valor de estas primas se impute a la obligación de que trata el presente capítulo, pero si la prima de servicios fuere mayor deberán pagar el complemento.

LEY 100/1993

ARTICULO 15. Modificado por la Ley 797 de 2003, artículo 3°. (Nota: Ver Decreto 3615 de 2005). Afiliados. Serán afiliados al Sistema General de Pensiones:

En forma obligatoria: Todas aquellas personas vinculadas mediante contrato de trabajo o como servidores públicos. Así mismo, las personas naturales que presten directamente servicios al Estado o a las entidades o empresas del sector privado, bajo la modalidad de contratos de prestación de servicios, o cualquier otra modalidad de servicios que adopten, *los trabajadores independientes* y los grupos de población que por sus características o condiciones socioeconómicas sean elegidos para ser beneficiarios de subsidios a través del Fondo de Solidaridad Pensional, de acuerdo con las disponibilidades presupuestales

RAZONES DE DERECHO

Conforme a los hechos expuestos en el presente escrito de demanda y conforme a la normatividad legal vigente en materia laboral tanto en su parte legal como constitucional,

se visualiza plenamente para el caso concreto, la configuración del principio de primacía de la realidad consagrado en el artículo 53 de la Constitución Política y en la parte individual del C.S.T, ya que sin temor a equívocos en la presente relación, se evidencian los 3 elementos necesarios para que exista un contrato laboral, a pesar de que entre las partes se haya suscrito un contrato de prestación de servicios, ya que mi representada prestó de manera personal siempre la ejecución de su servicio, fue subordinada para el cumplimiento de sus funciones para la sociedad comercial Servirtual y al igual recibió una remuneración o pago por el desarrollo de las funciones

Es por esta razón y en virtud del contrato realidad que a mi representado se le deben cancelar todas las acreencias que por ley se desprenden de un contrato individual de trabajo, entre ellas, las cesantías, los intereses a las cesantías, primas vacaciones, indemnizaciones aportes a la seguridad social y el pago de las horas extras que trabajo a disposición de la actividad comercial, ya que las mismas son inherentes a este tipo de vinculación contractual y no pueden ser renunciadas o negociadas por las mismas, ya que son normas de orden público y que no tienen ningún tipo de disposición de las partes

El artículo 34 del Código Sustantivo del Trabajo, define quienes son contratistas independientes, y al igual realiza la manifestación de la manera como quienes se benefician de la labor responden de manera solidaria, es así como se logra evidenciar que TELMEX de Colombia S.A, se benefició de la labor de mi poderdante y por lo tanto debe responder de manera solidaria por las prestaciones sociales reclamadas

PRUEBAS

Solicito tener y practicar como tales las siguientes:

TESTIMONIALES

CARLOS ALBERTO RIOS MARULANDA, quien es mayor de edad se domicilia en la ciudad de Manizales, quien se identifica con CC. No 75.091.322 y reside en la Calle 53 No 9 -27 Teléfono: 319-5143909

El presente testigo dará Fe de la relación laboral, de la subordinación, la prestación personal del servicio, el salario, despido sin justa causa, no pago de los salarios de los meses de octubre y noviembre, y del no pago de las prestaciones sociales al momento de la terminación del contrato individual de trabajo y del desarrollo de las labores afines al objeto social de Telmex de Colombia S.A

JOSE JARBY GARCIA CANO quien es mayor de edad se domicilia en la ciudad de Manizales, quien se identifica con CC. No 10.245.925 y reside en la Carrera 20 No 49 -25
Teléfono: 323-3584930

El presente testigo dará Fe de la relación laboral, de la subordinación, la prestación personal del servicio, el salario, despido sin justa causa, no pago de los salarios de los meses de octubre y noviembre, y del no pago de las prestaciones sociales al momento de la terminación del contrato individual de trabajo y del desarrollo de las labores afines al objeto social de Telmex de Colombia S.A

LUIS ENRIQUE SANTAMARIA quien es mayor de edad se domicilia en la ciudad de Manizales, quien se identifica con CC. No 75.104.176 y reside en la Carrera 20 No 49 -25
Teléfono: 323-3584930

El presente testigo dará Fe de la relación laboral, de la subordinación, la prestación personal del servicio, el salario, despido sin justa causa, no pago de los salarios de los meses de octubre y noviembre, y del no pago de las prestaciones sociales al momento de la terminación del contrato individual de trabajo y del desarrollo de las labores afines al objeto social de Telmex de Colombia S.A

INTERROGATORIO DE PARTE

Ruego señora juez, cite a los representantes legales de las empresas demandadas demandado el señores **SALVADOR FRANCISCO CORTEZ GOMEZ, JHON JAIRO MORENO MUÑOZ** para que comparezca al Despacho en la fecha y hora que usted estime, con la finalidad de que absuelvan el interrogatorio de parte que personalmente le formulare

PROCEDIMIENTO

A la presente demanda debe dársele el tramite del processo **ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA.**

COMPETENCIA Y CUANTIA

Es usted competente, señor juez, para conocer de la presente demanda, en consideración de la naturaleza del proceso, y al lugar donde fueron desarrolladas las labores la cuantía y la cual estimo superior a 20 SMLMV.

ANEXOS

Poder para actuar

Todo lo relacionado en el Acápite de Pruebas

NOTIFICACIONES

DEMANDANTE: Carrera 32 No 30ª -35 Celular: 310-3916566

DEMANDADO TELMEX DE COLOMBIA S.A: Carrera 7 No 63-44 Bogotá DC

DEMANDADO SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S: Carrera 17 No 8-140
Local 1 Pinares +

LA MIA: Calle 23 No 23-16 Edificio Caja Social de Ahorros Oficina 904 A, Celular:
3206933818

Del señor Juez


JUAN MANUEL GOMEZ MONTOYA
CC. No 75.107.901
T.P No 213.814

54



CAMARA DE COMERCIO DE PEREIRA
CERTIFICADO EXPEDIDO A TRAVES DEL PORTAL DE SERVICIOS VIRTUALES (SII)
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL
SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.

Fecha expedición: 2017/04/25 - 11:56:46, Recibo No. S000298022, Operación No. 90RUE0425439

CODIGO DE VERIFICACIÓN: PFyNTCsbRe

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.

LA CAMARA DE COMERCIO DE PEREIRA, CON FUNDAMENTO EN LAS MATRICULAS E INSCRIPCIONES DEL REGISTRO MERCANTIL,

CERTIFICA:

NOMBRE : SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.

SIGLA : SERVTEL

N.I.T: 900346918-6

DIRECCION COMERCIAL: CARRERA 17 NRO. 8 140 LOCAL 1 PINARES

DOMICILIO : PEREIRA

TELEFONO COMERCIAL 1: 3153275

TELEFONO COMERCIAL 3: 3168327537

DIRECCION DE NOTIFICACION JUDICIAL : CARRERA 17 NRO. 8 140 LOCAL 1 PINARES

MUNICIPIO JUDICIAL: PEREIRA

E-MAIL COMERCIAL: gerencia@grupoempresarialobelisco.co

E-MAIL NOT. JUDICIAL: gerencia@grupoempresarialobelisco.co

TELEFONO NOTIFICACION JUDICIAL 1: 3153275

TELEFONO NOTIFICACION JUDICIAL 3: 3168327537

FAX NOTIFICACION JUDICIAL:

CERTIFICA:

MATRICULA NO. 16982612

FECHA DE MATRICULA EN ESTA CAMARA: 13 DE MARZO DE 2010

RENOVO EL AÑO 2015, EL 31 DE MARZO DE 2015

CERTIFICA:

CONSTITUCION : QUE POR DOCUMENTO PRIVADO DE ASAMBLEA DE CONSTITUCION DE PEREIRA DEL 8 DE MARZO DE 2010, INSCRITA EL 13 DE MARZO DE 2010 BAJO EL NUMERO 01015827 DEL LIBRO IX, SE CONSTITUYO LA PERSONA JURIDICA: SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.

CERTIFICA:

QUE POR ACTA NO. 0000007 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DE ARMENIA DEL 29 DE DICIEMBRE DE 2015, INSCRITA EL 4 DE ENERO DE 2016 BAJO EL NUMERO 01039598 DEL LIBRO IX, LA PERSONA JURIDICA REPORTO : REFORMA CAMBIO DE DOMICILIO DE PEREIRA A ARMENIA.

CERTIFICA:

CANCELACION: QUE POR ACTA NO. 0000007 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 29 DE DICIEMBRE DE 2015, INSCRITA EL 4 DE ENERO DE 2016

***** CONTINUA *****



CODIGO DE VERIFICACIÓN: PFyNTCsbRe

RECAUDACION E INVERSION DE LOS FONDOS SOCIALES. C) ORGANIZAR ADECUADAMENTE LOS SISTEMAS REQUERIDOS PARA LA CONTABILIZACION, PAGOS Y DEMAS OPERACIONES DE LA SOCIEDAD. D) VELAR POR EL CUMPLIMIENTO OPORTUNO DE TODAS LAS OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD EN MATERIA IMPOSITIVA. E) CERTIFICAR CONJUNTAMENTE CON EL CONTADOR DE LA COMPAÑIA LOS ESTADOS FINANCIEROS EN EL CASO DE SER DICHA CERTIFICACION EXIGIDA POR LAS NORMAS LEGALES. F) DESIGNAR LAS PERSONAS QUE VAN A PRESTAR SERVICIOS A LA SOCIEDAD Y PARA EL EFECTO CELEBRAR LOS CONTRATOS QUE DE ACUERDO A LAS CIRCUNSTANCIAS SEAN CONVENIENTES; ADEMAS, FIJARA LAS REMUNERACIONES CORRESPONDIENTES, DENTRO DE LOS LIMITES ESTABLECIDOS EN EL PRESUPUESTO ANUAL DE INGRESOS Y EGRESOS. G) CELEBRAR LOS ACTOS Y CONTRATOS COMPRENDIDOS EN EL OBJETO SOCIAL DE LA COMPAÑIA Y NECESARIOS PARA QUE ESTA DESARROLLE PLENAMENTE LOS FINES PARA LOS CUALES HA SIDO CONSTITUIDA. H) CUMPLIR LAS DEMAS FUNCIONES QUE LE CORRESPONDAN SEGUN LO PREVISTO EN LAS NORMAS LEGALES Y EN ESTOS ESTATUTOS. PARAGRAFO.- EL GERENTE QUEDA FACULTADO PARA CELEBRAR ACTOS Y CONTRATOS, EN DESARROLLO DEL OBJETO DE LA SOCIEDAD, CON ENTIDADES PUBLICAS, PRIVADAS Y MIXTAS.

CERTIFICA:

QUE NO FIGURAN INSCRIPCIONES ANTERIORES A LA FECHA DEL PRESENTE CERTIFICADO, QUE MODIFIQUEN TOTAL O PARCIALMENTE SU CONTENIDO.

CERTIFICA:

***** INFORMA: *****

QUE A PARTIR DEL 25 DE SEPTIEMBRE DE 2007, EN EL CENTRO DE ATENCION EMPRESARIAL CAE, A LAS MATRICULAS DE NUEVOS COMERCIANTES Y SUS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, CON DOMICILIO PRINCIPAL EN LA CIUDAD PEREIRA, SE LES HACE SIMULTANEAMENTE EL REGISTRO ANTE INDUSTRIA Y COMERCIO Y SE LES EFECTUA LA ASIGNACION DEL CODIGO TRIBUTARIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

EN EL CAE IGUALMENTE, SE REALIZA LA VERIFICACION DEL USO DE SUELOS A LOS NUEVOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO MATRICULADOS POR EL COMERCIANTE.

ADICIONALMENTE, LA CAMARA DE COMERCIO DE PEREIRA, A TRAVES DE UN APLICATIVO VIRTUAL, NOTIFICA A LAS SECRETARIAS MUNICIPALES DE: HACIENDA, GOBIERNO, PLANEACION Y SALUD, LA INFORMACION REFERENTE DE COMERCIO.

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL CODIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO Y DE LA LEY 962 DE 2005, LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS DE REGISTRO AQUI CERTIFICADOS QUEDAN EN

***** CONTINUA *****



CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

REGISTRO UNICO EMPRESARIAL

CODIGO DE VERIFICACION: 053062139AC157

25 DE ABRIL DE 2017 HORA 10:36:49

R053062139

PAGINA: 1 de 11

LA MATRICULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS
NEGOCIOS.

ESTE CERTIFICADO FUE GENERADO ELECTRONICAMENTE Y CUENTA CON UN CODIGO
DE VERIFICACION QUE LE PERMITE SER VALIDADO SOLO UNA VEZ, INGRESANDO A
WWW.CCB.ORG.CO

RECUERDE QUE ESTE CERTIFICADO LO PUEDE ADQUIRIR DESDE SU CASA U
OFICINA DE FORMA FACIL, RAPIDA Y SEGURA EN WWW.CCB.ORG.CO

PARA SU SEGURIDAD DEBE VERIFICAR LA VALIDEZ Y AUTENTICIDAD DE ESTE
CERTIFICADO SIN COSTO ALGUNO DE FORMA FÁCIL, RÁPIDA Y SEGURA EN
WWW.CCB.ORG.CO/CERTIFICADOSELECTRONICOS/

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O INSCRIPCION DE
DOCUMENTOS.

LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, CON FUNDAMENTO EN LAS MATRICULAS E
INSCRIPCIONES DEL REGISTRO MERCANTIL

CERTIFICA:

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA S A

N.I.T. : 830053800-4

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

CERTIFICA:

MATRICULA NO: 01696649 DEL 23 DE ABRIL DE 2007

CERTIFICA:

RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

ACTIVO TOTAL : 4,211,913,150,000

TAMAÑO EMPRESA : GRANDE

CERTIFICA:

DIRECCION DE NOTIFICACION JUDICIAL : CRA 7 NO. 63 44

MUNICIPIO : BOGOTA D.C.

EMAIL DE NOTIFICACION JUDICIAL : noticlarosolufijas@claro.com.co

DIRECCION COMERCIAL : CRA 7 NO. 63 44

MUNICIPIO : BOGOTA D.C.

EMAIL COMERCIAL : emilio.briones@claro.com.co

CERTIFICA:

CONSTITUCION: QUE POR ESCRITURA PUBLICA NO. 0000100 DE NOTARIA 16 DE
BOGOTA D.C. DEL 28 DE ENERO DE 1999, INSCRITA EL 2 DE FEBRERO DE 1999
BAJO EL NUMERO 00666834 DEL LIBRO IX, SE CONSTITUYO LA SOCIEDAD
COMERCIAL DENOMINADA TV CABLE DEL PACIFICO S A PERO PODRA UTILIZAR
CONJUNTA O SEPARADAMENTE LA EXPRESION ABREVIADA CABLE PACIFICO S A.

CERTIFICA:



CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

REGISTRO UNICO EMPRESARIAL

CODIGO DE VERIFICACION: 053062139AC157

25 DE ABRIL DE 2017 HORA 10:36:49

R053062139

PAGINA: 2 de 11

* * * * *

CUAL SE DISUELVE SIN LIQUIDARSE.-

CERTIFICA:

QUE POR ESCRITURA PUBLICA NO. 4934 DE LA NOTARIA 6 DE BOGOTA D.C., DEL 21 DE SEPTIEMBRE DE 2009, INSCRITA EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2009 BAJO EL NUMERO 1330595 DEL LIBRO IX, EN VIRTUD DE LA FUSIÓN, LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA (ABSORBENTE) SE FUSIONA CON TELMEX COLOMBIA SA (ABSORBIDA) QUE SE DISUELVE SIN LIQUIDARSE.

CERTIFICA:

QUE POR ESCRITURA PÚBLICA NO. 7029 DE LA NOTARIA 6 DE BOGOTÁ D.C., DEL 24 DE DICIEMBRE DE 2010, INSCRITA EL 27 DE DICIEMBRE DE 2010 BAJO EL NÚMERO 01440372 DEL LIBRO IX, LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA (ABSORBENTE) ABSORBE MEDIANTE FUSIÓN A LAS SOCIEDADES NETWORK AND OPERATION SA, NEW DINAMIC COMPANY SA Y CABLE CARIBE SA (ABSORBIDAS) LAS CUALES SE DISUELVEN SIN LIQUIDARSE.

CERTIFICA:

QUE POR ESCRITURA PÚBLICA NO. 1759 DE LA NOTARIA 41 DE BOGOTÁ D.C., DEL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2014, INSCRITA EL 2 DE SEPTIEMBRE DE 2014 BAJO EL NÚMERO 01863761 DEL LIBRO IX, LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA (ABSORBENTE) ABSORBIÓ MEDIANTE FUSIÓN A LA SOCIEDAD TELMEX TELECOMUNICACIONES S.A ESP LA CUAL SE DISUELVE SIN LIQUIDARSE.

