

# **LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS**

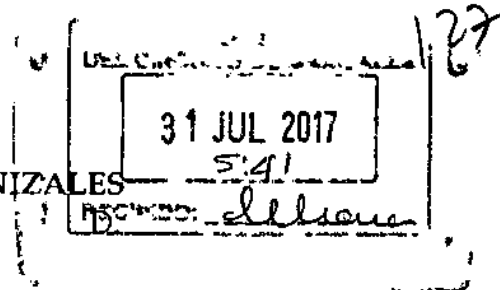
ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO U. DE CALDAS  
ABOGADA UNIVERSIDAD DE CALDAS

Señor (a)

JUEZ TERCERO (3º) LABORAL DEL CIRCUITO DE MANIZALES

E.

S.



Ref.: Proceso Ordinario Laboral de JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO contra  
TELMEX COLOMBIA S.A. y OTROS.

Exp.: No. 2017-0220

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS, mayor de edad, vecina de la ciudad de Manizales, abogada titulada, identificada como aparece al pie de mi firma, actuando como apoderada sustituta de TELMEX COLOMBIA S.A., dentro del juicio de la referencia, encontrándome dentro del término legal, me permito por medio del presente escrito formular llamamiento en garantía dentro del proceso de la referencia en contra de la sociedad SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., con domicilio principal en la ciudad de Pereira- Risaralda.

## **1. NOMBRE, DOMICILIO Y REPRESENTACIÓN DE LA LLAMADA EN GARANTÍA**

La sociedad SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., identificada con NIT 900346918-6, representada legalmente por su liquidador o quien haga sus veces, con domicilio principal es la ciudad de Pereira.

## **2. HECHOS**

- Entre la sociedad SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., y TELMEX COLOMBIA S.A., se suscribió un contrato de agencia comercial No. DC3157-2014.
- La sociedad TELMEX COLOMBIA S.A. fue notificada de la existencia de una demanda ordinaria laboral dirigida en su contra por parte del señor JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO por la supuesta falta de pago de salarios, prestaciones sociales y aportes al sistema de seguridad social por parte de la sociedad SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.
- El demandante JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO, solicita se declare solidariamente responsable de cualquier condena a mi representada.
- En la cláusula X del contrato de agencia comercial No. DC-0517-2014, se pactó una CLÁUSULA DE INDEMNIDAD O INDEMNIZACIÓN, se pactó; "Los daños y perjuicios que EL AGENTE, su personal o sus subcontratistas, ocasionen en desarrollo del Contrato, a terceros bien sea a las personas o a las cosas, serán reconocidos y pagados por EL AGENTE. EL AGENTE se obliga a resarcir a TELMEX de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, por causa de reclamos, investigaciones o demandas que surjan del desempeño de las actividades de EL AGENTE que se deriven del presente Contrato, ya sean impuestas por los subcontratistas, trabajadores o terceras personas o entidades gubernamentales, incluyendo pero sin limitarse a reclamos derivados de actos, representaciones, manifestaciones, u omisiones del EL AGENTE, sus empleados, contratistas o similares con respecto a los Productos y Servicios de TELMEX o cualquier parte o partes de este, TELMEX podrá efectuar por cuenta de EL AGENTE, todos los pagos

# LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO U. DE CALDAS  
ABOGADA UNIVERSIDAD DE CALDAS

128

*que sean menester y proceder a las compensaciones, retenciones y/o descuentos que correspondan. TELMEX queda autorizada para deducir de los pagos que deba efectuar a EL AGENTE las sumas necesarias para el pago de estos daños o las sumas que haya debido pagar por causa de ellos."*

4. La llamada en garantía está obligada conforme la anterior cláusula a mantener indemne a TELMEX COLOMBIA S.A., por toda reclamación judicial.
5. La llamada en garantía está obligada conforme a la cláusula de INDEMNIDAD O INDEMNIZACIÓN, para con TELMEX COLOMBIA S.A., a eximirla de toda responsabilidad que pudiera presentarse ante eventuales reclamaciones que surjan con ocasión o como consecuencia de las actuaciones de SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., hoy en liquidación, en desarrollo de la oferta mercantil.

## 3. PETICIÓN.

Con base en los hechos expuestos y el fundamento de derecho consagrado en el artículo 64 del C.G.P., llamo en garantía SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., para que se profieran las siguientes condenas:

1. Que una vez resuelto el litigio planteado por el demandante y en caso de una eventual condena en contra de mi representada, la llamada en garantía SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S., proceda con el pago de las condenas en atención en la cláusula X del contrato de agencia comercial No. DC-0517-2014, se pactó una CLÁUSULA DE INDEMNIDAD O INDEMNIZACIÓN, se pactó; *"Los daños y perjuicios que EL AGENTE, su personal o sus subcontratistas, ocasionen en desarrollo del Contrato, a terceros bien sea a las personas o a las cosas, serán reconocidos y pagados por EL AGENTE. EL AGENTE se obliga a resarcir a TELMEX de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, por causa de reclamos, investigaciones o demandas que surjan del desempeño de las actividades de EL AGENTE que se deriven del presente Contrato, ya sean impuestas por los subcontratistas, trabajadores o terceras personas o entidades gubernamentales, incluyendo pero sin limitarse a reclamos derivados de actos, representaciones, manifestaciones, u omisiones del EL AGENTE, sus empleados, contratistas o similares con respecto a los Productos y Servicios de TELMEX o cualquier parte o partes de este, TELMEX podrá efectuar por cuenta de EL AGENTE, todos los pagos que sean menester y proceder a las compensaciones, retenciones y/o descuentos que correspondan. TELMEX queda autorizada para deducir de los pagos que deba efectuar a EL AGENTE las sumas necesarias para el pago de estos daños o las sumas que haya debido pagar por causa de ellos."*

## 4. FUNDAMENTOS EN DERECHO.

En el caso que nos ocupa es necesaria la intervención de la llamada en garantía en atención al principio de economía procesal y a efectos que la misma, en atención a cláusula en la cláusula X del contrato de agencia comercial No. DC-0517-2014, se pactó una CLÁUSULA DE INDEMNIDAD O INDEMNIZACIÓN, se pactó; *"Los daños y perjuicios que EL AGENTE, su personal o sus subcontratistas, ocasionen en desarrollo del Contrato, a terceros bien sea a las personas o a las cosas, serán reconocidos y pagados por EL AGENTE. EL AGENTE se obliga a resarcir a TELMEX de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, por causa de reclamos, investigaciones o demandas que surjan del desempeño de las actividades de EL AGENTE que se deriven del presente Contrato, ya sean impuestas por los subcontratistas, trabajadores o terceras personas o entidades gubernamentales, incluyendo pero sin limitarse a reclamos derivados de actos, representaciones, manifestaciones, u omisiones del EL AGENTE, sus empleados, contrtistas*

## **LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS**

ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO U. DE CALDAS  
ABOGADA UNIVERSIDAD DE CALDAS

129

*o similares con respecto a los Productos y Servicios de TELMEX o cualquier parte o partes de este, TELMEX podrá efectuar por cuenta de EL AGENTE, todos los pagos que sean menester y proceder a las compensaciones, retenciones y/o descuentos que correspondan. TELMEX queda autorizada para deducir de los pagos que deba efectuar a EL AGENTE las sumas necesarias para el pago de estos daños o las sumas que haya debido pagar por causa de ellos", proceda a amparar las eventuales condenas que en el presente evento puedan suscitarse en virtud de las pretensiones de la demanda interpuesta por parte del señor JHON JAIRO RAMIREZ OROZCO.*

Por otro lado, es necesario que la llamada en garantía ejerza su legítimo derecho de defensa dentro del presente asunto teniendo en cuenta que la eventual sentencia puede generar obligaciones a cargo de esta, sin cuya participación en el presente proceso podría configurarse una nulidad.

### **5. PRUEBAS**

Para demostrar la relación contractual con la llamada en garantía solicito se tengan como pruebas las siguientes:

**DOCUMENTALES EN PODER DE LA LLAMADA EN GARANTÍA PARA QUE LOS APOORTE AL MOMENTO DE COMPARECER AL PROCESO.**

Respetuosamente solicito a su despacho se requiera a la llamada en garantía, para que aporte copia original del contrato de agencia comercial No. DC-0517-2014.

### **6. DOCUMENTALES**

1. Certificado de existencia y representación legal de la sociedad **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, en liquidación.
2. Copia simple del contrato de agencia comercial No. DC-0517-2014, de fecha 11 de noviembre de 2014.

### **7. NOTIFICACIONES**

- A la compañía **SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, en la Carrera 17 No. 8-140 Local 1. PINARES- PEREIRA
- A la Compañía **TELMEX COLOMBIA S.A.**, recibirá notificaciones en la Carrera 7 No. 63 - 44 de la ciudad de Bogotá D.C.

La suscrita recibe notificaciones en la Secretaría del Despacho o en la Calle 22 No. 20-58 oficina 1006, Edificio Banco Ganadero de la ciudad de Manizales, en los teléfonos 873 12 24 y 312 295 8121, igualmente a través del siguiente correo electrónico: [luisagiraldor@hotmail.com](mailto:luisagiraldor@hotmail.com).

### **8. SOLICITUD ESPECIAL (MEDIDAS CAUTELARES)**

La cual sustento de conformidad con el artículo 85A del CPT y la SS, que prescribe:

*"Cuando el demandado, en proceso ordinario, efectúe actos que el juez estime tendientes a insolventarse o a impedir la efectividad de la sentencia, o cuando el juez considere que el demandado se encuentra en graves y serias dificultades para el cumplimiento oportuno de*

## **LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS**

ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO U. DE CALDAS  
ABOGADA UNIVERSIDAD DE CALDAS

130

*sus obligaciones, podrá imponerle caución para garantizar los resultados del proceso, la cual oscilará de acuerdo a su prudente proceso entre el 30 y el 50% del valor de las pretensiones al momento de decretarse la medida cautelar."*

Lo anterior en la medida que, la llamada en garantía no cuenta en la actualidad con mi representada con ningún vínculo del orden comercial, adicionalmente y de acuerdo con el escrito de demanda, al parecer a la supuesta persona que contrató no le canceló salarios y prestaciones sociales, demostrando así graves y serias dificultades para su cumplimiento como empleador, y en aras de garantizar el pago en caso de una resultados negativos en el proceso, es necesario que el despacho acceda a la solicitud con el fin, que dicha sociedad no se insolvente, o ingrese en proceso de liquidación y responda por sus obligaciones.

### **9. ANEXOS**

- Copia del Llamamiento en Garantía y sus anexos para el traslado.
- Lo enunciado en el acápite de pruebas.

Del Señor Juez,

*Luisa Fernanda Giraldo R.*

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS  
T. P. No. 158.145 del C. S. de la J.  
C. C. No. 30.236.607  
JMS/WVC

*anexo: folios (56).*

Señor(a)

JUEZ TERCERO (3) LABORAL DEL CIRCUITO DE MANIZALES

E.

S.

D.

Ref.: Proceso Ordinario Laboral de Primera instancia de JHON JAIRO RAMÍREZ  
OROZCO Vs TELMEX COLOMBIA S.A.

Exp: 2017-220

JUAN PABLO LÓPEZ MORENO, varón, mayor de edad, con domicilio en la ciudad de Bogotá, identificado como aparece al pie de mi correspondiente firma, en mi condición de apoderado principal de TELMEX COLOMBIA S.A., manifiesto a usted señor Juez que SUSTITUYO poder con todas las facultades que inicialmente me fueron otorgadas a los Abogados inscritos, en ejercicio de su profesión, abajo relacionados, debidamente identificados como aparece al pie de sus correspondientes firmas, bajo el entendido que el abogado sustituto que firma, es quien acepta la sustitución y por tanto es quien actuará.

Los abogados antes mencionados quedan especialmente facultados mediante el presente poder para NOTIFICARSE del auto admisorio de la demanda, conciliar, recibir, transigir, desistir, arreglar, sustituir, reasumir, interponer todos los recursos que le concede la ley y ejercitar todas las acciones necesarias o indispensables para el buen éxito del mandato conferido. También para contestar la demanda, excepcionar, proponer incidentes, nulidades, llamar en garantía, Integrar litistonsorcio necesario, denuncia del pleito, pleito pendiente y en fin todas las facultades que le concede la ley para el desarrollo del mandato conferido.

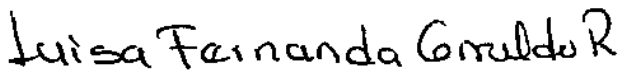
Respetuosamente,

  
JUAN PABLO LÓPEZ MORENO

C.C. No. 80.418.542 de Bogotá

T.P. No. 81917 del C.S. de la J.

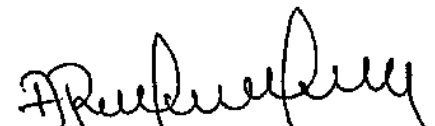
Acepto,

  
Luisa Fernanda Giraldo R.

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

C.C. No 30.236.607 de Manizales

T.P. No. 158.145 del C.S. de la J.



~~ADRIANA ROJAS CASTAÑO~~

C.C. No. 30.313.228 de Manizales

T.P. No. 189.341 del C.S. de la J.



132

Bogotá, D.C., 22 de junio de 2017

G.A.Ç. No. 2017-0588

Señores

**JUZGADO TERCERO (3) LABORAL DEL CIRCUITO DE MANIZALES**

E.

S.

D.

REF.: CLASE DE PROCESO:

ORDINARIO LABORAL

DEMANDANTES:

JHON JAIR RAMÍREZ OROZCO

DEMANDADOS:

TELMEX COLOMBIA

ASUNTO: OTORGAMIENTO DE PODER

**HILDA MARIA PARDO HASCHE**, mayor de edad y vecina de Bogotá, identificada con la cédula de ciudadanía No. 41.662.356 de Bogotá, en mi calidad de Representante Legal Suplente de **TELMEX COLOMBIA S.A.**, sociedad anónima de carácter comercial, sometida al régimen jurídico de la Ley 1341 de 2009 (Ley de TIC) y demás normas aplicables, constituida mediante escritura Pública número cien (0000100) de fecha veintiocho (28) de enero de mil novecientos noventa y nueve (1999), otorgada en la Notaría dieciséis (16) del Círculo de Bogotá, inscrita el dos (2) de febrero de mil novecientos noventa y nueve (1999), bajo el número 00666834 en el libro IX, con matrícula mercantil No. 01696649 del 23 de abril de 2007, Nit No. 830053800-4, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., conforme consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de Bogotá, que se adjunta por medio del presente escrito, confiero poder ESPECIAL, AMPLIO Y SUFICIENTE al Doctor **JUAN PABLO LÓPEZ MORENO**, también mayor y vecino de la ciudad de Bogotá D.C., abogado titulado, identificado como aparece al pie de su firma, para que represente a la demandada en el juicio de la referencia.

El apoderado cuenta con las facultades inherentes para el ejercicio del presente poder, en especial las de transigir, renunciar, sustituir y reasumir este poder, desistir, conciliar en los términos que así se le indique por parte de la entidad, para notificarse del auto admisorio de la demanda, recibir el traslado de la misma

REPUBLICA DE COLOMBIA

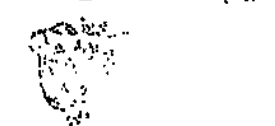


NOTARÍA VEINTICINCO

ANGEL VELASQUEZ

NOTARIO VEINTICINCO ENCARGADO

LIBRO



NOTARÍA VEINTICINCO

ANGEL VELASQUEZ

NOTARIO VEINTICINCO ENCARGADO



y en general, para efectuar todas las gestiones necesarias en defensa de los intereses de la entidad demandada y las demás facultades que tiendan al buen cumplimiento de su gestión y a la defensa de los intereses de TELMEX COLOMBIA S.A., además de los consagrados en el artículo 77 del Código General del Proceso.

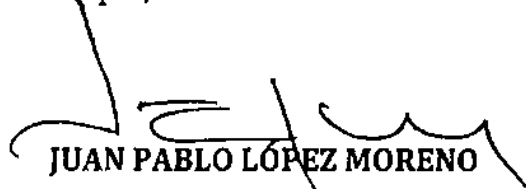
Solicito se le reconozca personería al Doctor JUAN PABLO LÓPEZ MORENO, en los términos señalados y para los fines del presente mandato.

Atentamente,



HILDA MARIA PARDO HASCHE  
C.C. 41.662.356 de Bogotá  
Representante Legal Suplente  
TELMEX COLOMBIA S.A.

Acepto,



JUAN PABLO LÓPEZ MORENO  
C.C. 80.418.542 de Bogotá  
T.P. No. 81917 del C.S de la J.

Anexo: Lo enunciado

REPI

NI  
JOS  
NO

REPI

NOT  
JOS  
NOTA



CAMARA DE COMERCIO DE PEREIRA  
CERTIFICADO EXPEDIDO A TRAVES DEL PORTAL DE SERVICIOS VIRTUALES (SII)  
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL  
SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.

Fecha expedición: 2017/04/25 - 11:56:46, Recibo No. S000298022, Operación No. 90RUE0425439

**CODIGO DE VERIFICACIÓN: PFyNTCsbRe**

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.  
LA CAMARA DE COMERCIO DE PEREIRA , CON FUNDAMENTO EN LAS MATRICULAS E INSCRIPCIONES DEL REGISTRO MERCANTIL,

**CERTIFICA:**

NOMBRE : SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.  
SIGLA : SERVTEL  
N.I.T: 900346918-6  
DIRECCION COMERCIAL: CARRERA 17 NRO. 8 140 LOCAL 1 PINARES  
DOMICILIO : PEREIRA  
TELEFONO COMERCIAL 1: 3153275  
TELEFONO COMERCIAL 3: 3168327537  
DIRECCION DE NOTIFICACION JUDICIAL : CARRERA 17 NRO. 8 140 LOCAL 1 PINARES  
MUNICIPIO JUDICIAL: PEREIRA  
E-MAIL COMERCIAL: gerencia@grupoempresarialobelisco.co  
E-MAIL NOT. JUDICIAL: gerencia@grupoempresarialobelisco.co

TELEFONO NOTIFICACION JUDICIAL 1: 3153275  
TELEFONO NOTIFICACION JUDICIAL 3: 3168327537  
FAX NOTIFICACION JUDICIAL:

**CERTIFICA:**

MATRICULA NO. 16982612  
FECHA DE MATRICULA EN ESTA CAMARA: 13 DE MARZO DE 2010  
RENOVO EL AÑO 2015 , EL 31 DE MARZO DE 2015

**CERTIFICA:**

CONSTITUCION : QUE POR DOCUMENTO PRIVADO DE ASAMBLEA DE CONSTITUCION DE PEREIRA DEL 8 DE MARZO DE 2010 , INSCRITA EL 13 DE MARZO DE 2010 BAJO EL NUMERO 01015827 DEL LIBRO IX, SE CONSTITUYO LA PERSONA JURIDICA: SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.

**CERTIFICA:**

QUE POR ACTA NO. 0000007 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DE ARMENIA DEL 29 DE DICIEMBRE DE 2015 , INSCRITA EL 4 DE ENERO DE 2016 BAJO EL NUMERO 01039598 DEL LIBRO IX, LA PERSONA JURIDICA REPORTO : REFORMA CAMBIO DE DOMICILIO DE PEREIRA A ARMENIA.

**CERTIFICA:**

CANCELACION: QUE POR ACTA NO. 0000007 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DEL 29 DE DICIEMBRE DE 2015 , INSCRITA EL 4 DE ENERO DE 2016

\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*





CAMARA DE COMERCIO DE PEREIRA  
CERTIFICADO EXPEDIDO A TRAVES DEL PORTAL DE SERVICIOS VIRTUALES (SII)  
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL  
SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S.

Fecha expedición: 2017/04/25 - 11:58:46, Recibo No. S000298022, Operación No. 90RUE0425439

**CODIGO DE VERIFICACIÓN: PFyNTCsbRe**

RECAUDACION E INVERSION DE LOS FONDOS SOCIALES. C) ORGANIZAR ADECUADAMENTE LOS SISTEMAS REQUERIDOS PARA LA CONTABILIZACION, PAGOS Y DEMAS OPERACIONES DE LA SOCIEDAD. D) VELAR POR EL CUMPLIMIENTO OPORTUNO DE TODAS LAS OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD EN MATERIA IMPOSITIVA. E) CERTIFICAR CONJUNTAMENTE CON EL CONTADOR DE LA COMPAÑIA LOS ESTADOS FINANCIEROS EN EL CASO DE SER DICHA CERTIFICACION EXIGIDA POR LAS NORMAS LEGALES. F) DESIGNAR LAS PERSONAS QUE VAN A PRESTAR SERVICIOS A LA SOCIEDAD Y PARA EL EFECTO CELEBRAR LOS CONTRATOS QUE DE ACUERDO A LAS CIRCUNSTANCIAS SEAN CONVENIENTES; ADEMAS, FIJARA LAS REMUNERACIONES CORRESPONDIENTES, DENTRO DE LOS LIMITES ESTABLECIDOS EN EL PRESUPUESTO ANUAL DE INGRESOS Y EGRESOS. G) CELEBRAR LOS ACTOS Y CONTRATOS COMPRENDIDOS EN EL OBJETO SOCIAL DE LA COMPAÑIA Y NECESARIOS PARA QUE ESTA DESARROLLE PLENAMENTE LOS FINES PARA LOS CUALES HA SIDO CONSTITUIDA. H) CUMPLIR LAS DEMAS FUNCIONES QUE LE CORRESPONDAN SEGUN LO PREVISTO EN LAS NORMAS LEGALES Y EN ESTOS ESTATUTOS. PARAGRAFO.- EL GERENTE QUEDA FACULTADO PARA CELEBRAR ACTOS Y CONTRATOS, EN DESARROLLO DEL OBJETO DE LA SOCIEDAD, CON ENTIDADES PUBLICAS, PRIVADAS Y MIXTAS.

**CERTIFICA:**

QUE NO FIGURAN INSCRIPCIONES ANTERIORES A LA FECHA DEL PRESENTE CERTIFICADO, QUE MODIFIQUEN TOTAL O PARCIALMENTE SU CONTENIDO.

**CERTIFICA:**

\*\*\*\*\* INFORMA: \*\*\*\*\*

QUÉ A PARTIR DEL 25 DE SEPTIEMBRE DE 2007, EN EL CENTRO DE ATENCION EMPRESARIAL CAE, A LAS MATRICULAS DE NUEVOS COMERCIANTES Y SUS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, CON DOMICILIO PRINCIPAL EN LA CIUDAD PEREIRA, SE LES HACE SIMULTANEAMENTE EL REGISTRO ANTE INDUSTRIA Y COMERCIO Y SE LES EFECTUA LA ASIGNACION DEL CODIGO TRIBUTARIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

EN EL CAE IGUALMENTE, SE REALIZA LA VERIFICACION DEL USO DE SUELOS A LOS NUEVOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO MATRICULADOS POR EL COMERCIANTE.

ADICIONALMENTE, LA CAMARA DE COMERCIO DE PEREIRA, A TRAVES DE UN APLICATIVO VIRTUAL, NOTIFICA A LAS SECRETARIAS MUNICIPALES DE: HACIENDA, GOBIERNO, PLANEACION Y SALUD, LA INFORMACION REFERENTE DE COMERCIO.

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL CODIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO Y DE LA LEY 962 DE 2005, LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS DE REGISTRO AQUI CERTIFICADOS QUEDAN EN

\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*

CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL CELEBRADO ENTRE TELMEX  
COLOMBIA S.A. Y SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S

CONTRATO No. DC0157-2014

Entre los suscritos a saber Por una parte TELMEX COLOMBIA S.A., con domicilio en Bogotá e identificada notoriamente con el NIT 890.053.800, representada en este acto por ELLIDA MARIA PARDO HACHE, mayor de edad y domiciliada en Bogotá, D.C., identificada con la cédula de ciudadanía No. 11.661.366 de Bogotá, en su calidad de Tercer Suplente del Gerente General Representante Legal, quien en adelante y para efectos del presente documento se denominara TELMEX, y por la otra parte JHON JAIRO MORENO MUÑOZ, con domicilio en Pereira, identificado con cédula de ciudadanía No. 89.093.711, actuando en nombre y representación de SERVIRTUAL Y TELECOMUNICACIONES S.A.S

con domicilio en Pereira, e identificada notoriamente con el NIT 900.316.918-6, quien en adelante para todos los efectos del presente documento se denominara "EL AGENTE" "TELMEX". EL AGENTE, individualmente como Parte y conjuntamente como Parte, se suscribe el presente CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL, en adelante el Contrato) cuyos términos se hacen constar a continuación:

CLÁUSULA OBJETO

El objeto del presente Contrato es que EL AGENTE asuma de manera independiente y estable el control de la actividad de comercialización, venta, ofrecimiento y en general, la realización de toda la actividad de marketing para promover la contratación de servicios que pueda o comercializa TELMEX, en adelante los "Servicios", que se determinan en el ANEXO 1 ("Servicios y Condiciones") en el territorio al que se refiere el ANEXO 1 del presente Contrato, es a saber el Territorio Asignado, de forma independiente y de manera estable.

EL AGENTE se compromete:

1. a) a promover la contratación de los Servicios donde TELMEX, o lo requiera, sea posible la instalación de una infraestructura necesaria para la existencia de red en la zona, donde no exista una infraestructura para la instalación, existencia de infraestructuras para instalar la red en zona.

El AGENTE entiende y acepta que TELMEX de tiempo en tiempo y en cualquier momento puede introducir cambios o modificaciones al contenido del presente Contrato y sus anexos, de los cuales constituyen una condición esencial para la vigencia del presente Contrato. TELMEX notificará los cambios o modificaciones mediante comunicación escrita enviada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio electrónico o por correo postal, a la parte interesada que trata la Ley 1471 de 2011 (Artículo 10).

Entiende y acepta que TELMEX, a su favor, podrá manifestar por medio de documento escrito dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha en la cual se le informe el cambio, al Contrato se entiende a resuelto, con dicho resolución expresa sin que por tal hecho se genere indemnización alguna por ninguna de las Partes a las cuales ambas comunican. En este caso TELMEX deberá continuar prestando los servicios durante los treinta (30) días siguientes a la comunicación de terminación, en el Territorio Asignado, entre de que

completa

TELEMI X le notificar el cambio. En caso de silencio por parte de EL AGENTE se entenderá que acepta las nuevas condiciones.  
La ejecución del objeto del Contrato por fuera del Territorio Asignado se considerará un incumplimiento por parte de EL AGENTE y constituirá una justa causa para que TELEMI X lo declare por terminado.

## CLÁUSULA II. EJECUCIÓN DEL OBJETO

El objeto se ejecutará con base en las siguientes condiciones:

2.1 Alcance del Encargo: TELEMI X encarga a EL AGENTE la ejecución de todas las actividades necesarias para lograr que terceros contratan los Servicios detallados en los ANEXOS del presente Contrato, actuando en su propio nombre pero en interés y por cuenta de TELEMI X, siendo TELEMI X quien los comercialice o preste. EL AGENTE no podrá prestar en forma directa, ni explotar en forma alguna, los Servicios detallados en el presente contrato y/o sus anexos, o cualquier otra actividad a la que se dedique TELEMI X.

2.2 Mandato sin representación: EL AGENTE cumplirá su encargo actuando en su propio nombre pero en interés y por cuenta de TELEMI X; como consecuencia de lo anterior TELEMI X no le otorga a este su representación como tampoco le será permitido actuar como EL AGENTE se obliga a comunicar a terceros su carácter de AGENTE COMERCIAL.

2.3 Responsabilidad Territorial: EL AGENTE hará sus propios esfuerzos para cooperar y colaborar con TELEMI X en la promoción, distribución y venta de los Servicios detallados en el presente Contrato y sus Anexos, dentro del Territorio Asignado en el ANEXO I. EL AGENTE deberá ofrecer los Servicios exclusivamente en los términos comerciales que TELEMI X le indique, suministrando a los potenciales clientes la información y los materiales de promoción entregados y/o autorizados por TELEMI X. Toda publicidad de los Servicios deberá ser previamente aprobada por TELEMI X.

2.4 Verificación y Manifestaciones: EL AGENTE deberá llevar a cabo ofertas, contratos, manifestaciones en relación con los Servicios, y aquellas informadas por TELEMI X en forma verbal, por escrito o en la correspondiente literatura publicada por TELEMI X. EL AGENTE suministrará a los clientes las tarifas y promociones de los Servicios de acuerdo con la información que TELEMI X le entregue sobre los planes que se pretendan vender a los potenciales suscriptores. Por lo anterior, EL AGENTE bajo ninguna circunstancia, podrá ofrecer los Servicios en condiciones o precios distintos, ya sean estos menores o mayores. En ningún caso no podrá realizar manifestación alguna en términos diferentes a los informados por TELEMI X.

2.5 Documentos Compromisos: EL AGENTE se obliga a mantener disponible en todo momento durante la vigencia del Contrato todos los registros, papeles, documentos, correspondencia que se relacionen con la ejecución del objeto del Contrato, para revisión por parte de TELEMI X. Para lo anterior, TELEMI X dará aviso por escrito a EL AGENTE de su intención de revisar en horas y días hábiles estos documentos por lo menos con un día hábil de anticipación. EL AGENTE deberá poner a disposición de TELEMI X la documentación solicitada, en las oficinas de EL AGENTE.

76. Prestador de Servicios en forma autónoma y con organización propia e independiente. La AGENTE deberá cumplir con las obligaciones derivadas del presente Contrato de manera directa, con autonomía administrativa y financiera, bajo su propia responsabilidad, con su propia organización, asumiendo por sí mismo los riesgos inherentes a su empresa, portalice y no podrá solventar a TELMEX la garantía de la obtención de cualquier cliente, beneficio o utilidad. TELMEX solo estará obligada a pagar la remuneración a que se refiere la Cláusula IV en donde se establece el pago de la Comisión Mercantil, que se refiere en la Cláusula VI del presente Contrato en los términos señalados en dicha cláusula.

77. La AGENTE promoverá las ventas de los Servicios utilizando sus propios medios y recursos y al suscribir el presente Contrato reconoce, que todo el material publicitario, las marcas solicitadas en registro o registradas o nombres comerciales y los Servicios son de exclusiva propiedad de TELMEX y o sus matrices o compañías. TELMEX no cede en forma alguna a la AGENTE ningún derecho o licencia sobre esto. En consecuencia, la AGENTE reconoce que cumple con el Manual de Normatividad Gráfica de TELMEX por el control de la elaboración del material publicitario y en general el despliegue de la actividad. El Manual de Normatividad Gráfica, se adjunta al presente Contrato como ANEXO I. La AGENTE no podrá, bajo ningún motivo o circunstancia, donar material publicitario que TELMEX no haya autorizado o avalado expresamente.

En virtud de lo anterior la AGENTE se obliga a contratar por su cuenta la dotación necesaria para el desarrollo de los objetos del Contrato de acuerdo con las instrucciones de TELMEX, a fin de garantizar el apropiado uso de la marca e imagen corporativa.

78. La AGENTE se compromete a cumplir con los acuerdos y procedimientos internos establecidos por TELMEX para la firma y administración de los contratos con los clientes y para cualquier otro trámite que deba realizar al interior o con el soporte de TELMEX.

79. La AGENTE reconoce y acepta que TELMEX entrega, cuando así lo considere Presupuestos de Ventas. El no cumplimiento de los mencionados presupuestos en el Territorio Asignado constituyen justa causa para que TELMEX declare por finalizado el Contrato.

80. La AGENTE se obliga a cumplir con el contrato en términos acordados por TELMEX, después de haberse dado a conocer y que han sido aceptados por la Parte del Servicio.

### CLÁUSULA III. VIGENCIA DEL PRESENTE CONTRATO.

La vigencia del Contrato será de un (1) año a partir de su suscripción.

Al vencimiento de la vigencia inicial o a la terminación del Contrato por cualquier causa, sin que la Parte Particular actual o sucesora, expresamente su proctora, declare de causas a favor de la AGENTE los conceptos señalados en el presente Contrato y sus anexos.