CERTIFICA:

REFORMAS:

DOCUMENTO NO.	FECHA	ORIGEN	FECHA	NO. INSC.
0002655	2000/08/11	NOTARIA 23	2000/08/11	00740571
0002047	2002/05/27	NOTARIA 4	2002/07/30	00838012
0003253	2004/10/27	NOTARIA 26	2007/04/23	01125542
0001224	2005/05/10	NOTARIA 26	2007/04/23	01125549
0002461	2007/04/11	NOTARIA 1	2007/04/23	01125561
0001029	2007/05/08	NOTARIA 41	2007/05/11	01130025
0001232	2007/05/29	NOTARIA 41	2007/05/31	01134703
0000001	2007/07/24	REVISOR FISCAL	2007/07/25	01146909
0009445	2007/11/26	NOTARIA 6	2007/11/30	01174315
0000001	2008/02/11	REVISOR FISCAL	2008/02/13	01190689
0000261	2008/02/15	NOTARIA 41	2008/02/19	01191870
0000481	2008/03/11	NOTARIA 41	2008/03/14	01199014
0001792	2008/07/09	NOTARIA 25	2008/07/17	01228799
0002683	2008/12/19	NOTARIA 15	2008/12/29	01266049
4934	2009/09/21	NOTARIA 6	2009/09/30	01330595
866	2010/02/19	NOTARIA 6	2010/02/24	01364255
1944	2010/10/12	NOTARIA 41	2010/10/27	01424388
7029	2010/12/24	NOTARIA 6	2010/12/27	01440372
506	2011/02/08	NOTARIA 6	2011/02/21	01454634
3770	2011/07/27	NOTARIA 6	2011/08/02	01500810
4444	2011/08/30	NOTARIA 6	2011/09/01	01509025
1759	2014/09/01	NOTARIA 41	2014/09/02	01863761

ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, S RAMPAS ASCENDIENTES Y DESCENDIENTES DE LOS SEGMENTOS SATELITALES CUYOS SERVICIOS SE ENCUENTREN DEBIDAMENTE COORDINADOS PARA EL RESPECTIVO PALI Y LOS DEMÁS ELEMENTOS DE DICHS SEGMENTOS, TODO CON ARREGLO A LAS NORMAS VIGENTES SOBRE ESTA MATERIA, ASÍ COMO PRESTAR EL SERVICIO DE PROVISIÓN DE SEGMENTO ESPACIAL A TERCEROS. 12. LA EDICIÓN DE LIBROS, REVISTAS, FOLLETOS O COLECCIONABLES SERIADAS O PUBLICACIONES EN BASE DE PAPEL O PUBLICADOS EN MEDIOS ELECTROMAGNÉTICOS DE CARÁCTER CIENTÍFICO O CULTURAL, ASÍ COMO LA DISTRIBUCIÓN, VENTA, IMPORTACIÓN Y/O COMERCIALIZACIÓN DE LOS MISMOS. 13. ELABORACIÓN DISEÑO DE TODO TIPO DE PUBLICACIÓN ESCRITA DE CARÁCTER CULTURAL Y CIENTÍFICO, TALES COMO LIBROS, REVISTAS FOLLETOS O COLECCIONABLES SERIADOS O PUBLICACIONES EN BASE DE PAPEL O PUBLICADOS EN MEDIOS ELECTROMAGNÉTICOS DE CARÁCTER CIENTÍFICO O CULTURAL. 14. DIAGRAMACIÓN, ENCUADERNACIÓN Y PUBLICACIÓN DE TODO TIPO DE PUBLICACIÓN ESCRITA DE CARÁCTER CULTURAL Y CIENTÍFICO, TALES COMO LIBROS, REVISTAS, FOLLETOS O COLECCIONABLES SERIADOS O PUBLICACIONES EN BASE DE PAPEL O PUBLICADAS EN MEDIOS ELECTROMAGNÉTICOS DE CARÁCTER CIENTÍFICO O CULTURAL. 15. IMPORTACIÓN VENTA Y DISTRIBUCIÓN DE TODO TIPO DE PUBLICACIÓN ESCRITA DE CARÁCTER CULTURAL Y CIENTÍFICA, TALES COMO LIBROS, REVISTAS FOLLETOS O COLECCIONABLES SERIADOS. 16. SOLICITAR, TRAMITAR, DESISTIR Y RENUNCIAR ANTE EL MINISTERIO DE CULTURA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN O ANTE LAS DEMÁS ENTIDADES CORRESPONDIENTES, LAS RESPECTIVAS LICENCIAS, TRÁMITES Y AUTORIZACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE SU OBJETO SOCIAL. 17. LLEVAR A COBO TODAS LAS DEMÁS ACTIVIDADES VINCULADAS CON LA PUBLICACIÓN, VENTA Y/O DISTRIBUCIÓN DE LOS PRODUCTOS QUE ELABORE. 18. PRESTAR SERVICIO DE ASESORÍA EN MATERIAS AFINES CON SU OBJETO SOCIAL Y EN MATERIA FINANCIERA, ADMINISTRATIVA, LEGAL, OPERATIVA EN DESARROLLO DE SU OBJETO LA SOCIEDAD PODRÁ EJECUTAR TODAS LAS ACTIVIDADES Y ACTOS NECESARIOS PARA SU LOGRO Y DESARROLLO, TALES COMO: A) ENSAMBLAR, DISEÑAR, INSTALAR, PONER EN FUNCIONAMIENTO Y DISTRIBUIR, COMPRAR, VENDER Y COMERCIALIZAR TODA CLASE DE EQUIPOS, PRODUCTOS, ELEMENTOS Y SISTEMAS RELACIONADOS CON LAS TELECOMUNICACIONES, ELECTRICIDAD ELECTRÓNICA INFORMÁTICA Y AFINES; B) PROMOVER Y FUNDAR ESTABLECIMIENTOS ALMACENES, DEPÓSITOS O AGENCIAS EN COLOMBIA O EN EL EXTERIOR; C) ADQUIRIR A CUALQUIER TÍTULO TODA CLASE DE BIENES MUEBLES O INMUEBLES, ARRENDARLOS, ENAJENARLOS O GRAVARLOS, D) OBTENER Y EXPLOTAR CONCESIONES, PRIVILEGIOS, MARCAS, NOMBRES COMERCIALES, PATENTES. INVENCIONES O CUALQUIER OTRO BIEN INCORPORAL, SIEMPRE QUE SEAN AFINES AL OBJETO PRINCIPAL; L EFECTUAR TODA CLASE DE OPERACIONES DE CRÉDITO ACTIVO O PASIVO, GIRAR, ACEPTAR, ENDOSAR, RECIBIR, COBRAR, DESCONTAR, ADQUIRIR, PIGNORAR Y PAGAR TODA CLASE DE INSTRUMENTOS NEGOCIABLES; F) CELEBRAR TODA CLASE DE ACTOS O CONTRATOS QUE SE RELACIONEN CON EL OBJETO SOCIAL PRINCIPAL Y PARTICIPAR EN LICITACIONES Y CONCURSOS PÚBLICOS Y PRIVADOS O CONTRATACIONES DIRECTAS; G) CELEBRAR TODA CLASE



CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

REGISTRO UNICO EMPRESARIAL

CODIGO DE VERIFICACION: 053062139AC157

25 DE ABRIL DE 2017 HORA 10:36:49

R053062139

PAGINA: 4 de 11

* * * * *

NOMBRE	IDENTIFICACION
PRIMER RENGLON	
CORTEZ GOMEZ SALVADOR FRANCISCO	P.P. 000000G11765902
SEGUNDO RENGLON	
VON HAUSKE SOLIS OSCAR VON	P.P. 000000G16179650
TERCER RENGLON	
GARCIA MORENO ELIZONDO CARLOS JOSE	P.P. 000000G12594394

** JUNTA DIRECTIVA: SUPLENTE (S) **
QUE POR ACTA NO. 45 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 31 DE MARZO DE 2016, INSCRITA EL 15 DE ABRIL DE 2016 BAJO EL NUMERO 02094202 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE	IDENTIFICACION
PRIMER RENGLON	
ARCHILA CABAL JUAN CARLOS	C.C. 000000080409270

QUE POR ACTA NO. 46 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 2 DE JUNIO DE 2016, INSCRITA EL 13 DE JUNIO DE 2016 BAJO EL NUMERO 02112385 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE	IDENTIFICACION
SEGUNDO RENGLON	
ZENTENO DE LOS SANTOS CARLOS HERNAN	C.E. 000000000590584

QUE POR ACTA NO. 45 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 31 DE MARZO DE 2016, INSCRITA EL 15 DE ABRIL DE 2016 BAJO EL NUMERO 02094202 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE	IDENTIFICACION
TERCER RENGLON	
PARDO HASCHE HILDA MARIA	C.C. 000000041662356

CERTIFICA:

REPRESENTACIÓN LEGAL: EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD SERÁ EL GERENTE GENERAL, QUIEN TENDRÁ CUATRO (4) SUPLENTE QUE SE DENOMINARÁN PRIMER SUPLENTE DEL GERENTE GENERAL; SEGUNDO SUPLENTE DEL GERENTE GENERAL, TERCER SUPLENTE DEL GERENTE GENERAL Y CUARTO SUPLENTE DEL GERENTE GENERAL DE LA SOCIEDAD. ESTOS SERÁN DESIGNADOS EN LA MISMA FORMA PREVISTA PARA EL GERENTE GENERAL Y EN SU ORDEN LO REEMPLAZARÁN EN SUS FALTAS PERMANENTES, TEMPORALES O ACCIDENTALES Y TENDRÁN LAS MISMAS ATRIBUCIONES DEL GERENTE GENERAL, EXCEPTO EL CUARTO SUPLENTE, QUIEN ÚNICAMENTE TENDRÁ LAS ATRIBUCIONES QUE SE INDICAN EN EL PARÁGRAFO SEGUNDO DEL ARTÍCULO CUADRAGÉSIMO TERCERO DE LOS PRESENTES ESTATUTOS. EL TERCER SUPLENTE TENDRÁ ADEMÁS DE LAS MISMAS ATRIBUCIONES DEL GERENTE GENERAL, LAS QUE SE INDICAN EN EL PARÁGRAFO PRIMERO DEL ARTÍCULO CUADRAGÉSIMO TERCERO DE LOS PRESENTES ESTATUTOS. LA REPRESENTACIÓN LEGAL DE LA SOCIEDAD PODRÁ SER EJERCIDA POR EL GERENTE DE ASUNTOS CONTENCIOSOS; O POR CUALQUIERA DE LOS ABOGADOS DE LA VICEPRESIDENCIA JURÍDICA DE LA COMPAÑÍA, SEGÚN CERTIFICACIÓN QUE PARA EL EFECTO EXPIDA LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA DE LA COMPAÑÍA.

CERTIFICA:

ACTOS Y CONTRATOS ACORDES CON LA NATURALEZA DE SU ENCARGO Y QUE SE RELACIONEN DIRECTAMENTE CON EL GIRO DE LOS NEGOCIOS SOCIALES. EN ESPECIAL. EL GERENTE GENERAL TENDRA LAS SIGUIENTES FUNCIONES: 1. REPRESENTAR A LA SOCIEDAD JUDICIAL Y EXTRAJUDICIALMENTE ANTE LOS ASOCIADOS, TERCEROS Y TODA CLASE DE AUTORIDADES JUDICIALES Y ADMINISTRATIVAS. EL GERENTE GENERAL PODRA NOMBRAR APODERADOS O MANDATARIOS JUDICIALES O EXTRAJUDICIALES DE LA SOCIEDAD EXCLUSIVAMENTE PARA ASUNTOS LEGALES PROPIAMENTE DICHOS INCLUYENDO PODERES ESPECIALES A LAS SOCIEDADES DE INTERMEDIACION ADUANERA PARA LO DE SU COMPETENCIA. ESTA FACULTAD NO PODRA SER EJERCIDA POR LOS SUPLENTE DEL GERENTE GENERAL SALVO EL TERCER SUPLENTE Y EL CUARTO SUPLENTE DEL GERENTE GENERAL, QUIENES TAMBIEN PODRAN NOMBRAR APODERADOS O MANDATARIOS JUDICIALES O EXTRAJUDICIALES DE LA SOCIEDAD EXCLUSIVAMENTE PARA ASUNTOS LEGALES PROPIAMENTE DICHOS O TRAMITES ANTE LAS AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS, CON LAS LIMITACIONES QUE SE SEÑALAN EN SU ORDEN, EN LOS PARAGRAFOS PRIMERO Y SEGUNDO DEL PRESENTE ARTICULO. 2. CELEBRAR CUALQUIER CONTRATO ACTO U OPERACION QUE REPRESENTA EGRESOS U OBLIGACIONES DE CREDITO PARA LA SOCIEDAD A FAVOR DE TERCEROS, PREVIA AUTORIZACION DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA SOCIEDAD. CUANDO QUIERA QUE SUPEREN LA SUMA DE TRES MILLONES DE DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (USD\$3.000.000) O SU EQUIVALENTE EN PESOS COLOMBIANOS CONVERTIDOS A LA TASA REPRESENTATIVA DE CAMBIO DEL MERCADO VIGENTE PARA LA FECHA DE LA RESPECTIVA NEGOCIACION. LA SUSCRIPCION DE CONTRATOS CON CLIENTES O LA PRESENTACION DE OFERTAS PARA EL SUMINISTRO O LA VENTA DE SERVICIOS QUE SE ENCUENTREN DENTRO DEL OBJETO DE LA SOCIEDAD, CUALQUIERA QUE SEA SU CUANTIA, NO REQUIEREN DE PREVIA AUTORIZACION DE LA JUNTA DIRECTIVA. 3. CELEBRAR, PREVIA, AUTORIZACION DE LA JUNTA DIRECTIVA, LOS SIGUIENTES ACTOS O CONTRATOS CUALQUIERA QUE SEA SU CUANTIA: A) LA ENAJENACION O DISPOSICION A CUALQUIER TITULO DE PARTE SIGNIFICATIVA O DE TODOS LOS ACTIVOS CONSOLIDADOS DE LA SOCIEDAD O DE LOS ACTIVOS QUE SEAN FUNDAMENTALES PARA SU DESARROLLO ECONOMICO ACTUAL O FUTURO. B) LA ADQUISICION, TOMA DE CONTROL O PERDIDA DE ESTE EN OTRAS EMPRESAS O ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO. C) LA MODIFICACION, TERMINACION O ABANDONO DE LAS LICENCIAS O CONCESIONES OTORGADAS A LA SOCIEDAD PARA LA PRESTACION DE CUALQUIER SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES. D) EL OTORGAMIENTO DE LICENCIAS O SUBLICENCIAS DE DERECHOS DE USO DE LA PROPIEDAD INTELLECTUAL DE LA SOCIEDAD A PERSONAS NATURALES O JUDICAS AJENAS A LA MISMA. E) LA CONCESION DE DERECHOS DE EXCLUSIVIDAD O PREFERENCIA A CUALQUIER EMPRESA PROVEEDOR DE LA SOCIEDAD O SUS AFILIADOS. 4. CREAR LOS EMPLEOS QUE SEAN NECESARIOS PARA LA BUENA MARCA DE LA SOCIEDAD. 5. DESIGNAR Y REMOVER LIBREMENTE A LOS EMPLEADOS CUYA DESIGNACION NO ESTE ATRIBUIDA DIRECTAMENTE A LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS O A LA JUNTA DIRECTIVA. 6. ESCOGER LIBREMENTE AL PERSONA DE TRABAJADORES, DETERMINAR SU NUMERO, OCUPACION, REMUNERACION Y HACER LOS DESPIDOS CORRESPONDIENTE CUANDO SE