### CLÁUSULA IV. PRECIO.

TELMEX pagará durante los primeros seis (6) meses siguientes a la celebración del presente Contrato una comisión por las ventas instaladas durante dicho periodo, la cual a partir del primer mes se verá de acuerdo al comportamiento de las ventas instaladas de seis (6) meses en seis (6) meses. Las comisiones se liquidarán con base en los porcentajes que de conformidad con lo señalado en el numeral 2 de la Cláusula 4 del Contrato, le sean indicados mediante comunicación escrita, emitida por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 52 de 1999 y en las condiciones que se establecen en el ANEXO 2 (SERVICIOS Y COMISIONES).

#### CLÁUSULA Y FORMA DE PAGO

1.1 Remuneración. TELMEX pagará EL AGENTE como remuneración por la labor de comercializar, vender y ofrecer los Servicios en el Territorio Asignado, por concepto de comisión los valores establecidos en los ANEXOS que forman parte integrante del presente Contrato. El pago de las comisiones se hará en los términos previstos en el presente Contrato. Para el pago, EL AGENTE enviara a TELMEX la respectiva factura, dentro de los plazos estipulados para el efecto por parte de TELMEX, la cual deberá estar de acuerdo con el informe de ventas instaladas del mes anterior emitido por TELMEX y la validación de validación por TELMEX. TELMEX pagará las sumas no objetadas que incluyan en la factura dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la presentación de la factura.

EL AGENTE reconoce acepta que no recibirá comisión sobre las ventas que no hayan sido debidamente facturadas en el periodo correspondiente.

1.2 Presentación de las facturas. Todas las facturas deberán ser presentadas en un (1) original y una (1) copia, con un sello legible que así lo indique, en caso de no presentarse el original y la copia de la misma o que no se indique cual es la original y cual es la copia, la factura será devuelta a el AGENTE dentro de los dos (2) días siguientes a la radicación de la misma, sin que este tiempo pueda ser computado por parte de el AGENTE para el pago de sus facturas, de acuerdo a lo previsto en el presente Contrato.

Así mismo, la factura deberá incorporar lo siguiente: nombre completo, TELMEX COLOMBIA S.A., indicación del NIT de TELMEX: 8300538004, objeto completo del contrato o actividad de desarrollada, plazo para el pago, valor del contrato o actividad desarrollada con la inclusión del IVA de acuerdo a lo indicado en la Orden de Compra o Contrato correspondiente así como la indicación de las retenciones y demás deducciones que por ley le correspondan a el AGENTE. En caso que el AGENTE no cumpla con lo anterior, la factura será devuelta a el AGENTE dentro de los dos (2) días siguientes a la radicación de la misma, sin que este tiempo pueda ser computado por parte de el AGENTE para el pago de sus facturas, de acuerdo a lo previsto en el presente Contrato.

1.3 Pago por Compensación. Si en el momento en que EL AGENTE presente una factura a TELMEX existe una cuenta a cargo de EL AGENTE y a favor de TELMEX, por cualquier concepto tales como, sin limitarse a ellos, ajustes que deban realizarse a los clientes por causa de la gestión de venta, pagos hechos por TELMEX por cuenta de EL AGENTE por dotación u otros elementos, anticipos, descuentos, multas y penalizaciones señalados en el presente Contrato y los ANEXOS, se facultará a TELMEX a compensar de los conceptos a pagar a EL AGENTE las sumas que EL AGENTE le adeude. De esta forma EL AGENTE

aceptó expresamente que el pago de su factura podrá efectuarse mediante la aplicación automática de la compensación de deudas tal y como lo establece el artículo 1715 del Código Civil. A tal efecto, las Partes acuerdan expresamente que la compensación operará de forma automática e independientemente de que estuviera aún vigente el plazo para el pago de alguna o algunas de las obligaciones a compensar, por lo que las Partes expresamente consienten en que es así en ese momento y de forma automática, totalmente exigibles. En caso de que una vez iniciada la compensación quedara pendiente el pago de alguna de las Partes, la Parte obligada a compensar deberá cancelar la diferencia en forma inmediata.

11. Por este pago, TELMEX - EL AGENTE durante la vigencia de Contrato será la única contribución económica que tendrá derecho EL AGENTE sin que EL AGENTE pueda reclamar suma alguna adicional por concepto de costos o gastos suyos, directos o indirectos, de cualquier orden (laboral, comercial, fiscal, operacional) con excepción de los gastos autorizados de forma previa, expresa y por escrito por parte de TELMEX, para cuyo reembolso EL AGENTE presentará la correspondiente carta de cobro.

12. No para la Parte que al inicio del valor pactado, prevalece por su naturaleza, cancelada o no, en tanto, ni el otro, que contribución o compensación que pudiere haber lugar con ocasión a la celebración, ejecución o terminación de este Contrato, que en consecuencia no habrá lugar a que se causen pagos, indemnizaciones o contribuciones adicionales, de ninguna índole y por ningún concepto.

5.5 Derecho de Retención. Cuando en desarrollo del presente Contrato se constata el incumplimiento de EL AGENTE a gusto de TELMEX, este queda facultado para retener la totalidad o parte en su momento, además hasta el momento del incumplimiento, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 1715 del Código de Comercio.

#### CLÁUSULA VI: PAGO DE LA CESANTÍA MERCANTIL

6. TELMEX pagará a EL AGENTE los valores relacionados con pagos por concepto de comisiones por ventar conforme lo establecido en la cláusula IV. Adicionalmente, TELMEX liquidará y pagará la terminación del Contrato o en caso de que el mismo se prorrogue, al momento de cumplirse doce (12) meses de vigencia del Contrato, la prestación a que se refiere el Artículo 131 del Código de Comercio. EL AGENTE acepta que esta cesantía se le liquidará y pague a la terminación del Contrato o en caso de que el mismo se prorrogue, al momento de cumplirse doce (12) meses de vigencia del Contrato. Con lo anterior indicado, TELMEX liquidará y pagará la cesantía que aquí se menciona, al finalizar el Contrato o, en caso de que el mismo se prorrogue, al momento de cumplirse doce (12) meses de vigencia del Contrato. Para efecto del pago de la Cesantía Comercial mencionada, EL AGENTE deberá al finalizar el Contrato o, en caso de que el mismo se prorrogue, al momento de cumplirse doce (12) meses de vigencia del Contrato, presentar a TELMEX la factura por este concepto. Las PARTES se obligan a suscribir la respectiva acta de liquidación y transacción de los valores pagados a la terminación o a la vigencia final del Contrato o, en caso de que el mismo se prorrogue, al momento de cumplirse doce (12) meses de vigencia del Contrato.

7. El pago de la cesantía de la Parte, reflejará en sus respectivas contabilidad y oportuna manera y libro contable, de acuerdo a esta cláusula.

*[Handwritten signature]*  
10

6.3 Al cumplir los primeros doce (12) meses de vigencia del Contrato, y de cada una de sus prorrogas en caso de acordarse, se efectuará por las Partes la conciliación y liquidación de la totalidad de los conceptos que se deriven de la ejecución del presente Contrato incluído la suma mensual correspondiente a los doce (12) meses anteriores de tal forma que el monto total por este concepto sea equivalente a la decava (1/10) parte de todas las comisiones pagadas durante dicho periodo. Con base en esta conciliación se suscribirá por las Partes documento de transacción que incluya la totalidad de los conceptos que se deriven de la ejecución del presente Contrato, y la declaración expresa por parte del AGENTE que ha efectuado el correcto, oportuno y completo pago de las obligaciones laborales tales como: pero no limitado a: Salarios, comisiones, prestaciones sociales, indemnizaciones, indemnización por antigüedad, aporte al sistema de seguridad social integral, salud, pensiones y seguro profesional, y demás conceptos laborales al personal que el AGENTE utilizó para la ejecución del Contrato de Agencia Comercial durante los doce (12) meses anteriores.

## CLÁUSULA VII. OBLIGACIONES DE EL AGENTE

El AGENTE se obliga a:

1. Emplear los medios, su organización y capacidad para cumplir el encargo encomendado en el presente Contrato, teniendo en cuenta que en su acción comparecerá el nombre de TELMEX.

Comunicar al Director su carácter de Agente Comercial.

3. Utilizar personal con la debida experiencia e idoneidad, validado y certificado por TELMEX con los perfiles de asesor y manejador que le sean suministrados por TELMEX, para cumplir con el encargo de lo contrato. TELMEX estará en la capacidad de solicitar a EL AGENTE el retiro o no aceptación del personal que no cumpla con las características antes mencionadas.

4. Cumplir con las políticas, directrices e instrumentos dictadas por TELMEX con relación a la atención a los clientes o suscriptores, manejo de marca, contratos de productos y servicios, procedimientos de comisiones, bonificaciones, apoyo publicitario y de mercados, procesos de TELMEX, entre otros.

5. Emplear su mayor diligencia en el cuidado de los bienes que, en cualquier caso, le sean entregados en calidad de comodato o a cualquier título, tales como material de papelería, publicidad, merchandising, equipos, chaquetas, camisetas, carpas, pendones, dummies, entre otros. Deberá ejercer su custodia y deberá responder por los perjuicios causados por su falta de diligencia. EL AGENTE deberá restituir los bienes entregados a cualquier título dentro de los cinco (5) días siguientes a la terminación del Contrato, cualquiera sea la causa de terminación.

6. Proporcionar a TELMEX, cuando esta le solicite, informes reales y completos referentes a las actividades realizadas y los resultados obtenidos, con respecto al encargo encomendado por TELMEX.

7. Permitir a TELMEX realizar en horas y días hábiles visita a las instalaciones que TEL AG/NTT utilice para la ejecución del objeto de este Contrato, para verificar e inspeccionar en cualquier tiempo el cumplimiento del encargo encomendado, así como el cumplimiento de las obligaciones que por la naturaleza de verdadero cumplidor de su personal le corresponden a TEL AG/NTT.

8. Deberá enviar mensualmente a TELMEX certificación expedida por el representante legal de TEL AG/NTT en cuanto al pago de salarios, prestaciones sociales, aportes parafiscales y parte de la contribución según sea el caso, del personal que utilice para la ejecución del objeto del presente Contrato.

9. Establecer mecanismos que busquen asegurar que los nuevos clientes y/o suscriptores de los Servicios que presta o comercializa TELMEX realicen el pago de los servicios contratados.

10. Los equipos y herramientas entregados a TEL AG/NTT por parte del TELMEX en desarrollo del Contrato, deberán ser devueltos a TELMEX cuando TELMEX así lo indique en cualquier momento dentro de los meses siguientes a la terminación del Contrato.

11. Abstenerse de publicar o hacer de cualquier medio o utilizar anuncios, comunicados o material, que no cumplan los lineamientos señalados en el Manual De Normatividad Gráfica de TELMEX.

12. Todos los asesores contratados por TEL AG/NTT para ejecutar el objeto del contrato contratado por TELMEX que cumplan un periodo de permanencia superior a tres (3) meses debe estar certificados por el Escudo De Venado de TELMEX.

13. TEL AG/NTT no podrá otorgar ni prebendas a terceros sin autorización previa y expresa de TELMEX con el objetivo de buscar beneficios y exclusividad para ejecutar el objeto del Contrato.

14. Deberá garantizar la estructura empresarial y física mínima requerida por TELMEX, la cual se informará a TEL AG/NTT a través de comunicación escrita, firmada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluyendo los medios electrónicos de que trata la Ley 127 de 1999.

15. TEL AG/NTT no permitirá que a quienes contratados por TEL AG/NTT para ejecutar el objeto del contrato, no estén inscritos en el registro de suscriptores de los servicios de TELMEX, ni en el registro de asesores inscritos con credenciales de asesores certificados.

16. TEL AG/NTT velará por el cumplimiento de las políticas de seguridad de la información señaladas en el presente contrato por parte de los asesores contratados por TEL AG/NTT para ejecutar el objeto del contrato que tengan acceso a las plataformas de TELMEX.

17. TEL AG/NTT está obligado a notificar a TELMEX los cambios en la composición accionaria, la representación legal o la composición de su junta directiva dentro de los tres (3) días siguientes a la ocurrencia del hecho.

18. TEL AG/NTT debe velar por que los asesores contratados por TEL AG/NTT para ejecutar el objeto del contrato, cumplan con las horas y el programa de capacitación e inducción establecido por TELMEX para el ingreso de tales asesores.

12



19. El AGENTE está obligado a informar a TELMEX el ingreso y/o retiro de cualquiera de los asesores y demás personal vinculado o contratado por El AGENTE para ejecutar el objeto del contrato dentro de los tres (3) días siguientes a su ingreso y/o retiro.

20. Permitir a TELMEX en cualquier momento en horas y días hábiles ejercer el derecho de inspección en la instalación del AGENTE con el fin de verificar que el AGENTE está cumpliendo cabalmente con las disposiciones de carácter laboral, seguridad social, salud ocupacional y seguridad industrial respecto personal vinculado o contratado por El AGENTE para ejecutar el objeto del Contrato.

21. Cumplir con todas las normas y obligaciones de carácter laboral respecto del personal vinculado o contratado por El AGENTE para ejecutar el objeto del contrato. Para este efecto, El AGENTE permite que TELMEX verifique en cualquier momento y en horas hábiles los libros de contabilidad, de nómina, los comprobantes de pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, y a que realice todo tipo de control y verificación periódica sobre los documentos que contienen el pago de las obligaciones laborales que El AGENTE asume con el personal vinculado o contratado por El AGENTE para ejecutar el objeto del Contrato. La no presentación de la información o documentación antes mencionada será motivo justificado para que TELMEX retenga los pagos que deba hacer al AGENTE en ejecución del presente CONTRATO.

22. El AGENTE NO podrá contratar personal para ejecutar el objeto del contrato a través de Cooperativas de Trabajo Asociado.

23. El cliente cumplimiento, a su costa, de todas las normas legales vigentes sobre Salud Ocupacional, Seguridad Industrial y Gestión Ambiental.

24. La designación de recursos necesarios para el desarrollo de las actividades de Salud Ocupacional, Seguridad Industrial y Gestión Ambiental, que deberán estar en directa relación con los riesgos potenciales y ser suficientes para las actividades específicas del contrato, esto incluye la designación por parte del AGENTE de una persona como responsable de esta unidad, quien deberá mantener informado a TELMEX al respecto.

25. El desarrollo de actividades específicas para el contrato dirigidas a prevenir riesgos minimizar, reducir, mitigar, corregir o compensar los impactos efectos ambientales que puedan afectar a personas, propiedades o medio ambiente. Estas deberán estar documentadas en el programa de salud ocupacional y el plan de manejo ambiental. Se deja clara que el control de los riesgos inherentes a la operación es responsabilidad de El AGENTE.

26. Las demás obligaciones que se desprendan del presente Contrato y/o sus Anexos.

#### CLÁUSULA VIII. OBLIGACIONES DE TELMEX.

1. TELMEX se obliga a:

8. Pagar las facturas presentadas en los términos del presente Contrato.

8.2 Suministrar oportunamente las políticas, instrucciones, reglamentos, cartas, promociones, documentos que deba diligenciar el cliente, y en general los lineamientos que debiera seguir EL AGENTE en cumplimiento de su cargo.

**CLÁUSULA IX. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL, UTILIZACIÓN DE MARCAS Y NOMBRES**

8.1 EL AGENTE reconoce y acepta que TELMEX, sus marcas o vinculadas, poseen todos los derechos y todos los derechos, títulos e intereses derivados y/o asociados con los Servicios y de todas las patentes, marcas, nombres, enseñas, lemas, inventos, derechos de autor, know how, y secretos industriales relacionados con el diseño, fabricación, operación de los Servicios. EL AGENTE está autorizado para emplear tales marcas, nombres y demás derechos solo para los fines previstos en este Contrato y esta autorización cesará con la terminación de la misma por cualquier causa.

9.1 Durante el término de vigencia de este Contrato, EL AGENTE sólo podrá utilizar publicidad o material publicitario de los Servicios de TELMEX bien sea entregada o autorizada por la misma bajo las marcas y nombres que TELMEX adopte en cumplimiento de lo establecido en el presente Contrato. EL AGENTE, entendiéndose que TELMEX, sus marcas o vinculadas son las titulares o licenciatarias de las marcas y estará obligada en indicar lo anterior en materiales que contengan los Servicios y en cualquier publicidad, material promocional u otros documentos cuando TELMEX lo considere necesario.