DIRECTIVA, Y TODAS AQUELLAS QUE POR LA NATURALEZA DE SU CARGO LE CORRESPONDEN PARÁGRAFO PRIMERO. EL TERCER SUPLENTE DEL GERENTE ADEMÁS DE LAS FUNCIONES INDICADAS EN EL PRESENTE ARTICULO, TENDRÁ LAS SIGUIENTES ATRIBUCIONES: 1. COMPARECER ANTE PARTICULARES Y ANTE TODA CLASE DE AUTORIDADES JUDICIALES Y ADMINISTRATIVAS, YA FUEREN NACIONALES, DEPARTAMENTALES, DISTRITALES Ó MUNICIPALES Y ANTE TRIBUNALES DE ARBITRAMIENTO REPRESENTANDO A LA SOCIEDAD EN TODOS LOS NEGOCIOS PLEITOS, LITIGIOS, TRAMITES Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS QUE REQUIERA LA SOCIEDAD. 2. PROMOVER Y CONTESTAR ANTE CUALQUIER JURISDICCIÓN TODA CLASE DE DEMANDAS O DE ASUNTOS PARA TODOS TRAMITES E INCIDENTES Y EN TODAS LAS INSTANCIAS HASTA SU DECISIÓN FINAL. 3. RECUSAR, DELEGAR TRANSIGIR RECIBIR, ALLANARSE Y DESISTIR EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y JUDICIALES DE LA SOCIEDAD. 4. INTERPONER LOS RECURSOS LEGALES A QUE HAYA LUGAR TANTO A NIVEL JUDICIAL, COMO EN VIA GUBERNATIVA 5. PRESENTAR DENUNCIAS Y QUERELLAS. 6. CONSTITUIRSE EN PARTE CIVIL DE CUALQUIER PROCESO. 7. SOMETER LOS ASUNTOS DE LA SOCIEDAD A LOS ÁRBITROS O TRIBUNALES DE ARBITRAMIENTO CUANDO A ELLO HAYA LUGAR. 8. ASISTIR, ACTUAR Y CONCILIAR EN AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL. 9. ACTUAR COMO SECRETARIO GENERAL DE LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS Y DE LA LA JUNTA DIRECTIVA LA SOCIEDAD. 10. NOMBRAR APODERADOS O MANDATARIOS, JUDICIALES O EXTRAJUDICIALES DE LA SOCIEDAD EXCLUSIVAMENTE PARA ASUNTOS LEGALES PROPIAMENTE DICHOS. PARÁGRAFO SEGUNDO: EL CUARTO SUPLENTE DEL GERENTE GENERAL, TENDRÁ EXCLUSIVAMENTE LAS SIGUIENTES ATRIBUCIONES: 1. COMPARECER ANTE PARTICULARES Y ANTE TODA CLASE DE AUTORIDADES JUDICIALES Y ADMINISTRATIVAS, YA FUERAN NACIONALES, DEPARTAMENTALES, DISTRITALES O MUNICIPALES Y ANTE TRIBUNALES DE ARBITRAMIENTO REPRESENTANDO A LA SOCIEDAD EN TODOS LOS NEGOCIOS, PLEITOS, LITIGIOS, TRAMITES Y, PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS QUE REQUIERA LA SOCIEDAD. 2. CONTESTAR ANTE CUALQUIER JURISDICCIÓN TODA CLASE DE DEMANDAS O DE ASUNTOS PARA TODOS LOS TRÁMITES E INCIDENTES Y EN TODAS LAS INSTANCIAS HASTA SU DECISIÓN FINAL. 3. RECUSA, DELEGAR TRANSIGIR RECIBIR, ALLANARSE Y DESISTIR EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y JUDICIALES DE LA SOCIEDAD. 4. INTERPONER LOS RECURSOS LEGALES A QUE HAYA LUGAR TANTO A NIVEL JUDICIAL, COMO EN VÍA GUBERNATIVA. 5. PRESENTAR DENUNCIAS PENALES Y QUERELLAS. 6. CONSTITUIRSE EN PARTE CIVIL DE CUALQUIER PROCESO. 7. ASISTIR ACTUAR Y CONCILIAR EN AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN JUDICIAL. 8. NOMBRAR APODERADOS ESPECIALES O MANDATARIOS JUDICIALES LES ESPECIALES DE LA SOCIEDAD EXCLUSIVAMENTE PARA LOS ASUNTOS RELACIONADOS CON LAS ATRIBUCIONES OTORGADAS AL CUARTO SUPLENTE DEL GERENTE GENERAL EN ESTE PARÁGRAFO. PARÁGRAFO TERCERO LOS CHEQUES GIRADOS CONTRA LAS CUENTAS DE LA SOCIEDAD DEBELAN SER FIRMADOS EN FORMA MANCOMUNADA POR DOS PERSONAS DE NIVEL A Ó UNA PERSONA DE NIVEL A Y OTRA PERSONA DE NIVEL B PARA LOS EFECTOS DE ESTE PARÁGRAFO LAS PERSONAS DEL NIVEL A Y LAS PERSONAS DEL

DOSCIENTOS CINCUENTA MIL DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (USD\$250.000) ANUALES, NO SON OBJETO DEL ESTE PODER. DENTRO DE LAS FACULTADES OTORGADAS EN EL PRESENTE PODER, IGUALMENTE SE ENTIENDE INCLUIDA LA SUSCRIPCIÓN DE TODO ACTO RELACIONADO CON LA EJECUCIÓN, ADICIÓN, MODIFICACIÓN, TERMINACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE LOS CITADOS CONTRATOS, DENTRO DE LOS LÍMITES AQUÍ INDICADOS. QUE NO OBSTANTE EL OTORGAMIENTO DEL PRESENTE PODER, EL GERENTE GENERAL TAMBIÉN PODRÁ SUSCRIBIR LAS MENCIONADAS OFERTAS Y CONTRATOS Y LAS MODIFICACIONES A LOS MISMOS, ASÍ COMO TAMBIÉN PODRÁ OTORGAR PODER A OTROS INDIVIDUOS CON LAS MISMAS FACULTADES OTORGADAS MEDIANTE EL PRESENTE.

CERTIFICA:

** REVISOR FISCAL **

QUE POR ACTA NO. 0000020 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 29 DE MARZO DE 2007, INSCRITA EL 26 DE ABRIL DE 2007 BAJO EL NUMERO 01126557 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE

IDENTIFICACION

REVISOR FISCAL

ERNST & YOUNG AUDIT S A S

N.I.T. 000008600088905

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO NO. A5503 DE REVISOR FISCAL DEL 30 DE AGOSTO DE 2016, INSCRITA EL 31 DE AGOSTO DE 2016 BAJO EL NUMERO 02136299 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE

IDENTIFICACION

REVISOR FISCAL PRINCIPAL

PEÑALOZA PEREIRA GLADYS PATRICIA

C.C. 000000052465975

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO NO. DE REVISOR FISCAL DEL 1 DE AGOSTO DE 2012, INSCRITA EL 2 DE AGOSTO DE 2012 BAJO EL NUMERO 01655751 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE

IDENTIFICACION

REVISOR FISCAL SUPLENTE

ZAMBRANO MATEUS RUTH STELLA

C.C. 000000052165987

CERTIFICA:

LOS ACTOS CERTIFICADOS Y QUE FUERON INSCRITOS CON LOS REGISTROS 1125530, 1125542, 1125549, 1125561, 1125614, 1125621, 1125931, 1125989, 1126075, 1126557 Y 1126558 DEL LIBRO IX, FUERON INSCRITOS PREVIAMENTE POR OTRA CAMARA DE COMERCIO. LO ANTERIOR DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL NUMERAL 1.7.1 DE LA CIRCULAR UNICA DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

CERTIFICA:

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO DE REPRESENTANTE LEGAL DEL 27 DE ENERO DE 2011, INSCRITO EL 31 DE ENERO DE 2011 BAJO EL NUMERO 01448877 DEL LIBRO IX, COMUNICO LA SOCIEDAD MATRIZ:

- COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A

DOMICILIO: BOGOTA D.C.

QUE SE HA CONFIGURADO UNA SITUACION DE CONTROL CON LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA.



CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

REGISTRO UNICO EMPRESARIAL

CODIGO DE VERIFICACION: 053062139AC157

25 DE ABRIL DE 2017 HORA 10:36:49

R053062139

PAGINA: 8 de 11

MATRICULA NO : 02219214 DE 30 DE MAYO DE 2012
RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 185 NO. 45 30
TELEFONO : 6500300
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA CENCOSUD IMPERIAL
MATRICULA NO : 02114792 DE 29 DE JUNIO DE 2011
RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AV CIUDAD DE CALI CL 146 A NO. 106-20
TELEFONO : 6500300
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA CC CENTRO SUBA
MATRICULA NO : 02114803 DE 29 DE JUNIO DE 2011
RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 145 NO. 91-19
TELEFONO : 6500300
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA C.C. GALERIAS BOGOTA
MATRICULA NO : 02114815 DE 29 DE JUNIO DE 2011
RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 54 NO. 25-81
TELEFONO : 6500300
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA SANTA BARBARA
MATRICULA NO : 02104657 DE 1 DE JUNIO DE 2011
RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 7 NO. 115-60 LC 214-215-216
TELEFONO : 6500300
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA PLAZA IMPERIAL



CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

REGISTRO UNICO EMPRESARIAL

CODIGO DE VERIFICACION: 053062139AC157

25 DE ABRIL DE 2017 HORA 10:36:49

R053062139 PAGINA: 9 de 11

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : CR 10 NO. 7-12

TELEFONO : 6500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX HOGAR CALLE 76

MATRICULA NO : 01849529 DE 4 DE NOVIEMBRE DE 2008

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : CR 7 NO. 76-35

TELEFONO : 6500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA SOACHA

MATRICULA NO : 01941939 DE 28 DE OCTUBRE DE 2009

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : CR 7 N° 32 - 35 LOCAL 136

TELEFONO : 7500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX PORTAL 80

MATRICULA NO : 01943358 DE 5 DE NOVIEMBRE DE 2009

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : TV 100 A NO. 80A-20 LC 3002

TELEFONO : 6500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA CHIA

MATRICULA NO : 02098043 DE 16 DE MAYO DE 2011

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : AV PRADILLA 5 - 31 CC PLAZA MAYOR

TELEFONO : 7500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA C.C. SANTAFE

MATRICULA NO : 02122907 DE 21 DE JULIO DE 2011

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017



CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

REGISTRO UNICO EMPRESARIAL

CODIGO DE VERIFICACION: 053062139AC157

25 DE ABRIL DE 2017 HORA 10:36:49

R053062139

PAGINA: 10 de 11

TELEFONO : 6500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA C.C. DIVERPIAZA

MATRICULA NO : 02123487 DE 22 DE JULIO DE 2011

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : TV 96 NO. 70A-85

TELEFONO : 6500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA C.C. TINTAL PLAZA

MATRICULA NO : 02129057 DE 9 DE AGOSTO DE 2011

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : AK 86 NO. 6-37

TELEFONO : 6500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA C.C. PLAZA DE LAS AMERICAS STAND 1 Y 2

MATRICULA NO : 02129061 DE 9 DE AGOSTO DE 2011

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : CR 71 D NO. 6-94 SUR

TELEFONO : 6500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA CEDRITOS

MATRICULA NO : 02129067 DE 9 DE AGOSTO DE 2011

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : AV 19 N° 150 - 54

TELEFONO : 7500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA MILENIO

MATRICULA NO : 02129069 DE 9 DE AGOSTO DE 2011

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : AK 86 NO. 42B-51 LC 2-173,174,175,176,177,178,179,180.



CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

REGISTRO UNICO EMPRESARIAL

CODIGO DE VERIFICACION: 053062139AC157

25 DE ABRIL DE 2017 HORA 10:36:49

R053062139

PAGINA: 11 de 11

SEÑOR EMPRESARIO, SI SU EMPRESA TIENE ACTIVOS INFERIORES A 30.000 SMLMV Y UNA PLANTA DE PERSONAL DE MENOS DE 200 TRABAJADORES, USTED TIENE DERECHO A RECIBIR UN DESCUENTO EN EL PAGO DE LOS PARAFISCALES DE 75% EN EL PRIMER AÑO DE CONSTITUCION DE SU EMPRESA, DE 50% EN EL SEGUNDO AÑO Y DE 25% EN EL TERCER AÑO. LEY 590 DE 2000 Y DECRETO 525 DE 2009.

RECUERDE INGRESAR A www.supersociedades.gov.co PARA VERIFICAR SI SU EMPRESA ESTA OBLIGADA A REMITIR ESTADOS FINANCIEROS. EVITE SANCIONES.

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACION JURIDICA DE LA SOCIEDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICION...

EL SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO,
VALOR : \$ 5,200

PARA VERIFICAR QUE EL CONTENIDO DE ESTE CERTIFICADO CORRESPONDA CON LA INFORMACION QUE REPOSA EN LOS REGISTROS PUBLICOS DE LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, EL CODIGO DE VERIFICACION PUEDE SER VALIDADO POR SU DESTINATARIO SOLO UNA VEZ, INGRESANDO A WWW.CCB.ORG.CO

ESTE CERTIFICADO FUE GENERADO ELECTRONICAMENTE CON FIRMA DIGITAL Y CUENTA CON PLENA VALIDEZ JURIDICA CONFORME A LA LEY 527 DE 1999.

FIRMA MECANICA DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO 2150 DE 1995 Y LA AUTORIZACION IMPARTIDA POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, MEDIANTE EL OFICIO DEL 18 DE NOVIEMBRE DE 1996.

14 Julio/17

DEMANDANTE: JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO

DEMANDADO: SERVIRTUAL S.A.S. Solidariamente TELMEX Colombia S.A

REF: PROCESO ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA

JUAN MANUEL GOMEZ MONTOYA, identificado con CC. No 75.107.901, y T.P No 213.814 del C.S.J, actuando en nombre y representación legal del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO**, quien es mayor de edad, quien se domicilia en la ciudad de Manizales y se identifica con CC. No 10.289.725, de la misma ciudad, por medio del presente escrito, presento de manera respetuosa ante su despacho **PROCESO ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA** en contra de **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S**, la cual se identifica con No de Nit 900346918-6, cuyo domicilio principal es la ciudad de Armenia, la cual es representada legalmente por el señor **JHON JAIRO MORENO MUÑOZ**, y solidariamente en contra de **TELMEX Colombia S.A**, la cual tiene su domicilio principal en la ciudad de Bogotá identificada con No de Nit 830053800-4 y es representada legalmente por **SALVADOR FRANCISCO CORTEZ GOMEZ**, para que sean canceladas las prestaciones sociales, aportes al sistema de seguridad social del Contrato Individual de Trabajo desarrollado entre mi poderdante y la empresa **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES**, que beneficio a la empresa **TELMEX COLOMBIA S.A.** en consideración a los siguientes:

P.d. 2017 - 00220

62739.

1. Servivirtual es una sociedad por acciones simplificada que tiene por objeto social la comercialización de todo tipo de telefonía móvil y fija, y la comercialización de telefonía nacional
 2. Telmex de Colombia S.A, es una empresa que tiene como objeto social principal la prestación de servicios de telecomunicaciones dentro y fuera de Colombia
 3. En consideración a las actividades económicas de la empresa Servivirtual, Telmex contrato sus servicios comerciales
 4. Es así como TELMEX, suscribió un contrato de prestación de servicios con Servivirtual
 5. El contrato tuvo como objeto que Servivirtual de manera autónoma e independiente, desarrollaría las labores de asesoría permanente, comercial, venta de productos de televisión y telefonía fija a clientes CLARO (Marca Comercial de Telmex de Colombia S.A)
 6. En consideración al contrato de prestación de servicios suscrito entre CLARO Y Servivirtual, servivirtual se vio en la obligación de realizar la contratación de personal
 7. Mi poderdante el señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO**, suscribió un contrato de individual de trabajo con el señor JHON JAIRO MORENO MUÑOZ (Representante Legal de Servivirtual) el 4 de mayo de 2015
 8. El contrato individual de trabajo suscrito entre las partes fue a termino indefinido
 9. Como objeto del contrato, mi poderdante debía cumplir con la asesoría permanente, comercialización, venta y post venta de productos CLARO
 10. El lugar de ejecución del contrato fue la ciudad de Manizales
- 21500 - F. 03 .b.9

12. Entre mi poderdante y el representante legal de Servirtual fue estipulado como salario, Un Salario Mínimo Legal Mensual Vigente
13. Mi poderdante siempre ejecuto las labores de manera personal para Servirtual
14. La subordinación del contrato individual de trabajo siempre fue ejecutada por el señor JHON JAIRO MORENO MUÑOZ (Representante Legal de Servirtual)
15. Las labores ejecutadas por mi representado siempre fueron del giro ordinario de los negocios de TELMEX de Colombia S.A
16. Las labores del mi representado con Servirtual siempre fueron afines con el giro ordinario de los negocios de TELMEX de Colombia S.A
17. Las labores ejecutadas por mi poderdante, siempre beneficiaron económicamente a TELMEX de Colombia S.A
18. Mi representado para el desarrollo del objeto del contrato debía vestir con prendas alusivas a CLARO (Nombre comercial de Telmex de Colombia S.A)
19. Desde el mes de de septiembre de 2015, a mi poderdante la empresa Servirtual no le volvió a cancelar salarios
20. A mi poderdante no le fueron cancelados los salarios de los meses de octubre y noviembre de 2015
21. El 15 de noviembre de 2015, mi poderdante fue despedido sin justa causa por el representante legal de Servirtual
22. A la fecha de finalización del contrato individual de trabajo a mi poderdante no le fue cancelado algún valor por concepto de prestaciones sociales

PRETENSIONES

DECLARATIVAS

1. Solicito comedidamente señor Juez se declare el Contrato Individual de Trabajo a Terminó Indefinido entre mi representado **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** y la empresa Servirtual S.A.S, desarrollado entre el 2 de mayo de 2015 y el 15 de noviembre de 2015
2. Solicito comedidamente señor Juez se declare a TELMEX DE COLOMBIA S.A, solidariamente responsable del pago de las prestaciones sociales de mi representado el señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO**
3. Solicito comedidamente señor Juez declarar que mi poderdante fue despedido sin justa causa