9.2 La terminación del presente Contrato por parte de EL AGENTE, no le otorga a EL AGENTE derecho alguno, título o interés en las Marcas de propiedad de TELMEX. Después de la terminación del presente Contrato, EL AGENTE reclamará a TELMEX o a su representante de manera alguna a terceros que reclamen sobre las marcas anteriormente señaladas o el registro de las mismas o intenten registrar cualquier marca, nombre, enseña o lema similar a los de TELMEX.

**CLÁUSULA X. INDEMNIDAD E INDEMNIZACIÓN**

10.1 Los y perjuicios que EL AGENTE, su personal o sus subcontratistas, ocasionen en desarrollo de Contrato, a terceros bien sean las personas o a las cosas, serán reconocidos y pagados por EL AGENTE. EL AGENTE se obliga a resarcir a TELMEX de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, por causa de reclamos, investigaciones o demandas que surjan del desempeño de las actividades de EL AGENTE que se deriven del presente Contrato, ya sean interpuestas por los subcontratistas, trabajadores o terceras personas o entidades gubernamentales, incluyendo pero sin limitarse a reclamos derivados de actos, representaciones, manifestaciones, u omisiones de EL AGENTE, sus empleados, contratistas o similares con respecto a los Productos y Servicios de TELMEX o cualquier parte o parte de este. TELMEX podrá efectuar por cuenta de EL AGENTE todos los pagos que sean necesarios para cubrir los compromisos, retenciones y/o descuentos que correspondan. TELMEX queda autorizada para deducir de los pagos que deba efectuar a EL AGENTE las sumas necesarias para el pago de estos daños o las sumas que haya debido pagar por causa de lo

JP 14

145

Las obligaciones previstas en la presente Clausula sobreviviran a la terminacion del presente Contrato por cualquier causa, incluyendo la expiracion de su termino.

#### CLÁUSULA XI. GARANTÍAS.

Para garantizar el cumplimiento del presente contrato, EL AGENTE debera constituir a favor de TELMEX prestatos para su garantia ante la matricion de la ejecucion de los servicios en todo caso, dentro de los diez (10) dias habiles siguientes a la firma del Contrato, garantias y seguros que se describen a continuacion, acompañadas del recibo de pago de prima respectivo por una compañía de seguros legalmente constituida en Colombia y aceptable por TELMEX:

- a) **DE PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES**, cuyo objeto sera garantizar el pago de las obligaciones laborales tales como, pero no limitado, a demeracion, indemnizacion moratoria, aportes al sistema de seguridad social integral, salud pension y retiro profesional, del personal a cargo de EL AGENTE para el desarrollo de objeto del presente Contrato, con un valor asegurado de Cuarenta y Dos Millones de pesos (\$42.000.000) con vigencia a partir de la celebracion del presente Contrato, por su termino de duracion y trece (13) años mas.
- b) **DE CUMPLIMIENTO** general del objeto del presente Contrato, con un valor asegurado de Cuarenta y Dos Millones de pesos (\$42.000.000), vigente a partir de la celebracion del presente Contrato, por su termino de duracion y trece (13) años mas.
- c) La contratación de las pólizas de seguros anteriormente mencionadas, su renovacion, prorrogas y el pago de las respectivas primas, son por cuenta de EL AGENTE. Las garantías deberan permanecer vigentes durante todo el termino de ejecucion del CONTRATO, incluyendo sus prorrogas y modificaciones. No obstante los valores asegurados podran ajustarse por voluntad de TELMEX con base en los ingresos facturados por EL AGENTE durante la ejecucion del contrato.
- d) Las garantias deben constituirse, ser recibidas y aprobadas por TELMEX como requisito previo para dar inicio a la ejecucion del contrato y es responsabilidad de EL AGENTE mantenerlas vigentes hasta la liquidacion del mismo.
- e) EL AGENTE se obliga a obtener la ampliacion de la vigencia de la garantia en caso de suspension de los terminos de ejecucion del contrato o de prorrogas del plazo de ejecucion. Igualmente, en caso de adicionarse el contrato en valor, debera obtener la respectiva ampliacion de la garantia en su valor asegurado. TELMEX podra retener cualquier pago hasta tanto EL AGENTE haya presentado satisfactoriamente la totalidad de los pagos exigidos en esta Clausula.
- f) Si EL AGENTE no entrega las pólizas a que se refiere la presente clausula, en los terminos señalados en el presente Contrato, acepta que TELMEX podra, sin responsabilidad alguna, llevar a cabo cualquiera de las siguientes acciones: 1) suspender cualquier pago pendiente hasta en tanto no se entreguen las pólizas debidamente

422  
15

expedidas, aprobada por TELMEX, o H) dar por terminado el presente Contrato, sin que se genere pago adicional o indemnización alguna. III) Constituir en nombre de TELMEX y a cargo de ella, las pólizas respectivas deduciendo el valor de las primas que se generen de las sumas que TELMEX le adeude y le llegue a adeudar a EL AGENTE.

## CLÁUSULA XII. OBLIGACIONES ADICIONALES DE EL AGENTE:

12.1. EL AGENTE será plenamente responsable por todos los errores en la información que en desarrollo de las actividades descritas EL AGENTE brinda a los clientes de TELMEX, así como de la que EL AGENTE le suministre directamente a TELMEX o registre en los sistemas de información de TELMEX, y responderá por todos los perjuicios que se generen a TELMEX o a terceros por dichos errores.

12.2. Requerimientos de Seguridad: EL AGENTE deberá cumplir en la ejecución del objeto de la Contrato con el siguiente control de seguridad:

Ámbito de control	Descripción
Política de seguridad	Requerimientos de EL AGENTE a sus empleados, en el cumplimiento de su directriz General de seguridad de información.
Organización de la Seguridad de la Información	Requerimientos en términos de responsabilidad y roles al interior de EL AGENTE y la implantación del modelo de seguridad definido dentro de las buenas prácticas del mercado.
Gestión de los Activos	Requerimientos para mantener por parte de EL AGENTE una protección adecuada de los activos de información de TELMEX.
Seguridad del Recurso Humano	Requisitos para gestionar y mitigar al máximo los riesgos de errores humanos, infidelidad interna o mal uso de las facilidades o de la información de TELMEX.
Seguridad Física del Entorno	EL AGENTE garantiza que las facilidades de tecnología que soportan los servicios prestados a TELMEX se encuentran físicamente protegidas de amenazas en seguridad y peligros ambientales, haciéndose responsable por cualquier daño o perjuicio causado a TELMEX o a terceros que se genere como consecuencia de defectos o fallas que se presenten en dichas facilidades.
Capacitación y divulgación	EL AGENTE debe implementar de manera sistemática estrategias de capacitación y divulgación que garanticen que la política de seguridad de la información es comprendida por la totalidad de su personal.
Control de Comunicaciones	Requerimientos para la correcta y segura operación por

Operación	parte de EL AGI NIT de las facilidades de computo y de la red de TELMEX
Control de acceso	Requerimiento para que EL AGI NIT provea a su empleados y subcontratistas restricción de acceso a los sistemas de información de tal forma que solo accedan al sistema las personas autorizadas expresamente por EL AGI NIT y exclusivamente para efectos de la ejecución de la Contratación, empleando únicamente los accesos asignados para cada empleado. EL AGI NIT se hace responsable de la aceptación formal de los accesos a los sistemas de información de cada uno de sus empleados presentando la firma del empleado sobre la carta responsabilidad de cada uno a los sistemas de información y a su vez de la misma a TELMEX. EL AGI NIT debe mantener actualizada la información de sus empleados en la base de datos de TELMEX respecto a los sistemas de información del que hacen uso y garantizar el cumplimiento de la política de autenticación y control de acceso, para lo cual debe informar a TELMEX las novedades en su nómina de manera inmediata a ocurrir.
Acquisición, Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Información	Definiciones para que los sistemas de información usados por EL AGI NIT para la prestación de los servicios a TELMEX, provean adecuados niveles de seguridad.
Gestión de Incidentes de la Seguridad de la Información	Requerimientos para garantizar la inmediata y adecuada gestión, comunicación, atención, e informe de los posibles incidentes de seguridad que se presenten durante la prestación de los servicios por parte de EL AGI NIT.
Gestión de la Continuidad del Servicio	Requisitos para asegurar que los planes de continuidad de negocio de EL AGI NIT cuenten con las medidas de seguridad que eviten posibles riesgos de violación de confidencialidad de la información de TELMEX o de sus clientes o de daños en la integridad de los sistemas de TELMEX o de sus clientes en eventos contingentes. EL AGI NIT debe garantizar las pruebas y actualización de los planes de continuidad.
Cumplimiento	Requerimientos para validar el cumplimiento de los requerimientos de seguridad establecidos contractualmente, de conformidad con las regulaciones locales.
Autenticación	Garantía de que la persona o dispositivo de EL AGI NIT que requiere realizar alguna operación es quien dice ser.

Confidencialidad de los datos	Garantía de que la información de TELMEX o de sus clientes solo es accesible por aquel personal de EL AGENTE que este debidamente autorizado para hacerlo.
Seguridad de la comunicación	Medidas para preservar la seguridad de la información de TELMEX o de sus clientes durante su tránsito por la red.
Privacidad	Garantía de que la información de TELMEX o de sus clientes es usada por EL AGENTE solamente para los propósitos relacionados con la ejecución de la Contrato, así como la imagen corporativa de TELMEX.

12.3.- EL AGENTE será responsable en la ejecución del objeto del Contrato, por la realización de cualquiera de las conductas tipificadas por la Ley 173 de 2009 como delitos contra la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos y de los sistemas informáticos y como atentados informáticos.

TELMEX realizará una auditoría de seguridad al inicio de la ejecución de la Contrato y podrá realizar auditorías posteriores en el momento en que TELMEX lo considere necesario, sin necesidad de dar preaviso alguno a EL AGENTE, para lo cual EL AGENTE permitirá al personal de TELMEX el acceso a sus instalaciones y a toda la información que TELMEX requiera, en cualquier momento. Igualmente, TELMEX podrá hacer a EL AGENTE sugerencias de cambios para asegurar el cumplimiento de los controles de seguridad, los cuales serán adoptados por EL AGENTE en el plazo señalado por TELMEX para el efecto.

#### CLÁUSULA XIII. CAUSALES DE TERMINACIÓN Y EFECTOS

13.1.- Además de las dispuestas en la Ley y en el presente Contrato, el Contrato podrá dar por terminado en los siguientes eventos sin lugar a pago de ningún tipo de indemnización por parte de TELMEX a favor de EL AGENTE: (i) Al arbitrio de TELMEX, cuando a EL AGENTE sobrevenga una causa temporal que le impida cumplir con sus obligaciones derivadas del presente Contrato por más de diez (10) días hábiles continuos, en: Por justa causa en caso de sobrevivencia de un evento de fuerza mayor o caso fortuito, si el evento de fuerza mayor o caso fortuito persiste por más de diez (10) días; (ii) Unilateralmente por parte de TELMEX como de EL AGENTE con un preaviso de treinta (30) días de antelación, que EL AGENTE no cumplió durante tres (3) periodos mensuales continuos con las obligaciones que le son exigidas por TELMEX o no cumpliere las exigencias en cuanto a número de asesores y/o mantendores, productividad de los mismos, o en el número de Servidores instalados; y Unilateralmente por parte de TELMEX en caso de que EL AGENTE incurra en cualquiera de las conductas señaladas en el presente Contrato y sus anexos como justa causa para darlo por terminado; (iv) Teniendo en cuenta que este Contrato se celebra en virtud de la falta de calidad de las personas que actualmente ejercen el control de EL AGENTE por lo tanto el mismo por parte, la pérdida de control sobre la sociedad que celebra el Contrato y el control de Agentes o la liquidación, venta o transferencia, bien sea voluntaria o que opere por disposición legal de las costas o de las acciones por los actuales propietarios o control de la sociedad, podrá ser tomada por TELMEX como justa causa para dar por terminado

48

el Contrato. Por vencimiento del plazo de vigencia del Contrato, sin que las Partes hayan acordado expresamente su prórroga.

13. En cualquier caso de terminación:

13.1 Se deberán liquidar por parte de la comisión correspondiente hasta la fecha en que la terminación ha intervenido.

13.2 El AGENTE deberá suspender inmediatamente la ejecución del objeto de la misma, y dejar el uso de las marcas, nombres, enseñanzas, lemas, inventos, derechos de autor, know-how, y secretos industriales relacionados con el diseño, fabricación, operación de los Servicios, que se está realizando para los fines previstos en el Contrato.

Se suscribirá el acta de terminación y liquidación del Contrato, dentro de los 15 días siguientes a la intervención del AGENTE por parte de TELMEX.

CLÁUSULA XIV. TERMINACIÓN ANTICIPADA POR CONDICIÓN RESOLUTORIA EXPRESA.

Asimismo, TELMEX podrá terminar este Contrato en cualquier momento mediante simple aviso escrito al AGENTE sin necesidad de requerimiento previo privado o judicial alguno y sin necesidad de declaración judicial o de proceso judicial alguno, cuando ocurra una o más de las causales contempladas en este Contrato o de las siguientes que se pactan como condición resolutoria expresa:

- a. La inacción del AGENTE o una violación, o un incumplimiento de sus obligaciones, términos o condiciones de este Contrato o de las instrucciones dadas por TELMEX en desarrollo del mismo.
  - b. Teniendo en cuenta que el presente contrato ha sido suscrito por TELMEX en consideración a la calidad de las personas que actualmente controlan al AGENTE, la pérdida de control sobre la sociedad que suscribe el presente contrato en su calidad de AGENTE por parte de los actuales propietarios del AGENTE, o la enajenación, o cualquier transferencia bien sea voluntaria o que opere por ministerio de la ley de las cuotas o de las acciones por los actuales propietarios o asociados del AGENTE, con el fin de usarla para dar por terminado el presente contrato.
  - c. La iniciación de algún proceso ejecutivo en contra de EL AGENTE o el embargo o secuestro de sus bienes.
  - d. La entrega a TELMEX, por parte del AGENTE de solicitudes de reembolso, devolución, reserva, descuento, bonificación u otro pago de TELMEX que no correspondan a la realidad, y la realización de operaciones financieras por el AGENTE.
  - e. La condena a EL AGENTE o a cualquier gerente, asociado, accionista, director o funcionario del AGENTE por cualquier autoridad judicial competente como resultado de la comisión de algún delito o violación de la ley, a juicio razonable de TELMEX, dicha condena puede afectar en forma adversa el funcionamiento, las actividades de EL AGENTE o tienda a ser dañina para la reputación y buen nombre de TELMEX o para la reputación del Servicio.
- El deterioro de la situación financiera de EL AGENTE o de su reputación, que con posterioridad a la firma de este Contrato, en opinión de TELMEX, tienda a perjudicar

19

- la solvencia financiera o la capacidad de LA AGENTIA de pagar cualquier suma que deba acudir a TELMEX
- la entrega por TELMEX por LA AGENTIA de cualquier documento que contenga inexactitud o falsedades
- h) Cualquier conducta o praxis por LA AGENTIA que, a juicio de TELMEX, resulte perjudicial para el buen nombre o para la reputación de TELMEX o del Servicio
- i) La disolución del AGENTIA
- j) La oferta, venta, distribución, comercialización o gestión de mercados, directa o indirecta de cualquier Servicio competitivo o incompatible o no, por LA AGENTIA o de cualquier otro que no hubiere sido expresa y previamente autorizado por TELMEX
- k) Que TELMEX deje de prestar los Servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información para los cuales está habilitada.
- l) La terminación por cualquier causa de las relaciones jurídicas existentes entre TELMEX y el Estado
- m) Su perjuicio de lo anterior, TELMEX podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento y por cualquier motivo, de acuerdo a las previsiones del presente contrato.

#### CLÁUSULA XV. DESCUENTOS, MULTAS Y PENALIZACIONES.

LA AGENTIA acepta el contenido del ANEXO 3 referente a los Descuentos, Multas, Penalizaciones, y la aplicación de las mismas en los casos descritos en el mencionado Anexo, el cual es parte integrante del presente Contrato.

#### CLÁUSULA XVI. EXCLUSIVIDAD.

LA AGENTIA se compromete a prestar sus servicios exclusivamente a TELMEX, en relación con el Servicio detallado en el ANEXO 2. Igualmente, su exclusividad con TELMEX deberá mantenerse a razón del objeto social de TELMEX y por ello no podrá ser AGENTIA COMERCIAL de ninguna otra proveedor de telecomunicaciones. Por su parte, TELMEX podrá libremente y sin restricciones alguna, contratar con terceros servicios iguales o similares a los que se prestan dentro del Territorio Asignado y comercializar, vender, ofrecer y en general, realizar todas las actividades necesarias para promover la continuación de los servicios detallados en el ANEXO 2 de manera directa.

#### CLÁUSULA XVII. ENTRENAMIENTO.

TELMEX podrá, de acuerdo con sus propias políticas y procedimientos, entrenar a LA AGENTIA o a su dependiente en materia de productos, políticas y procedimientos, cuando lo considere necesario, quedando LA AGENTIA obligada a dotar a la información proporcionada por TELMEX y aplicarla, con el fin de garantizar el correcto cumplimiento del objeto del Contrato.

#### CLÁUSULA XVIII. ANEXOS

Hacen parte integral del presente Contrato los siguientes anexos:



- 

CLÁUSULA XIX. VARIOS.



16

21

19.3 Personal del Agente: EL AGENTE se compromete a ejecutar el presente Contrato, con personal suficiente, adiestrado y calificado, garantizando que con el mismo haya posibilidad de comunicación en el idioma español y que se encuentre bajo su absoluta subordinación y dependencia. Los salarios, prestaciones sociales y todas las obligaciones laborales respectivas de dicho personal serán de responsabilidad exclusiva del EL AGENTE, dejando expresa constancia que entre este personal y TELMEX, no existirá vínculo laboral alguno.

Con la suscripción del Contrato no se crea o se construye entre las Partes relación laboral, sociedad, joint venture, joint o en participación, ni ninguna forma de asociación, siendo cada una responsable del cumplimiento de sus propias obligaciones, así como del cumplimiento de las obligaciones que adquieren con sus contratistas, empleados y demás terceros que pudieren contratar y/o vincular al cumplimiento de sus propias obligaciones, los cuales no tendrán vínculo alguno con la otra parte. Adicionalmente, los empleados de cada una de las partes no se considerarán, bajo ningún supuesto, representantes, agentes o empleados de la otra. En todo caso, el personal de EL AGENTE que ésta vincule a la ejecución de los servicios objeto de este Contrato deberá ser personal vinculado laboralmente a EL AGENTE en forma tal que se garantice su disponibilidad para la ejecución de las distintas actividades aquí mencionadas y dependa exclusivamente de EL AGENTE quien será su empleador directo, responderá por el mismo, prestaciones sociales, indemnizaciones y demás gastos a que este obligado.

Parágrafo Primero: Si TELMEX o alguno de sus representantes o representantes fueren demandados laboralmente por alguno o algunos de los trabajadores de EL AGENTE o de sus subcontratistas, EL AGENTE se obliga a salir en su defensa, para lo cual contratara los profesionales que sean del caso y pagará los costos causados por la atención del proceso. Si así no lo hiciera, si TELMEX estima que sus intereses no están suficientemente defendidos, podrá asumir la defensa, o bien podrá cesar o cesar al AGENTE todos los costos razonables, en cuyo caso EL AGENTE no será obligado a continuar con la defensa de TELMEX.

Parágrafo Segundo: EL AGENTE se abstendrá de enviar con el fin de prestar servicios independiente o autónoma a las instalaciones de TELMEX a personal que no haya sido de relacionamiento en comunicación previa, y especialmente personal que haya tenido alguna relación comercial, laboral o de cualquier otro tipo con TELMEX, a fin de garantizar la transparencia en el desarrollo del contrato, y evitar conflictos de intereses entre las partes.

Parágrafo Tercero: EL AGENTE se obliga a no contratar para la ejecución del objeto de este contrato, a personal que este o haya estado vinculado con TELMEX mediante contrato de trabajo o otro tipo de contrato, salvo que EL AGENTE consulte a TELMEX y TELMEX permita y exprese además la autorización o hayan transcurrido más de doce (12) meses desde el momento de la terminación del vínculo contractual entre dicho personal y TELMEX.

Parágrafo Cuarto: El incumplimiento de lo estipulado en la presente cláusula, es causal de terminación del contrato por parte de TELMEX sin preaviso alguno, y sin que se cause ningún indemnización o costas del AGENTE.

19.4 Exento de Responsabilidad: Tanto EL AGENTE como TELMEX, en cualquier momento y durante la ejecución del Contrato, el cumplimiento de cualquiera de lo estipulado en el presente documento no impedida, restringida o obstaculizada por causas de fuerza mayor o caso fortuito, en tal caso, la Parte afectada deberá dar pronta

*[Handwritten signature]*

153

notificación por escrito a la otra Parte, excusándose por la ejecución, durante dicho impedimento, restricción u obstaculización. El incumplimiento de las obligaciones previstas en este documento, que sea generado por los eventos previstos en esta cláusula, no dará lugar a responsabilidad alguna mientras subsistan dichos eventos eximentes.

19.5. Notificación: Todas las notificaciones u otras comunicaciones que sean requeridas o permitidas bajo la ejecución del objeto se harán por escrito y serán suficientes si se entregan personalmente con constancia del sello correspondiente o evidencia similar de la Parte que recibe, o si son enviadas por correo registrado o certificado, por telefax, en cuyo caso se consideraran entregadas a su recibo, dirigidos en la siguiente forma:

Para EL FIANX:  
Carrera 7 No. 63-44  
Bogotá, Colombia  
Teléfono No. 450-0300

Para EL AGENTE:  
Dirección Carrera 1 No. 8-1401 local 1  
Pinaré  
Pereira, Colombia  
Teléfono: 46-3441118

Cualquiera de EL FIANX como EL AGENTE, notificarán a la otra Parte cualquier cambio de domicilio.

19.6. Modificación: El presente Contrato se podrá modificar mediante Contrato Modificatorio por escrito, celebrado por las Partes. Lo aquí señalado sin perjuicio de lo indicado por la Clausula I numeral 1 y por la cláusula VI del presente Contrato.

19.7. Costos: Los costos que se generen como consecuencia de la celebración del Contrato, incluyendo el impuesto de timbre que eventualmente se genere, son de cargo de EL AGENTE.

19.8. Renuncia a reconvencción judicial: Las Partes renuncian expresamente, a ser reconvenidos judicialmente para ser constituidos en mora, en caso de retardo o incumplimiento de las obligaciones contratadas en virtud de este Contrato. Por lo tanto, aceptan expresamente, la simple comparecencia escrita dirigida entre sí, para hacer efectivos sus derechos.

19.9. Administrador de la ejecución del presente Contrato: EL FIANX realizará la administración de la ejecución del Contrato a través de Jorge Enrique Pérez Sánchez o de quien en cualquier momento EL FIANX así lo informe a EL AGENTE, quien se denominará "Administrador del CONTRATO", con el objeto ejercer la función de administración y seguimiento de la entrega de los bienes o de la prestación de los servicios objeto del presente Contrato. La existencia del Administrador del CONTRATO no liberará a EL AGENTE del debido cumplimiento de las obligaciones adquiridas en virtud del presente CONTRATO.

19.9. Ejercicio de las funciones: el Administrador del CONTRATO queda facultado, entre otros, para:

JP

23

a) Inspeccionar en cualquier momento, el cumplimiento de las obligaciones que deba desempeñar EL AGENTE en virtud del presente CONTRATO, para lo cual podrá solicitar EL AGENTE la información necesaria y requerir su cumplimiento;

b) Verificar que la facturación presentada por EL AGENTE cumpla con las condiciones establecidas en el presente Contrato;

c) Verificar que se efectúen los pagos que se deben hacer a EL AGENTE por la ejecución del presente Contrato;

d) Realizar los trámites al interior de TELMEX necesarios para la terminación o prórroga del presente Contrato, de conformidad con lo señalado en la cláusula III y requerir la modificación de las garantías contractuales en tal sentido sin que exista responsabilidad a EL AGENTE de mantenerlas vigente y actualizadas por el término de duración del Contrato;

e) El Administrador del Contrato por TELMEX se reserva el derecho de verificar, cuando lo considere oportuno, el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y convencionales, de carácter administrativo, comercial y técnico por parte de EL AGENTE, así como la calidad de los servicios prestados por EL AGENTE. Al respecto, podrá inspeccionar las instalaciones, equipo, registros e inventarios de EL AGENTE y solicitarle informes, que deberán proporcionados por escrito en el plazo que se le indique para el efecto.

Por EL AGENTE en relación con el Administrador del CONTRATO se obliga a:

a) Prestar toda su colaboración para que el Administrador del CONTRATO pueda desarrollar labor;

b) Suministrar toda la información requerida por el Administrador del CONTRATO que sea necesaria para que este evalúe y compruebe sobre el cumplimiento de las obligaciones de EL AGENTE;

c) Permitir la entrada al Administrador del CONTRATO a los sitios que él considere necesarios para ejecutar sus labores;

d) Cumplir con las exigencias y recomendaciones del Administrador del CONTRATO;

e) Responder las demandas formuladas por el Administrador del CONTRATO;

El incumplimiento o negligencia del Administrador del CONTRATO no obliga a TELMEX ni conmina ni reduce sus derechos derivados del presente Contrato por parte de EL AGENTE.

19.10. Confidencialidad. EL AGENTE, sus trabajadores y subcontratistas, se comprometen a mantener en reserva y estricta confidencialidad del presente CONTRATO en los términos y condiciones señalados en el compromiso de confidencialidad suscrito por EL AGENTE, el cual hace parte del presente CONTRATO. En tal sentido EL AGENTE se obliga a que toda información que a partir de la fecha reciba de los empleados de TELMEX, de manera directa o

  
24

55

indirecta, en forma verbal, escrita, gráfica, en medio magnético o bajo cualquier otra forma, que no sea del dominio público, (que en adelante se denominará la "información"), e de propiedad de TELMEX, tiene carácter de reservada y confidencial. En consecuencia, EL AGFNTT, tomará todas las medidas necesarias para que la información no llegue a manos de terceros por ninguna circunstancia y se obliga a no utilizarla para ningún objeto diferente al de afrontar las tareas que se envían directamente del cumplimiento del presente Contrato. Adicionalmente, EL AGFNTT, se compromete a devolver toda la información, tan pronto como termine la labor encomendada o en el momento en que TELMEX así le solicite, junto con la confirmación escrita de que la misma no ha sido copiada ni reproducida y de que EL AGFNTT no tiene en su poder o en poder de terceros copia alguna de la misma. Las obligaciones señaladas en esta cláusula, continuarán vigentes por diez (10) años después del vencimiento o terminación del presente Contrato. La información sobre redes y base de datos de TELMEX, mantendrá el carácter de confidencial por tiempo indefinido.

EL AGFNTT entiende, comprende y acepta que las cláusulas y disposiciones del presente Contrato, cubren a sus socios, empleados, subcontratistas, asesores de servicios, en general, a cualquier persona que en virtud de cualquier tipo de relación con él, tenga o pueda tener acceso a los sistemas e información de TELMEX. En tal virtud, EL AGFNTT responderá hacia por culpa leveísima ante TELMEX y ante terceros por el uso indebido de la información a la que tenga acceso. Los términos y condiciones aquí contenidos son de obligatorio cumplimiento y aplicación por parte de quienes sean autorizados para tener acceso a la información, o realizar operaciones que tiene disponible para ello, razón por la cual EL AGFNTT se obliga a exigir a sus empleados, trabajadores, contratistas, subcontratistas, el cumplimiento de esta obligación de confidencialidad.

AGFNTT entiende y acepta desde ahora que la divulgación o el uso indebido o no autorizado de la "información" causa perjuicio irparable a TELMEX. Por lo mismo, se compromete a no hacer ningún tipo de uso indebido o no autorizado de tal información. Así mismo, EL AGFNTT se compromete a manejar "La Información" con un mayor grado de cuidado de que el con el cual maneja su propia información confidencial y sus propios secretos industriales. EL AGFNTT es consciente de que deberá reportar a TELMEX por cualquier uso indebido o no autorizado, culpable o no, que él, sus empleados, socios, subcontratistas, asesores y demás terceros puedan llegar a dar a "La Información". Los términos y condiciones aquí contenidos son de obligatorio cumplimiento y aceptación, por parte de quienes sean autorizados para tener acceso a la información o realizar las operaciones que tiene disponible para ello.

En caso de incumplimiento de lo pactado en esta cláusula y, sin perjuicio del derecho de TELMEX a la indemnización plena de todos los daños, EL AGFNTT, reconocerá y pagará incondicional e irrevocablemente a TELMEX o a su orden una suma equivalente a la vez una parte de la totalidad de los valores recibidos por EL AGFNTT de parte de TELMEX en razón de los servicios objeto del contrato, durante la vigencia del Contrato, más una suma equivalente al cinco por ciento (5%) de valor del contrato. Por medio del presente EL AGFNTT reconoce y acepta, expresa y expreso, que la presente obligación presta un título ejecutivo que por lo tanto, puede ser ejecutada mediante proceso ejecutivo sin requerimiento o intervención alguna al que se renuncia expresamente.

19.11. Renuncia al Derecho de Retención sobre bienes. Los bienes que en ejecución del presente Contrato TELMEX haya entregado a EL AGFNTT a título no traslativo de dominio deberán

55

et devueltos al momento de la terminación del Contrato en un término máximo de cinco (5) días hábiles. El AGFNII reconoce y acepta que no tiene derecho de retención sobre estos bienes, en caso de que alguna norma o facultad remueva expresamente a él. Si en el término de cinco (5) días hábiles El AGFNII no devuelve los Bienes, reconoce que estará incumpliendo las obligaciones adquiridas en virtud del presente Contrato, entendiéndose que dicha negativa a devolverlos, configuraría una apropiación ilegal que dará lugar a las acciones civiles y penales pertinentes, por el delito contra el patrimonio económico de TELMEX y a que TELMEX ejerza las acciones tendientes a la recuperación de los mismos.

**19.12. Código de Ética.** El AGFNII se compromete a cumplir con el Código de Ética de TELMEX, a divulgándolo, hacerlo cumplir por parte del personal que El AGFNII utilice para efectos del Contrato de Agencia Comercial para los efectos que TELMEX debiera entregar la información respectiva dentro de los cinco (5) días siguientes a la celebración del presente Contrato. El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones del código de ética aplicable a El AGFNII será causa para dar por terminado unilateralmente el Contrato por parte de TELMEX sin lugar a pago de indemnización alguna a El AGFNII.

**19.13. Protección al Medio Ambiente.** El AGFNII se obliga para con TELMEX a cumplir con todas las normas establecidas para la protección del medio ambiente y los recursos naturales que le sean aplicables por razón de las actividades que desempeña en ejecución del presente Contrato, y en consecuencia, será responsable por las acciones u omisiones, suyas o de sus dependientes sean estos empleados directos o terceros proveedores suyos, que produzcan deterioro o daños en el medio ambiente o los recursos naturales.

El incumplimiento de las obligaciones legales o reglamentarias o de las instrucciones que en materia ambiental TELMEX le comunique a El AGFNII, dará lugar a que TELMEX pueda exigir las medidas preventivas y correctivas que resulten procedente a costo de El AGFNII y/o dar por terminado el contrato sin que haya lugar al pago de indemnización alguna a su favor.

En caso que TELMEX sea sancionado por incumplimiento de alguna las obligaciones ambientales o se le imponga la adopción de alguna medida correctiva como consecuencia del incumplimiento de la obligación que debe asumir El AGFNII en materia ambiental, TELMEX podrá descontar el valor de la sanción impuesta o de la medida preventiva adoptada, de los saldos pendientes de pago a su favor. En caso de no existir saldos pendientes de pago a favor de El AGFNII, este se obliga a efectuar dicho pago dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la recepción de la cuanta de cobro de TELMEX, para lo cual reconoce que el presente contrato presta consentimiento expreso, lo anterior sin perjuicio que TELMEX pueda iniciar el pago de porpagos adicionales si estos se llegaren a presentar y de interponer las demás acciones legales pertinentes.