CONDENATORIAS

4. Conforme al numeral primero, sírvase condenar a la sociedad Servirtual S.A.S y solidariamente a TELMEX de Colombia S.A en favor del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** al pago de las Cesantías del contrato individual de trabajo desarrollado entre el 2 de mayo de 2015 y el 15 de noviembre de 2015
5. Conforme al numeral primero, sírvase condenar a la sociedad Servirtual S.A.S y solidariamente a TELMEX de Colombia S.A en favor del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** al pago de los Intereses a las Cesantías del Contrato Individual de Trabajo desarrollado entre el 2 de mayo de 2015 y el 15 de noviembre de 2015

7. Conforme al numeral primero, sírvase condenar a la sociedad Servirtual S.A.S y solidariamente a TELMEX de Colombia S.A en favor del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** al pago de las vacaciones del contrato desarrollado entre el 2 de mayo de 2015 y el 15 de noviembre de 2015
8. Conforme al numeral primero, sírvase condenar a la sociedad Servirtual S.A.S y solidariamente a TELMEX de Colombia S.A en favor del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** al pago de la Indemnización por Despido Sin Justa Causa del contrato desarrollado entre el 2 de mayo de 2015 y el 15 de noviembre de 2015
9. Conforme al numeral primero, sírvase condenar a la sociedad Servirtual S.A.S y solidariamente a TELMEX de Colombia S.A en favor del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** al pago de la Indemnización consagrada en el artículo 65 del C.S.T
10. Conforme al numeral primero, sírvase condenar a la sociedad Servirtual S.A.S y solidariamente a TELMEX de Colombia S.A en favor del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** al pago de los salarios de los meses septiembre, octubre, y 15 días del mes de noviembre de 2015
11. Conforme al numeral primero, sírvase condenar a la sociedad Servirtual S.A.S y solidariamente a TELMEX de Colombia S.A en favor del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** al pago de los aportes al sistema pensional de los meses septiembre, octubre, noviembre de 2015
12. Condenar a cualquier otro crédito que resultare probado en el proceso a favor del trabajador en virtud de las facultades ULTRA Y EXTRA PETITA que el (la) Señor (a) Juez estime pertinente declarar

ARTÍCULO 22.- Definición. Contrato de trabajo es aquel por el cual una persona natural se obliga a prestar un servicio personal a otra persona natural o jurídica, bajo la continuada dependencia o subordinación de la segunda y mediante remuneración. (Nota: El aparte señalado en negrilla fue declarado exequible por los cargos analizados por la Corte Constitucional en la Sentencia C-397 de 2006.).

2o) Quien presta el servicio se denomina trabajador, quien lo recibe y remunera, patrono, y la remuneración, cualquiera que sea su forma de salario.

ARTÍCULO 23.-Modificado por la Ley 50 de 1990, Artículo 1o. Elementos esenciales

1o) Para que haya contrato de trabajo se requiere que concurren estos tres elementos esenciales: (Nota: La expresión señalada en negrilla fue declarada exequible por los cargos analizados por la Corte Constitucional en la Sentencia C-397 de 2006.)

a) La actividad personal del trabajador, es decir, realizada por sí mismo;

b) La continuada subordinación o dependencia del trabajador respecto del empleador, que faculta a éste para exigirle el cumplimiento de órdenes, en cualquier momento, en cuanto al modo, tiempo o cantidad de trabajo, e imponerle reglamentos, la cual debe mantenerse por todo el tiempo de duración del contrato. Todo ello sin que afecte el honor, la dignidad y los derechos mínimos del trabajador en concordancia con los tratados o convenios internacionales que sobre derechos humanos relativos a la materia obliguen al país; y (Nota: Ver Sentencia C-397 de 2006.).

c) Un salario como retribución del servicio.2o) Una vez reunidos los tres elementos de que trata este artículo, se entiende que existe contrato de trabajo y no deja de serlo por razón del nombre que se le dé ni de otras condiciones o modalidades que se le agreguen. (Nota: La expresión señalada en negrilla fue declarada exequible por los cargos analizados por la Corte Constitucional en la Sentencia C-397 de 2006.)

Artículo 24.-Modificado. Ley 50 de 1990, Artículo 2o. Presunción. Se presume que toda relación de trabajo personal está regida por un contrato de trabajo.

2351 de 1965. El nuevo texto es el siguiente:

1o) Son contratistas independientes y, por tanto, verdaderos patronos y no representantes ni intermediarios, las personas naturales o jurídicas que contraten la ejecución de una o varias obras o la prestación de servicios en beneficios de terceros, por un precio determinado, asumiendo todos los riesgos, para realizarlos con sus propios medios y con libertad y autonomía técnica y directiva. Pero el beneficiario del trabajo o dueño de la obra, a menos que se trate de labores extrañas a las actividades normales de su empresa o negocio, será solidariamente responsable con el contratista por el valor de los salarios y de las prestaciones e indemnizaciones a que tengan derecho los trabajadores, solidaridad que no obsta para que el beneficiario estipule con el contratista las garantías del caso o para que repita contra él lo pagado a esos trabajadores.

ARTÍCULO 37.-FORMA. El contrato de trabajo puede ser verbal o escrito; para su validez no requiere forma especial alguna, salvo disposición expresa en contrario.

ARTÍCULO 38.-Modificado. Decreto 617 de 1954, Artículo 1o. Contrato verbal. Cuando el contrato sea verbal, el patrono y el trabajador deben ponerse de acuerdo, al menos acerca de los siguientes puntos:

1o) La índole del trabajo y el sitio en donde ha de realizarse;

2o) La cuantía y forma de la remuneración, ya sea por unidad de tiempo, por obra ejecutada, por tarea, a destajo u otra cualquiera, y los períodos que regulen su pago;

3o) La duración del contrato.

Artículo 64.-Modificado por la Ley 789 de 2002, artículo 28. (Éste declarado exequible por los cargos analizados por la Corte Constitucional en la Sentencia C-533 de 2012). Terminación unilateral del contrato de trabajo sin justa causa. En todo contrato de trabajo va envuelta la condición resolutoria por incumplimiento de lo pactado, con indemnización de perjuicios a cargo de la parte responsable. Esta indemnización comprende el lucro cesante y el daño emergente.

indemnización en los términos que a continuación se señalan:

En los contratos a término fijo, el valor de los salarios correspondientes al tiempo que faltare para cumplir el plazo estipulado del contrato; o el del lapso determinado por la duración de la obra o la labor contratada, caso en el cual la indemnización no será inferior a quince (15) días.

En los contratos a término indefinido la indemnización se pagará así:

a) Para trabajadores que devenguen un salario inferior a diez (10) salarios mínimos mensuales legales:

1. Treinta (30) días de salario cuando el trabajador tuviere un tiempo de servicio no mayor de un (1) año.
2. Si el trabajador tuviere más de un (1) año de servicio continuo se le pagarán veinte (20) días adicionales de salario sobre los treinta (30) básicos del numeral 1, por cada uno de los años de servicio subsiguientes al primero y proporcionalmente por fracción;

b) Para trabajadores que devenguen un salario igual o superior a diez (10), salarios mínimos legales mensuales.

1. Veinte (20) días de salario cuando el trabajador tuviere un tiempo de servicio no mayor de un (1) año.
2. Si el trabajador tuviere más de un (1) año de servicio continuo, se le pagarán quince (15) días adicionales de salario sobre los veinte (20) días básicos del numeral 1 anterior, por cada uno de los años de servicio subsiguientes al primero y proporcionalmente por fracción.

Artículo 65.-Modificado por la Ley 789 de 2002, artículo 29. Indemnización por falta de pago:

Si a la terminación del contrato, el empleador no paga al trabajador los salarios y prestaciones debidas, salvo los casos de retención autorizados por la ley o convenidos por

la fecha de terminación del contrato, el trabajador no ha iniciado su reclamación por la vía ordinaria o si presentara la demanda, no ha habido pronunciamiento judicial, el empleador deberá pagar al trabajador intereses moratorios a la tasa máxima de créditos de libre asignación certificados por la Superintendencia Bancaria, a partir de la iniciación del mes veinticinco (25) hasta cuando el pago se verifique.

ARTÍCULO 186.-DURACIÓN.

1o) Los trabajadores que hubieren prestado sus servicios durante un (1) año tienen derecho a quince (15) días hábiles consecutivos de vacaciones remuneradas.

2o) Los profesionales y ayudantes que trabajan en establecimientos privados dedicados a la lucha contra la tuberculosis, y los ocupados en la aplicación de rayos X, tienen derecho a gozar de quince (15) días de vacaciones remuneradas por cada seis (6) meses de servicios prestados.

ARTÍCULO 187.- ÉPOCA DE VACACIONES.

1o) La época de las vacaciones debe ser señalada por el patrono a más tardar dentro del año subsiguiente, y ellas deben ser concedidas oficiosamente o a petición del trabajador, sin perjudicar el servicio y la efectividad del descanso.

2o) El patrono tiene que dar a conocer al trabajador, con quince (15) días de anticipación, la fecha en que le concederá las vacaciones.

3o) Adicionado por el Decreto 13 de 1967, Artículo 5o. Todo patrono debe llevar un registro especial de vacaciones en el que anotará la fecha en que ha ingresado al establecimiento cada trabajador, la fecha en que toma sus vacaciones anuales y en que las termina y la remuneración recibida por las mismas

ARTÍCULO 188.-Interrupción. Si se presenta interrupción justificada en el disfrute de las vacaciones, el trabajador no pierde el derecho a reanudarlas

...y, además, modificado por la LEY 1429 DE 2010, ARTICULO 20. Empleador y trabajador, podrán acordar por escrito, previa solicitud del trabajador, que se pague en dinero hasta la mitad de las vacaciones

ARTÍCULO 249.- Regla general. Todo patrono está obligado a pagar a sus trabajadores, y a las demás personas que se indican en este capítulo, al terminar el contrato de trabajo, como auxilio de cesantía, un mes de salario por cada año de servicios, y proporcionalmente por fracciones de año.

ARTÍCULO 306.- Principio general.

1o) Toda empresa está obligada a pagar a cada uno de sus trabajadores, como prestación especial, una prima de servicios, así:

ARTÍCULO 308.-Primas convencionales y reglamentarias. Las empresas que por pactos, convenciones colectivas, fallos arbitrales o reglamentos de trabajo estén obligadas a reconocer a sus trabajadores primas anuales o primas de navidad, tendrán derecho a que el valor de estas primas se impute a la obligación de que trata el presente capítulo, pero si la prima de servicios fuere mayor deberán pagar el complemento.

LEY 100/1993

ARTICULO 15. Modificado por la Ley 797 de 2003, artículo 3°. (Nota: Ver Decreto 3615 de 2005). Afiliados. Serán afiliados al Sistema General de Pensiones:

En forma obligatoria: Todas aquellas personas vinculadas mediante contrato de trabajo o como servidores públicos. Así mismo, las personas naturales que presten directamente servicios al Estado o a las entidades o empresas del sector privado, bajo la modalidad de contratos de prestación de servicios, o cualquier otra modalidad de servicios que adopten, *los trabajadores independientes* y los grupos de población que por sus características o condiciones socioeconómicas sean elegidos para ser beneficiarios de subsidios a través del Fondo de Solidaridad Pensional, de acuerdo con las disponibilidades presupuestales

RAZONES DE DERECHO

Conforme a los hechos expuestos en el presente escrito de demanda y conforme a la normatividad legal vigente en materia laboral tanto en su parte legal como constitucional,

elementos necesarios para que exista un contrato laboral, a pesar de que entre las partes se haya suscrito un contrato de prestación de servicios, ya que mi representada prestó de manera personal siempre la ejecución de su servicio, fue subordinada para el cumplimiento de sus funciones para la sociedad comercial Servirtual y al igual recibió una remuneración o pago por el desarrollo de las funciones

Es por esta razón y en virtud del contrato realidad que a mi representado se le deben cancelar todas las acreencias que por ley se desprenden de un contrato individual de trabajo, entre ellas, las cesantías, los intereses a las cesantías, primas vacaciones, indemnizaciones aportes a la seguridad social y el pago de las horas extras que trabajo a disposición de la actividad comercial, ya que las mismas son inherentes a este tipo de vinculación contractual y no pueden ser renunciadas o negociadas por las mismas, ya que son normas de orden público y que no tienen ningún tipo de disposición de las partes

El artículo 34 del Código Sustantivo del Trabajo, define quienes son contratistas independientes, y al igual realiza la manifestación de la manera como quienes se benefician de la labor responden de manera solidaria, es así como se logra evidenciar que TELMEX de Colombia S.A. se benefició de la labor de mi poderdante y por lo tanto debe responder de manera solidaria por las prestaciones sociales reclamadas

PRUEBAS

Solicito tener y practicar como tales las siguientes:

TESTIMONIALES

CARLOS ALBERTO RIOS MARULANDA, quien es mayor de edad se domicilia en la ciudad de Manizales, quien se identifica con CC. No 75.091.322 y reside en la Calle 53 No 9 -27 Teléfono: 319-5143909

El presente testigo dará Fe de la relación laboral, de la subordinación, la prestación personal del servicio, el salario, despido sin justa causa, no pago de los salarios de los meses de octubre y noviembre, y del no pago de las prestaciones sociales al momento de la terminación del contrato individual de trabajo y del desarrollo de las labores afines al objeto social de Telmex de Colombia S.A

Teléfono: 323-3584930

El presente testigo dará Fe de la relación laboral, de la subordinación, la prestación personal del servicio, el salario, despido sin justa causa, no pago de los salarios de los meses de octubre y noviembre, y del no pago de las prestaciones sociales al momento de la terminación del contrato individual de trabajo y del desarrollo de las labores afines al objeto social de Telmex de Colombia S.A

LUIS ENRIQUE SANTAMARIA quien es mayor de edad se domicilia en la ciudad de Manizales, quien se identifica con CC. No 75.104.176 y reside en la Carrera 20 No 49 -25
Teléfono: 323-3584930

El presente testigo dará Fe de la relación laboral, de la subordinación, la prestación personal del servicio, el salario, despido sin justa causa, no pago de los salarios de los meses de octubre y noviembre, y del no pago de las prestaciones sociales al momento de la terminación del contrato individual de trabajo y del desarrollo de las labores afines al objeto social de Telmex de Colombia S.A

INTERROGATORIO DE PARTE

Ruego señora juez, cite a los representantes legales de las empresas demandadas demandado el señores **SALVADOR FRANCISCO CORTEZ GOMEZ, JHON JAIRO MORENO MUÑOZ** para que comparezca al Despacho en la fecha y hora que usted estime, con la finalidad de que absuelvan el interrogatorio de parte que personalmente le formulare

PROCEDIMIENTO

A la presente demanda debe dársele el trámite del proceso **ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA.**

la cual estimo superior a 20 SMLMV.

ANEXOS

Poder para actuar
Todo lo relacionado en el Acápite de Pruebas

NOTIFICACIONES

DEMANDANTE: Carrera 32 No 30ª -35 Celular: 310-3916566

DEMANDADO TELMEX DE COLOMBIA S.A: Carrera 7 No 63-44 Bogotá DC

DEMANDADO SERVIRTUAL Y TELECOMINICACIONES S.A.S: Carrera 17 No 8-140
Local 1 Pinares +

LA MIA: Calle 23 No 23-16 Edificio Caja Social de Ahorros Oficina 904 A, Celular:
3206933818

Del señor Juez


JUAN MANUEL GOMEZ MONTOYA
CC. No 75.107.901
T.P No 213.814

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
LA CAMARA DE COMERCIO DE PEREIRA , CON FUNDAMENTO EN LAS MATRICULAS E INSCRIPCIONES DEL REGISTRO MERCANTIL,

CERTIFICA:

NOMBRE : SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.
SIGLA : SERVTEL
N.I.T: 900346918-6
DIRECCION COMERCIAL:CARRERA 17 NRO. 8 140 LOCAL 1 PINARES
DOMICILIO : PEREIRA
TELEFONO COMERCIAL 1: 3153275
TELEFONO COMERCIAL 3: 3168327537
DIRECCION DE NOTIFICACION JUDICIAL :CARRERA 17 NRO. 8 140 LOCAL 1 PINARES
MUNICIPIO JUDICIAL: PEREIRA
E-MAIL COMERCIAL:gerencia@grupoempresarialobelisco.co
E-MAIL NOT. JUDICIAL:gerencia@grupoempresarialobelisco.co
TELEFONO NOTIFICACION JUDICIAL 1: 3153275
TELEFONO NOTIFICACION JUDICIAL 3: 3168327537
FAX NOTIFICACION JUDICIAL:

CERTIFICA:

MATRICULA NO. 16982612
FECHA DE MATRICULA EN ESTA CAMARA: 13 DE MARZO DE 2010
RENOVO EL AÑO 2015 , EL 31 DE MARZO DE 2015

CERTIFICA:

CONSTITUCION : QUE POR DOCUMENTO PRIVADO DE ASAMBLEA DE CONSTITUCION DE PEREIRA DEL 8 DE MARZO DE 2010 , INSCRITA EL 13 DE MARZO DE 2010 BAJO EL NUMERO 01015827 DEL LIBRO IX, SE CONSTITUYO LA PERSONA JURIDICA: SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.