**19.14. Prevención Usado de Activos.** El AGFNII se obliga para con TELMEX a implementar las medidas tendientes a evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas sin su conocimiento y consentimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividad delictiva o para dar apariencia de legalidad a estas actividades. En tal sentido acepta que TELMEX podrá terminar de manera unilateral e inmediata la relación de negocio que se origina con la suscripción del presente contrato en caso que el AGFNII llegare a ser

157

iniciado por parte de las autoridades competentes en cualquier tipo de investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con dichas actividades (incluido en las listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos de Exterior (OFAC) emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norteamérica, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas). La lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas, con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo, o cualquier otra lista, emitida por parte de las autoridades competentes en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de los anteriores delitos.

19.15. Memento, ley única. Las Partes aceptan que este Contrato, y sus anexos, prestan memento ejecutivo en los términos del Código de Procedimiento Civil y demás normas concordantes o que modifiquen o sustituyan, por constituir obligaciones expresas, claras y exigibles a favor de la Parte.

19.16. Impuestos. Los tributos de orden nacional, distrital y municipal que se causen con ocasión de la celebración del presente Contrato estarán a cargo de quien, conforme las leyes, ordenanzas departamentales y acuerdos municipales colombianos vigentes, sea considerado como sujeto pasivo de la respectiva obligación.

En estricto cumplimiento de los deberes formales asociados a los tributos que se originen por la celebración del presente Contrato y la práctica de las retenciones que resulten aplicables, será de responsabilidad de la Parte que resulte obligada conforme se previera en las leyes, ordenanzas departamentales y acuerdos municipales colombianos vigentes.

El Impuesto sobre las Ventas (IVV) lo pagará el adquirente del bien o servicios.

Respecto a la causación del impuesto de timbre es preciso señalar que con la Ley 1111 de 2006, a partir del año 2010 la tarifa por inscripción de contratos es del cero por ciento (0%). No obstante lo anterior, si llegara a causarse en cualquier momento este tributo originado en la firma del presente Contrato el mismo será cancelado por EL AGENTE. Por tratarse de un Contrato de cuantía indeterminada, el Impuesto de Timbre se liquidará sobre cada factura que se genere por la ejecución del presente Contrato. Actuara como agente retenedor aquella parte de la Ley y desquite y ésta deberá emitir el correspondiente certificado.

Se informa que TETRIX se le la calidad de autorretenedor, grande contribuyente y pertenece al régimen común de IVA e ICV.

## CLÁUSULA XX. LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN Y DOMICILIO CONTRACTUAL

El Contrato se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de la República de Colombia. La Parte que interponga ante la jurisdicción de los Tribunales de la República de Colombia cualquier acción derivada de su ejecución o incumplimiento. Por todo lo anterior, el Contrato se acuerda como domicilio contractual la ciudad de Bogotá D.C.

27

CLÁUSULA XXI. CONSIDERACIONES PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL PRESENTE CONTRATO


Las partes, por el cumplimiento del presente Contrato manifiestan lo siguiente: TELMEX como operador de telefonía es responsable de los Servicios que presta dentro de un marco contractual y legal. A través del presente Contrato resume las condiciones en las cuales puede contactar con un tercero, encargándole la comercialización, venta, ofrecimiento y, en general, la realización de todas las actividades necesarias para promover la contratación de los Servicios que presta TELMEX en el territorio nacional de forma independiente de cualquier agente.

Por tanto, EL AGENTE, CON LA FIRMA DEL PRESENTE CONTRATO, declara que:

- a) Conoce y entiende que las condiciones plasmadas en el presente Contrato, son las mismas que pueden acordar TELMEX.
- b) Esta de acuerdo con los términos y exigencias del presente Contrato.
- c) Considera que los términos y condiciones que contiene el presente Contrato para darlo por terminado, son adecuados, no lo afectan financieramente y son necesarios para garantizar la prestación de los Servicios que presta TELMEX y para la estimación de su operación, le permiten estructurar su negocio para no tener resultados desfavorables.
- d) Posee los medios y recursos para aumentar o disminuir la capacidad de la operación, en la oportunidad y cantidad que TELMEX requiera para cumplir los eventos programados por él.
- e) Esta de acuerdo con que TELMEX no garantice a EL AGENTE unos ingresos de determinado monto.

CLÁUSULA XXII. POLÍTICA TRATAMIENTO DE BASES DE DATOS Y DE DATOS PERSONALES.

Toda la información que EL AGENTE lepa, recabe, reciba u obtenga de TELMEX de cualquier manera que sea vinculada de los empleados de TELMEX, y/o de los clientes de TELMEX o terceros, de manera directa o indirecta en forma verbal, escrita, gráfica, o medio magnético o bajo cualquier otra forma, que no sea del dominio público, de la que se obtiene los cheques de TELMEX o terceros, y que TELMEX trata en calidad de OPERADOR de DATOS de tal información en los términos de la Ley 126 de 2008 y de ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN o RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, lo remite al EL AGENTE, por escrito, inmediatamente. EL AGENTE adquiere la calidad de Encargado del Tratamiento de conformidad con el alcance de artículo 5 del Decreto 13 del 3 de mayo de 2013, e asume como que lo modifique, adicione, complementa, y tal información sea considerada como información confidencial y reservada y, en consecuencia, EL AGENTE, al tomar todas las medidas necesarias para que esta información no llegue a manos de terceros bajo ninguna circunstancia, (iii) se obliga no utilizarla para ningún otro propósito que no sea el cumplimiento de proveer el servicio que da a tal información el tratamiento (según la definición dada por el artículo 3 de la Ley 1381 de 2012) de acuerdo con la finalidad que le

  
28



159

utilidad, hayan autorizado y en las leyes aplicables; iv, dar cumplimiento a las obligaciones señaladas por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, respecto tanto de los cuentas de TELMEX como titulares de la información, como de TELMEX en su calidad de responsable del tratamiento de la información; y Respecto de los datos personales se en la definición dada por el artículo 1 de la Ley 1581 de 2012: 1. Dar tratamiento a nombre de TELMEX, conforme a los principios que los tutelan; 2. Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan datos personales; 3. Guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos personales; 4. aplicar las Políticas de Tratamiento de la información que TELMEX tiene publicadas en su página web.

**CLAUSULA XXIII.- ACCESO SEGURO A LA RED CORPORATIVA DE TELMEX Y A LAS PLATAFORMAS INFORMÁTICAS Y SISTEMAS.**

El AGFNTT se obliga para con TELMEX cumplir con los Anexos de Procedimiento de Control de Acceso a Agentes y Conexión Segura del Agente a la Red Telmex, los cuales se anexan al presente contrato y hacen parte integral de mismo. Los presentes Anexos le son aplicable por razón de su función, que desempeña en ejecución del presente Contrato, y en consecuencia, será responsable por las acciones u omisiones, suyas o de sus dependientes sean estos empleados directos o terceros proveedores suyos, que incumplan con lo establecido en los mencionados anexos.

El incumplimiento de las obligaciones establecidas en los anexos mencionados en el Anexo anterior, dará lugar a que TELMEX pueda exigir las medidas correctivas que resulten pertinentes a cargo de AGFNTT y/o dar por terminado el contrato sin que haya lugar al pago de indemnización alguna a su favor y sin necesidad de requerimiento previo o judicial alguno.

Adicionalmente anterior, a título de pena, El AGFNTT deberá indemnizar a TELMEX los perjuicios ocasionados por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en los anexos mencionados hasta por el importe máximo.

- a. Si el AGFNTT incumple con el reporte quincenal (días 15 y 30 de cada mes) de usuarios retirados o a eliminar de los sistemas de información de TELMEX contemplado en el Anexo Procedimiento de Control de Acceso a Agentes, se causará multa equivalente al uno por ciento (1%) del valor de la facturación mensual del AGFNTT del mes en el que se constató el incumplimiento, por cada día de retraso en la entrega.
- b. Si el AGFNTT incumple con la fecha de implementación del estándar de conexión segura contemplado en el Anexo Conexión Segura del Agente a la Red Telmex, se causarán multas equivalentes al uno por ciento (1%) del valor de la facturación mensual del AGFNTT del mes en el que se constató el incumplimiento, por cada día de retraso en la entrega.

Adicionalmente el AGFNTT deberá cancelar el valor de las multas señaladas anteriormente y en caso de no hacerlo, El AGFNTT expresa e irrevocablemente autoriza a TELMEX para que continúe el valor de éstas multas de los saldos pendiente a favor de EL AGFNTT, sin perjuicio de dar por terminada la ejecución del CONTRATO, y sin perjuicio de iniciar las

49  
29

NOV 20 1964

AGENTE

IRON VIRONOR NO. 1002  
C.C. N. 89.003.74 de Armenia  
Representante Legal  
SERVIRUTAL Y  
TELÉCOMUNICACIONES S.A.S.

**NOTARIA PRIMERA ARMENIA**  
**AUTENTICACION**



---

**HWAC**  
**10.3B**

JAVIER DE CAPO ZANO  
REPUBLICA ARGENTINA  
Calle 10 de Julio 1674  
Buenos Aires

161

ANEXO I

AL CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL

TERRITORIO ASIGNADO

26

31

### TERRITORIO ASIGNADO

Se entenderá como "Territorio Asignado" la zona geográfica en la cual EL AGI NIT deberá ejecutar la labor de comercialización, venta, ofrecimiento y, en general, la realización de todas las actividades necesarias para promover la contratación de Servicios que presta a TELMEX.

El territorio de ser la zona geográfica que, de conformidad con lo señalado en el numeral V de la Clausula I del Contrato, se informe EL AGI NIT mediante comunicación escrita de modo por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluidos los canales electrónicos de que trata la Ley 527 de 1999.

De conformidad con lo señalado por la cláusula XIII, numeral 13.1, literal IV del Contrato, la cobertura de una población o zona se podrá perder, si EL AGI NIT no cumple con las medidas para tener o la cobertura, sin lugar a pago de ningún tipo de indemnización por parte de TELMEX salvo lo EL AGI NIT.

ANEXO 2

AL CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL

SERVICIOS Y COMISIONES

**1. Objetivo:**

El presente Anexo tiene como fin establecer el esquema de comisiones y/o incentivos que se aplicará a EL AGFNTE con las siguientes condiciones:

- a) Ventas instaladas sobre la red bidireccional y unidireccional
- b) En el Territorio Asignado
- c) Durante los primeros seis (6) meses siguientes a la celebración del presente Contrato, TELMEX pagará a EL AGFNTE una comisión que se liquidará en el mes siguiente a la venta sobre las ventas instaladas, en los valores que, de conformidad con lo señalado en el numeral 2 de la Cláusula 1 del Contrato, le sean indicados a EL AGFNTE mediante comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 52ª de 1999.
- d) A partir de septiembre, los valores de las comisiones de las ventas instaladas se incrementarán o disminuirán de acuerdo al comportamiento de las ventas instaladas de seis (6) meses atrás en el porcentaje que, de conformidad con lo señalado en el numeral 2 de la Cláusula 1 del Contrato, le sean indicados a EL AGFNTE mediante comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 52ª de 1999. Si EL AGFNTE, dentro de los seis (6) meses siguientes a la suscripción del Contrato del que hace parte el presente Anexo, ha ejercitado para con TELMEX actividades de comercialización, venta, ofrecimiento, en general, actividades para promover la contratación de servicios que presta o comercializa TELMEX, se tendrá en cuenta los servicios instalados dentro de los seis (6) meses anteriores a la fecha de inicio de este contrato.

**2. Variable por cumplimiento del presupuesto:**

Esta variable aplica exclusivamente a los servicios básicos de Televisión, Internet y Telefonía local.

Si el cumplimiento del presupuesto asignado en el mes en el territorio asignado por TELMEX es igual o superior al porcentaje que, de conformidad con lo señalado en el numeral 2 de la Cláusula 1 del Contrato, le sea señalado por TELMEX a EL AGFNTE mediante comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio idóneo, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 52ª de 1999, los valores de la comisión por los servicios instalados en el mismo territorio asignado, se incrementarán en el porcentaje que se informe en la mencionada comunicación.

El presupuesto asignado a EL AGFNTE se aplica a la totalidad del respectivo Territorio Asignado a EL AGFNTE.

El cumplimiento variable de la respectiva respecto a los servicios instalados en el mes

El porcentaje de sobre ejecución respectivo, se liquidará por parte de TELMEX sobre las ventas instaladas en el mes evaluado.

El presupuesto asignado es el valor numérico de ventas efectuadas por EL AGFNTE y efectivamente instaladas por TELMEX, que EL AGFNTE debe alcanzar como resultado de

165

actividades comerciales en las que él se compromete con ocasión del presente Contrato. Este presupuesto será informado a EL AGENTE dentro de los diez primeros días de cada mes mediante comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio oral o escrito, incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 527 de 1999.

### 3. Servicios

Los servicios que presta y comercializa TELMEX cuya contratación promueva el AGENTE en ejecución del objeto del Contrato, son los siguientes:

3.1. Servicio de Televisión

Servicio de Internet

3.3. Servicio de Telefonía local

TELMEX podrá modificar estos Servicios, de conformidad con lo señalado en el numeral de la Cláusula 1 del Contrato, mediante comunicación escrita efectuada por el Representante Legal de TELMEX por cualquier medio, donde incluidos los medios electrónicos de que trata la Ley 527 de 1999.

35

## ANEXO 3

AL CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL.

DESCUENTOS, MULTAS Y PENALIZACIONES



## 1. OBJETIVO:

El presente documento establece multas y penalizaciones que TELMEX podrá aplicar a TEL AGENTE.

## 2. ACTOS SUSCEPTIBLES DE DESCUENTOS, MULTAS O PENALIZACIONES

El manejo de imagen o marca corporativa.

Habrán lugar a esta penalización en caso en que TELMEX identifique por parte de TEL AGENTE el mal manejo de volantes o publicidad sin aprobación del área de Mercadeo de TELMEX.

- Se incluye como mal manejo de volantes o publicidad, eventos tales como, sin limitarse a:
- i. Volantes o publicidad que no cumplan con los estándares establecidos por el área de mercadeo de TELMEX.
  - ii. Señales de demostración abandonadas, en mal estado, desordenadas, incompletas o que se estén utilizando con otro fin.
  - iii. Deficiente presentación personal de TEL AGENTE o sus dependientes.
  - iv. Volantes sin dotación, dotación incompleta o en mal estado o que correspondan otra marca ajena a la de TELMEX.
  - v. Hacer uso de dotación de otro agente u otro canal de TELMEX.
  - vi. Utilizar dotación que no cumpla con las características y lineamientos señalados por TELMEX.
  - vii. Puntos de venta que no cumplan con la imagen corporativa aprobada por TELMEX.
  - viii. Publicación de avisos clasificados o a través de medios masivos sin previa autorización de TELMEX.
  - ix. Adquirir dotación o herramientas comerciales proveedores no autorizados por TELMEX.

En tales casos, TELMEX descontará de las comisiones que debe pagar a TEL AGENTE en el respectivo mes, el cinco por ciento (5%) sobre la facturación total del mes en el que se identificó el mal manejo de imagen o marca corporativa.

El área y las ventas.

Habrán lugar a esta penalización cuando TEL AGENTE realice una venta que no cumple con las políticas comerciales señaladas por TELMEX. Dentro de dichas prácticas se encuentran, sin limitarse:

168

- i. Recibir cualquier tipo de pago inicial
- ii. Ofrecer promociones no autorizadas
- iii. Dar mala información del producto
- iv. Falsificar firmas
- v. Alterar documentos anexos al contrato
- vi. Dar tarjetas diferentes a la zona del servicio
- vii. Dejar la venta sin cerrar el contrato firmado por el suscriptor
- viii. No cumplir con la POLÍTICA DEL PROCESO DE VENTA CONTROL DE FRAUDE, señalada en el Anexo 6 del Contrato
- ix. Incumplir cualquier política de TELMEX

Valor estipulado como penalización: El AGENTE asumirá el costo que implique la reparación al cliente y/o el monto de las sanciones que por tal hecho se impongan a TELMEX por la autoridad competente.

Este costo será determinado por el valor de los ajustes que el área de servicio al cliente de TELMEX tenga que hacer para satisfacer al cien por ciento (100%) al cliente, y por el valor de los costos adicionales en que incurra TELMEX o de las sanciones que por tal hecho se impongan a TELMEX por la autoridad competente.