CERTIFICA:

QUE POR ACTA NO. 0000007 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DE ARMENIA DEL 29 DE DICIEMBRE DE 2015 , INSCRITA EL 4 DE ENERO DE 2016 BAJO EL NUMERO 01039598 DEL LIBRO IX, LA PERSONA JURIDICA REPORTO : REFORMA CAMBIO DE DOMICILIO DE PEREIRA A ARMENIA.

CERTIFICA:

CANCELACION: QUE POR ACTA NO. 0000007 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 29 DE DICIEMBRE DE 2015 , INSCRITA EL 4 DE ENERO DE 2016

***** CONTINUA *****

RECAUDACION E INVERSION DE LOS FONDOS SOCIALES. C) ORGANIZAR ADECUADAMENTE LOS SISTEMAS REQUERIDOS PARA LA CONTABILIZACION, PAGOS Y DEMAS OPERACIONES DE LA SOCIEDAD. D) VELAR POR EL CUMPLIMIENTO OPORTUNO DE TODAS LAS OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD EN MATERIA IMPOSITIVA. E) CERTIFICAR CONJUNTAMENTE CON EL CONTADOR DE LA COMPAÑIA LOS ESTADOS FINANCIEROS EN EL CASO DE SER DICHA CERTIFICACION EXIGIDA POR LAS NORMAS LEGALES. F) DESIGNAR LAS PERSONAS QUE VAN A PRESTAR SERVICIOS A LA SOCIEDAD Y PARA EL EFECTO CELEBRAR LOS CONTRATOS QUE DE ACUERDO A LAS CIRCUNSTANCIAS SEAN CONVENIENTES; ADEMAS, FIJAR LAS REMUNERACIONES CORRESPONDIENTES, DENTRO DE LOS LIMITES ESTABLECIDOS EN EL PRESUPUESTO ANUAL DE INGRESOS Y EGRESOS. G) CELEBRAR LOS ACTOS Y CONTRATOS COMPRENDIDOS EN EL OBJETO SOCIAL DE LA COMPAÑIA Y NECESARIOS PARA QUE ESTA DESARROLLE PLENAMENTE LOS FINES PARA LOS CUALES HA SIDO CONSTITUIDA. H) CUMPLIR LAS DEMAS FUNCIONES QUE LE CORRESPONDAN SEGUN LO PREVISTO EN LAS NORMAS LEGALES Y EN ESTOS ESTATUTOS. PARAGRAFO.- EL GERENTE QUEDA FACULTADO PARA CELEBRAR ACTOS Y CONTRATOS, EN DESARROLLO DEL OBJETO DE LA SOCIEDAD, CON ENTIDADES PUBLICAS, PRIVADAS Y MIXTAS.

CERTIFICA:

QUE NO FIGURAN INSCRIPCIONES ANTERIORES A LA FECHA DEL PRESENTE CERTIFICADO, QUE MODIFIQUEN TOTAL O PARCIALMENTE SU CONTENIDO.

CERTIFICA:

***** INFORMA: *****

QUE A PARTIR DEL 25 DE SEPTIEMBRE DE 2007, EN EL CENTRO DE ATENCION EMPRESARIAL CAE, A LAS MATRICULAS DE NUEVOS COMERCIANTES Y SUS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, CON DOMICILIO PRINCIPAL EN LA CIUDAD PEREIRA, SE LES HACE SIMULTANEAMENTE EL REGISTRO ANTE INDUSTRIA Y COMERCIO Y SE LES EFECTUA LA ASIGNACION DEL CODIGO TRIBUTARIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

EN EL CAE IGUALMENTE, SE REALIZA LA VERIFICACION DEL USO DE SUELOS A LOS NUEVOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO MATRICULADOS POR EL COMERCIANTE.

ADICIONALMENTE, LA CAMARA DE COMERCIO DE PEREIRA, A TRAVES DE UN APLICATIVO VIRTUAL, NOTIFICA A LAS SECRETARIAS MUNICIPALES DE: HACIENDA, GOBIERNO, PLANEACION Y SALUD, LA INFORMACION REFERENTE DE COMERCIO.

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL CODIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO Y DE LA LEY 962 DE 2005, LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS DE REGISTRO AQUI CERTIFICADOS QUEDAN EN

***** CONTINUA *****

R053062139

PAGINA: 1 de 11

LA MATRICULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS
NEGOCIOS.

ESTE CERTIFICADO FUE GENERADO ELECTRONICAMENTE Y CUENTA CON UN CODIGO
DE VERIFICACION QUE LE PERMITE SER VALIDADO SOLO UNA VEZ, INGRESANDO A
WWW.CCB.ORG.CO

RECUERDE QUE ESTE CERTIFICADO LO PUEDE ADQUIRIR DESDE SU CASA U
OFICINA DE FORMA FACIL, RAPIDA Y SEGURA EN WWW.CCB.ORG.CO

PARA SU SEGURIDAD DEBE VERIFICAR LA VALIDEZ Y AUTENTICIDAD DE ESTE
CERTIFICADO SIN COSTO ALGUNO DE FORMA FÁCIL, RÁPIDA Y SEGURA EN
WWW.CCB.ORG.CO/CERTIFICADOSELECTRONICOS/

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O INSCRIPCION DE
DOCUMENTOS.

LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, CON FUNDAMENTO EN LAS MATRICULAS E
INSCRIPCIONES DEL REGISTRO MERCANTIL

CERTIFICA:

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA S A

N.I.T. : 830053800-4

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

CERTIFICA:

MATRICULA NO: 01696649 DEL 23 DE ABRIL DE 2007

CERTIFICA:

RENOVACION DE LA MATRICULA : 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

ACTIVO TOTAL : 4,211,913,150,000

TAMAÑO EMPRESA : GRANDE

CERTIFICA:

DIRECCION DE NOTIFICACION JUDICIAL : CRA 7 NO. 63 44

MUNICIPIO : BOGOTA D.C.

EMAIL DE NOTIFICACION JUDICIAL : noticlarosolufijas@claro.com.co

DIRECCION COMERCIAL : CRA 7 NO. 63 44

MUNICIPIO : BOGOTA D.C.

EMAIL COMERCIAL : emilio.briones@claro.com.co

CERTIFICA:

CONSTITUCION: QUE POR ESCRITURA PUBLICA NO. 0000100 DE NOTARIA 16 DE
BOGOTA D.C. DEL 28 DE ENERO DE 1999, INSCRITA EL 2 DE FEBRERO DE 1999
BAJO EL NUMERO 00666834 DEL LIBRO IX, SE CONSTITUYO LA SOCIEDAD
COMERCIAL DENOMINADA TV CABLE DEL PACIFICO S A PERO PODRA UTILIZAR
CONJUNTA O SEPARADAMENTE LA EXPRESION ABREVIADA CABLE PACIFICO S A.

CERTIFICA:

25 DE ABRIL DE 2017

HORA 10:36:49

R053062139

PAGINA: 2 de 11

* * * * *

CUAL SE DISUELVE SIN LIQUIDARSE.-

CERTIFICA:

QUE POR ESCRITURA PUBLICA NO. 4934 DE LA NOTARIA 6 DE BOGOTA D.C., DEL 21 DE SEPTIEMBRE DE 2009, INSCRITA EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2009 BAJO EL NUMERO 1330595 DEL LIBRO IX, EN VIRTUD DE LA FUSIÓN, LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA (ABSORBENTE) SE FUSIONA CON TELMEX COLOMBIA SA (ABSORBIDA) QUE SE DISUELVE SIN LIQUIDARSE.

CERTIFICA:

QUE POR ESCRITURA PÚBLICA NO. 7029 DE LA NOTARIA 6 DE BOGOTÁ D.C., DEL 24 DE DICIEMBRE DE 2010, INSCRITA EL 27 DE DICIEMBRE DE 2010 BAJO EL NÚMERO 01440372 DEL LIBRO IX, LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA (ABSORBENTE) ABSORBE MEDIANTE FUSIÓN A LAS SOCIEDADES NETWORK AND OPERATION SA, NEW DINAMIC COMPANY SA Y CABLE CARIBE SA (ABSORBIDAS) LAS CUALES SE DISUELVEN SIN LIQUIDARSE.

CERTIFICA:

QUE POR ESCRITURA PÚBLICA NO. 1759 DE LA NOTARIA 41 DE BOGOTÁ D.C., DEL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2014, INSCRITA EL 2 DE SEPTIEMBRE DE 2014 BAJO EL NÚMERO 01863761 DEL LIBRO IX, LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA (ABSORBENTE) ABSORBIÓ MEDIANTE FUSIÓN A LA SOCIEDAD TELMEX TELECOMUNICACIONES S.A ESP LA CUAL SE DISUELVE SIN LIQUIDARSE.

CERTIFICA:

REFORMAS:

DOCUMENTO NO.	FECHA	ORIGEN	FECHA	NO. INSC.
0002655	2000/08/11	NOTARIA 23	2000/08/11	00740571
0002047	2002/05/27	NOTARIA 4	2002/07/30	00838012
0003253	2004/10/27	NOTARIA 26	2007/04/23	01125542
0001224	2005/05/10	NOTARIA 26	2007/04/23	01125549
0002461	2007/04/11	NOTARIA 1	2007/04/23	01125561
0001029	2007/05/08	NOTARIA 41	2007/05/11	01130025
0001232	2007/05/29	NOTARIA 41	2007/05/31	01134703
0000001	2007/07/24	REVISOR FISCAL	2007/07/25	01146909
0009445	2007/11/26	NOTARIA 6	2007/11/30	01174315
0000001	2008/02/11	REVISOR FISCAL	2008/02/13	01190689
0000261	2008/02/15	NOTARIA 41	2008/02/19	01191870
0000481	2008/03/11	NOTARIA 41	2008/03/14	01199014
0001792	2008/07/09	NOTARIA 25	2008/07/17	01228799
0002683	2008/12/19	NOTARIA 15	2008/12/29	01266049
4934	2009/09/21	NOTARIA 6	2009/09/30	01330595
866	2010/02/19	NOTARIA 6	2010/02/24	01364255
1944	2010/10/12	NOTARIA 41	2010/10/27	01424388
7029	2010/12/24	NOTARIA 6	2010/12/27	01440372
506	2011/02/08	NOTARIA 6	2011/02/21	01454634
3770	2011/07/27	NOTARIA 6	2011/08/02	01500810
4444	2011/08/30	NOTARIA 6	2011/09/01	01509025
1759	2014/09/01	NOTARIA 41	2014/09/02	01863761

25 DE ABRIL DE 2017

HORA 10:36:49

R053062139

PAGINA: 3 de 11

* * * * *

ESPECTRO RADIOELÉCTRICO, S RAMPAS ASCENDIENTES Y DESCENDIENTES DE LOS SEGMENTOS SATELITALES CUYOS SERVICIOS SE ENCUENTREN DEBIDAMENTE COORDINADOS PARA EL RESPECTIVO PALI Y LOS DEMÁS ELEMENTOS DE DICHOS SEGMENTOS, TODO CON ARREGLO A LAS NORMAS VIGENTES SOBRE ESTA MATERIA, ASÍ COMO PRESTAR EL SERVICIO DE PROVISIÓN DE SEGMENTO ESPACIAL A TERCEROS. 12. LA EDICIÓN DE LIBROS, REVISTAS, FOLLETOS O COLECCIONABLES SERIADAS O PUBLICACIONES EN BASE DE PAPEL O PUBLICADOS EN MEDIOS ELECTROMAGNÉTICOS DE CARÁCTER CIENTÍFICO O CULTURAL, ASÍ COMO LA DISTRIBUCIÓN, VENTA, IMPORTACIÓN Y/O COMERCIALIZACIÓN DE LOS MISMOS. 13. ELABORACIÓN DISEÑO DE TODO TIPO DE PUBLICACIÓN ESCRITA DE CARÁCTER CULTURAL Y CIENTÍFICO, TALES COMO LIBROS, REVISTAS FOLLETOS O COLECCIONABLES SERIADOS O PUBLICACIONES EN BASE DE PAPEL O PUBLICADOS EN MEDIOS ELECTROMAGNÉTICOS DE CARÁCTER CIENTÍFICO O CULTURAL. 14. DIAGRAMACIÓN, ENCUADERNACIÓN Y PUBLICACIÓN DE TODO TIPO DE PUBLICACIÓN ESCRITA DE CARÁCTER CULTURAL Y CIENTÍFICO, TALES COMO LIBROS, REVISTAS, FOLLETOS O COLECCIONABLES SERIADOS O PUBLICACIONES EN BASE DE PAPEL O PUBLICADAS EN MEDIOS ELECTROMAGNÉTICOS DE CARÁCTER CIENTÍFICO O CULTURAL. 15. IMPORTACIÓN VENTA Y DISTRIBUCIÓN DE TODO TIPO DE PUBLICACIÓN ESCRITA DE CARÁCTER CULTURAL Y CIENTÍFICA, TALES COMO LIBROS, REVISTAS FOLLETOS O COLECCIONABLES SERIADOS. 16. SOLICITAR, TRAMITAR, DESISTIR Y RENUNCIAR ANTE EL MINISTERIO DE CULTURA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN O ANTE LAS DEMÁS ENTIDADES CORRESPONDIENTES, LAS RESPECTIVAS LICENCIAS, TRÁMITES Y AUTORIZACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE SU OBJETO SOCIAL. 17. LLEVAR A COBO TODAS LAS DEMÁS ACTIVIDADES VINCULADAS CON LA PUBLICACIÓN, VENTA Y/O DISTRIBUCIÓN DE LOS PRODUCTOS QUE ELABORE. 18. PRESTAR SERVICIO DE ASESORÍA EN MATERIAS AFINES CON SU OBJETO SOCIAL Y EN MATERIA FINANCIERA, ADMINISTRATIVA, LEGAL, OPERATIVA EN DESARROLLO DE SU OBJETO LA SOCIEDAD PODRÁ EJECUTAR TODAS LAS ACTIVIDADES Y ACTOS NECESARIOS PARA SU LOGRO Y DESARROLLO, TALES COMO: A) ENSAMBLAR, DISEÑAR, INSTALAR, PONER EN FUNCIONAMIENTO Y DISTRIBUIR, COMPRAR, VENDER Y COMERCIALIZAR TODA CLASE DE EQUIPOS, PRODUCTOS, ELEMENTOS Y SISTEMAS RELACIONADOS CON LAS TELECOMUNICACIONES, ELECTRICIDAD ELECTRÓNICA INFORMÁTICA Y AFINES; B) PROMOVER Y FUNDAR ESTABLECIMIENTOS ALMACENES, DEPÓSITOS O AGENCIAS EN COLOMBIA O EN EL EXTERIOR;) ADQUIRIR A CUALQUIER TÍTULO TODA CLASE DE BIENES MUEBLES O INMUEBLES, ARRENDARLOS, ENAJENARLOS O GRAVARLOS, D) OBTENER Y EXPLOTAR CONCESIONES, PRIVILEGIOS, MARCAS, NOMBRES COMERCIALES, PATENTES. INVENCIONES O CUALQUIER OTRO BIEN INCORPORAL, SIEMPRE QUE SEAN AFINES AL OBJETO PRINCIPAL; L EFECTUAR TODA CLASE DE OPERACIONES DE CRÉDITO ACTIVO O PASIVO, GIRAR, ACEPTAR, ENDOSAR, RECIBIR, COBRAR, DESCONTAR, ADQUIRIR, PIGNORAR Y PAGAR TODA CLASE DE INSTRUMENTOS NEGOCIABLES; F) CELEBRAR TODA CLASE DE ACTOS O CONTRATOS QUE SE RELACIONEN CON EL OBJETO SOCIAL PRINCIPAL Y PARTICIPAR EN LICITACIONES Y CONCURSOS PÚBLICOS Y PRIVADOS O CONTRATACIONES DIRECTAS; G) CELEBRAR TODA CLASE