Adicionalmente TELMEX no reconocerá ni pagará a EL AGENTE las comisiones y bonificaciones por los servicios vendidos por fuerza de las políticas de TELMEX.

En caso de no cumplimiento por parte del AGENTE de la POLÍTICA DEL PROCESO DE VENTA CONTROL DE FRAUDE, señalada en el Anexo 6 del Contrato, adicionalmente TELMEX podrá: i) Descartar los valores pagados por TELMEX en desarrollo del Contrato, en los montos en que el negocio declarado o clasificado como fraude haya modificado el valor mensual reconocido a EL AGENTE por TELMEX, ii) dar por terminado el Contrato unilateralmente con justa causa y sin lugar a reconocimiento y pago de indemnización alguna a EL AGENTE, iii) bloquear el Bloqueo inmediato del código del asesor que digito el fraude.

Ventas realizadas por asesores utilizados por EL AGENTE para la ejecución del Contrato, sin certificar.

Habrá lugar a esta penalización cuando EL AGENTE no cumpla con el proceso de ingreso de asesores establecido por TELMEX y comercialice los servicios con personal que no cumpla con las siguientes condiciones:

- i. Asesores que no estén avalados por TELMEX
- ii. Asesores sin capacitación, certificación de ingreso y sin código de venta asignado por TELMEX.
- iii. Asesores que se han capacitado pero perdieron la certificación o no la han habilitado.
- iv. Asesores que no estén comenzando.

38

- v Asesores que no asistan a las capacitaciones de diferentes temas que TELMEX considere importantes para la ejecución del Contrato.
- vi Digitar ventas de asesores comerciales a través de códigos de Combinadores Comerciales.
- v Digitar ventas en códigos de asesores retirados.
- viii Asesor que al estar certificado de las ventas de otras personas que están en el proceso de ingreso o no fueron certificadas.

Valor estipulado como penalización. En tales casos, TELMEX descontará de las comisiones que debe pagar a EL AGFNTT en el respectivo mes, cinco por ciento (5%) sobre la facturación total del mes en que se evidencie la falta y adicionalmente TELMEX descontará la comisión pagada al AGFNTT por las ventas realizadas por falta de la persona.

d) Incumplimiento en la legalización

Se entenderá por legalización la entrega por parte de EL AGFNTT a TELMEX de los contratos debidamente firmados y diligenciados con todos sus soportes tales como anexos de permanencia, certificado de existencia y representación legal, fotocopia de cédula, entre otros.

Dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes al día de la digitación de la venta, EL AGFNTT deberá legalizar el respectivo contrato. Los contratos se entenderán legalizados una vez se entreguen a TELMEX debidamente diligenciados en el formato, con sus respectivos anexos siguiendo el procedimiento señalado por TELMEX, de lo contrario se estará incumplimiento en la legalización.

Valor estipulado como penalización. TELMEX no pagará a EL AGFNTT comisión por ventas que no se hayan legalizado en el plazo establecido, adicionalmente en caso que TELMEX requiera hacer efectivo económicamente el contrato con el suscriptor y por falta de legalización no lo pueda hacer, EL AGFNTT responderá por los valores que por tal razón no sea posible cobrar al suscriptor por parte de TELMEX.

e) Incumplimiento en la capacitación

Existirán como faltas imputables a los asesores de EL AGFNTT en desarrollo del cumplimiento mensual establecido por TELMEX, se generaran a cargo de EL AGFNTT, las siguientes penalizaciones:

En caso de que el asesor u otras personas que hacen parte de la operación con la que EL AGFNTT ejecuta el objeto del Contrato, deban participar y no asistan a las capacitaciones o reuniones programadas por TELMEX, se descontará de acuerdo a lo establecido por EL AGFNTT, cincuenta mil pesos (\$50,000) por cada asesor que no asista.

El programa de inducción que dicte TELMEX no excluye que EL AGENTE deba implementar cronogramas de capacitación con el fin de mantener actualizado su equipo comercial en productos, argumentos, objeciones de venta, líneas de venta, procesos, políticas de venta, etc. garantizando así una excelente calidad de venta a los clientes de TELMEX.

TELMEX a través de su área de capacitación implementará programas de entrenamiento con el equipo comercial de EL AGENTE como soporte.

1. Venta de producto unilateral realizada en Nodos Bduccionales

Valor estipulado como penalización no se paga comisión y/o incentivo por esas ventas.

2. Manipular indicadores con el objetivo de obtener mayores beneficios como por ejemplo pagar facturas de los suscriptores para mejorar el indicador del CRRN.

Penalizaciones aplicables con posterior causa del Contrato.

### 3. PROCESO DE COBROS DE DESCUENTOS, MULTAS O PENALIZACIONES:

Los descuentos, multas o penalizaciones serán aplicadas por cualquier funcionario autorizado para tal fin por TELMEX y principalmente por el administrador del contrato o quien el designe para tal fin. Cada vez que un funcionario autorizado por TELMEX identifique una de las fallas contempladas en este anexo, reportará el caso al jefe Zonal o al Gerente Nacional Distribuidores y Telemercadeo o la que haga sus veces, según sea el caso, y a EL AGENTE quien contará con sesenta y dos (62) horas para que, en caso de existir algún tipo de objeción, la presente y se aclare la situación y se determine si efectivamente hay lugar a la aplicación del descuento, multa o penalización. En caso de que TELMEX no reciba respuesta de EL AGENTE se entenderá que no hay objeción a la falla reportada.

Con el consolidado de multas o penalizaciones se generará una orden de descuento, la cual será entregada en el mismo mes al administrador comercial de TELMEX para que aplique el descuento del valor de las comisiones de EL AGENTE.

EL AGENTE autoriza a TELMEX para descontar de los saldos a su favor las sumas que por aplicación de esta cláusula resulte deberle, las cuales podrán ser descontadas de las sumas pendientes de pago a EL AGENTE o cobrarse por la vía ejecutiva, para lo cual este documento y la factura que de él se derive prestará meritos ejecutivos.

## ANEXO 4

AL CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL

MANUAL NORMATIVIDAD GRAFICA  
AGENTES COMERCIALES

Hacemos de la Real Nacional de Agentes Comerciales

Podrá a su disposición el 'Manual de Normatividad Gráfica' en el cual usted podrá encontrar el sistema de comunicación e imagen autorizada para "Claro Agente Comercial" siendo este, una herramienta para proveerle adecuadamente la imagen gráfica de nuestro grupo.

El aplicación de los logos en los diferentes medios de publicidad y promoción, resulta importante para reforzar nuestra imagen ante nuestros clientes, logrando así fácil recordación e identificación de nuestra marca.

La recordamos que los términos y condiciones estipuladas en el presente documento, no implican la concesión de una licencia de uso o transmisión de derechos de las marcas, signos distintivos, avisos comerciales etc. en términos de lo dispuesto al respecto en la Ley de Propiedad Industrial o por cualquier otro ordenamiento jurídico aplicable, como tampoco otorga al Agente el uso exclusivo de los mismos.

La imagen que proyectamos a nuestros clientes en tiendas es de vital importancia ya que en ellas se refleja nuestra organización y calidad de servicio.

El concepto debe ser uniforme ya que estamos hablando de una sola empresa y un mismo estándar de calidad a nivel nacional; esto brinda mayor confiabilidad en la comercialización de servicios y productos, lo que se ve reflejado en un mayor número de clientes satisfechos.

Estamos seguros de contar con su apoyo para garantizar el uso correcto de este Manual de Normatividad Gráfica para Claro Agente comercial que ponemos en sus manos.

Lo invitamos a trabajar en conjunto en este nuevo compromiso.

El 'Manual Normatividad Gráfica Agente Comerciales' impreso a color, hace parte del presente Anexo como Anexo 1, el cual se tendrá como parte integral del presente Contrato.

#### **A. OBJETIVO:**

Reglamentar y controlar el uso adecuado de la imagen corporativa de TELMEX de acuerdo a los lineamientos establecidos por el área de mercadotecnia de TELMEX.

#### **B. POLITICAS GENERALES**

##### **TELCEL AGENTE** es responsable

1. Respetar y conservar la imagen corporativa consignada en el 'Manual Normatividad Gráfica Agente Comerciales' so pena de, dependiendo de la gravedad de la falta incurrir en una multa por primera vez (o escrita, o las señaladas en el Anexo 3 o de ser el caso, la terminación del Contrato por parte de TELMEX únicamente con preaviso a su lugar de reclutamiento y pago de indemnización alguna a TELCEL.

2. Contar con la aprobación de TELMEX para la producción o cambio de aplicación de cualquier tipo de material publicitario, dotación, vehículos, señales, etc., o comunicación que comprometa la imagen de TELMEX.
3. Notificar con anticipación y por escrito a TELMEX sobre:
  - Requerimientos: nivel de diseño
  - Novedades que surjan a nivel de imagen, ya sea por deterioro o daño del material, tan pronto sean detectadas para tomar los correctivos correspondientes en el menor tiempo.
  - Solicitar la autorización de proveedor nuevo a TELMEX, e implementar dentro de los previamente seleccionados por TELMEX.
5. Correr con los gastos de producción del material.

**B.3. TELMEX se compromete a:**

1. Diseñar el material y divulgarlo para conocimiento de EL AGENTE y sus equipos.
  2. Entregar al AGENTE el diseño y las medidas de las piezas al proveedor autorizado por TELMEX, acompañar a EL AGENTE el proceso de producción del material para garantizar su calidad y cumplimiento de lo especificado de mismo.
  3. Dar a EL AGENTE las instrucciones de cuidado, limpieza, mantenimiento, garantías y transporte que requieran los materiales.
  4. Informar previamente al EL AGENTE sobre cualquier cambio de diseño o imagen que se le va definido al interior de TELMEX.
  5. Supervisar regularmente el material y su uso.
- Entregar a EL AGENTE un directorio de proveedores autorizados.

En caso de que EL AGENTE no cumpla los lineamientos del presente Anexo, TELMEX podrá, dependiendo de la gravedad de la falta, además de imponer las multas establecidas en el anexo 3, dar por terminado el Contrato unilateralmente con justa causa sin necesidad de conocimiento y pago de indemnización alguna a EL AGENTE.

## ÍNDICE

### 1. Imagen puntos de venta

1.1 Imagen logotipo 1

Imagen opción 1

1.3 especificaciones

1.4 Elementos Básicos de señal para punto de venta

### 2. Imagen puntos Retailer (Stand)

2.1 Tipo C (Retailer C) VC

2.2 Tipo señal (Retailer A) VC

2.3 Tipo Mini (CPS MINI)

### 3. Dotación Agentes Comerciales

3.1 Punto Retailer

3.1.1 Elementos de señal

3.2 Elementos específicos que pertenecen a cada canal

3.2.1 Carnet

### 4. Herramientas Comerciales

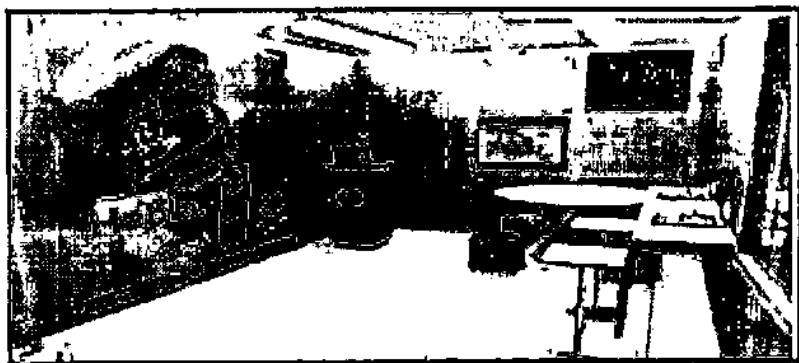
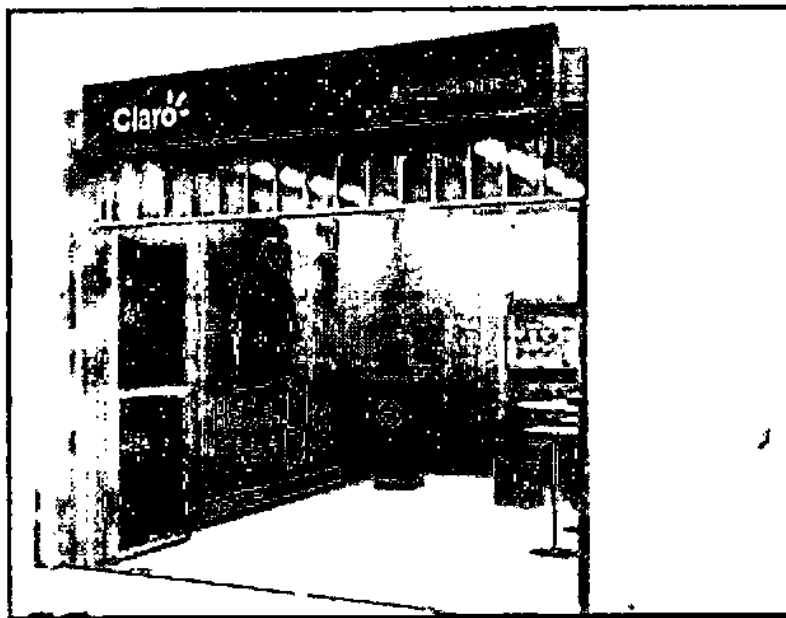
### 5. Elemento de identidad visual - Logotipo Claro

### 6. Reglamentación Publicidad Exterior



# 1. Imagen puntos de venta

En per opción 1,





El lenguaje (Opción 2) esta opción es solo para cambio de lo existente, todo lo nuevo debe  
con la misma opción. El costo de lanzamiento de marca



13 de mayo

ELEMENTO	DESCRIPCION
PARED FONDO	Pintada en vinilo base agua de color blanco y seis (6) polietilénicos con vinilo adhesivo frontal, con dilataciones
GRANTOGRATIA	Dimensiones según el espacio. Impreso y elaborada vinilo adhesivo laminado, instalado directamente sobre la pared del fondo
BARRA COMPUTADORES	Dimensiones: 1.50 Mts. x 0.50 Mts. De fondo. Elaborada en madera con acabado en pintura Vinilo y superficie en formica
ASIENTOS FUND.	Sillas tipo bar.
DE LA ZONA IV	Elaborada en madera con acabado en pintura vinilo y superficie en formica, sin boxeado
PUEBLO FUND.	Estructura elaborada en madera, forrada en espuma y tapizada en lona sintética.
MOBILIARIO	Elaborado en madera con acabado en pintura vinilo, superficie en formica y gráfico adhesivo frontal de Claro.
AVISO PANAFLEX FACTADA	Cantoneira elaborada en aluminio, iluminación fluorescente interna y gráfico frontal en lona panaflex para exteriores.
Paseo de Ropa 485	

170

1. Elementos Básicos del local para punto de venta

## OBRA CIVIL

1. Elementos base para poder abrir la oficina en temas de obra civil son:

- ✓ Piso blando
- ✓ Techo blanco
- ✓ Paredes blancas
- ✓ Fachada Blanca

Podemos manejar diferentes tipos de colores claros como:

- ✓ Blanco
- ✓ Gris pantone 1204
- ✓ Gris pantone 1270
- ✓ Gris pantone 1114
- ✓ Gris pantone Warm gray 10
- ✓ Gris pantone Cool Gray 10
- ✓ Gris pantone Cool Gray 60
- ✓ Azul Pantone 649
- ✓ Azul Pantone 649
- ✓ Azul Pantone 649