25 DE ABRIL DE 2017

HORA 10:36:49

R053062139

PAGINA: 4 de 11

* * * * *

NOMBRE
PRIMER RENGLON
CORTEZ GOMEZ SALVADOR FRANCISCO
SEGUNDO RENGLON
VON HAUSKE SOLIS OSCAR VON
TERCER RENGLON

IDENTIFICACION

P.P. 000000G11765902

P.P. 000000G16179650

P.P. 000000G12594394

GARCIA MORENO ELIZONDO CARLOS JOSE
** JUNTA DIRECTIVA: SUPLENTE (S) **
QUE POR ACTA NO. 45 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 31 DE MARZO DE
2016, INSCRITA EL 15 DE ABRIL DE 2016 BAJO EL NUMERO 02094202 DEL
LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE
PRIMER RENGLON

IDENTIFICACION

ARCHILA CABAL JUAN CARLOS
C.C. 000000080409270
QUE POR ACTA NO. 46 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 2 DE JUNIO DE 2016,
INSCRITA EL 13 DE JUNIO DE 2016 BAJO EL NUMERO 02112385 DEL LIBRO IX,
FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE
SEGUNDO RENGLON

IDENTIFICACION

ZENTENO DE LOS SANTOS CARLOS HERNAN
C.E. 000000000590584
QUE POR ACTA NO. 45 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 31 DE MARZO DE
2016, INSCRITA EL 15 DE ABRIL DE 2016 BAJO EL NUMERO 02094202 DEL
LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE
TERCER RENGLON

IDENTIFICACION

PARDO HASCHE HILDA MARIA

C.C. 000000041662356

CERTIFICA:

REPRESENTACIÓN LEGAL: EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD SERÁ EL GERENTE GENERAL, QUIEN TENDRÁ CUATRO (4) SUPLENTE QUE SE DENOMINARÁN PRIMER SUPLENTE DEL GERENTE GENERAL; SEGUNDO SUPLENTE DEL GERENTE GENERAL, TERCER SUPLENTE DEL GERENTE GENERAL Y CUARTO SUPLENTE DEL GERENTE GENERAL DE LA SOCIEDAD. ESTOS SERÁN DESIGNADOS EN LA MISMA FORMA PREVISTA PARA EL GERENTE GENERAL Y EN SU ORDEN LO REEMPLAZARÁN EN SUS FALTAS PERMANENTES, TEMPORALES O ACCIDENTALES Y TENDRÁN LAS MISMAS ATRIBUCIONES DEL GERENTE GENERAL, EXCEPTO EL CUARTO SUPLENTE, QUIEN ÚNICAMENTE TENDRÁ LAS ATRIBUCIONES QUE SE INDICAN EN EL PARÁGRAFO SEGUNDO DEL ARTÍCULO CUADRAGÉSIMO TERCERO DE LOS PRESENTES ESTATUTOS. EL TERCER SUPLENTE TENDRÁ ADEMÁS DE LAS MISMAS ATRIBUCIONES DEL GERENTE GENERAL, LAS QUE SE INDICAN EN EL PARÁGRAFO PRIMERO DEL ARTÍCULO CUADRAGÉSIMO TERCERO DE LOS PRESENTES ESTATUTOS. LA REPRESENTACIÓN LEGAL DE LA SOCIEDAD PODRÁ SER EJERCIDA POR EL GERENTE DE ASUNTOS CONTENCIOSOS; O POR CUALQUIERA DE LOS ABOGADOS DE LA VICEPRESIDENCIA JURÍDICA DE LA COMPAÑÍA, SEGÚN CERTIFICACIÓN QUE PARA EL EFECTO EXPIDA LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA DE LA COMPAÑÍA.

CERTIFICA:

25 DE ABRIL DE 2017

HORA 10:36:49

R053062139

PAGINA: 5 de 11

* * * * *

ACTOS Y CONTRATOS ACORDES CON LA NATURALEZA DE SU ENCARGO Y QUE SE RELACIONEN DIRECTAMENTE CON EL GIRO DE LOS NEGOCIOS SOCIALES. EN ESPECIAL. EL GERENTE GENERAL TENDRA LAS SIGUIENTES FUNCIONES: 1. REPRESENTAR A LA SOCIEDAD JUDICIAL Y EXTRAJUDICIALMENTE ANTE LOS ASOCIADOS, TERCEROS Y TODA CLASE DE AUTORIDADES JUDICIALES Y ADMINISTRATIVAS. EL GERENTE GENERAL PODRA NOMBRAR APODERADOS O MANDATARIOS JUDICIALES O EXTRAJUDICIALES DE LA SOCIEDAD EXCLUSIVAMENTE PARA ASUNTOS LEGALES PROPIAMENTE DICHOS INCLUYENDO PODERES ESPECIALES A LAS SOCIEDADES DE INTERMEDIACION ADUANERA PARA LO DE SU COMPETENCIA. ESTA FACULTAD NO PODRA SER EJERCIDA POR LOS SUPLENTE DEL GERENTE GENERAL SALVO EL TERCER SUPLENTE Y EL CUARTO SUPLENTE DEL GERENTE GENERAL, QUIENES TAMBIEN PODRAN NOMBRAR APODERADOS O MANDATARIOS JUDICIALES O EXTRAJUDICIALES DE LA SOCIEDAD EXCLUSIVAMENTE PARA ASUNTOS LEGALES PROPIAMENTE DICHOS O TRAMITES ANTE LAS AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS, CON LAS LIMITACIONES QUE SE SEÑALAN EN SU ORDEN, EN LOS PARAGRAFOS PRIMERO Y SEGUNDO DEL PRESENTE ARTICULO. 2. CELEBRAR CUALQUIER CONTRATO ACTO U OPERACION QUE REPRESENTA EGRESOS U OBLIGACIONES DE CREDITO PARA LA SOCIEDAD A FAVOR DE TERCEROS, PREVIA AUTORIZACION DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA SOCIEDAD. CUANDO QUIERA QUE SUPEREN LA SUMA DE TRES MILLONES DE DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (USD\$3.000.000) O SU EQUIVALENTE EN PESOS COLOMBIANOS CONVERTIDOS A LA TASA REPRESENTATIVA DE CAMBIO DEL MERCADO VIGENTE PARA LA FECHA DE LA RESPECTIVA NEGOCIACION. LA SUSCRIPCION DE CONTRATOS CON CLIENTES O LA PRESENTACION DE OFERTAS PARA EL SUMINISTRO O LA VENTA DE SERVICIOS QUE SE ENCUENTREN DENTRO DEL OBJETO DE LA SOCIEDAD, CUALQUIERA QUE SEA SU CUANTIA, NO REQUIEREN DE PREVIA AUTORIZACION DE LA JUNTA DIRECTIVA. 3. CELEBRAR, PREVIA, AUTORIZACION DE LA JUNTA DIRECTIVA, LOS SIGUIENTES ACTOS O CONTRATOS CUALQUIERA QUE SEA SU CUANTIA: A) LA ENAJENACION O DISPOSICION A CUALQUIER TITULO DE PARTE SIGNIFICATIVA O DE TODOS LOS ACTIVOS CONSOLIDADOS DE LA SOCIEDAD O DE LOS ACTIVOS QUE SEAN FUNDAMENTALES PARA SU DESARROLLO ECONOMICO ACTUAL O FUTURO. B) LA ADQUISICION, TOMA DE CONTROL O PERDIDA DE ESTE EN OTRAS EMPRESAS O ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO. C) LA MODIFICACION, TERMINACION O ABANDONO DE LAS LICENCIAS O CONCESIONES OTORGADAS A LA SOCIEDAD PARA LA PRESTACION DE CUALQUIER SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES. D) EL OTORGAMIENTO DE LICENCIAS O SUBLICENCIAS DE DERECHOS DE USO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA SOCIEDAD A PERSONAS NATURALES O JURIDICAS AJENAS A LA MISMA. E) LA CONCESION DE DERECHOS DE EXCLUSIVIDAD O PREFERENCIA A CUALQUIER EMPRESA PROVEEDOR DE LA SOCIEDAD O SUS AFILIADOS. 4. CREAR LOS EMPLEOS QUE SEAN NECESARIOS PARA LA BUENA MARCHA DE LA SOCIEDAD. 5. DESIGNAR Y REMOVER LIBREMENTE A LOS EMPLEADOS CUYA DESIGNACION NO ESTE ATRIBUIDA DIRECTAMENTE A LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS O A LA JUNTA DIRECTIVA. 6. ESCOGER LIBREMENTE AL PERSONA DE TRABAJADORES, DETERMINAR SU NUMERO, OCUPACION, REMUNERACION Y HACER LOS DESPIDOS CORRESPONDIENTE CUANDO SE

25 DE ABRIL DE 2017

HORA 10:36:49

R053062139

PAGINA: 6 de 11

* * * * *

DIRECTIVA, Y TODAS AQUELLAS QUE POR LA NATURALEZA DE SU CARGO LE CORRESPONDEN PARÁGRAFO PRIMERO. EL TERCER SUPLENTE DEL GERENTE ADEMÁS DE LAS FUNCIONES INDICADAS EN EL PRESENTE ARTICULO, TENDRÁ LAS SIGUIENTES ATRIBUCIONES: 1. COMPARECER ANTE PARTICULARES Y ANTE TODA CLASE DE AUTORIDADES JUDICIALES Y ADMINISTRATIVAS, YA FUEREN NACIONALES, DEPARTAMENTALES, DISTRITALES Ó MUNICIPALES Y ANTE TRIBUNALES DE ARBITRAMENTO REPRESENTANDO A LA SOCIEDAD EN TODOS LOS NEGOCIOS PLEITOS, LITIGIOS, TRAMITES Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS QUE REQUIERA LA SOCIEDAD. 2. PROMOVER Y CONTESTAR ANTE CUALQUIER JURISDICCIÓN TODA CLASE DE DEMANDAS O DE ASUNTOS PARA TODOS TRAMITES E INCIDENTES Y EN TODAS LAS INSTANCIAS HASTA SU DECISIÓN FINAL. 3. RECUSAR, DELEGAR TRANSIGIR RECIBIR, ALLANARSE Y DESISTIR EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y JUDICIALES DE LA SOCIEDAD. 4. INTERPONER LOS RECURSOS LEGALES A QUE HAYA LUGAR TANTO A NIVEL JUDICIAL, COMO EN VIA GUBERNATIVA 5. PRESENTAR DENUNCIAS Y QUERELLAS. 6. CONSTITUIRSE EN PARTE CIVIL DE CUALQUIER PROCESO. 7. SOMETER LOS ASUNTOS DE LA SOCIEDAD A LOS ÁRBITROS O TRIBUNALES DE ARBITRAMENTO CUANDO A ELLO HAYA LUGAR. 8. ASISTIR, ACTUAR Y CONCILIAR EN AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL. 9. ACTUAR COMO SECRETARIO GENERAL DE LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS Y DE LA LA JUNTA DIRECTIVA LA SOCIEDAD. 10. NOMBRAR APODERADOS O MANDATARIOS, JUDICIALES O EXTRAJUDICIALES DE LA SOCIEDAD EXCLUSIVAMENTE PARA ASUNTOS LEGALES PROPIAMENTE DICHOS. PARÁGRAFO SEGUNDO: EL CUARTO SUPLENTE DEL GERENTE GENERAL, TENDRÁ EXCLUSIVAMENTE LAS SIGUIENTES ATRIBUCIONES: 1. COMPARECER ANTE PARTICULARES Y ANTE TODA CLASE DE AUTORIDADES JUDICIALES Y ADMINISTRATIVAS, YA FUERAN NACIONALES, DEPARTAMENTALES, DISTRITALES O MUNICIPALES Y ANTE TRIBUNALES DE ARBITRAMENTO REPRESENTANDO A LA SOCIEDAD EN TODOS LOS NEGOCIOS, PLEITOS, LITIGIOS, TRAMITES Y, PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS QUE REQUIERA LA SOCIEDAD. 2. CONTESTAR ANTE CUALQUIER JURISDICCIÓN TODA CLASE DE DEMANDAS O DE ASUNTOS PARA TODOS LOS TRÁMITES E INCIDENTES Y EN TODAS LAS INSTANCIAS HASTA SU DECISIÓN FINAL. 3. RECUSA, DELEGAR TRANSIGIR RECIBIR, ALLANARSE Y DESISTIR EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y JUDICIALES DE LA SOCIEDAD. 4. INTERPONER LOS RECURSOS LEGALES A QUE HAYA LUGAR TANTO A NIVEL JUDICIAL, COMO EN VÍA GUBERNATIVA. 5. PRESENTAR DENUNCIAS PENALES Y QUERELLAS. 6. CONSTITUIRSE EN PARTE CIVIL DE CUALQUIER PROCESO. 7. ASISTIR ACTUAR Y CONCILIARAN AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN JUDICIAL JUDICIAL. 8. NOMBRAR APODERADOS ESPECIALES O MANDATARIOS JUDICIALES LES ESPECIALES DE LA SOCIEDAD EXCLUSIVAMENTE PARA LOS ASUNTOS RELACIONADOS CON LAS ATRIBUCIONES OTORGADAS AL CUARTO SUPLENTE DEL GERENTE GENERAL EN ESTE PARÁGRAFO. PARÁGRAFO TERCERO LOS CHEQUES GIRADOS CONTRA LAS CUENTAS DE LA SOCIEDAD DEBELAN SER FIRMADOS EN FORMA MANCOMUNADA POR DOS PERSONAS DE NIVEL A Ó UNA PERSONA DE NIVEL A Y OTRA PERSONA DE NIVEL B PARA LOS EFECTOS DE ESTE PARÁGRAFO LAS PERSONAS DEL NIVEL A Y LAS PERSONAS DEL

25 DE ABRIL DE 2017

HORA 10:36:49

R053062139

PAGINA: 7 de 11

DOSCIENTOS CINCUENTA MIL DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (USD\$250.000) ANUALES, NO SON OBJETO DEL ESTE PODER. DENTRO DE LAS FACULTADES OTORGADAS EN EL PRESENTE PODER, IGUALMENTE SE ENTIENDE INCLUIDA LA SUSCRIPCIÓN DE TODO ACTO RELACIONADO CON LA EJECUCIÓN, ADICIÓN, MODIFICACIÓN, TERMINACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE LOS CITADOS CONTRATOS, DENTRO DE LOS LÍMITES AQUÍ INDICADOS. QUE NO OBSTANTE EL OTORGAMIENTO DEL PRESENTE PODER, EL GERENTE GENERAL TAMBIÉN PODRÁ SUSCRIBIR LAS MENCIONADAS OFERTAS Y CONTRATOS Y LAS MODIFICACIONES A LOS MISMOS, ASÍ COMO TAMBIÉN PODRÁ OTORGAR PODER A OTROS INDIVIDUOS CON LAS MISMAS FACULTADES OTORGADAS MEDIANTE EL PRESENTE.

CERTIFICA:

** REVISOR FISCAL **

QUE POR ACTA NO. 0000020 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 29 DE MARZO DE 2007, INSCRITA EL 26 DE ABRIL DE 2007 BAJO EL NUMERO 01126557 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE	IDENTIFICACION
REVISOR FISCAL ERNST & YOUNG AUDIT S A S	N.I.T. 000008600088905

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO NO. A5503 DE REVISOR FISCAL DEL 30 DE AGOSTO DE 2016, INSCRITA EL 31 DE AGOSTO DE 2016 BAJO EL NUMERO 02136299 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE	IDENTIFICACION
REVISOR FISCAL PRINCIPAL PEÑALOZA PEREIRA GLADYS PATRICIA	C.C. 000000052465975

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO NO. DE REVISOR FISCAL DEL 1 DE AGOSTO DE 2012, INSCRITA EL 2 DE AGOSTO DE 2012 BAJO EL NUMERO 01655751 DEL LIBRO IX, FUE (RON) NOMBRADO (S):

NOMBRE	IDENTIFICACION
REVISOR FISCAL SUPLENTE ZAMBRANO MATEUS RUTH STELLA	C.C. 000000052165987

CERTIFICA:

LOS ACTOS CERTIFICADOS Y QUE FUERON INSCRITOS CON LOS REGISTROS 1125530, 1125542, 1125549, 1125561, 1125614, 1125621, 1125931, 1125989, 1126075, 1126557 Y 1126558 DEL LIBRO IX, FUERON INSCRITOS PREVIAMENTE POR OTRA CAMARA DE COMERCIO. LO ANTERIOR DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL NUMERAL 1.7.1 DE LA CIRCULAR UNICA DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

CERTIFICA:

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO DE REPRESENTANTE LEGAL DEL 27 DE ENERO DE 2011, INSCRITO EL 31 DE ENERO DE 2011 BAJO EL NUMERO 01448877 DEL LIBRO IX, COMUNICO LA SOCIEDAD MATRIZ:

- COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A
DOMICILIO: BOGOTA D.C.

QUE SE HA CONFIGURADO UNA SITUACION DE CONTROL CON LA SOCIEDAD DE LA REFERENCIA.