1. ELEMENTOS (mínimos)

- 1 Televisor LCD entre 36
- 1 Computadora portable
- 1 Teléfono

## IMPORTANTE:

1. Poder abrir una oficina con la imagen como se debe tener los documentos a punto de ser adecuadamente terminados

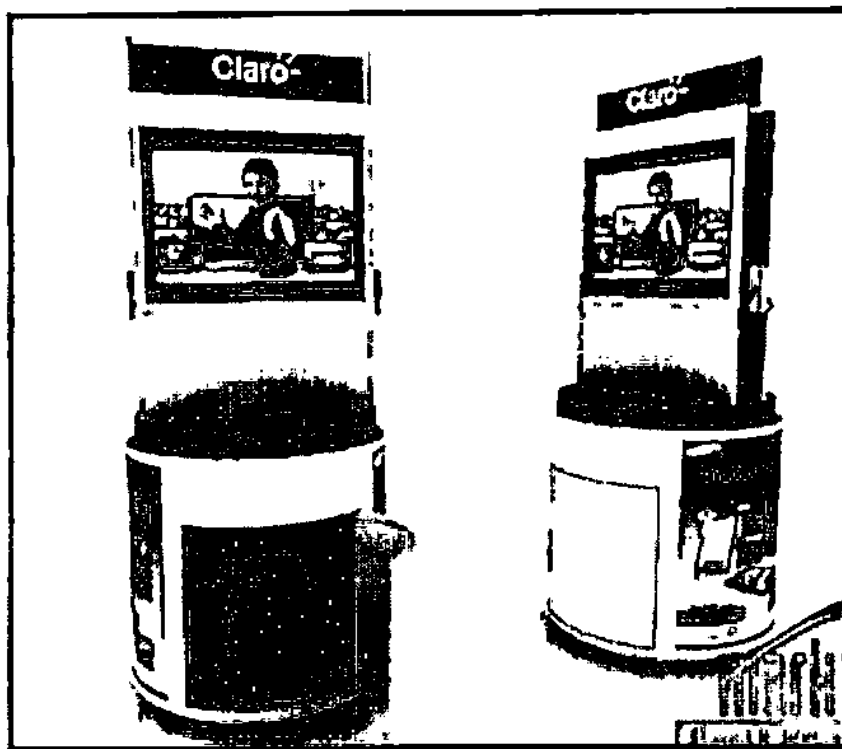
A fin de documentos (representación)

## 2. Imagen puntos Retailer (Stand)

48

179

## 2.1 Tipo C.2 (Retailer y C.A.C.)



### EQUIPAMIENTO:

- 2 TV de 32"
- 1 CPU
- 1 Teléfono
- Decos
- Cables VGA y HD

### MEDIDAS:

Alto: 215 CM

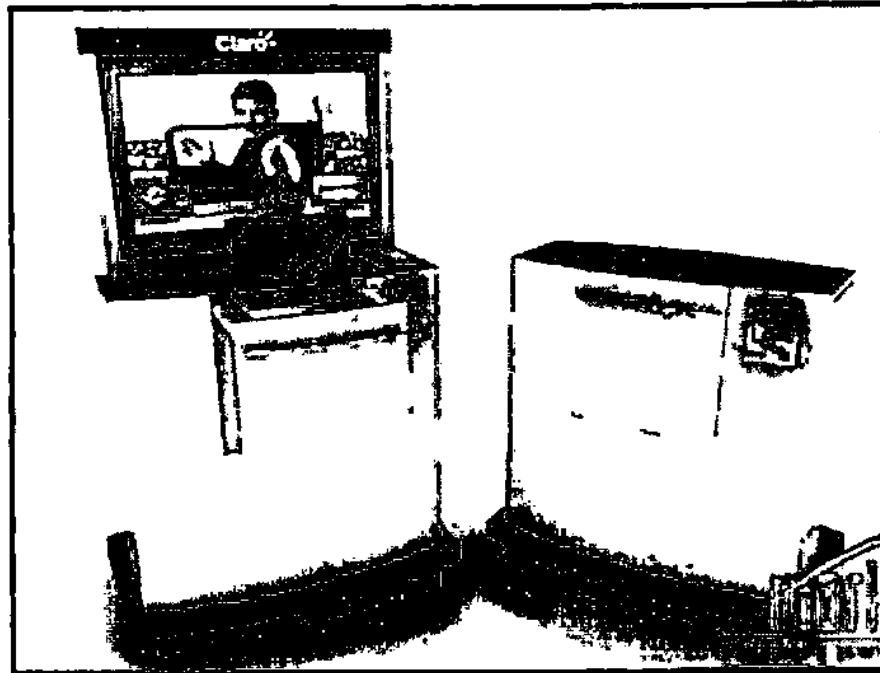
Ancho: 110 CM

Profundidad: 110

## 2.2 Tipo Señal demo 3x1 (CVC)

49

180



**EQUIPAMIENTO:**

- 1 TV de 32"
- 1 Portátil
- 1 Teléfono
- Decos

**MEDIDAS:**

Alto: 90 CM

Ancho: 90 CM

Profundidad: 50 CM

TV Tipo Mini (CDS MINI)

50



**EQUIPAMIENTO:**

- 1 TV de 26"
- 1 CPU
- 1 Teléfono
- Decos
- Cables VGA y HD

**MEDIDAS:**

Alto: 190 CM

Ancho: 86 CM

Profundidad: 35

V. Dotación Agentes Comerciales

La 3047A 19

VI Puntos Retailer

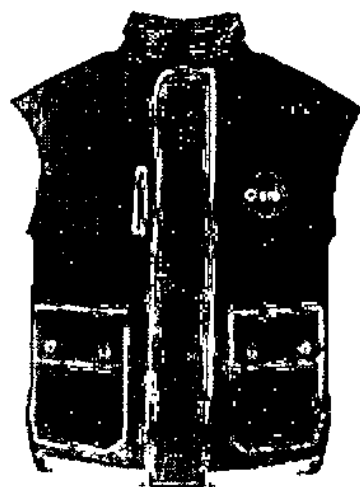
Camisa Oxford

Logo tamaño 6 cm  
diámetro

Chaleco aculechado

17





Logo tamaño 8 cm  
diámetro



Logo tamaño 13 cm  
diámetro

Vestidos Comerciales e de

Camiseta Oxford



Logo tamaño 6 cm  
diámetro

Logo tamaño 13 cm  
diámetro

Gorra



Logo tamaño 6 cm  
diámetro

### Chaqueta rompevientos



Logo tamaño 8 cm  
diámetro



Logo tamaño 13 cm  
diámetro

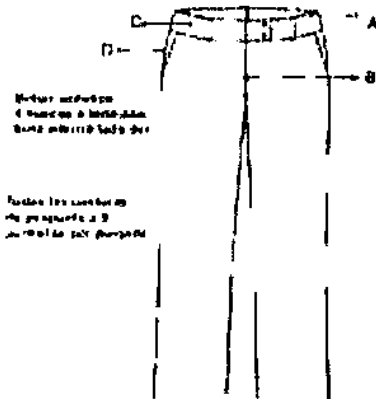
3.3 Pantalón especificaciones generales aplican para todos los casos.

• Los zapatos y cinturón deben ser color negro para todos los casos.

### Equipo Mujer

1 - Ref. Step and No. 8579

DELANTERO



POSTERIOR



DESCRIPCIÓN

Partidos iguales en el cuerpo, con una pieza de seguridad con pasadores, dos botones de ajuste, 18 cm.

diagonales en frente y laterales decorativas en traseros, elaborados

ELABORADO EN: TEJANA color gris oscuro

A Puntos anchos de 5.5 cm. terminados. Similitud en la cintura, los laterales, delantero y trasero y pasadores en contorno a 10 cm, dos botones plásticos de 15 mm, 4 buches a 10 cm con la tela 100% LANA, colocados verticalmente al final de la prenda, 33 y con su respectivo cordón de hilo de fuerza. Prenda unida y con forma al ser utilizada.

B Brazos anchos, pasadores (1) sobre el borde derecho y presilla de seguridad en la parte del otro (al final de la costura) cierre con remolacha de nylon 100 a 10 cm con la tela. Tela en delantero: costura de hilo y puntada de seguridad con pasador a 5 cm.

C 5 pasadores en el frente y dos en trasero de 15 cm. ancho, laminados y perforados al mil. Con presilla de seguridad en la parte de arriba de cada pasador.

F Rueda (1) en el frente

G Puntos de 4 cm de largo x 2 cm. colocados en la cintura

H Lacer en punta, debidamente laminadas y perforadas al mil y unidas debajo de las piernas perforadas a 10 cm.

MARQUILLA: Marca y tela colocada en la ALETTA para el cierre (la costura de la marquilla no se hace sobre la prenda exterior).

COSTURAS

Las prendas deben ser cosidas con firme y puntada de seguridad, refuerzo en máquina plana en el lado

benéficas, exentas de burbujas, hembras, pliegues

ENTREGA: Las prendas deben ser entregadas totalmente revisadas, sin defectos, con el refuerzo adecuado y con los perfectamente rematados, y debidamente dobladas.

CUALQUIER INQUIETUD COMUNICARLA AL DEPARTAMENTO DE CALIDAD

Camisón Hombre

Activar servicios web de HP

NOTA: Para utilizar los Servicios web de HP, es necesario tener una impresora conectada a la red.

1. Una vez que la impresora esté conectada a la red, introduzca la dirección IP de la red de la impresora en el navegador de Internet. Para conocer la dirección IP, consulte la guía de usuario de la impresora después de haberla conectado a la red.
2. Se abrirá una página web, en ella haga clic en la pestaña Servicios web de HP.
3. Lea y acepte los términos de uso y, a continuación, haga clic en el botón Activar.

HP ePrint

Imprimir desde cualquier lugar

El servicio gratuito ePrint de HP ofrece una forma sencilla de imprimir a través del correo electrónico, en cualquier momento y lugar. Solo tiene que adjuntar un archivo a un correo electrónico electrónico y enviarlo a la dirección de correo electrónico de esta impresora. La impresora imprimirá el archivo adjunto. Los formatos compatibles incluyen documentos en .pdf, .jpg, .tif y Microsoft Office(R).

NOTA: Los archivos adjuntos pueden imprimirse de forma distinta a como aparecen en el software que los creó, en función de las fuentes originales y las opciones de diseño utilizadas.

La impresora está protegida

Para evitar correos electrónicos no autorizados, HP asigna una dirección aleatoria a su impresora, nunca publica dicha dirección y no responde a ningún remitente. ePrint también ofrece filtros spam estándar y transforma el correo electrónico y los datos adjuntos en un formato único de impresión a fin de reducir la amenaza de virus u otros contenidos perjudiciales.

NOTA: El servicio ePrint no filtra los correos electrónicos según su contenido, para que puedan imprimirse los archivos con copyright o censurables.

Centro de conexión HP

Utilizar la página web del Centro de conexión HP

Utilice la página web gratuita del Centro de conexión HP para configurar la seguridad de ePrint, especificar las direcciones de correo electrónico que pueden utilizarse para enviar correos a la impresora, obtener aplicaciones de impresión (si hay alguna disponible para su producto) y acceder a otros servicios gratuitos.

Visite la página web del Centro de conexión HP para obtener más información sobre los términos y condiciones específicos.  
<http://www.hpconnected.com>

Señor(a)

JUEZ TERCERO (3) LABORAL DEL CIRCUITO DE MANIZALES

E.

S.

D.

Ref.: Proceso Ordinario Laboral de Primera instancia de JHON JAIRO RAMÍREZ  
OROZCO Vs TELMEX COLOMBIA S.A.

Exp: 2017-220

JUAN PABLO LÓPEZ MORENO, varón, mayor de edad, con domicilio en la ciudad de Bogotá, identificado como aparece al pie de mi correspondiente firma, en mi condición de apoderado principal de TELMEX COLOMBIA S.A., manifiesto a usted señor Juez que SUSTITUYO, poder con todas las facultades que inicialmente me fueron otorgadas a los Abogados inscritos, en ejercicio de su profesión, abajo relacionados, debidamente identificados como aparece al pie de sus correspondientes firmas, bajo el entendido que el abogado sustituto que firma, es quien acepta la sustitución y por tanto es quien actuará.

Los abogados antes mencionados quedan especialmente facultados mediante el presente poder para NOTIFICARSE del auto admisorio de la demanda, conciliar, recibir, transigir, desistir, arreglar, sustituir, reasumir, interponer todos los recursos que le concede la ley y ejercitar todas las acciones necesarias o indispensables para el buen éxito del mandato conferido. También para contestar la demanda, excepcionar, proponer incidentes, nulidades, llamar en garantía, Integrar litisconsorcio necesario, denuncia del pleito, pleito pendiente y en fin todas las facultades que le concede la ley para el desarrollo del mandato conferido.

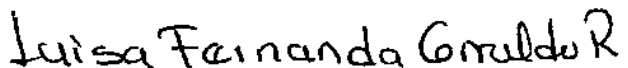
Respetuosamente,

  
JUAN PABLO LÓPEZ MORENO

C.C. No. 80.418.542 de Bogotá

T.P. No. 81917 del C.S. de la J.

Acepto,

  
Luisa Fernanda Giraldo R.

LUISA FERNANDA GIRALDO ROJAS

C.C. No 30.236.607 de Manizales

T.P. No. 158.145 del C.S. de la J.



ADRIANA ROJAS CASTAÑO

C.C. No. 30.313.228 de Manizales

T.P. No. 189.341 del C.S. de la J.

187

1



188

Bogotá, D.C., 22 de junio de 2017

G.A.C. No. 2017-0588

Señores

**JUZGADO TERCERO (3) LABORAL DEL CIRCUITO DE MANIZALES**

E.

S.

D.

REF.: CLASE DE PROCESO:

ORDINARIO LABORAL

DEMANDANTES:

JHON JAIR RAMÍREZ OROZCO

DEMANDADOS:

TELMEX COLOMBIA

**ASUNTO: OTORGAMIENTO DE PODER**

**HILDA MARIA PARDO HASCHE**, mayor de edad y vecina de Bogotá, identificada con la cédula de ciudadanía No. 41.662.356 de Bogotá, en mi calidad de Representante Legal Suplente de **TELMEX COLOMBIA S.A.**, sociedad anónima de carácter comercial, sometida al régimen jurídico de la Ley 1341 de 2009 (Ley de TIC) y demás normas aplicables, constituida mediante escritura Pública número cien (0000100) de fecha veintiocho (28) de enero de mil novecientos noventa y nueve (1999), otorgada en la Notaría dieciséis (16) del Círculo de Bogotá, inscrita el dos (2) de febrero de mil novecientos noventa y nueve (1999), bajo el número 00666834 en el libro IX, con matrícula mercantil No. 01696649 del 23 de abril de 2007, Nit No. 830053800-4, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., conforme consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de Bogotá, que se adjunta por medio del presente escrito, confiero poder ESPECIAL, AMPLIO Y SUFICIENTE al Doctor **JUAN PABLO LÓPEZ MORENO**, también mayor y vecino de la ciudad de Bogotá D.C., abogado titulado, identificado como aparece al pie de su firma, para que represente a la demandada en el juicio de la referencia.

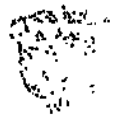
El apoderado cuenta con las facultades inherentes para el ejercicio del presente poder, en especial las de transigir, renunciar, sustituir y reasumir este poder, desistir, conciliar en los términos que así se le indique por parte de la entidad, para notificarse del auto admisorio de la demanda, recibir el traslado de la misma

REPUBLICA DE COLOMBIA



NOTARÍA VEINTICINCO  
ANGEL VELAZQUEZ  
NOTARIO ENCARGADO

LICENCIADO



NOTARÍA VEINTICINCO  
ANGEL VELAZQUEZ  
NOTARIO ENCARGADO



y en general, para efectuar todas las gestiones necesarias en defensa de los intereses de la entidad demandada y las demás facultades que tiendan al buen cumplimiento de su gestión y a la defensa de los intereses de **TELMEX COLOMBIA S.A.**, además de los consagrados en el artículo 77 del Código General del Proceso.

Solicito se le reconozca personería al Doctor **JUAN PABLO LÓPEZ MORENO**, en los términos señalados y para los fines del presente mandato.

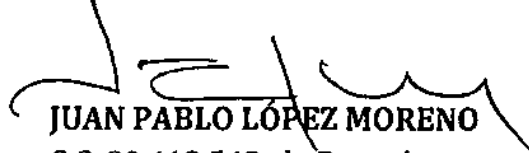
Atentamente,

Acepto,



**HILDA MARIA PARDO HASCHE**

C.C. 41.662.356 de Bogotá  
Representante Legal Suplente  
**TELMEX COLOMBIA S.A.**



**JUAN PABLO LÓPEZ MORENO**

C.C. 80.418.542 de Bogotá  
T.P. No. 81917 del C.S de la J.

Anexo: Lo enunciado

REPI

NI  
JOS  
NO

REPI

NOT  
JOS  
NOTA