25 DE ABRIL DE 2017

HORA 10:36:49

R053062139

PAGINA: 8 de 11

MATRICULA NO : 02219214 DE 30 DE MAYO DE 2012
RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 185 NO. 45 30
TELEFONO : 6500300
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA CENCOSUD IMPERIAL
MATRICULA NO : 02114792 DE 29 DE JUNIO DE 2011
RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : AV CIUDAD DE CALI CL 146 A NO. 106-20
TELEFONO : 6500300
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA CC CENTRO SUBA
MATRICULA NO : 02114803 DE 29 DE JUNIO DE 2011
RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 145 NO. 91-19
TELEFONO : 6500300
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA C.C. GALERIAS BOGOTA
MATRICULA NO : 02114815 DE 29 DE JUNIO DE 2011
RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CL 54 NO. 25-81
TELEFONO : 6500300
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA SANTA BARBARA
MATRICULA NO : 02104657 DE 1 DE JUNIO DE 2011
RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017
DIRECCION : CR 7 NO. 115-60 LC 214-215-216
TELEFONO : 6500300
DOMICILIO : BOGOTA D.C.
EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA PLAZA IMPERIAL

25 DE ABRIL DE 2017

HORA 10:36:49

R053062139

PAGINA: 9 de 11

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : CR 10 NO. 7-12

TELEFONO : 6500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX HOGAR CALLE 76

MATRICULA NO : 01849529 DE 4 DE NOVIEMBRE DE 2008

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : CR 7 NO. 76-35

TELEFONO : 6500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA SOACHA

MATRICULA NO : 01941939 DE 28 DE OCTUBRE DE 2009

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : CR 7 N° 32 - 35 LOCAL 136

TELEFONO : 7500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX PORTAL 80

MATRICULA NO : 01943358 DE 5 DE NOVIEMBRE DE 2009

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : TV 100 A NO. 80A-20 LC 3002

TELEFONO : 6500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA CHIA

MATRICULA NO : 02098043 DE 16 DE MAYO DE 2011

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : AV PRADILLA 5 - 31 CC PLAZA MAYOR

TELEFONO : 7500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA C.C. SANTA FE

MATRICULA NO : 02122907 DE 21 DE JULIO DE 2011

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017

25 DE ABRIL DE 2017

HORA 10:36:49

R053062139

PAGINA: 10 de 11

TELEFONO : 6500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA C.C. DIVERPLAZA

MATRICULA NO : 02123487 DE 22 DE JULIO DE 2011

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : TV 96 NO. 70A-85

TELEFONO : 6500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA C.C. TINTAL PLAZA

MATRICULA NO : 02129057 DE 9 DE AGOSTO DE 2011

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : AK 86 NO. 6-37

TELEFONO : 6500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA C.C. PLAZA DE LAS AMERICAS STAND 1 Y 2

MATRICULA NO : 02129061 DE 9 DE AGOSTO DE 2011

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : CR 71 D NO. 6-94 SUR

TELEFONO : 6500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA CEDRITOS

MATRICULA NO : 02129067 DE 9 DE AGOSTO DE 2011

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : AV 19 N° 150 - 54

TELEFONO : 7500300

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

EMAIL : emilio.briones@claro.com.co

NOMBRE : TELMEX COLOMBIA MILENIO

MATRICULA NO : 02129069 DE 9 DE AGOSTO DE 2011

RENOVACION DE LA MATRICULA : EL 24 DE MARZO DE 2017

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2017

DIRECCION : AK 86 NO. 42B-51 LC 2-173,174,175,176,177,178,179,180.

25 DE ABRIL DE 2017

HORA 10:36:49

R053062139

PAGINA: 11 de 11

SEÑOR EMPRESARIO, SI SU EMPRESA TIENE ACTIVOS INFERIORES A 30.000 SMLMV Y UNA PLANTA DE PERSONAL DE MENOS DE 200 TRABAJADORES, USTED TIENE DERECHO A RECIBIR UN DESCUENTO EN EL PAGO DE LOS PARAFISCALES DE 75% EN EL PRIMER AÑO DE CONSTITUCION DE SU EMPRESA, DE 50% EN EL SEGUNDO AÑO Y DE 25% EN EL TERCER AÑO. LEY 590 DE 2000 Y DECRETO 525 DE 2009.

RECUERDE INGRESAR A www.supersociedades.gov.co PARA VERIFICAR SI SU EMPRESA ESTA OBLIGADA A REMITIR ESTADOS FINANCIEROS. EVITE SANCIONES.

** ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACION JURIDICA DE LA **

** SOCIEDAD HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICION... **

EL SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO,
VALOR : \$ 5,200

PARA VERIFICAR QUE EL CONTENIDO DE ESTE CERTIFICADO CORRESPONDA CON LA INFORMACION QUE REPOSA EN LOS REGISTROS PUBLICOS DE LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, EL CODIGO DE VERIFICACION PUEDE SER VALIDADO POR SU DESTINATARIO SOLO UNA VEZ, INGRESANDO A WWW.CCB.ORG.CO

ESTE CERTIFICADO FUE GENERADO ELECTRONICAMENTE CON FIRMA DIGITAL Y CUENTA CON PLENA VALIDEZ JURIDICA CONFORME A LA LEY 527 DE 1999.

FIRMA MECANICA DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO 2150 DE 1995 Y LA AUTORIZACION IMPARTIDA POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, MEDIANTE EL OFICIO DEL 18 DE NOVIEMBRE DE 1996.

Constante Peña A.



Bogotá D.C., 04 de julio de 2017

Ref.: J-2017-0732900

Doctora
LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS
Manizales.

Asunto: Proceso Ordinario Laboral de Primera Instancia de **JHON JAIRO RAMÍREZ OROZCO Vs TELMEX COLOMBIA S.A.**

Respetada Doctora:

De la manera más atenta nos dirigimos a usted con el fin de solicitar su colaboración para la atención del proceso de la referencia, el cual cursa en el Juzgado Tercero Laboral del Circuito de Manizales.

De acuerdo con lo anterior, proponemos como honorarios por la atención del proceso de la referencia, la suma de 6 SMMLV los cuales se reconocerían de la siguiente manera: 3 SMMLV a la contestación de la demanda y los 3 SMMLV restantes una vez sea proferida la sentencia de segunda instancia.

Sin otro particular nos suscribimos y quedamos a la espera de sus comentarios.

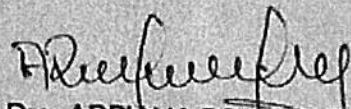
Atentamente,

JORGE ENRIQUE MARTINEZ S.
JMS/WVC/

ALEJANDRO CASTELLANOS LÓPEZ

JUZGADO TERCERO LABORAL DEL CIRCUITO
Manizales, Julio catorce del dos mil diecisiete.

DILIGENCIA DE NOTIFICACION PERSONAL Y TRASLADO DE DEMANDA:
En la fecha le notifico de manera personal a la Dra. ADRIANA ROJAS CASTAÑO, quien se identifica con C.C. No. 30.313.228 y T.P. No. 189.341 del C.S.J., el contenido del auto mediante el cual se admitió la presente demanda dentro del proceso ordinario laboral de primera instancia promovido JOHN JAIRO RAMIREZ OROZCO contra SERVIRTUAL SAS Y TELMEX COLOMBIA S.A., dicha notificación se hace con base en el poder de sustitución que hace el Dr. Juan Pablo López Moreno a la Dra. ADRIANA ROJAS CASTAÑO, para representar a TELMEX COLOMBIA S.A., el cual se anexa, se advierte que deberá contestar la demanda dentro del término legal de 10 días hábiles, por intermedio de apoderado judicial. Igualmente se entrega copia de la demanda. Enterada firma en constancia. Rod. No. 2017-00220.


Dra. ADRIANA ROJAS CASTAÑO
Notificada

MARIA EUGENIA RAMIREZ PEREZ
Secretaria

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO U. DE CALDAS
ABOGADA UNIVERSIDAD DE CALDAS

Señor (a)

JUEZ TERCERO (3º) LABORAL DEL CIRCUITO DE MANIZALES

E.

S.

D.

Ref.: Proceso Ordinario Laboral de **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** contra **TELMEX COLOMBIA S.A. y OTROS.**

Exp.: No. 2017-0220

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS, mayor de edad, vecina de la ciudad de Manizales, abogada titulada, identificada como aparece al pie de mi firma, actuando como apoderada sustituta de **TELMEX COLOMBIA S.A.**, dentro del juicio de la referencia, encontrándome dentro del término legal, me permito por medio del presente escrito formular llamamiento en garantía dentro del proceso de la referencia en contra de la sociedad **CONFIANZA S.A.**, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá.

1. NOMBRE, DOMICILIO Y REPRESENTACIÓN DE LA LLAMADA EN GARANTÍA

La sociedad **CONFIANZA S.A.** identificada con NIT 860070374-9 representada legalmente por su presidente o quien haga sus veces, con domicilio principal en Bogotá en la Calle 82 No. 11-37 Piso 7 de la Ciudad de Bogotá.

2. HECHOS

- Entre la sociedad **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, y **MAPFRE SEGUROS COLOMBIA S.A.**, se suscribió la siguiente póliza:
 - Póliza CU000255 expedida por **CONFIANZA S.A.** con vigencia de 01 de noviembre de 2014 a 01 de noviembre de 2017, teniendo como beneficiario a **TELMEX COLOMBIA S.A.**, cuyo amparo es el pago de salarios y prestaciones sociales del tomador **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**
 - La sociedad **TELMEX COLOMBIA S.A.**, fue notificada de la existencia de una demanda ordinaria laboral dirigida en su contra por parte del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** por la supuesta falta de pago de salarios, prestaciones sociales y aportes al sistema de seguridad social por parte de la sociedad **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**
- En tales circunstancias, la Compañía llamada en garantía debe hacer parte del proceso en virtud de la Póliza No. CU000255 expedida por **CONFIANZA S.A.**, con vigencia de 01 de noviembre de 2014 a 01 de noviembre de 2017.
- TELMEX COLOMBIA S.A.** es el beneficiario de la Póliza No. CU000255

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO U. DE CALDAS
ABOGADA UNIVERSIDAD DE CALDAS

3. PETICIÓN.

Con base en los hechos expuestos y el fundamento de derecho consagrado en el artículo 64 del C.G.P., llamo en garantía **CONFIANZA S.A.**, para que se profieran las siguientes condenas:

- Que una vez resuelto el litigio planteado por el demandante y en caso de una eventual condena en contra de las demandadas, la llamada en garantía **CONFIANZA S.A.**, proceda con el pago de las condenas en atención a la póliza suscrita con la sociedad **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, y en virtud de la cual **TELMEX COLOMBIA S.A.** es la beneficiaria de las mismas.

4. SOLICITUD ESPECIAL.

Con fundamento en el artículo 18 de la Ley 712 de 2001, solicito que **CONFIANZA S.A.**, aporte copia auténtica de la póliza de seguros No. CU000255 junto con sus anexos., en virtud de la cual se contrató el amparo del pago de salarios y prestaciones sociales.

5. FUNDAMENTOS EN DERECHO.

En el caso que nos ocupa es necesaria la intervención de la llamada en garantía en atención al principio de economía procesal y a efectos que la misma, en atención a la póliza mencionada, proceda a amparar las eventuales condenas que en el presente evento puedan suscitarse en virtud de las pretensiones de la demanda interpuesta por parte del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO**.

Por otro lado, es necesario que la llamada en garantía ejerza su legítimo derecho de defensa dentro del presente asunto teniendo en cuenta que la eventual sentencia puede generar obligaciones a cargo de dichas aseguradoras, sin cuya participación en el presente proceso podría configurarse una nulidad.

6. PRUEBAS

Para demostrar la relación contractual con la llamada en garantía solicito se tengan como pruebas las siguientes:

DOCUMENTALES EN PODER DE LA LLAMADA EN GARANTÍA PARA QUE LOS APORTE AL MOMENTO DE COMPARECER AL PROCESO.

Respetuosamente solicito a su despacho se requiera a la llamada en garantía, para que aporte copia auténtica de la póliza de seguros:

- No. CU000255, en virtud de la cual se contrató el amparo del pago de salarios y prestaciones sociales.

7. DOCUMENTALES

1. Certificado de existencia y representación legal de la compañía **CONFIANZA S.A.**
2. Copia simple de la póliza No. CU000255, en virtud de la cual se contrató el amparo del pago de salarios y prestaciones sociales.

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO U. DE CALDAS
ABOGADA UNIVERSIDAD DE CALDAS

8. NOTIFICACIONES

- A la compañía **CONFIANZA S.A.** en la Calle 82 No. 11-37 Piso 7 de la Ciudad de Bogotá.
- A la Compañía **TELMEX COLOMBIA S.A.**, recibirá notificaciones en la Calle 90 No. 14 – 37 de la ciudad de Bogotá D.C.

La suscrita recibe notificaciones en la Secretaría del Despacho o en la Calle 22 No. 20-58 oficina 1006, Edificio Banco Ganadero de la ciudad de Manizales, en los teléfonos 873 12 24 y 312 295 8121, igualmente a través del siguiente correo electrónico: luisagiraldor@hotmail.com.

9. ANEXOS

- Copia del Llamamiento en Garantía y sus anexos para el traslado.
- Lo enunciado en el acápite de pruebas.

Del Señor Juez,

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS
T. P. No. 158.145 del C. S. de la J.
C. C. No.30.236.607
JMS/WVC

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO U. DE CALDAS
ABOGADA UNIVERSIDAD DE CALDAS

Señor (a)

JUEZ TERCERO (3º) LABORAL DEL CIRCUITO DE MANIZALES

E.

S.

D.

Ref.: Proceso Ordinario Laboral de **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** contra **TELMEX COLOMBIA S.A. y OTROS.**

Exp.: No. 2017-0220

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS, mayor de edad, vecina de la ciudad de Manizales, abogada titulada, identificada como aparece al pie de mi firma, actuando como apoderada sustituta de **TELMEX COLOMBIA S.A.**, dentro del juicio de la referencia, encontrándome dentro del término legal, me permito por medio del presente escrito **formular llamamiento en garantía** dentro del proceso de la referencia en contra de la sociedad **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, con domicilio principal en la ciudad de Pereira- Risaralda.

1. NOMBRE, DOMICILIO Y REPRESENTACIÓN DE LA LLAMADA EN GARANTÍA

La sociedad **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, identificada con NIT 900346918-6, representada legalmente por su liquidador o quien haga sus veces, con domicilio principal es la ciudad de Pereira.

2. HECHOS

1. Entre la sociedad **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, y **TELMEX COLOMBIA S.A.**, se suscribió un contrato de agencia comercial No. DC3157-2014.
 - La sociedad **TELMEX COLOMBIA S.A.** fue notificada de la existencia de una demanda ordinaria laboral dirigida en su contra por parte del señor **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO** por la supuesta falta de pago de salarios, prestaciones sociales y aportes al sistema de seguridad social por parte de la sociedad **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**
2. El demandante **JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO**, solicita se declare solidariamente responsable de cualquier condena a mi representada.
3. En la cláusula X del contrato de agencia comercial No. DC-0517-2014, se pactó una **CLÁUSULA DE INDEMNIDAD O INDEMNIZACIÓN**, se pactó; *“Los daños y perjuicios que EL AGENTE, su personal o sus subcontratistas, ocasionen en desarrollo del Contrato, a terceros bien sea a las personas o a las cosas, serán reconocidos y pagados por EL AGENTE. EL AGENTE se obliga a resarcir a TELMEX de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, por causa de reclamos, investigaciones o demandas que surjan del desempeño de las actividades de EL AGENTE que se deriven del presente Contrato, ya sean impuestas por los subcontratistas, trabajadores o terceras personas o entidades gubernamentales, incluyendo pero sin limitarse a reclamos derivados de actos, representaciones, manifestaciones, u omisiones del EL AGENTE, sus empleados, contratistas o similares con respecto a los Productos y Servicios de TELMEX o cualquier parte o partes de este, TELMEX podrá efectuar por cuenta de EL AGENTE, todos los pagos*

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO U. DE CALDAS
ABOGADA UNIVERSIDAD DE CALDAS

que sean menester y proceder a las compensaciones, retenciones y/o descuentos que correspondan. TELMEX queda autorizada para deducir de los pagos que deba efectuar a EL AGENTE las sumas necesarias para el pago de estos daños o las sumas que haya debido pagar por causa de ellos."

4. La llamada en garantía está obligada conforme la anterior cláusula a mantener indemne a TELMEX COLOMBIA S.A., por toda reclamación judicial.
5. La llamada en garantía está obligada conforme a la cláusula de INDEMNIDAD O INDEMNIZACIÓN, para con TELMEX COLOMBIA S.A., a eximirla de toda responsabilidad que pudiera presentarse ante eventuales reclamaciones que surjan con ocasión o como consecuencia de las actuaciones de **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, hoy en liquidación, en desarrollo de la oferta mercantil.

3. PETICIÓN.

Con base en los hechos expuestos y el fundamento de derecho consagrado en el artículo 64 del C.G.P., llamo en garantía **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, para que se profieran las siguientes condenas:

1. Que una vez resuelto el litigio planteado por el demandante y en caso de una eventual condena en contra de mi representada, la llamada en garantía **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, proceda con el pago de las condenas en atención en la cláusula X del contrato de agencia comercial No. DC-0517-2014, se pactó una **CLÁUSULA DE INDEMNIDAD O INDEMNIZACIÓN**, se pactó; *"Los daños y perjuicios que EL AGENTE, su personal o sus subcontratistas, ocasiones en desarrollo del Contrato, a terceros bien sea a las personas o a las cosas, serían reconocidos y pagados por EL AGENTE. EL AGENTE se obliga a resarcir a TELMEX de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, por causa de reclamos, investigaciones o demandas que surjan del desempeño de las actividades de EL AGENTE que se deriven del presente Contrato, ya sean impuestas por los subcontratistas, trabajadores o terceras personas o entidades gubernamentales, incluyendo pero sin limitarse a reclamos derivados de actos, representaciones, manifestaciones, u omisiones del EL AGENTE, sus empleados, contratistas o similares con respecto a los Productos y Servicios de TELMEX o cualquier parte o partes de este, TELMEX podrá efectuar por cuenta de EL AGENTE, todos los pagos que sean menester y proceder a las compensaciones, retenciones y/o descuentos que correspondan. TELMEX queda autorizada para deducir de los pagos que deba efectuar a EL AGENTE las sumas necesarias para el pago de estos daños o las sumas que haya debido pagar por causa de ellos."*

4. FUNDAMENTOS EN DERECHO.

En el caso que nos ocupa es necesaria la intervención de la llamada en garantía en atención al principio de economía procesal y a efectos que la misma, en atención a cláusula en la cláusula X del contrato de agencia comercial No. DC-0517-2014, se pactó una **CLÁUSULA DE INDEMNIDAD O INDEMNIZACIÓN**, se pactó; *"Los daños y perjuicios que EL AGENTE, su personal o sus subcontratistas, ocasiones en desarrollo del Contrato, a terceros bien sea a las personas o a las cosas, serían reconocidos y pagados por EL AGENTE. EL AGENTE se obliga a resarcir a TELMEX de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, por causa de reclamos, investigaciones o demandas que surjan del desempeño de las actividades de EL AGENTE que se deriven del presente Contrato, ya sean impuestas por los subcontratistas, trabajadores o terceras personas o entidades gubernamentales, incluyendo pero sin limitarse a reclamos derivados de actos, representaciones, manifestaciones, u omisiones del EL AGENTE, sus empleados, contratistas*

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO U. DE CALDAS
ABOGADA UNIVERSIDAD DE CALDAS

o similares con respecto a los Productos y Servicios de TELMEX o cualquier parte o partes de este, TELMEX podrá efectuar por cuenta de EL AGENTE, todos los pagos que sean menester y proceder a las compensaciones, retenciones y/o descuentos que correspondan. TELMEX queda autorizada para deducir de los pagos que deba efectuar a EL AGENTE las sumas necesarias para el pago de estos daños o las sumas que haya debido pagar por causa de ellos”, proceda a amparar las eventuales condenas que en el presente evento puedan suscitarse en virtud de las pretensiones de la demanda interpuesta por parte del señor JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO.

Por otro lado, es necesario que la llamada en garantía ejerza su legítimo derecho de defensa dentro del presente asunto teniendo en cuenta que la eventual sentencia puede generar obligaciones a cargo de esta, sin cuya participación en el presente proceso podría configurarse una nulidad.

5. PRUEBAS

Para demostrar la relación contractual con la llamada en garantía solicito se tengan como pruebas las siguientes:

DOCUMENTALES EN PODER DE LA LLAMADA EN GARANTÍA PARA QUE LOS APOORTE AL MOMENTO DE COMPARECER AL PROCESO.

Respetuosamente solicito a su despacho se requiera a la llamada en garantía, para que aporte copia original del contrato de agencia comercial No. DC-0517-2014.

6. DOCUMENTALES

1. Certificado de existencia y representación legal de la sociedad **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, en liquidación.
2. Copia simple del contrato de agencia comercial No. DC-0517-2014, de fecha 11 de noviembre de 2014.

7. NOTIFICACIONES

- A la compañía **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, en la Carrera 17 No. 8-140 Local 1. PINARES- PEREIRA
- A la Compañía **TELMEX COLOMBIA S.A.**, recibirá notificaciones en la Carrera 7 No. 63 - 44 de la ciudad de Bogotá D.C.

La suscrita recibe notificaciones en la Secretaría del Despacho o en la Calle 22 No. 20-58 oficina 1006, Edificio Banco Ganadero de la ciudad de Manizales, en los teléfonos 873 12 24 y 312 295 8121, igualmente a través del siguiente correo electrónico: luisagiraldor@hotmail.com.

8. SOLICITUD ESPECIAL (MEDIDAS CAUTELARES)

La cual sustento de conformidad con el artículo 85A del CPT y la SS, que prescribe:

“Cuando el demandado, en proceso ordinario, efectúe actos que el juez estime tendientes a insolventarse o a impedir la efectividad de la sentencia, o cuando el juez considere que el demandado se encuentra en graves y serias dificultades para el cumplimiento oportuno de

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO U. DE CALDAS
ABOGADA UNIVERSIDAD DE CALDAS

sus obligaciones, podrá imponerle caución para garantizar las resultas del proceso, la cual oscilará de acuerdo a su prudente proceso entre el 30 y el 50% del valor de las pretensiones al momento de decretarse la medida cautelar."

Lo anterior en la medida que, la llamada en garantía no cuenta en la actualidad con mi representada con ningún vínculo del orden comercial, adicionalmente y de acuerdo con el escrito de demanda, al parecer a la supuesta persona que contrató no le canceló salarios y prestaciones sociales, demostrando así graves y serias dificultades para su cumplimiento como empleador, y en aras de garantizar el pago en caso de una resultas negativas en el proceso, es necesario que el despacho acceda a la solicitud con el fin, que dicha sociedad no se insolvente, o ingrese en proceso de liquidación y responda por sus obligaciones.

9. ANEXOS

- Copia del Llamamiento en Garantía y sus anexos para el traslado.
- Lo enunciado en el acápite de pruebas.

Del Señor Juez,

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS
T. P. No. 158.145 del C. S. de la J.
C. C. No.30.236.607
JMS/WVC

**POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO
EN FAVOR DE ENTIDADES PARTICULARES**

POLIZA 28 CU000255
CERTIFICADO 28 CU000401

Página 1

SUCURSAL 28, ARMENIA	USUARIO SERNAD	TIP CERTIFICADO Nuevo	FECHA EXPEDICIÓN 21 11 2014
TOMADOR/GARANTIZADO: SERVITUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.		C.C. o NIT: 900346918 6	
DIRECCION: AV. TREINTA DE AGOSTO CL. 34 LC31		CIUDAD: PEREIRA	
E-MAIL:		TELEFONO: 3117191959	
ASEGURADO: TELMEX COLOMBIA S.A.		C.C. o NIT: 830053800 4	
DIRECCION: CARRERA 7 NO. 63-44.		CIUDAD: BOGOTA D.C	TEL. 6500300
BENEFICIARIO: TELMEX COLOMBIA S.A.		C.C. o NIT: 830053800 4	
DIRECCION: CARRERA 7 NO. 63-44.		CIUDAD: BOGOTA D.C	TEL. 6500300
VIGENCIA		VALOR ASEGURADO	
DESDE 01 11 2014 HASTA 01 11 2017		ANTERIOR ESTÁ MODIFICACION NUEVA 210,000,000.00	
INTERMEDIARIO		COASEGURO	
%	NOMBRE	COMPANIA	%
100.	DIRECTO - SEGUROS CONFIANZA	TOTAL	
		PRIMA	
		MONEDA	PESOS
		PRIMA NETA	1,241,279.00
		GAST. EXPED	7,000.00
		IVA	199,725.00
		TOTAL	1,448,004.00

CLASE DE CONTRATO : Prestación de Servicios Profesionales

OBJETO DE LA POLIZA

AMPARAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN VIRTUD DEL CONTRATO No. CONTRATO No. DC-0157-2014, RELACIONADO CON LA COMERCIALIZACION, VENTA, OFERTAMIENTO Y EN GENERAL LA REALIZACION DE TODAS LAS ACTIVIDADES NECESARIAS PARA PROMOVER LA CONTRATACION DE SERVICIOS QUE PRESTA Y/O COMERCIALIZA TELMEX, EN ADELANTE LOS SERVICIOS, QUE SE DETERMINAN EN EL ANEXO 2 (SERVICIOS Y COMISIONES), EN EL TERRITORIO AL QUE SE REFIERE EL ANEXO 1 DEL PRESENTE CONTRATO, EN ADELANTE EL TERRITORIO ASIGNADO, DE FORMA INDEPENDIENTE Y DE MANERA ESTABLE.

**LA PRESENTE POLIZA AMPARA LAS OBLIGACIONES DE MEDIO Y NO DE RESULTADO.

**NO SE AMPARA MANEJO DE DINEROS

**LA PRESENTE POLIZA SE EXPIDE POR ANUALIDADES Y NO SE EXTIENDE A AMPARAR RENOVACION NI PRORROGAS AUTOMATICAS, POR TAL MOTIVO NO SE HACE EFECTIVA POR LA NO RENOVACION DE LA MISMA.

AMPAROS	VIGENCIA		VALOR ASEGURADO ANTERIOR	VALOR ASEGURADO NUEVO	VALOR PRIMA
	Desde	Hasta			
CUMPLIMIENTO DE CONTRATO	01-11-2014	01-02-2016		42,000,000.00	131,466.00
PAGO SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES, INDE	01-11-2014	01-11-2017		168,000,000.00	1,109,813.00

ESTA POLIZA SE EMITE EN CONSERVACION A LAS DECLARACIONES HECHAS POR EL TOMADOR EN CUALQUIER DOCUMENTO APORTADO PARA LA EXPEDICION, LOS CUALES FIRMAN PARTE INTEGRANTE DE ESTA. LA MODA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA POLIZA O DE LOS CERTIFICADOS ANEXOS QUE SE ENTENDAN FUNDAMENTO EN ELA, PRESENTA LA TERMINACION AUTOMATICA DEL CONTRATO Y DARA EFECTOS AL ASEGURADOR PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVOLUCION Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCAASION DE LA EXPEDICION DEL CONTRATO DE SEGURO. LAS PARTES ACORDAN QUE EL PAGO SE DEBERA HACER A MAS TARDAR DENTRO DEL MES SIGUIENTE CONTADO A PARTIR DE LA FECHA DE LA INICIACION DE LA VIGENCIA DE LA POLIZA O, SI FUERE EL CASO, DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE NECESITANDON FUNDAMENTO EN ELA.

LA PRESENTACION DE ESTA POLIZA ANTE EL ASEGURADO, EN MI CALIDAD DE TOMADOR, IMPLICA MI ACEPTACION Y AUTORIZACION PARA QUE EN EL EVENTO EN QUE INCUMPLA LAS OBLIGACIONES QUE EMANAN DEL PRESENTE CONTRATO DE SEGURO, MI NOMBRE Y LAS CIRCUNSTANCIAS Y CARACTERISTICAS DE MI INCUMPLIMIENTO, SEAN REPORTADAS A LAS CENTRALES DE DATOS EXISTENTES EN EL PAIS. CON LA FIRMA Y SELLO DE RECIBO, SATISFACCION DE LA PRESENTE POLIZA DECLARO DE MANERA EXPRESA, EN MI CALIDAD DE TOMADOR, QUE CONDO DE MANERA ANTICIPADA EL CLAUSULADO Y ME FUERON EXPLICADOS SUFICIENTEMENTE LOS EFECTOS Y ALCANCE DE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA COBERTURA, DE LAS EXCLUSIONES Y DE LAS GARANTIAS DE LA MISMA, TAMBIEN ME INFORMARON QUE PUEDE CONSULTAR TODOS LOS CONDICIONADOS DE MANERA PREVIA Y PERMANENTEMENTE EN LA PAGINA WEB WWW.CONFIANZA.COM.CO Y RECIBIR EXPLICACIONES DE LOS MISMOS CON MI INTERMEDIARIO DE SEGUROS ASI COMO EN CUALQUIERA DE LAS OFICINAS Y SUCURSALES DE CONFIANZA S.A EN TODO EL PAIS.

AUTORIZACION DATOS PERSONALES DE MANERA EXPRESA MANIFIESTO Y ACEPTO QUE EN MI CALIDAD DE TOMADOR Y/O ASEGURADO Y/O BENEFICIARIO, QUE EL HECHO DE TOMAR, ACEPTAR Y/O RECIBIR LA PRESENTE POLIZA EN LAS CALENDAS ANTES MENCIONADAS CONSTITUYE UNA CONSENTIDA DELEGACION DE LA CUAL SE CONCLUYE MI AUTORIZACION EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES POR PARTE DE CONFIANZA S.A. INCLUIDOS LOS MENORES, ASI COMO MI AUTORIZACION PARA LA TRANSFERENCIA Y TRANSMISION NACIONAL E INTERNACIONAL DE MIS DATOS, POR LAS PERSONAS, PARA LAS FINALIDADES Y EN LOS TERMINOS QUE ME FUERON INFORMADOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD PUBLICADO EN WWW.CONFIANZA.COM.CO Y CONFORME CON EL MANUAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN PUBLICADO EN EL MISMO PORTAL. LOS PAGOS EN DOLARES SE HAN DE HACER MEDIANTE TRANSFERENCIA ELECTRONICA O CHEQUE. SI SON GRANDES CONTRIBUYENTES Y A REGIMEN COMUNITARIO DE RETENCION, RESERVAS DE INDUSTRIA Y COMERCIO EN BOGOTA, D.C. SI ESTA POLIZA SE CONSTITUYE MEDIANTE UN INTERMEDIARIO, LA PRIMA DE ESTA POLIZA INCLUYE EL VALOR DE LA COMISION QUE CORRESPONDE AL INTERMEDIARIO DE SEGUROS. EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS PUEDE RECIBIR INFORMACION ADICIONAL DEL ASEGURADOR BASADO EN ESTA POLIZA, DADA REMUNERACION ES CONFORME CON LAS LEYES Y REGULACIONES APLICABLES.

RES. DIAN NO. 310000080868 09/10/2014

NUMERACION AUTORIZADA DEL SEG: 000365

NUMERACION HABILITADA DEL SEG: 000001 AL 100000 CODIGO DE ACTIVIDAD 6511

SE-FO-01-02

TOMADOR

BIH7N1CP

21-11-2014

COMPAÑIA ASEGURADORA DE FIANZAS S.A. FIRMA AUTORIZADA
DIRECCION PARA NOTIFICACIONES:
Calle 82 N° 11 - 37 Piso 7 - Bogotá, D.C. - Colombia

¡ IMPORTANTE !

Le agradecemos efectuar el pago de esta póliza dentro de los 30 días siguientes a la iniciación de su vigencia, con el fin de evitar la cancelación automática, como lo ordena la ley 45 de 1990

PRIMERA COPIA-GARANTIZADO

CONSTANCIA DE PAGO DE PRIMA

Hacemos constar el pago de la prima de la Póliza No. CU000255 Certificado CU000401

Efectuado por: (TOMADOR - GARANTIZADO) SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES
S.A.S. NIT : 900346918

Prima Neta : 1.241.279,00

IVA : 199.725,00

Gastos de Expedición : 7.000,00

Por valor total de : \$ 1.448.004

Emitida a favor de: (ASEGURADO) TELMEX COLOMBIA S.A. NIT : 830053800

La presente constancia se expide con destino a la entidad asegurada y se firma en la ciudad
de a los 21 días del mes de NOVIEMBRE de 2014.

Compañía Aseguradora de Fianzas S.A.
CONFIANZA
NIT. 860.070.374-9



COMPAÑIA ASEGURADORA DE FIANZAS S.A. CONFIANZA
Firma Autorizada

CERTIFICACIÓN

La COMPAÑIA SEGURADORA DE FIANZAS S.A. CONFIANZA, certifica que la póliza # **CU000255/CU000401** expedida el 21-11-2014 por valor de **\$1.448.004**, no expirará por falta de pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella o por revocación unilateral por parte del tomador o de la compañía.

Tomador / Garantizado

SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.

NIT/C.C. **900346918**

Vigencia de la póliza **01-11-2014** al **01-02-2016**

Valor Asegurado **210.000.000**

Esta certificación se expide con destino a la entidad asegurada:

TELMEX COLOMBIA S.A.

Y se firma en Armenia a los 21 del mes 11 de 2014



COMPAÑIA ASEGURADORA DE FIANZAS S.A.
CONFIANZA S.A.
Firma Autorizada

¡Siente tu bandera,



o crece en tu país!

